

Электронной Библиотеке - Электронный Абонемент



**Бычков С. Ю.
ЗАО «Эльбрус - 2000»**

О компании ЗАО «Эльбрус-2000»

ЗАО «Эльбрус-2000» создана в 1994 г.

Предлагает своим заказчикам:

- **Разработку программного обеспечения**
- **Аппаратные решения**
- **Услуги по системной интеграции**



Аппаратные решения

Серверы



Системы бесперебойного питания



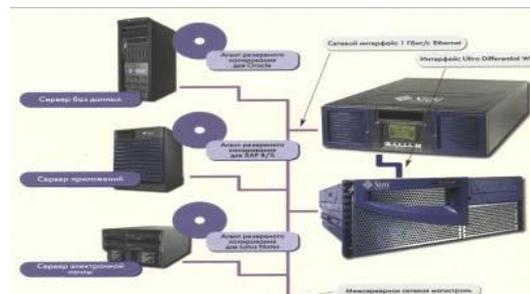
Комплекс рабочих мест Sun Ray



Системы хранения данных



Системы Резервного копирования



Сетевое оборудование



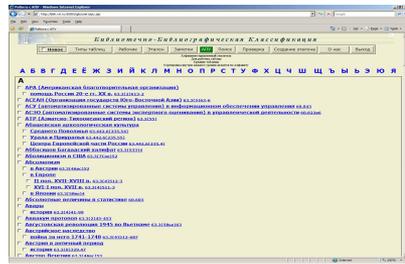
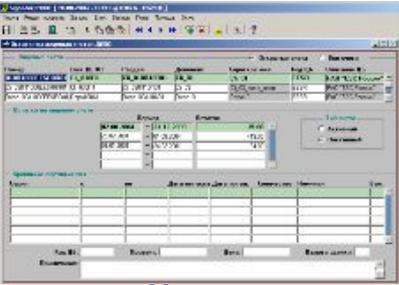
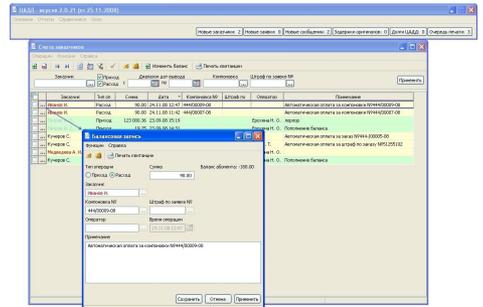
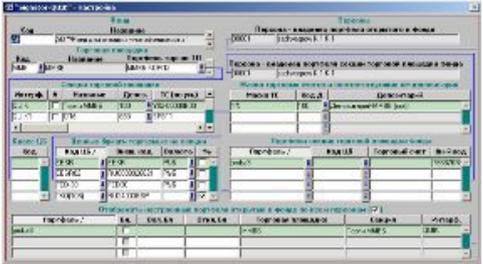
Наши программные решения

Для финансового рынка

Для библиотек

Комплекс СИГНАТОР

АС ЦАДД, РМ ББК



**В «Эльбрус -2000» разработаны
программные продукты для
Российской Государственной Библиотеки**

- **АС ЦАДД - Система обслуживания абонементов и доставки документов для центра межбиблиотечного абонемента и доставки документов.**
- **РМ ББК - Рабочее место разработчика национальной классификационной системы России для Научно-Исследовательского Центра развития Библиотечно-Библиографической Классификации.**

ЦАДД

Автоматизированы процессы:

- регистрации;
- обработки;
- исполнения

читательских требований через Интернет.

Результаты работы:

- повышение качества и удобства обслуживания читателей;
- возможность электронного заказа;
- прозрачность процесса заказа;
- готовность к увеличению потока требований.

Автоматизация системы Центра Абонемента и Доставки Документов



Возможности развития автоматизированной системы ЦАДД

- Переход к платежной системе
- Уход от бумажной технологии к электронному документообороту при наличии электронной библиотеки и электронного каталога
- Введение интеллектуальной обработки запросов

Приложения

Российская государственная библиотека - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://cadd.rsl.ru/cadd.htm?_flowId=loginFlow Go

РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА

Обслуживание внешних пользователей

www.RSL.ru

Сайт создан при поддержке...

[О системе](#) [Новости](#) [Стоимость услуг](#) [Контакты](#) [Помощь](#)

Козлова Н. В.
Абонемент открыт
[Выйти из системы](#)

Главная
[Сообщения](#)
[Заявки](#)
[Компоновки](#)
[Счёта](#)
[Анкета](#)

Уважаемый заказчик!

Центр МБА и доставки документов РГБ имеет возможность предоставления ксерокопий и электронных копий документов из фондов РГБ. В соответствии с законодательством об охране авторских прав (ГК РФ от 18.12.2006, ч.4, гл.70) и с учетом нормативных документов РГБ, ЦАДД имеет право изготавливать по заказам пользователей:

- **бумажные копии в единичном экземпляре исключительно для использования в научных и учебных целях:**
- статей, опубликованных в сборниках и периодических изданиях;
- малообъемных (до 50 стр.) изданий;
- фрагментов (**не более 15%**) правомерно опубликованных письменных произведений, охраняемых авторским правом (**в том числе диссертаций**);
- бумажные и электронные копии произведений печати, не являющихся объектами авторского права (официальные и нормативные документы, документы, изданные до 1917 г.).

Электронный каталог РГБ и Правила по предоставлению услуг по копированию представлены на сайте РГБ: [Прейскурант дополнительных услуг РГБ](#).

