



## МОДЕЛЬ И КРИТЕРИИ ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:

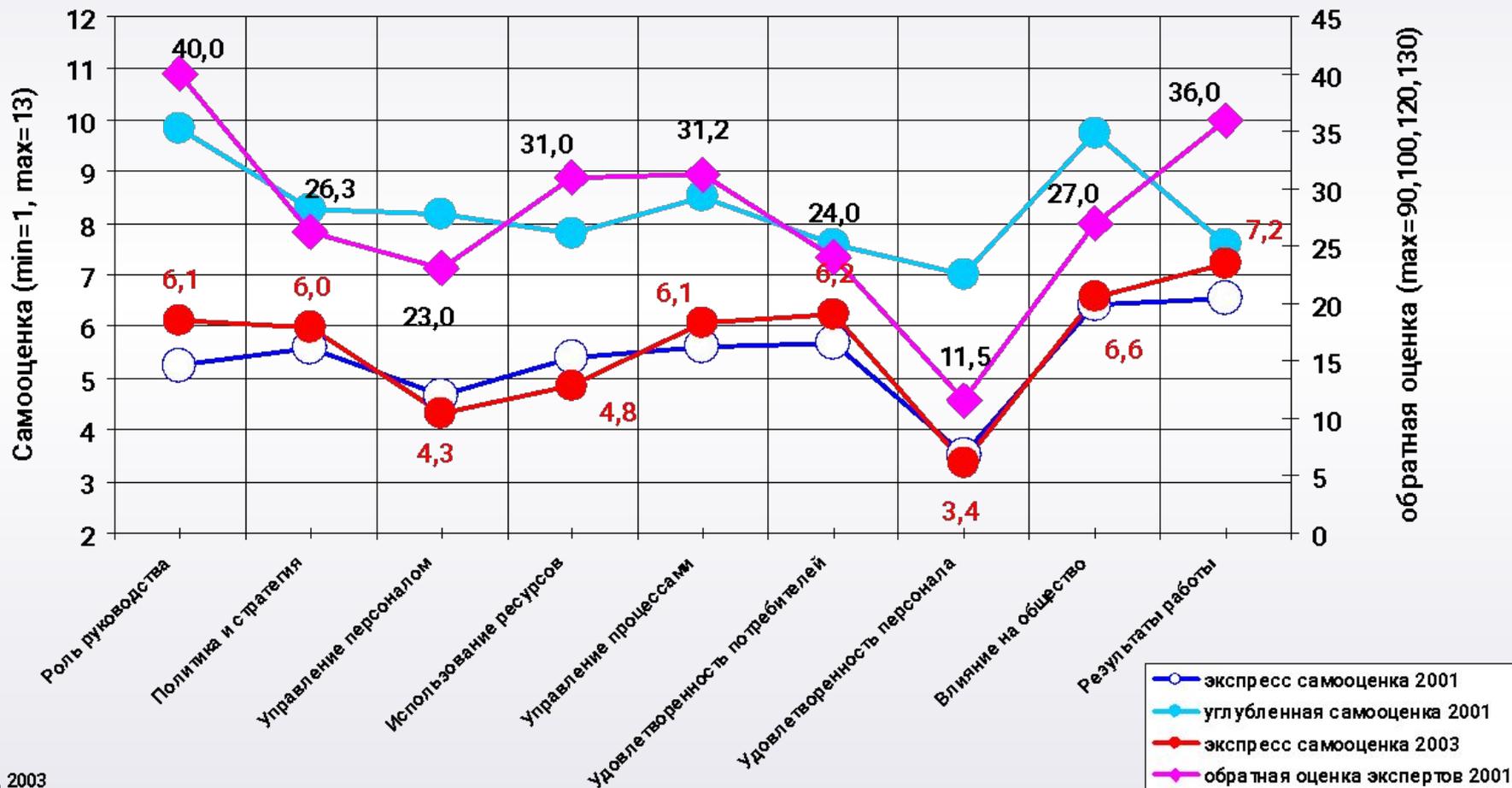
- КРИТЕРИЙ 1. Лидирующая роль руководства
- КРИТЕРИЙ 2. Политика и стратегия организации в области качества
- КРИТЕРИЙ 3. Персонал
- КРИТЕРИЙ 4. Партнерство и ресурсы
- КРИТЕРИЙ 5. Процессы, осуществляемые организацией
- КРИТЕРИЙ 6. Удовлетворенность потребителей качеством продукции  
(услуг)
- КРИТЕРИЙ 7. Удовлетворенность персонала
- КРИТЕРИЙ 8. Влияние организации на общество
- КРИТЕРИЙ 9. Результаты работы организации

TQM – Total Quality Management, общепринятый термин для обозначения систем управления качеством.

