

**Номинация: Лучшая ДМ – компания,
ориентированная на вовлечение в диалог.**

**Проект:
Первая Всероссийская открытая программа
аттестации бухгалтеров
«Аттестат Главбуха»**

**Недостаточно
овладеть мудростью,
нужно также уметь
пользоваться ею.**

Цицерон.



Идея организации всероссийской аттестации бухгалтеров появилась, прежде всего исходя из интересов аудитории журнала «Главбух» — бухгалтеров, которым аттестация нужна для уверенности в собственных силах.

Второй и не менее важной целью «Аттестации» являлась организация общения между бухгалтерами. Формирование профессионального сообщества.





Журнал «Главбух».
Инициатор, организатор
и идейный вдохновитель



FORTAX call centre
Информационно-консультационная поддержка
(Горячая Линия, Телефонный маркетинг)



"АЛЬВАР"
Информационно Почтовое Агентство

Всего в организации проекта принимало
участие более 1200 чел.

Аттестат Главбуха

**ВСЕРОССИЙСКАЯ ОТКРЫТАЯ
ПРОГРАММА АТТЕСТАЦИИ БУХГАЛТЕРОВ**

Сроки: 1.09.2005 – 27.06.2006

Масштаб: 86 регионов России

Кол-во участников: заочный тур – 41.835 человек
очный тур – 10.091 человек

1 этап

Заочная аттестация.

Почтовая Рассылка тестового задания.

Подписчики журнала «Главбух» получают текст задания вместе с очередным номером.

Остальные – могут зарегистрироваться на сайте www.glavbukh.ru или по телефону **горячей линии** и получить тест по почте.

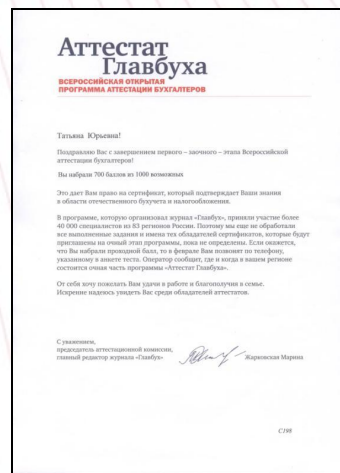
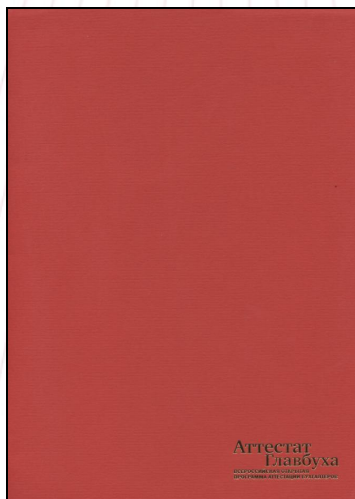
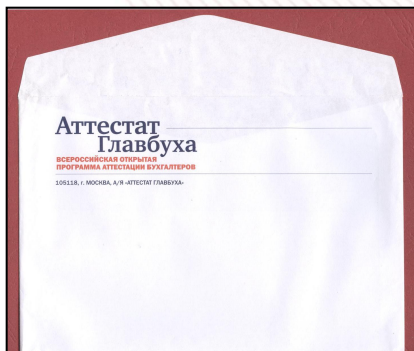
Сроки 01.09.2005 – 11.11.2005

Количество: 26308 отправлений

По результатам заочного тура, которые так же можно было узнать на сайте и по телефону горячей линии, участники получали сертификаты (по почте) и возможность участия во втором – очном туре аттестации.



1 этап
Заочная аттестация.



2 этап**Очная аттестация.****Телефонный маркетинг.**

Обзвон участников, успешно прошедших заочное тестирование, с целью приглашения на очный этап аттестации.

Такие очные туры проходили в 51 регионе России в разные дни.

Обзвон проводился практически круглосуточно по всем часовым поясам. Результаты его регулярно передавались сотрудникам

Журнала «Главбух» для формирования списков участников тура.

На очный тур было приглашено более 25 тысяч участников, самое большое их число в Санкт-Петербурге и Москве. Горячая линия работала в тесной связи с командой по приглашению, осуществлявшей исходящий обзвон.

Сроки:

Горячая Линия - 01.09.2005 – настоящее время

Телефонный маркетинг - 26.01.2006 г. – 30.05.2006 г.

Общий объём обработанной базы: 30927 записей.

Почтовая рассылка.

Отправка результатов очного тестирования

сроки : 16.05.2006 - 14.07.2006.

Количество: 26159 отправлений



Добрый день! Меня зовут (Имя оператора) Я представляю оргкомитет Всероссийской Аттестационной Программы «Аттестат Главбуха».

Могу я поговорить с (ФИО участника из базы) ?

Да, я Вас слушаю.

Приглашаем Вас на второй, очный тур Аттестации , который пройдет в Москве 6 марта 2006 года в Российской академии государственной службы при Президенте РФ по адресу г. Москва, Проспект Вернадского, дом 84. Время начала регистрации 9:30.

С собой обязательно иметь документ, удостоверяющий личность: паспорт или водительские права.

Вы придете на Аттестацию?