Заказ можно отправить по почте, электронной почте или факсу, передать лично в РГБ.

Мы можем направить готовые копии по почте или выдать в РГБ.

Internet

Российская государственная библиотека - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://cadd.rsl.ru/cadd.requests?_flowId=requestsFlow

РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА

Заявки

Сайт создан при поддержке

Козлова Н. В.
Абонемент открыт

Выйти из системы

- Главная
- Сообщения
- Заявки**
- Компоновки
- Счёта
- Анкета

[Выбрать из каталога](#) [Составить вручную](#) [Помощь](#)

Обслуживание будет выполнено быстрее, если при выборе Вы использовали каталог. У заявок, выбранных из каталога, поля "Автор" и "Название" выделяются синим цветом
 Не забудьте подтвердить неподтвержденные заявки. Неподтвержденные заявки не смогут быть обработаны диспетчером

1 2

* Позиции, по которым Вы хотите начать процесс обслуживания необходимо подтвердить
 * Для выполнения групповых операций удаления и подтверждения отметьте необходимые заявки галочками

	№ заявки	№ компоновки	Дата отправки	Состояние	Вид издания		Автор - Название						
					Год изд.	Издат-во / место издания	Том	Выпуск / Номер	Номера страниц	Кол-во экз.	Вариант исполнения	Тематика заявки	Пояснения
Шифр издания													
<input type="checkbox"/>	...	51244716	Дисп/00342-09	15/07/09	В работе/обработка в ЦАДД		Книга	Чернобережская, Екатерина Павловна - Санкт-Петербург : справочник-путеводитель Е. П. Чернобережская					
<input type="checkbox"/>						2006	Санкт-Петербург, Паритет				1	Ксерокопия	Универсальная
						2 06-34/275 2 06-34/276							
<input type="checkbox"/>	...	51243955		09/07/09	Отказ		Книга	Ильин, Михаил Владимирович - Методы и технические средства определения параметров и характеристик силовых полупроводниковых приборов для группового соединения : диссертация ... кандидата технических наук : 05.09.12 Ильин Михаил Владимирович; [Место защиты: Сарат. гос. техн. ун-т]					
<input type="checkbox"/>						2008	Саранск				1	Электронная копия (e-mail)	Универсальная
						61 09-5/126							

Российская государственная библиотека - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites RSS Print Mail News Groups

Address http://cadd.rsl.ru/cadd.messages?_flowExecutionKey=_c5868AA39-097A-7019-A400-441ECE185676_I8B857C0D-6D10-AA9D-FB00-076A391C9D43&_eventId=change_page&page=1 Go

РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА

Сообщения

www.RSL.ru

Сайт создан при поддержке...

Создать сообщение Помощь

* Заголовки новых сообщений выделяются жирным шрифтом

1 2 3 4 5 6

25/08/09 11:35	(по компоновке № Дисп/00256-09)
Ваша компоновка № Дисп/00256-09 аннулирована по одной из следующих причин: оплата не поступила в указанный срок либо Вы отказались от данной компоновки.	
25/08/09 11:35	(по компоновке № Дисп/00256-09)
Ваша компоновка № Дисп/00256-09 готова к выдаче.	
25/08/09 11:35	(по компоновке № Дисп/00256-09)
Ваша компоновка № Дисп/00256-09 выполнена. Вы можете воспользоваться Вашим личным кабинетом для оформления новых заявок. С уважением, ЦАДД РГБ.	
25/08/09 11:34	(по заявке № 51251454)
Уважаемый абонент! Сообщаем Вам, что выполнить Вашу заявку № 51251454 не представляется возможным. Причина отказа: см. сообщение.	
25/08/09 11:25	(по заявке № 51244716)
Ваша заявка принята с диспетчерским № 11206 от 25.08.09.	
25/08/09 11:25	(по заявке № 51244716)
Ваша заявка принята с диспетчерским № 11206 от 25.08.09.	
25/08/09 11:24	(по заявке № 51244716)
Ваша заявка принята с диспетчерским № 11206 от 25.08.09.	
24/08/09 10:57	(по заявке № 51251454)
Ваша заявка принята с диспетчерским № 11206 от 17.08.09.	
18/08/09 11:37	(по компоновке № 11/00159-09)
Ваша компоновка № 11/00159-09 выполнена. Вы можете воспользоваться Вашим личным кабинетом для оформления новых заявок. С уважением, ЦАДД РГБ.	
17/08/09 11:31	(по заявке № 51251454)
Ваша заявка принята с диспетчерским № 11206 от 17.08.09.	

Done Internet



ЦАДД - версия 2.0.21 (от 25.11.2008)

Основное | Отчеты | Справочники | Окно

Новые заказы: 2 | Новые заявки: 0 | Новые сообщения: 2 | Задержки оригиналов: 0 | Долги ЦАДД: 0 | Очередь печати: 3

Счета заказчиков

Операции | Функции | Справка

Изменить баланс | Печать квитанции

Заказчик: | Приход | Диапазон дат вывода: с по | Компоновка: | Штраф по заявке №: |