# ПетрГУ – анализ качества и задачи TQM: опросы преподавателей и сотрудников

Матрица состояния вуза по критериям качества

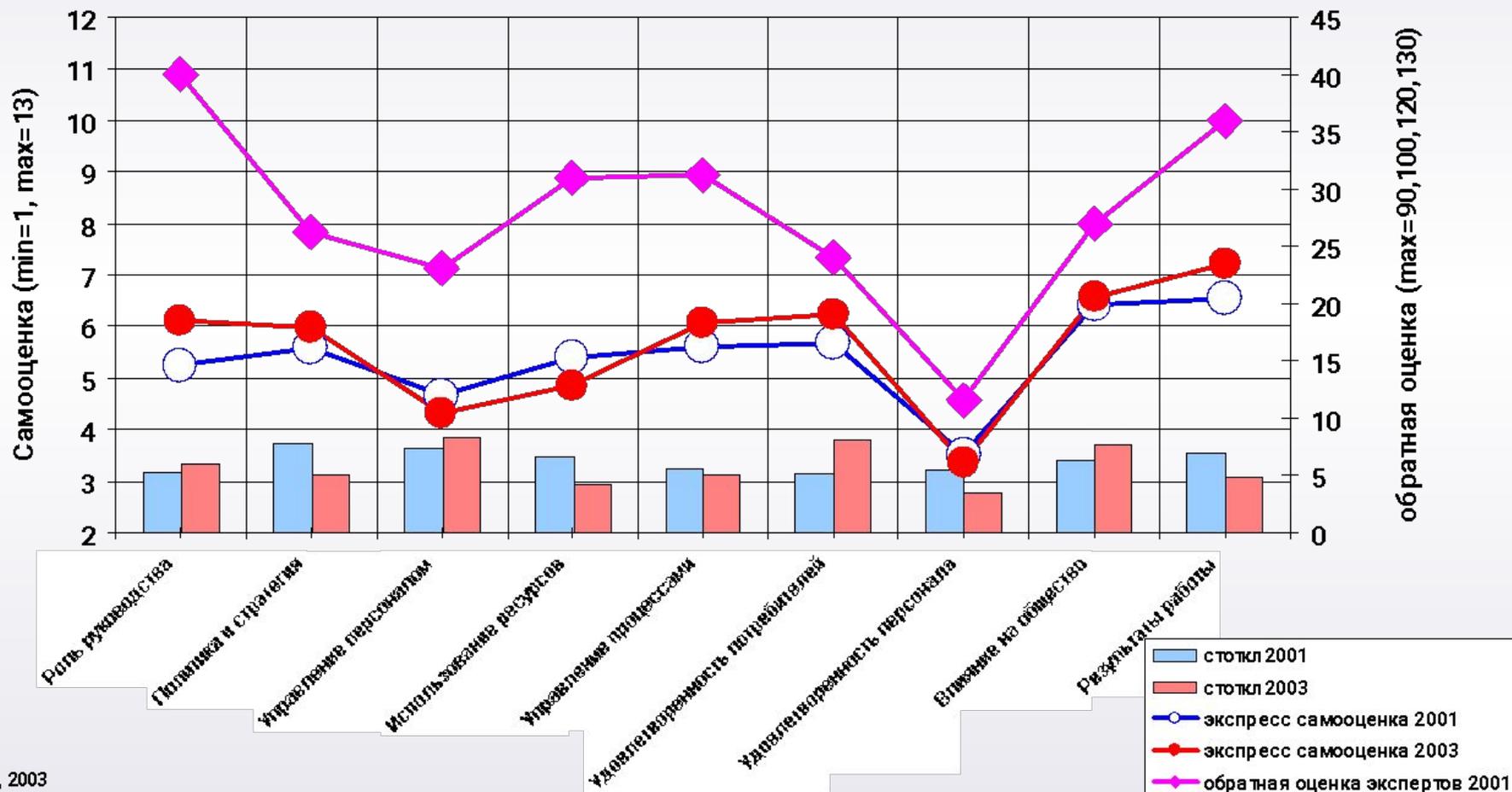
TQM



