



TERVEYDEN JA  
HYVINVOINNIN LAITOS

Министерство образования Республики Карелия

Уполномоченный по правам ребенка в Республике  
Карелия



# Итоги карельско-финляндского проекта «Поддержка социальной работы, адресованной детям и семьям в Республике Карелия » (2007-2009 г.г.)

*Григорьева Г.Ф., руководитель проекта, начальник отдела МО РК,  
Уполномоченный по правам ребенка в РК*

*Сударикова Е.А., главный врач МУЗ ГДП №2, Петрозаводск, 2009 год*



**Цель проекта** - совершенствование межсекторальной работы с детьми и семьями в Республике Карелия.

**Задачи проекта:**

- Развитие системы наставничества и обмен опытом работы между учреждениями сферы услуг в области защиты детей
- Повышение качества услуг защиты детей
- Применение новых методов работы в области социальной защиты детства



## Организаторы

- ✓ ТНЛ
- ✓ Администрация Главы республики и города Петрозаводска
- ✓ Министерство здравоохранения, социального развития РК
- ✓ Министерство образования РК
- ✓ ГОУ ВПО «Петрозаводский Государственный Университет»

### Руководители проекта

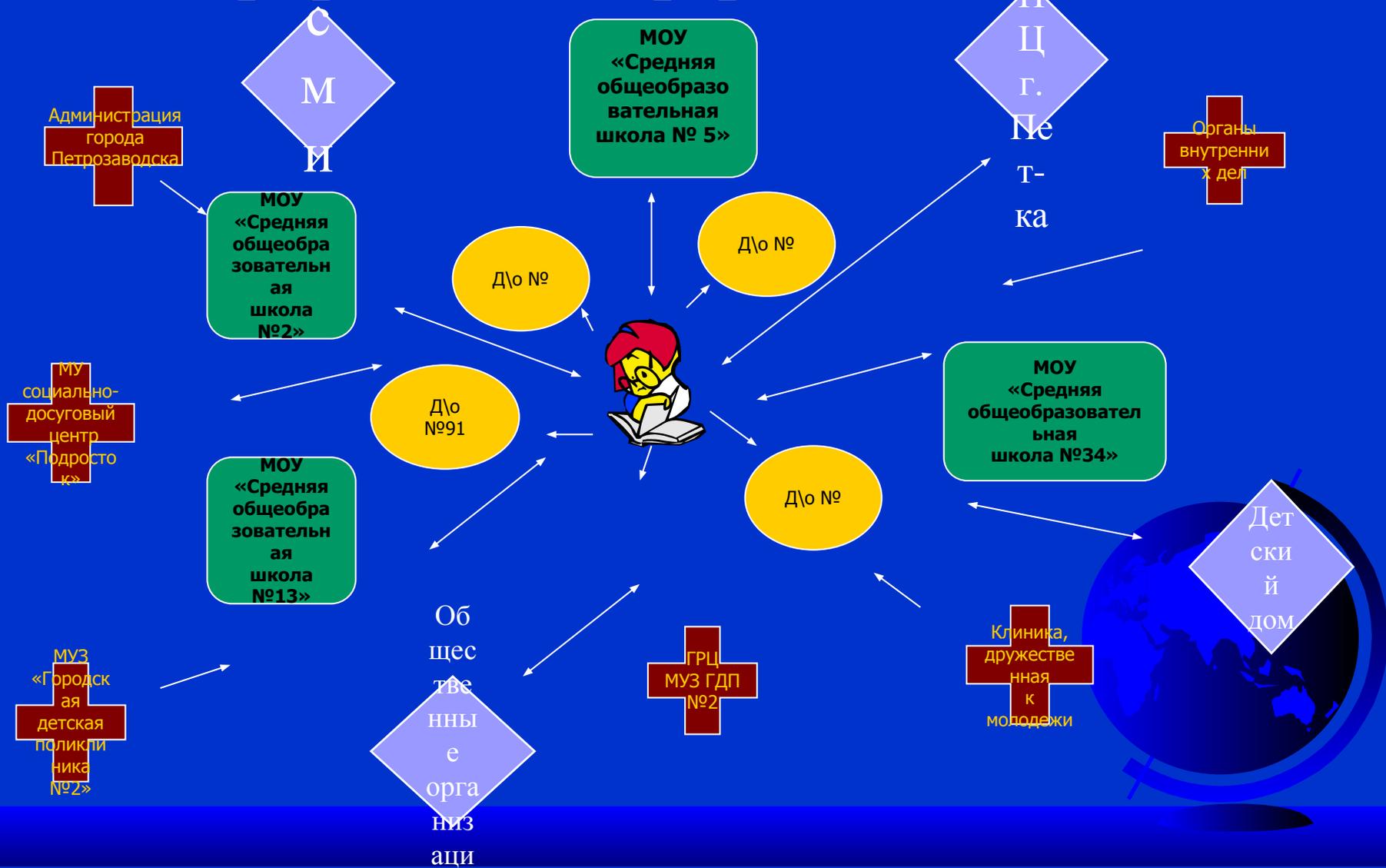
- ✓ Начальник отдела МО РК Григорьева Г.Ф.
- ✓ Менеджер проекта с финской стороны Анне-Марие Гроув