Заказчик	Тип оп	Сумма	Дата	Компновка №	Штраф по	Оператор	Примечание
Иванов И.	Расход	90.00	24.11.08 12:47	444/00009-08			Автоматическая оплата за компонентки №9444/00009-08
Иванов И.	Расход	90.00	24.11.08 11:42	444/00007-08			Автоматическая оплата за компонентки №9444/00007-08
Петров И. С.	Приход	123 000.36	23.09.08 15:19			Ерохина Н. О.	лорлор
Петров И. С.	Приход	19 25	23.09.08.14:31			Ерохина Н. О.	Пополнение баланса
Кучеров С.							Автоматическая оплата за заказ №9444-/00005-08
Кучеров С.						. Т.	Автоматическая оплата за штраф по заказу №951255102
Медведева А. И.						на Н. О.	
Кучеров С.						на Н. О.	Пополнение баланса

Балансовая запись

Функции | Справка

Печать квитанции

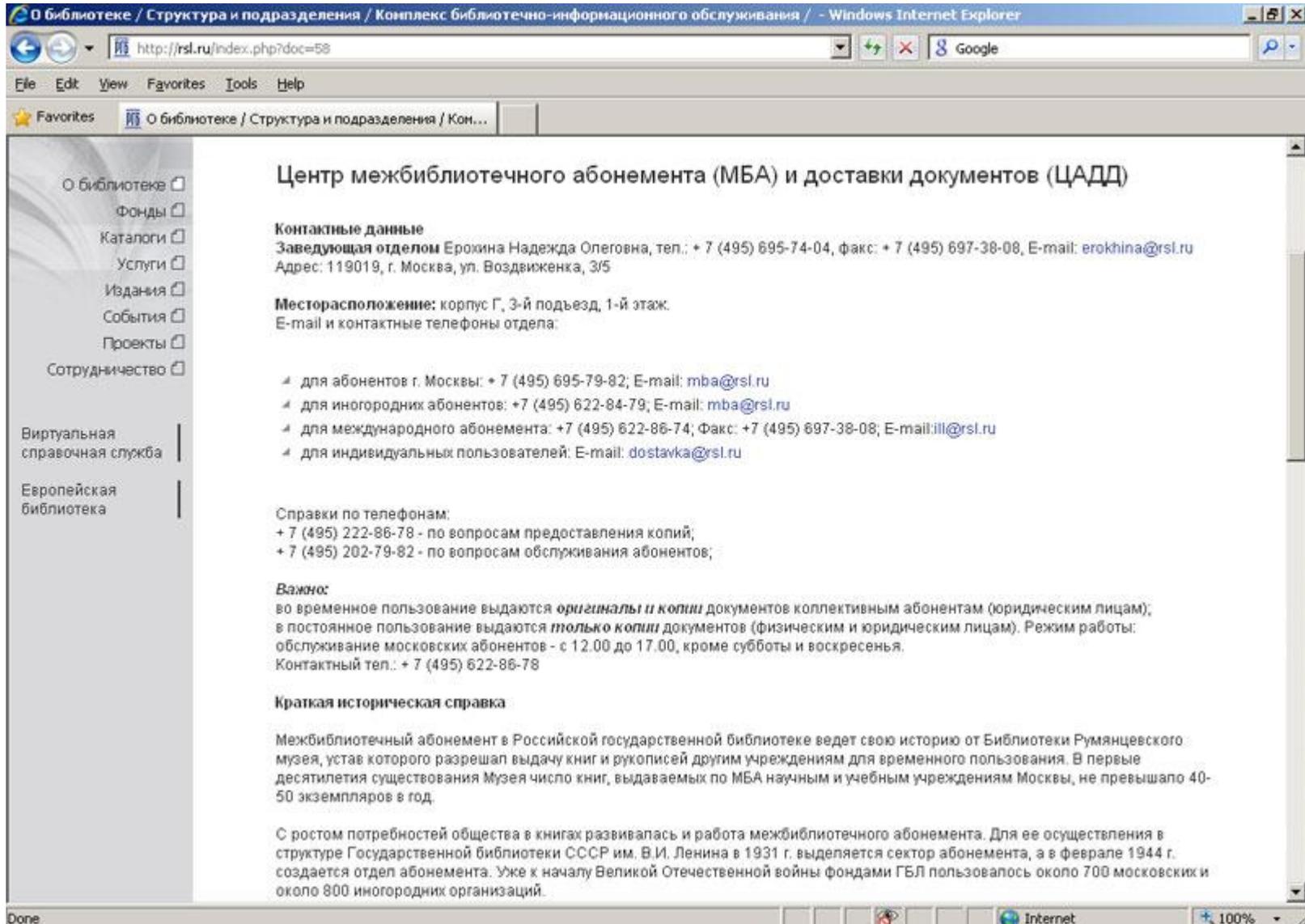
Тип операции: Приход Расход | Сумма: | Баланс абонента: -180.00

Заказчик:

Компновка №: | Штраф по заявке №:

Оператор: | Время операции:

Примечание:



О библиотеке / Структура и подразделения / Комплекс библиотечно-информационного обслуживания / - Windows Internet Explorer

http://rsl.ru/index.php?doc=58

File Edit View Favorites Tools Help

★ Favorites О библиотеке / Структура и подразделения / Кон...