# ПетрГУ – анализ качества и задачи TQM: опросы преподавателей и сотрудников

TQM

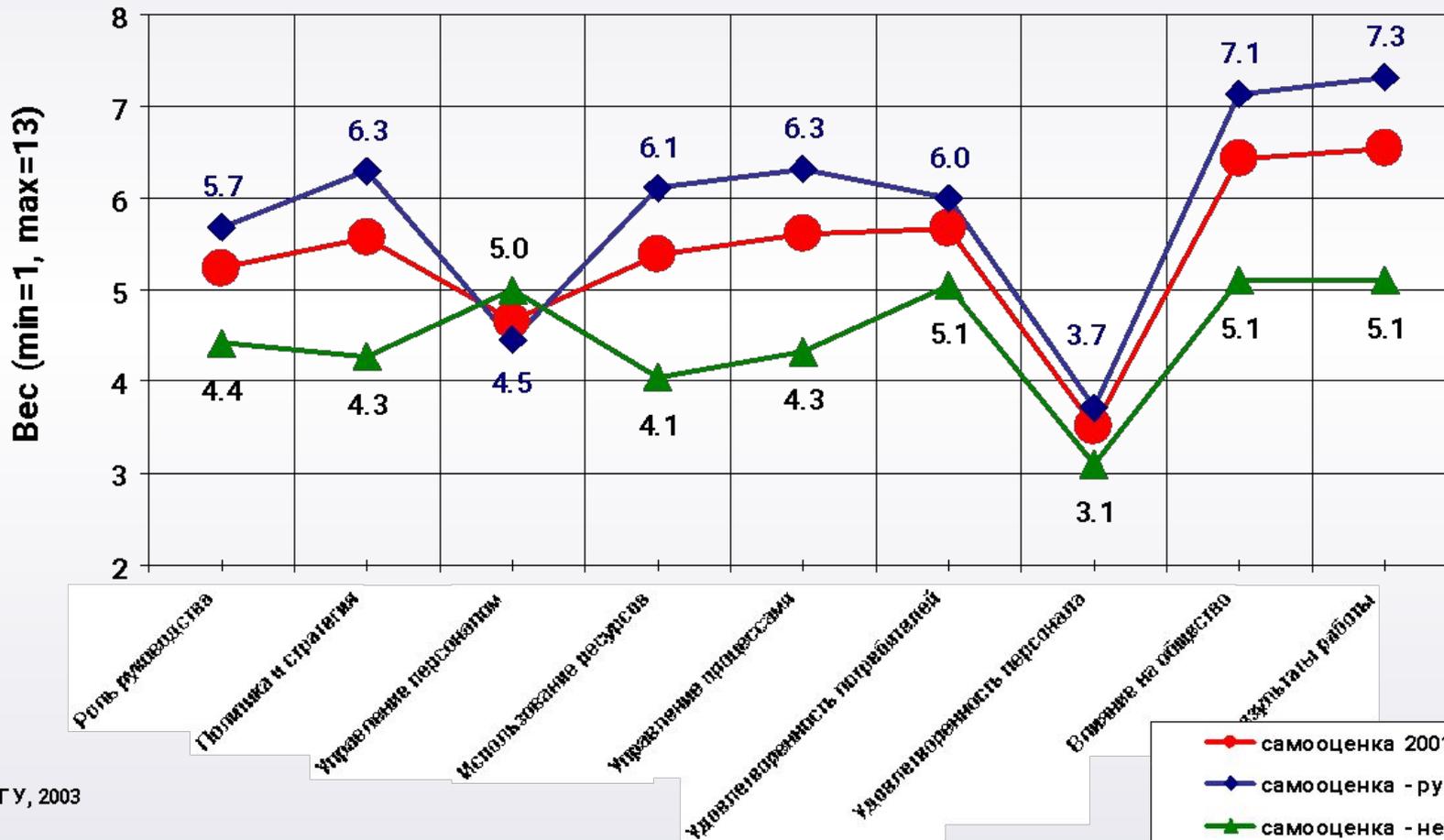
Матрица состояния вуза по критериям качества



