

Цели и задачи ОАО «Внуково Хэндлинг»

- формирование в аэропортовом комплексе наиболее благоприятных условий работы авиакомпаний-партнеров и туроператоров
- формирование и реализация единого продукта, объединяющего услуги основных предприятий аэропортового комплекса
- проведение единой согласованной коммерческой политики
- построение современных бизнес процессов в рамках аэропортового комплекса
- увеличение объемов реализуемых услуг за счет привлечения новых авиакомпаний, расширения сети маршрутов авиакомпаний, повышения качества и востребованности услуг
- Реализация эффективной финансовой политики

Функции
Внуково
Хэндлинг

Функции
авиационной
коммерции и
маркетинга

Финансово
экономические
функции

Функции
обеспечения
аэропортовой
деятельности

Функции авиационной коммерции и маркетинга

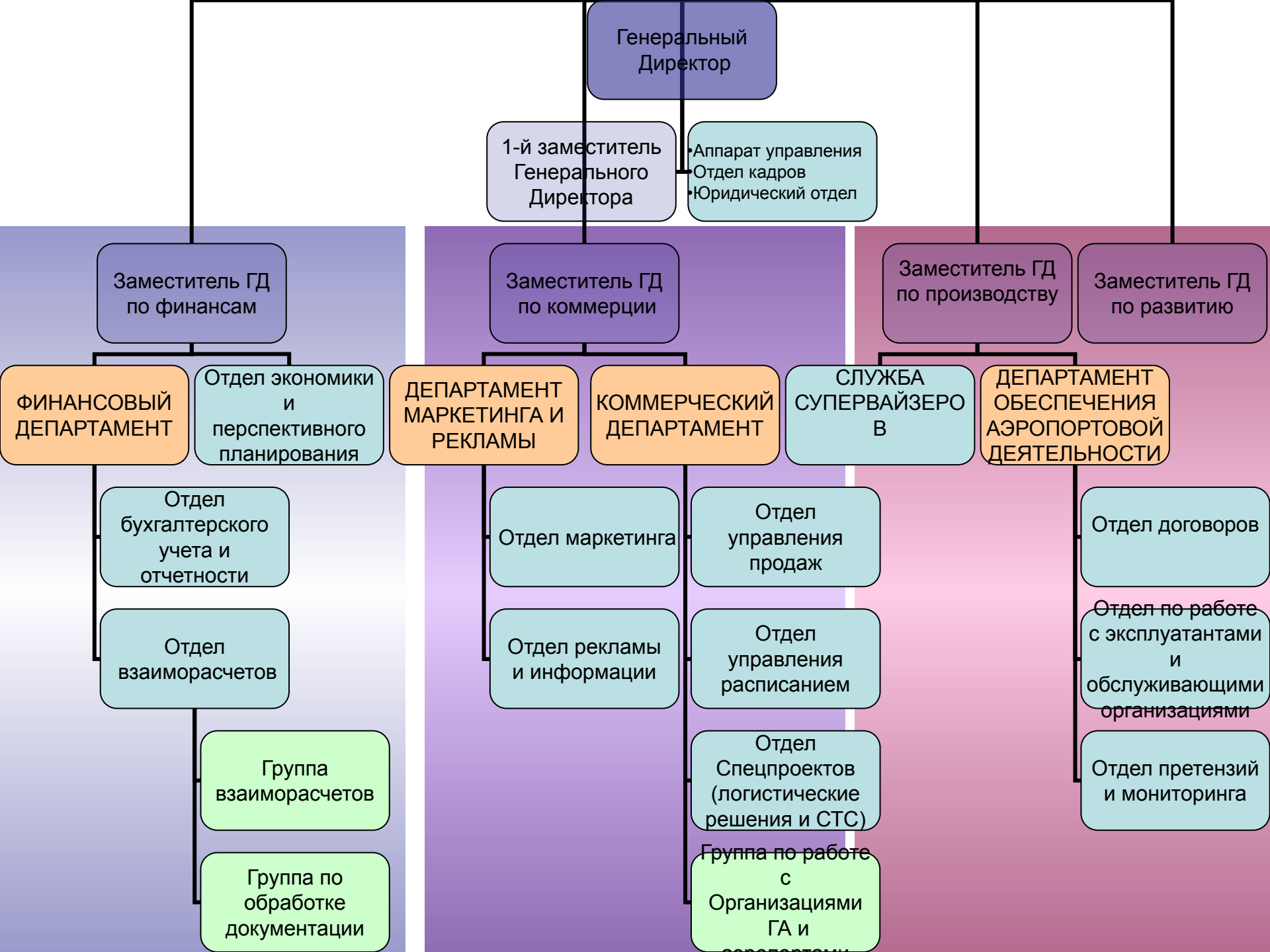
- проведение маркетинговых исследований рынка, а так же ведение аналитической и статистической отчетности, для формирования качественного продукта, выбора партнеров из числа операторов авиатранспортного рынка и сопровождения коммерческой деятельности
- привлечение авиакомпаний и организации в аэропорт, сопровождение их коммерческой деятельности по продаже авиаперевозок и взаимодействия в рамках общепризнанных договоров между авиакомпаниями, проведение работы по расширению сети маршрутов и увеличение объемов услуг авиакомпаний, выполняющих полеты в аэропортовый комплекс
- долгосрочное планирование расписания и координация слотов на период сезонного расписания, планирование и развитие стыковочной и маршрутной сети авиакомпаний, проведение аналитической работы по сопровождению деятельности авиакомпаний для ее использования в коммерческой деятельности аэропортового комплекса
- обеспечение рекламно-информационного сопровождения деятельности центра авиационной коммерции, партнеров и авиакомпаний
- проведение работ по сопровождению деятельности аэропортового комплекса в российских и международных организациях и ассоциациях ГА
- проведение работ в области спец. проектов, в частности, ведение проекта Скоростных Транспортных Систем, проекта современных логистических решений