О библиотеке
Фонды
Каталоги
Услуги
Издания
События
Проекты
Сотрудничество

Виртуальная справочная служба

Европейская библиотека

Центр межбиблиотечного абонементов (МБА) и доставки документов (ЦАДД)

Контактные данные
Заведующая отделом Ерохина Надежда Олеговна, тел.: + 7 (495) 695-74-04, факс: + 7 (495) 697-38-08, E-mail: erokhina@rsl.ru
Адрес: 119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, 3/5

Месторасположение: корпус Г, 3-й подъезд, 1-й этаж.
E-mail и контактные телефоны отдела:

- ▲ для абонентов г. Москвы: + 7 (495) 695-79-82; E-mail: mba@rsl.ru
- ▲ для иногородних абонентов: +7 (495) 622-84-79; E-mail: mba@rsl.ru
- ▲ для международного абонементов: +7 (495) 622-86-74; Факс: +7 (495) 697-38-08; E-mail: ill@rsl.ru
- ▲ для индивидуальных пользователей: E-mail: dostavka@rsl.ru

Справки по телефонам:
+ 7 (495) 222-86-78 - по вопросам предоставления копий;
+ 7 (495) 202-79-82 - по вопросам обслуживания абонентов;

Важно:
во временное пользование выдаются *оригиналы и копии* документов коллективным абонентам (юридическим лицам);
в постоянное пользование выдаются *только копии* документов (физическим и юридическим лицам). Режим работы:
обслуживание московских абонентов - с 12.00 до 17.00, кроме субботы и воскресенья.
Контактный тел.: + 7 (495) 622-86-78

Краткая историческая справка

Межбиблиотечный абонемент в Российской государственной библиотеке ведет свою историю от Библиотеки Румянцевского музея, устав которого разрешал выдачу книг и рукописей другим учреждениям для временного пользования. В первые десятилетия существования Музея число книг, выдаваемых по МБА научным и учебным учреждениям Москвы, не превышало 40-50 экземпляров в год.

С ростом потребностей общества в книгах развивалась и работа межбиблиотечного абонементов. Для ее осуществления в структуре Государственной библиотеки СССР им. В.И. Ленина в 1931 г. выделяется сектор абонементов, а в феврале 1944 г. создается отдел абонементов. Уже к началу Великой Отечественной войны фондами ГБЛ пользовались около 700 московских и около 800 иногородних организаций.

Done Internet 100%

План заявок



План заявок												
Операции Функции Справка												
Заказчик <input type="text"/> Категория <input type="text"/> Номер <input type="text"/> Название <input type="text"/> Компоновка <input type="text"/> Автор <input type="text"/> Состояние <input type="text"/> Бланк-заказ, Номер <input type="text"/> Бланк-заказ, Дата <input type="text"/>												
Диапазон дат поступления с <input type="text"/> по <input type="text"/> Отдел исполнитель <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> Актуальные <input type="checkbox"/> Показать задержки оригиналов												
<input type="button" value="Применить"/>												
Номер	Дата поступления	Состояние	Название	Автор	Заказчик	Бланк-заказ, Номер	Бланк-заказ, Дат	Компоновка №	Отдел испол нитель	Внутренний статус	Вариант исполнения	
...	51256052		Ожидает о...	Nikon : Руко...	Петров И. С.						Электронн...	
...	51255108		В работе	Сборник на...	Лысенко Д.	1	19.09.08				Ксерокопия	
...	51256051		В работе	Canon medi...	Ibn-Sina	Медведева...		444-/00000-08	Копирования		Ксерокопия	
...	51255103		Принята	Психология...	Гаах, В. В.	Петров И. С.					Электронн...	
...	51255102		Принята	Испарение ...	Кучеров, А...	Кучеров С.					Электронн...	
...	51256059	19.09.08 17:37	Новая	Библия Кни...		Лысенко Д.					Оригинал	
...	51256057	19.09.08 17:34	Новая	Птицефабр...		Лысенко Д.					Оригинал	
...	51256056	19.09.08 17:32	Новая	Кратчайша...	Хокинг, Ст...	Кучеров С.			Московская		Оригинал	
...	51256055	19.09.08 17:31	Новая	... Знамени...	Дойл, Арту...	Кучеров С.					Микрофильм	
...	51256054	19.09.08 17:29	Новая	Архитекту...	Белинцева,...	Медведева...					Ксерокопия	
...	51256053	19.09.08 17:27	В работе	Алеш и его ...	Стеклач, В...	Медведева...		444-/00000-08			Оригинал	
...	51256050	19.09.08 17:22	Новая	Потеряны...	Гилмор, Дэ...	Лысенко Д.					Электронн...	
...	51255114	19.09.08 17:01	Новая	Французски...		Петров И. С.			Копирования		Ксерокопия	
...	51255113	19.09.08 17:00	Новая	Вдоль и по...	Мейсон, Ник	Кучеров С.		444-/00001-08			Оригинал	
...	51255112	19.09.08 16:57	Новая	Цифровая ...	Айсманн, К...	Кучеров С.					Оригинал	
...	51255111	19.09.08 16:53	Новая	Язык прогр...	Страуструп...	Кучеров С.					Оригинал	
...	51255110	19.09.08 16:52	Новая	Синхронны...	Антик, Мих...	Медведева...					Оригинал	
...	51255109	19.09.08 16:50	Новая	Микропроц...		Петров И. С.					Оригинал	
...	51255107	19.09.08 16:45	Новая	На Эльбрус...	Дубянский,...	Кучеров С.					Оригинал	
...	51255106	19.09.08 16:43	Новая	Кабардинс...	Куготов, Л...	Лысенко Д.					Электронн...	
...	51255105	19.09.08 16:42	Новая	Генератор...	Иванов, Ан...	Петров И. С.					Электронн...	
...	51255104	19.09.08 16:40	Новая	Убийство н...	По, Эдгар ...	Медведева...					Электронн...	