# ПетрГУ – анализ качества и задачи TQM: опросы преподавателей и сотрудников

TQM

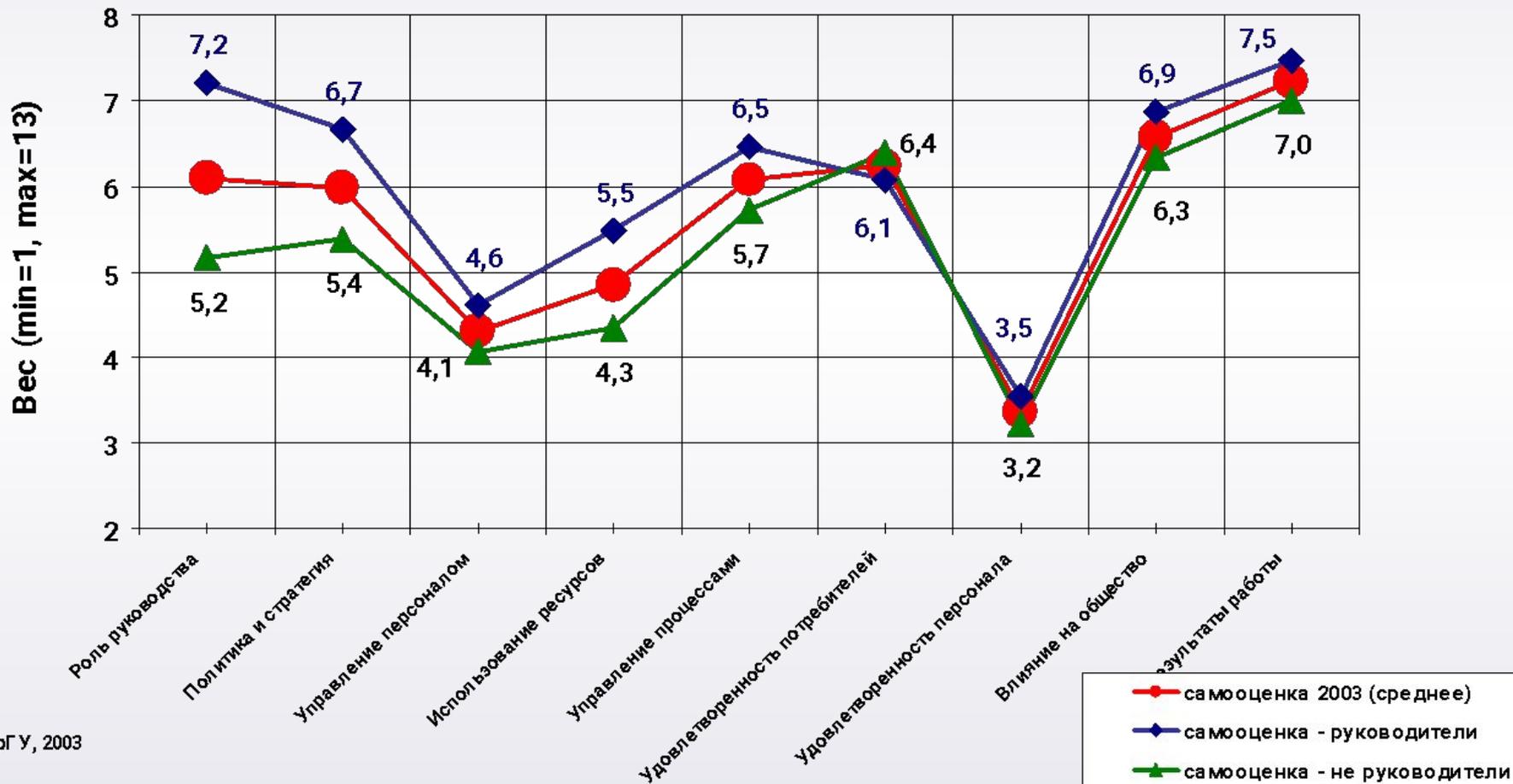
Матрица состояния вуза по критериям качества, 2001 год