### Пилотные территории:

- ✓ Город Петрозаводск , микрорайон Кукковка
- ✓ Пряжа (Пряжинской район)
- ✓ Учреждения здравоохранения, социальной защиты, органов внутренних дел и органов образования города Петрозаводска



# Модель взаимодействия учреждений микрорайона в сфере защиты детей





**1 направление проекта -  
обучающая программа  
«Сотрудничество ментора и актора по  
подготовке специалистов по социальной  
работе»**

*(обучение преподавателей и студентов кафедры  
социальная работа ГОУ ВПО «Петрозаводский  
Государственный Университет» и руководителей  
практики учреждений здравоохранения,  
социальной защиты, образования и органов  
внутренних дел )*

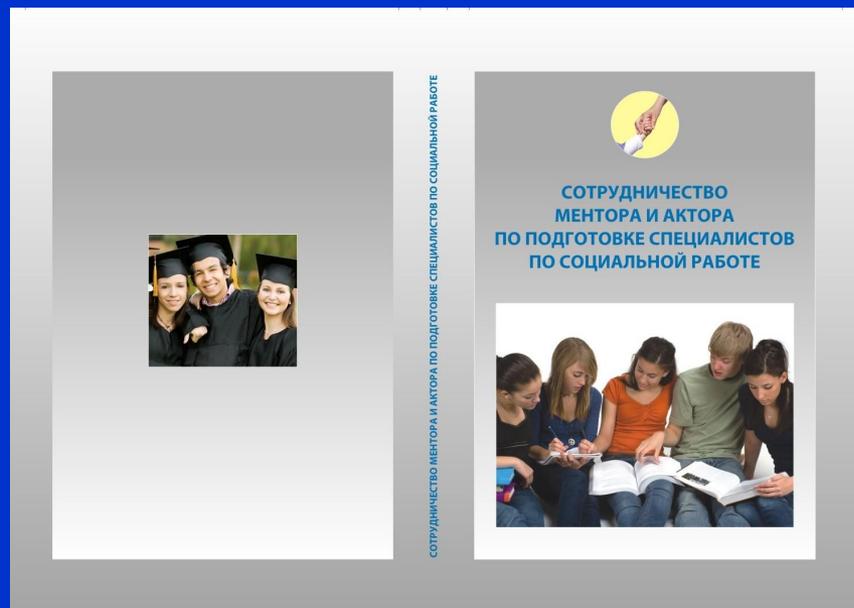
# Результаты реализации программы

- Совместное обучение преподавателей ПетрГУ и представителей баз практики г. Петрозаводска
- Заключены договора на проведение практики студентов высших учебных заведений в учреждениях и организациях – 14 договоров
- Проведено 8 обучающих семинаров и стажировка курсантов. Подготовлено 24 руководителя по практике студентов на базе 17 профильных учреждений



# Результаты реализации программы

- Обучающая поездка в Финляндию (город Куопио).  
Посещение университетов г. Куопио и г. Йозенсуу, Университетской больницы г. Куопио, Центров для детей и семей, имеющих различные виды зависимостей.
- Издание пособия «Сотрудничество ментора и актора по подготовке специалистов по социальной работе»



**2 направление проекта -  
развитие услуг по раннему  
вмешательству и ранней  
помощи семьям и детям**



# У ребёнка есть право на раннее вмешательство!

- По законодательству у ребёнка есть право на безопасные, стимулирующие условия роста, уравновешенное и разностороннее развитие, а также право на специальную защиту.
- Согласно Конвенции о правах ребёнка ООН у ребёнка есть право на специальную поддержку и помощь, а также право на защиту от моральной и физической эксплуатации.
- Ребёнку сложно защитить себя самому, поэтому взрослым надо вмешиваться в ситуации, когда права ребёнка нарушаются.