Мастер заявок



Заявка [Операции] [Функции] [Справка]

Предмет заявки
Название: Вдоль и поперек. Личная история "Pink Floyd" Ник Мейсон ; под ред. Филипа Додда ; [пер. с англ. М. Кондратьева]

Автор: Мейсон, Ник | Том: | Выпуск/Номер: |
Шифр хранения: РГБ FB 2 07-77/252 90
Издательство: | Год издания: 2007
Место издания: | ISBN/ISSN: |
Адрес электронной копии: |
Страницы: |
Вариант исполнения: Оригинал | Количество экз-ров: 1
Примечания заказчика: |
Штраф: |
Вид изданий: | Тематика заявки: |

Службная информация
Отдел исполнитель: |
Состояние: Принята | с даты: 19.09.08
Внутренний статус: Доработка | с даты: 19.09.08
Номер: 51255113
Дата поступления: 19.09.08 17:00 | Причина отказа: |
Бланк-заказ, Номер: | Бланк-заказ, Дата: |
Компоновка №: 444-/00001-08 | Дата выдачи: |
... должны вернуть: | ... вернули: |
Дата получения из фонда: | Вернуть в фонд до...: |
Дата возврата в фонд: |
Комментарий диспетчера: |

Выберите действие
Произвольная обработка
Отклонен
Принята, Доработка
Принята, Отправлен в фонд ФБ

Информация о заказчике
Заказчик: Кучеров С.
Физическое лицо
Категория абонента:
Индекс абонента: IDX
Организация:
Состояние абонента: Открыт
Баланс: 999 814.00
Адрес: 142432, Россия, Ногинск, ул. Коминтерна
Тип обслуживания: Платное

Группы страниц
Подвариант исполнения | Количество | Стоимость 1 std. | Цена | Сумма

OK Отмена Применить

Гибкость последовательности обработки



ЦАДД

Основное | Отчеты | Справочники | Окно

Новые заказчики: 2 | Новые заявки: 1 | Новые сообщения: 1 | Задержки оригиналов: 0 | Очередь печати: 1

План заявок

Операции | Функции | Справка

Заказчик: [] Категория: [] Номер: [] Название: [] Компоновка: [] Автор: [] Состояние: [] Бланк-заказ, Номер: [] Бланк-заказ, Дата: []

Диапазон дат поступления: с [] по [] Отдел исполнитель: [] Актуальные Показать задержки оригиналов [Применить]

	Номер	Дата поступления	Состояние	Название	Автор	Заказчик	Бланк-заказ, Номер	Бланк-заказ, Дат	Компоновка №	Отдел испол нитель	Внутренний статус	Вариант исполнения
...	51256052		Ожидает о...	Никол : Руко...		Петров И. С.						Электронн...
...	51255108		В работе	Сборник на...		Лысенко Д....	1	19.09.08	444-/00003-08			Ксерокопия
...	51256051		В работе	Canon medi...	Ibn-Sina	Медведева...						Ксерокопия
...	51255103		Принята	Психология...	Гаах, В. В.	Петров И. С.						Электронн...
...	51255102		Принята	Испарение ...	Кучеров, А...	Кучеров С.						Электронн...
...	51256059	19.09.08 17:37	Новая	Библия Кни...		Лысенко Д....			444-/00003-08			Оригинал
...	51256057	19.09.08 17:34	Новая	Птицефабо...		Лысенко Д....						Оригинал
...	51256056	19.09.08 17:32	Новая	Кратчайша...	Хокинг, Ст...	Кучеров С.			44-/00005-08	Московская		Оригинал
...	51256055	19.09.08 17:31	Новая	... Знамени...	Дойл, Арту...	Кучеров С.			44-/00005-08			Микрофильм
...	51256054	19.09.08 17:29	Новая	Архитекту...	Белинцева,...	Медведева...						Ксерокопия
...	51256053	19.09.08 17:27	В работе	Алеш и его ...	Стеклач, В...	Медведева...			44-/00000-08			Оригинал
...	51256050	19.09.08 17:22	Новая	Потеряны...	Гилмор, Дэ...	Лысенко Д....						Электронн...
...	51255114	19.09.08 17:01	Новая	Французски...		Петров И. С.			444-/00002-08	Копирования		Ксерокопия
...	51255113	19.09.08 17:00	Новая	Вдоль и по...	Мейсон, Ник	Кучеров С.			444-/00001-08			Оригинал
...	51255112	19.09.08 16:57	Новая	Цифровая ...	Айсманн, К...	Кучеров С.						Оригинал
...	51255111	19.09.08 16:53	Новая	Язык прогр...	Страуструп...	Кучеров С.						Оригинал
...	51255110	19.09.08 16:52	Новая	Синхронны...	Антик, Мих...	Медведева...			444-/00004-08			Оригинал
...	51255109	19.09.08 16:50	Новая	Микропроц...		Петров И. С.			444-/00002-08			Оригинал
...	51255107	19.09.08 16:45	Новая	На Эльбрус...	Дубянский,...	Кучеров С.						Оригинал
...	51255106	19.09.08 16:43	Новая	Кабардинс...	Куготов, Л...	Лысенко Д....						Электронн...
...	51255105	19.09.08 16:42	Новая	Генератор...	Иванов, Ан...	Петров И. С.			444-/00002-08			Электронн...
...	51255104	19.09.08 16:40	Новая	Убийство н...	По, Эдгар ...	Медведева...			444-/00004-08			Электронн...

