

Первый городской конкурс «Сервис Класс» - 2009





Как это было...

15 салонов участников

17 «Таинственных посещений»

**4 месяца упорной борьбы
за победу!**





Группы номинантов

Салоны красоты LUX-класса

Салоны красоты BUSINESS-класса

SPA-центры и косметология





«Лучшая консультация по телефону»

Имидж-лаборатория «Персона-Lab» –
администратор Станислав.

Медицинский центр «Elixir» –
администратор Антонина.

«Аркада» на ул.Галактионовской –
менеджер Евгения.





«Лучшая продажа сопутствующих товаров»

«Atlantic spa» –
мастер Лариса Голубкина

Студия красоты Татьяны Беленькой –
мастер по маникюру Анжела





«Самый клиентоориентированный администратор»

«Аркада» в ТЦ «Колизей» –
администратор Эльвира

«Atlantic spa» –
администратор Диляра





«Самая убедительная консультация у специалиста»

**студия красоты санатория «Самарский» –
мастер по маникюру Марина**

**«Аркада» в МОЛЛе «Парк Хаус» –
мастер по маникюру Шевлянова Ольга**

**Медицинский центр «Elixir» –
косметолог Романова Светлана.**





«Самый клиентоориентированный мастер»

«Шерше ля фам» –
мастер Долгих Светлана

«Фан-мастерская» –
мастер Елена Решетникова

«Wellness – Harmony» в ТЦ «Московский» -
массажист





GRAND PRIX за «Лучшее обслуживание»

«Petit Paris»