# Почему раннее вмешательство?

## Три точки зрения:

- **Человеческая**

- Развитие ребёнка

- **Правовая**

- Общие права человека
- Права ребёнка

- **Экономическая**

- Значительная экономия расходов



# Что такое раннее вмешательство?

- Не существует единого определения раннего вмешательства. Подразумевается, что проблемы выявляют и предпринимаются усилия найти пути решений на максимально раннем этапе выявления проблемы

Раннее вмешательство можно применять в отношении болезней, трудностей в обучении, употреблении алкоголя и наркотиков, детской и молодёжной преступности и даже в сфере занятости...

- Кроме раннего вмешательства необходима семейная работа, способствующая благополучию семей с детьми.



# Необходимость в раннем вмешательстве:

- Когда у взрослого/специалиста возникает тревога о ребёнке/подростке
- Когда хотят предотвратить накопление или обострение проблем
- Когда хотят предотвратить отчуждение ребенка от семьи или школы

В начале кризисной ситуации есть много возможностей поддержать и найти решение, как помочь ребенку



# Обучение специалистов

- Обучение методу установления контакта;
- Обучение методу выявления тревоги и умению работать на этапе раннего вмешательства
- Обучение умению проводить совещания по сотрудничеству в форме диалога
- Обучение планированию по дальнейшему сопровождению



# *Практические результаты проекта*

- Создана модель взаимодействия учреждений микрорайона в сфере защиты детей - Совет специалистов микрорайона Кукковка г. Петрозаводска по ранней помощи детям
- Подготовлено пособие «Раннее вмешательство и ранняя помощь семьям и детям – Модель взаимодействия специалистов в сфере защиты детей»



# Совет специалистов микрорайона Кукковка г.Петрозаводска по ранней помощи детям

*Совет специалистов был создан в октябре 2007 года на  
базе МУЗ «Городская детская поликлиника № 2»*

**Цель - мультипрофессиональное сотрудничество  
специалистов по поддержке семей с детьми**

## **Задачи:**

- Преодоление горизонтальных границ взаимодействия между специалистами различных ведомств
- Объединение ресурсов разных ведомств в решении общих проблем
- Выявление и поиск путей решения на максимально раннем этапе
- Оказание профессиональной поддержки друг другу
- Взаимное обучение, повышение качества работы специалистов за счет взаимодействия
- Поиск нового, дополнительного ресурса в оказании помощи семье и детям
- Разработка индивидуальных программ сопровождения детей и семей