Интеграционный порт с поисковой системой



The screenshot displays a software application window titled "Заявка" (Request) with a menu bar including "Основное", "Отчеты", "Операции", "Функции", and "Справка". The main area contains several input fields for request details: "Предмет заявки" (Subject), "Служебная информация" (Service information), "Выберите действие" (Select action), "Название" (Name) with the value "Венгерский набор" (Hungarian set), "Автор" (Author) with "Йокаи Мор" (Yokai Mori), "Шифр хранения" (Storage code), "Издательство" (Publisher), "Место издания" (Place of publication), "Адрес электронной почты" (Email address), "Страницы" (Pages), "Вариант исполнения" (Execution variant) with "Электронная копия" (Electronic copy), and "Примечания заказчика" (Customer notes). A "Штраф" (Penalty) field is also present.

Overlaid on this is a browser window titled "РГБ - Поиск - Результаты - Электронный каталог - Страница 1 - Windows Internet ...". The address bar shows "http://old.rsl.ru:8080/". The browser displays a search results table:

№	Автор	Заглавие	Данные	Действия
1.	Мориц, Жигмонд	Избранное : Пер. с венг. / Жигмонд Мориц; [Сост. Е. Улняковой. Предисл. О. Россиянова	М. : Худож. лит., 1980	описание Выбрать MARC
2.	Йокаи, Мор	Венгерский набор : [Роман] / Мор Йокаи; [Пер. с венг. и вступ. ст. О. Россиянова]	М. : Правда, 1988	описание Выбрать MARC

At the bottom of the application window, there is a table with columns: "Подвариант исполнения" (Sub-variant of execution), "Количество" (Quantity), "Стоимость 1 std." (Cost 1 std.), "Цена" (Price), and "Сумма" (Sum). Below the table are buttons for "OK", "Отмена" (Cancel), and "Применить" (Apply).

Уточнение заявок через переписку



Заказчик	Время отправки	Оператор	Статус	По заявке	По компоновке	Сообщение
Кучеров С.	19.09.08 19:34		Не прочитано	51255107		Прошу изменить количество копий издания до 5.
Лысенко Д. А.	19.09.08 19:30	Den N.	Не прочитано	51256050		К сожалению, суммы на вашем счете недостаточно дл...
Кучеров С.	19.09.08 17:56		Не прочитано			Ваша компоновка № \${order.number} сформирована и ...
Медведева А. И.	19.09.08 17:47		Не прочитано			Абонемент открыт.
Кучеров С.	19.09.08 16:54		Не прочитано			Абонемент открыт.

Российская государственная библиотека - Windows Internet Explorer
http://localhost:8080/CADD/cadd.messages?_flowId=messagesFlow
File Edit View Favorites Tools Help
Favorites Российская государственная библиотека

Сообщения

www.RSL.ru

Кучеров С.
Абонемент открыт.
Выйти из системы

Сообщения
Заявки
Заказы
Счёт
Анкета

Создать сообщение

19/09/08 20:01 Ерохина Надежда Олеговна (по заявке № 51255112)
К сожалению, в настоящее время мы не можем обработать вашу заявку так как фонды находятся на консервации.

19/09/08 19:50
Ваша компоновка № \${order.number} сформирована и ожидает оплаты.

19/09/08 19:50
Абонемент открыт.

19/09/08 19:49
Действие абонемента приостановлено.

19/09/08 19:34 (по заявке № 51255107)
Прошу изменить количество копий издания до 5.

19/09/08 19:29 Ерохина Надежда Олеговна (по заявке № 51256052)
Ваш заказ принят и находится в обработке.

19/09/08 16:54

Фильтры и поиск



Счета заказчиков

Операции | Функции | Справка

Заказчик: Приход Расход Диапазон дат вывода: по Компоновка: Штраф:

Заказчик	Тип оп	Сумма	Дата	Компоновка	Штраф	Оператор	Примечание
Кучеров С.	Расход	90.00	19.09.08 17:56	444-/00001-08			Автоматическая оплата за заказ №444-/00001-08
Кучеров С.	Расход	6.00	19.09.08 17:55	Н/д	6.0	Два О. Т.	Автоматическая оплата за штраф по заказу №951255102
Медведева А. И.	Расход	90.00	19.09.08 17:48	444-/00000-08		Den N.	
Кучеров С.	Приход	1 000 000.00	19.09.08 16:54	Н/д		Den N.	Пополнение баланса

План заявок

Операции | Функции | Справка

Заказчик: Категория: Номер: Название: Компоновка: Автор: Состояние: Бланк-заказ, Номер: Бланк-заказ, Дата:

Диапазон дат поступления: по Отдел исполнитель: Актуальные Показать задержки оригиналов

Номер	Дата поступления	Состояние	Название	Бланк-заказ	Бланк-за	Компоновка	Отдел испол	Внутренний	Вариант
51256052		Ожидает о...	Nikon : Руко...						
51255108		В работе	Сборник на...						
51256051		В работе	Canon medi...						
51255103		Принята	Психология...						
51255102		Принята	Испарение ...						
51256059	19.09.08 17:37	Новая	Библия Кни...						
51256057	19.09.08 17:34	Новая	Птицефабр...						
51256056	19.09.08 17:32	Новая	Кратчайша...						
51256055	19.09.08 17:31	Новая	... Знамени...						
51256054	19.09.08 17:29	Новая	Архитекту...						
51256053	19.09.08 17:27	В работе	Алеш и его ...						
51256050	19.09.08 17:22	Новая	Потеряны...						
51255114	19.09.08 17:01	Новая	Французски...						
51255113	19.09.08 17:00	Новая	Вдоль и по...						
51255112	19.09.08 16:57	Новая	Цифровая ...						
51255111	19.09.08 16:53	Новая	Язык прог...						
51255110	19.09.08 16:52	Новая	Синхронны...						
51255109	19.09.08 16:50	Новая	Микропроц...						
51255107	19.09.08 16:45	Новая	На Эльбрус...						
51255106	19.09.08 16:43	Новая	Кабардинс...						
51255105	19.09.08 16:42	Новая	Генератор...						
51255104	19.09.08 16:40	Новая	Убийство н...						