Функции обеспечения аэропортовой деятельности

- проведение работ по формированию и поддержанию договорного обеспечения по организации деятельности аэропортового комплекса в целях формирования единого договора с предприятиями аэропортового комплекса и потребителями услуг
- сопровождение деятельности авиакомпаний и организация их взаимодействия с предприятиями аэропортового комплекса
- организация предоставления услуг предприятиями аэропортового комплекса по обслуживанию ВС на перроне
- контроль производственного процесса обслуживания ВС, согласно утвержденного технологического графика
- ведение технологических карт, сбор первичной документации для их дальнейшей обработки поступившей информации в учетном секторе ОВР
- обеспечение претензионного сопровождения единого оператора аэропортового комплекса
- организация системы управления качеством предоставляемых услуг предприятиями аэропортового комплекса
- анализ и систематизация технологических процессов обслуживания ВС

Финансово-экономические функции

- организация и обеспечение расчетов по договорам с авиакомпаниями и заказчиками
- организация и обеспечение расчетов с обслуживающими компаниями
- организация и контроль применения установленного уровня тарифов и специальных условий при расчетах за оказанные услуги
- финансово-аналитическое обеспечение деятельности аэропортового комплекса, перспективное планирование
- совместно с коммерческим департаментом формирование специальных условий для авиакомпаний
- ведение бухгалтерского учета и взаимодействие с налоговыми органами в рамках деятельности «Внуково Хэндлинг»



Генеральный Директор

1-й заместитель Генерального Директора

Аппарат управления
Отдел кадров
Юридический отдел

Заместитель ГД по финансам

Заместитель ГД по коммерции

Заместитель ГД по производству

Заместитель ГД по развитию

ФИНАНСОВЫЙ ДЕПАРТАМЕНТ

Отдел экономики и перспективного планирования

ДЕПАРТАМЕНТ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ

КОММЕРЧЕСКИЙ ДЕПАРТАМЕНТ

СЛУЖБА СУПЕРВАЙЗЕРО В

ДЕПАРТАМЕНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ АЭРОПОРТОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Отдел бухгалтерского учета и отчетности

Отдел взаиморасчетов

Группа взаиморасчетов

Группа по обработке документации

Отдел маркетинга

Отдел рекламы и информации

Отдел управления продаж

Отдел управления расписанием

Отдел Спецпроектов (логистические решения и СТС)

Группа по работе с Организациями ГА и

Отдел договоров

Отдел по работе с эксплуатантами и обслуживающими организациями

Отдел претензий и мониторинга