# ПетрГУ – анализ качества и задачи TQM: опросы преподавателей и сотрудников

TQM

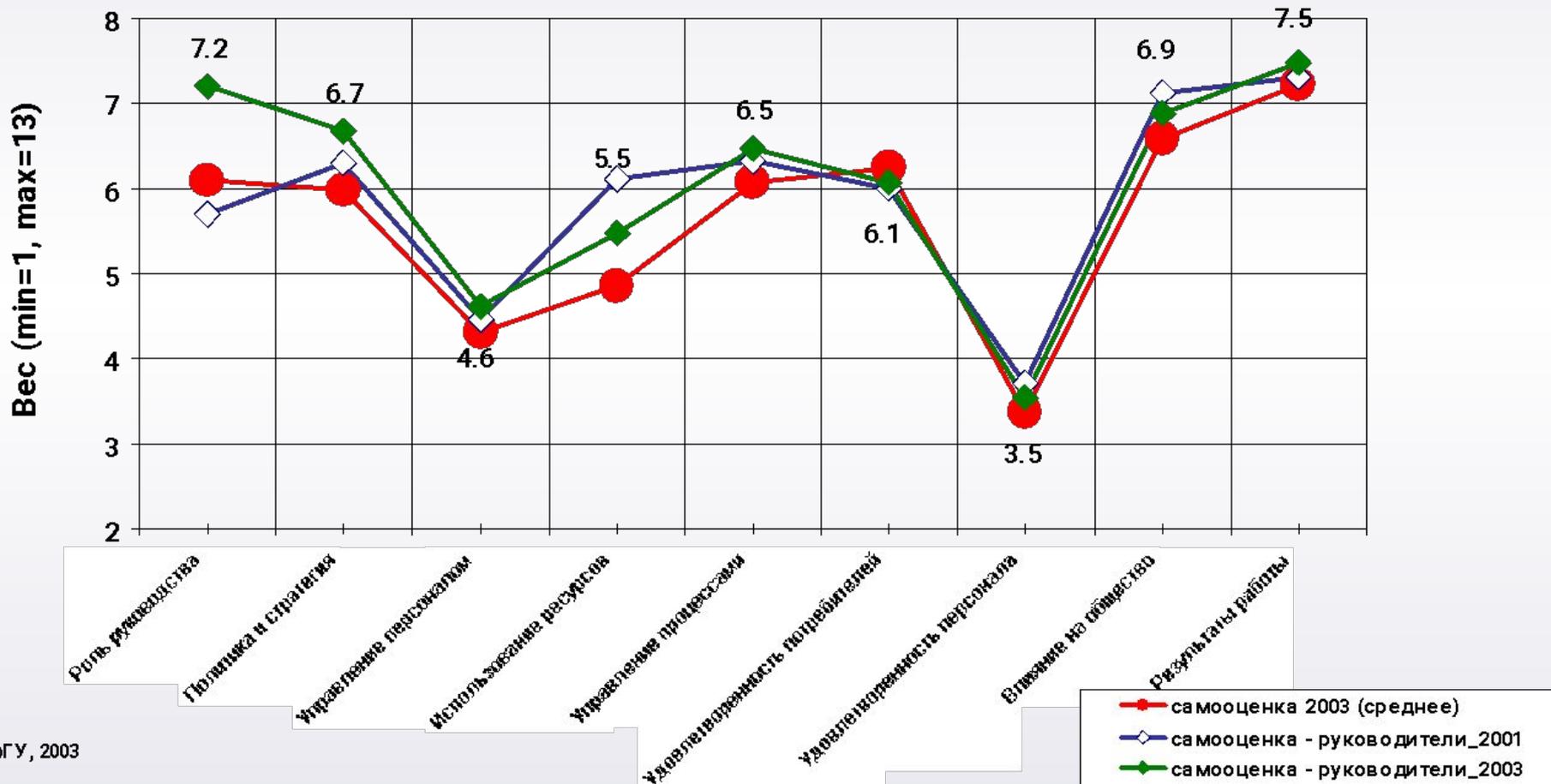
Матрица состояния вуза по критериям качества, 2003 год