Реестр заказчиков

Операции | Функции | Справка

Заказчик: Категория: Состояние:

Индекс	Заказчик	Категория	Состояние а	Тип обслужи	Дата рег	E-mail	Телефон	Баланс
И 68	Василевич Людн.А...	Иногородн...	Открыт	Платное	20.03.08		24 48 17 42...	0.00
И 686	Величко Л.Г.	Иногородн...	Открыт	Платное	20.03.08	vel@maqtu.ru	3519-29-84-...	0.00
И 6811	Вельш н.	Иногородн...	Открыт	Платное	20.03.08			0.00
И 6839	Власовских н.	Иногородн...	Открыт	Платное	20.03.08			0.00
И 6822	Григорьева н.	Иногородн...	Открыт	Платное	20.03.08			0.00
И 6857	Гусева н.	Иногородн...	Открыт	Платное	20.03.08			0.00
И 6865	Дивина н.	Иногородн...	Открыт	Платное	20.03.08			0.00
И 6860	Емелева Н.К.	Иногородн...	Открыт	Платное	20.03.08	csal@mbit.ru	383-348-63-...	0.00
И 6813	Зайцева н.	Иногородн...	Открыт	Платное	20.03.08			0.00
И 6842	Ивашкина н.	Иногородн...	Открыт	Платное	20.03.08			0.00
И 6878	Корлюкова н.	Иногородн...	Открыт	Платное	20.03.08			0.00
И 680	Красненкова н.	Иногородн...	Открыт	Платное	20.03.08			0.00
И 685	Левченко н.	Иногородн...	Открыт	Платное	20.03.08			0.00
И 6834	Ломанчук н.	Иногородн...	Открыт	Платное	20.03.08			0.00
И 6888	Машкова н.	Иногородн...	Открыт	Платное	20.03.08			0.00
И 6882	Муравьева н.	Иногородн...	Открыт	Платное	20.03.08			0.00
И 6852	Румянцева н.	Иногородн...	Открыт	Платное	20.03.08			0.00
И 6833	Тузова н.	Иногородн...	Открыт	Платное	20.03.08			0.00
И 6812	Чернышева н.	Иногородн...	Открыт	Платное	20.03.08			0.00
И 6814	Шумских н.	Иногородн...	Открыт	Платное	20.03.08			0.00

Инструменты создания отчетов



The screenshot displays three overlapping windows:

- ЦАДД (CADD) - Main Window:** A menu on the left lists various report types, such as "Основные показатели работы за период" and "Выдача по типам абонентов и формам выдачи". A central panel shows "Новые заказчики: 2" and "Новые заявки:".
- Microsoft Excel - requests652762468:** An Excel spreadsheet with columns A-F and rows 1-12. Cell B1 contains "АБ", and cell F4 contains "09.04.08".
- Web Browser:** Displays a payment form titled "Извещение" (Notification) for "УФК по г. Москве ФГУ 'Российская государственная библиотека'". The form includes fields for:
 - ИНН получателя платежа: 7704097560
 - Номер счёта получателя платежа: 40503810500001000000
 - БИК: 044583001
 - Номер кор./сч. Банка получателя платежа: 30101810300000000000
 - Деятельность: Деятельность предусмотренная уставом
 - Ф.И.О. плательщика: Кучеров С.
 - Адрес плательщика: 142432, Нолинск, ул. Комминтерна

Общая информационная страница



The screenshot displays a web application interface for 'ЦАДД' (ZELBRUS) with a news section and an open file explorer window.

News Section:

- Page title: **Новости**
- Navigation: **Операции** | **Справка**
- Filters: **Диапазон дат вывода** (с: [] по: []) | **Содержит...** | **Применить**
- Table of news items:

...	Время публикации	Сообщение	...
...	10.06.08 15:27	Важно: во временное пользование выдаются оригиналы и копии документов коллективным абонентам (юридич...	...
...	10.06.08 15:15	Новость	...
...	10.06.08 13:31	Операции Справка	...
...	04.06.08 19:22		...

News Content (10.06.08 15:27):

Дата публикации: 10.06.08 15:27

Сообщение:

Важно:
во временное пользование выдаются оригиналы и копии документов коллективным абонентам (юридическим лицам);
в постоянное пользование выдаются только копии документов;
Режим работы: обслуживание московских абонентов;
Контактный тел.: + 7 (495) 622-86-78

File Explorer Window (Открыть):

- Folder: **Договоры**
- File: **Шаблон договора**
- Navigation pane: Недавние документы, Рабочий стол, Мои документы, Мой компьютер, Сетевое окружение
- File name field: **Имя файла:** []
- File type field: **Тип файлов:** *.*
- Buttons: **Открыть**, **Отмена**

Администрирование и справочники



ЦАДД - версия 59 (от 9.04.08)

Основное | Отчеты | Справочники

Сотрудники
Сотрудник - Роли

Товары (услуги)
Товар (услуга) - Группы

Страны

Заявка - Варианты исполнения
Заявка - Подварианты исполнения
Заявка - Причины отказа обслуживания
Заявка - Состояния
Заявка - Внутренние статусы
Заявка - Виды издания
Заявка - Хронология
Заявка - Место издания
Заявка - Тематика
Заявка - Максимальные сроки статуса за
Заявка - Максимальные сроки внутренне