Варианты ответа:

- 1. Да, точно приду – закрыть карточку с результатом «придет на аттестацию»**
- 2. Наверное приду, пока не знаю - закрыть карточку с результатом «возможно придет»**
- 3. Нет, точно не приду - закрыть карточку с результатом «не придет на аттестацию»**

Если вариант ответа 1 или 2.

В таком случае давайте я перешлю Вам по факсу памятку участника тестирования со схемой проезда.

Если факс не пройдет в течение двух часов, пожалуйста, сообщите об этом, перезвонив на горячую линию «Аттестата Главбуха» по телефону 785-01-15.

Ждем Вас на аттестации. Удачи Вам, до свидания!

Если вариант ответа 3.

Всего Вам доброго, до свидания!



Компания ЗАО «Актион-Медиа», журнал "Главбух" (785-01-15)

Часы обслуживания круглосуточно

Приветствие Программа "Аттестат Главбуха" (имя оператора), здравствуйте!

Время суток 06:00-12:00 – утро, 12:00-18:00 – день, 18:00-24:00 – вечер

Деятельность компании Журнал «Главбух» проводит аттестацию, цель которой – определить поименно, кого из российских бухгалтеров можно безусловно признать профессионалом своего дела

Сайт www.glavbukh.ru

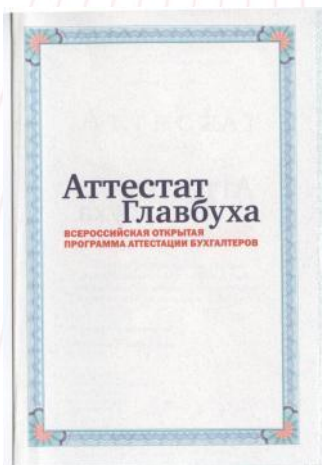
Тематика звонка предоставление информации абоненту, сбор данных для заказчика

ПЕЧАТЬ В АТТЕСТАТЕ Печать журнала «Главбух»

Календарь проведения очного тура Список регионов



2 этап Очная аттестация.



Аттестат Главбуха

ВСЕРОССИЙСКАЯ ОТКРЫТАЯ
ПРОГРАММА АТТЕСТАЦИИ БУХГАЛТЕРОВ

АННА НИКОЛАЕВНА!

от всей души поздравляю Вас с завершением очного этапа Всероссийской открытой программы аттестации бухгалтеров «Аттестат Главбуха»!

Вы правильно решили 11 из 15 задач теста.

Показав столь высокий результат, Вы вошли в число наиболее продвинутых специалистов. Это дает Вам право на получение красного «Аттестата Главбуха», который является подтверждением превосходных знаний в области российских стандартов бухгалтерского учета и налогообложения. Ваш аттестат – гарантия профессионализма от журнала «Главбух».

На данный момент очный этап, стартовавший 6 марта в Москве, уже прошел в столицах 25 регионов. Программа 2006 года будет завершена, когда экзамен состоится в 51 городе. Всего же в аттестации принимают участие лучшие специалисты из 96 субъектов Российской Федерации.

Достигая тысяч бухгалтеров по всей России заявляют о том, что им необходимо всегда быть в тонусе – каждый рабочий день требует от них высокой квалификации. Ведь должность главного бухгалтера ключевая на предприятии. Вместе с тем законодательная база изменяется с завидной регулярностью.

Но бухгалтеры и сами могут влиять на официальные ведомства, чтобы добиться от чиновников реальной помощи: справедливых поправок и исчерпывающих комментариев. Все это показывает, что уже назрела необходимость для создания реального профессионального объединения. Аттестация стала первым шагом к этому. Во всяком случае, законодатели уже дали обещание разъяснить те нюансы, которые вызвали у участников затруднения.

Кроме того, программа позволила и самим бухгалтерам выявить проблемы в знаниях. Чтобы поднять уровень своей квалификации еще выше, Вы можете обратиться к журналу «Главбух», который помогает в решении практических проблем. А также к журналу «Документы и комментарии» – он позволяет разобраться в непрерывном потоке изменений. Наши издания и впредь будут помогать бухгалтерам в работе и объединении с коллегами. О том, как подписаться на эти журналы, читайте в буклете, который прилагается к этому письму.

Еще раз поздравляю Вас с успешным решением заданий аттестационной программы. Правильные ответы на все вопросы очного теста будут опубликованы в журнале «Главбух» № 13. А с 5 июля 2006 года – и на сайте www.glavbukh.ru.

Председатель аттестационной комиссии,
главный редактор журнала «Главбух»

А000485
Жарковская М.Е.



В программе «Аттестат Главбуха» приняли участие **41 835** российских бухгалтеров и других финансовых специалистов из **86** регионов страны.

Из них **10 091** принял участие в очном этапе, который проходил весной и летом 2006 года в **51** городе России.

В итоге аттестован **5551** российский бухгалтер, **978** человек получили аттестаты красного цвета.

Редакция журнала «Главбух» уже получила сотни благодарственных писем и отзывов от участников программы.

И было принято решение о проведении «**Всероссийской конференции бухгалтеров**»!!! Но об этом – в следующем году!

Проект:

**Первая Всероссийская открытая программа
аттестации бухгалтеров
«Аттестат Главбуха»**



**Благодарим за
внимание!**

**Контактная информация:
тел.: (495) 980-50-30,
www.fortax.net**