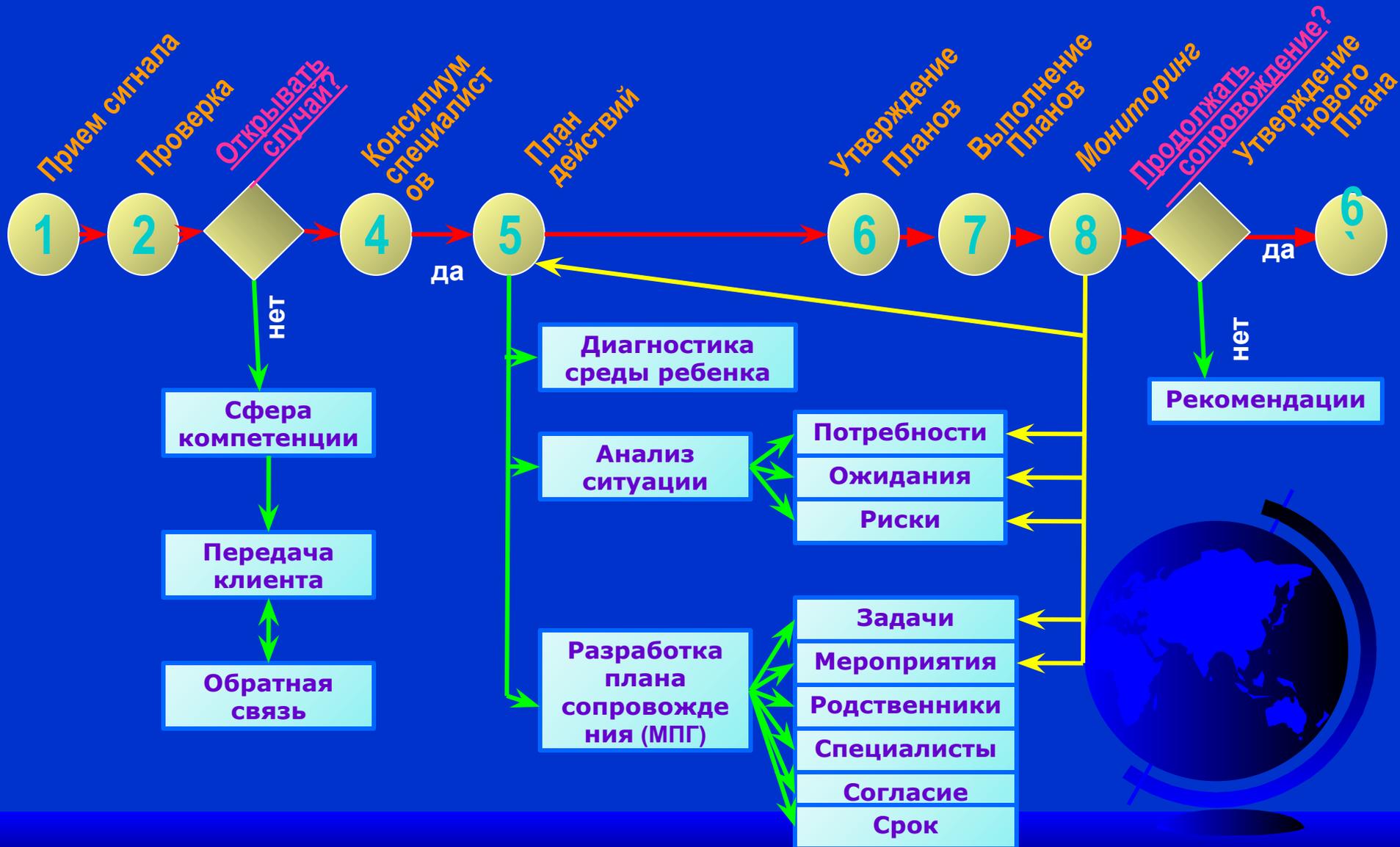


- # Сфера деятельности
1. Встречи проводятся 1-2 раз в месяц на базе МУЗ «Городская детская поликлиника №2».
  2. В течение 1 года работы совета рассмотрено 15 случаев семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.
  3. Встречи проводятся в форме консилиума.
  4. Составляется План-договор между специалистами, родителями и ребенком
  5. Работа в мультипрофессиональной группе.

1. Работа с конкретным случаем.
2. Анкетирование, заключающееся в выявлении потребностей семьи.
4. Проведение консилиума специалистов.
5. Изучение документации.
6. Комплексная работа совета на разных направлениях деятельности.
7. Индивидуальные беседы значимых для семьи специалистов.
8. Парная работа.
9. Применение методики «Зона озабоченности».
10. Метод установления контакта.
11. Проведения встреч по методу «Диалоговое совещание».



# Алгоритм работы с конкретным случаем (клиент как случай, находящийся в опасности)



# Методика «Зона озабоченности»

«Зона озабоченности» - это ситуация, когда специалист, работающий с детьми и семьями, озабочен социально-психологическим состоянием конкретного ребенка в семье.



# Зоны озабоченности, касающиеся ребенка (подростка), переживаемые специалистом.

Зоны тревоги помогают оценить потребность в помощи и сотрудничестве

Ситуация, не вызывающая беспокойства	Малая степень озабоченности		Серая зона озабоченности		Высокая степень озабоченности	
Никакого беспокойства.	Некоторая степень озабоченности или возникновение удивления, вера в свои возможности.	Чувство беспокойства или удивления, вера в свои возможности. Мысли о необходимости дополнительных ресурсов.	Беспокойство растёт, слабеет уверенность в свои возможности. Возникает мысль о желании привлечь дополнительные ресурсы и об усилении контроля.	Тревога ощутима, свои ресурсы истекают. Явная необходимость в дополнительных ресурсах и в усилении контроля.	Положение обостряется. Ребенок в опасности/не защищён. Свои меры иссекают. Необходимы дополнительные ресурсы и принятие срочных мер	Большая тревога, подросток в непосредственной опасности. Свои способы выйти из положения иссякли. Срочная необходимость изменения положения ребенка, принятие срочных мер.

# Пособие «Раннее вмешательство и ранняя помощь семьям и детям. Модель взаимодействия специалистов в сфере защиты детей»



# Распространение опыта проекта:

*Научно-практическая конференция регионов северо-западного и центрального федеральных округов по теме «Защищенное детство: раннее выявление нарушений прав детей и реабилитации семей» 27-29 мая 2009 года*



*Всероссийская научно-практическая конференция «О ходе реализации мер по развитию семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и методическом обеспечении деятельности органов опеки и попечительства» 21-23 ноября 2009 года*



## *Перспективы проекта:*

1. Взаимодействие с Советами специалистов других округов (обмен опытом);
2. Организация обучения на рабочем месте других специалистов Совета м-на Кукковка: ведению диалога с родителями группы социального риска; проведение тренингов с детьми и подростками; обучение методу установления контакта; выявление тревоги и умение работать на этапе раннего вмешательства; обучение умению проводить совещания по сотрудничеству в форме диалога.