Компоновка - Способы доставки
Компоновка - Виды упаковки
Компоновка - Состояния
Компоновка - Максимальные сроки стату

Абонемент - Состояния

Заказчик - Пояса доставки
Заказчик - Типы
Заказчик - Категории
Заказчик - Типы обслуживания
Заказчик - Формы собственности
Заказчик - Профили деятельности
Заказчик - Типовые договоры

Сообщение - Статусы
Сообщение - Типовые ответы

Системные параметры

Очередь печати - Типы документов

Новые заявки: 1 | Новые сообщения: 1 | Задержки оригиналов: 0 | Очередь печати: 1

Заявка - Состояния

Операции | Справка

	Статус	Выдавать сообщение	Сообщение	Порядок вывода ^
<input type="checkbox"/>	... Предварительная	Нет		10.00
<input type="checkbox"/>	... Отклонен	Да	Ваша заявка № \${request.id}...	20.00
<input type="checkbox"/>	... Новая	Нет		100.00
<input type="checkbox"/>	... Принята	Нет		200.00
<input type="checkbox"/>	... Отказ	Да	Ваша заявка № \${request.id}...	300.00
<input type="checkbox"/>	... Переведена	Да	Ваша заявка № \${request.id}...	310.00
<input type="checkbox"/>	... Ожидает оплаты	Нет		400.00
<input type="checkbox"/>	... Аннулирована	Нет		500.00
<input type="checkbox"/>	... В работе	Нет		510.00
<input type="checkbox"/>	... Выполнена	Нет		600.00
<input type="checkbox"/>	... Выдан оригинал	Нет		700.00
<input type="checkbox"/>	... Возвращён оригинал	Нет		800.00
<input type="checkbox"/>	... Завершена	Нет		900.00

Формирование квитанции для оплаты



Российская государственная библиотека - Windows Internet Explorer

http://localhost:8080/CADD/cadd.account?_flowId=accountFlow

File Edit View Favorites Tools Help

Russian State Library

РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА

Счёт

www.RSL.ru

Кучеров С.
Абонемент открыт.
Выйти из системы

Сообщения
Заявки
Заказы
Счёт
Анкета

Электронный платёж: Платёжная квитанция

Текущий баланс: 999 9
* Баланс изменяется после
* Не забудьте известить о

Тип операции	
Расход	
Расход	
Приход	

Извещение

УФК по г. Москве ФГУ "Российская государственная библиотека"

7704097560 (ИНН получателя платежа)

40503810500001000000 (Номер счёта получателя платежа)

в л/сч. 06058344080 ИНН 77705026272 ОФК по ЦАО г. Москва БИК 044583001

Отделение 1 Московского ГТУ Банка России, г. Москва КБК 05830201010010000130

30101810300000000000 (номер жор./сч. Банка получателя платежа)

Оплата заказа №

Деятельность предусмотренная уставом

Ф.И.О. плательщика Кучеров С.

Адрес плательщика 142432, Нолинск, ул. Комминтерна

Форма № ПП-4

Отзыв о работе

- **«Мы впервые встретились с коллективом, который глубоко осознал сложность поставленной задачи с первой же встречи».**
- **«Сначала они внимательно слушали, всё записывали, задавали вопросы, уточняли детали. И уходили на время, забирая всё, что мы им давали «посмотреть»: таблицы классификации, инструкции, даже учебные пособия».**
- **«Вскоре мы осознали, что неожиданно стали разговаривать с ними, как со своими коллегами. Разработчики стали разговаривать с нами на нашем языке, весьма специфическом. Было достигнуто полное взаимопонимание».**
- **«Нас просили дополнительно «подумать», сами предлагали опции и альтернативные решения, шаг за шагом выявляли наши пожелания по кругу вопросов, которых порой у нас и в мыслях не было. Понемногу мы стали единым коллективом. И результаты оказались прекрасными».**

ЗАО «Эльбрус- 2000» является партнером:



Oracle Corporation

Программное обеспечение для управления информацией.



Sun Microsystems

Серверы, Системы хранения данных, Рабочие станции, персональные компьютеры, Программное обеспечение



Fujitsu Siemens Computers

Серверы, Системы хранения данных, Рабочие станции, персональные компьютеры, Портативные компьютеры



Microsoft

Программное обеспечение, Серверы



EMC Corporation

Системы хранения данных



Dell

Серверы, Системы хранения данных



APC Corporation

Системы бесперебойного питания



Cisco Systems

Сетевое оборудование

Заказчики ЗАО «Эльбрус - 2000»

Государственные учреждения

- Правительственные организации
- Образование
- Здравоохранение
- Наука

Финансовые компании

- Финансово-Промышленные Холдинги
- Банки
- Инвестиционные компании
- Управляющие компании ПИФ

Производство

- Промышленные предприятия
- Энергетические компании
- Связь
- Телекоммуникации

Контактная информация

ЗАО «Эльбрус - 2000»
Департамент заказных разработок

105066, г. Москва,
ул. Нижняя Красносельская,
д.35, стр. 50

Тел.: +7 (495) 363-9550,
факс: +7 (495) 363-9551

E-mail: infoE-mail:
info@E-mail:
info@elbrusE-ma
il:
info@elbrus.E-m
ail:
info@elbrus.ru

httphttp://http://www
http://www.http://
www.elbrushttp://