# ПетрГУ – анализ качества и задачи TQM: опросы преподавателей и сотрудников

TQM

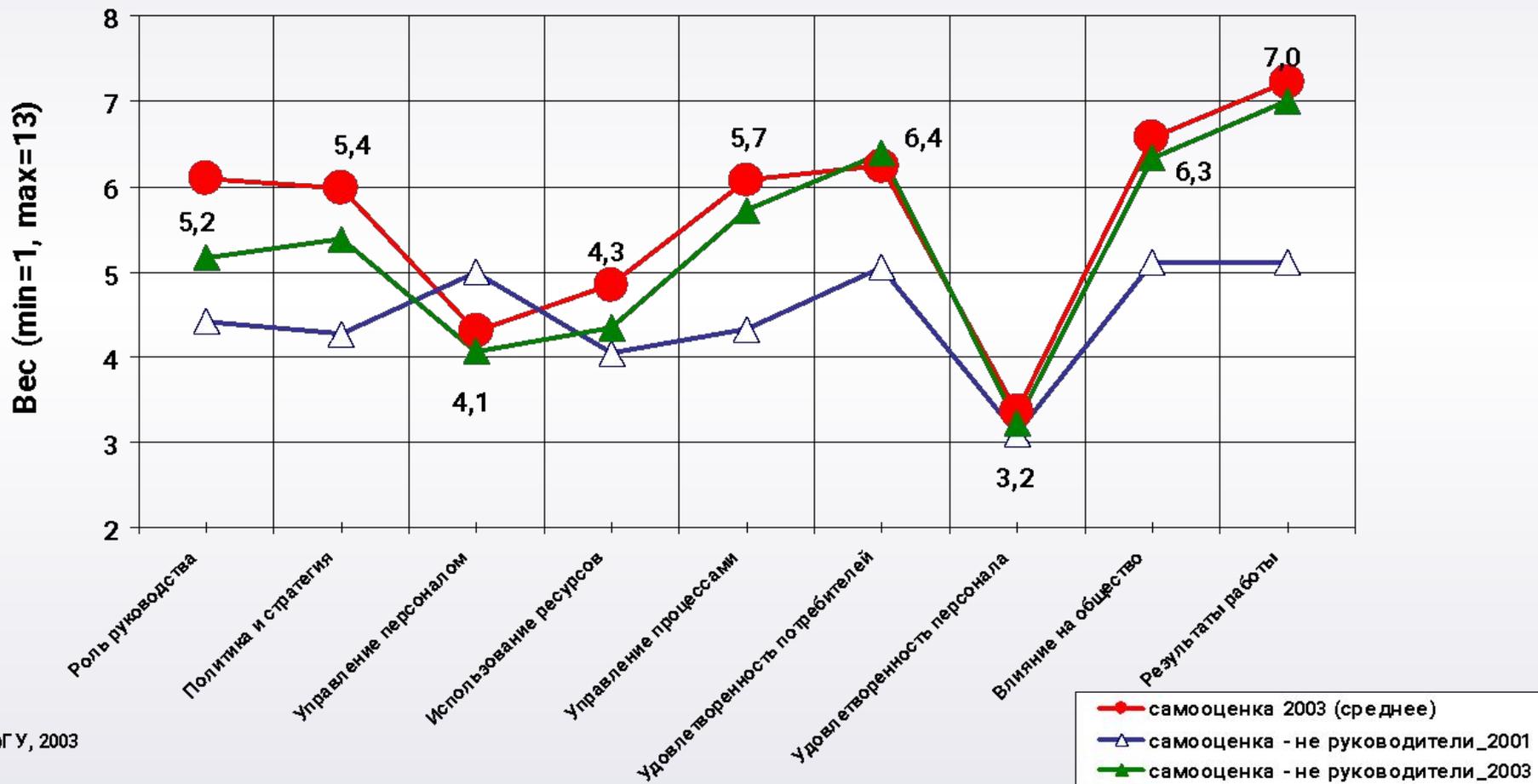
Матрица состояния вуза по критериям качества, 2001 - 2003



# ПетрГУ – анализ качества и задачи TQM: опросы преподавателей и сотрудников

TQM

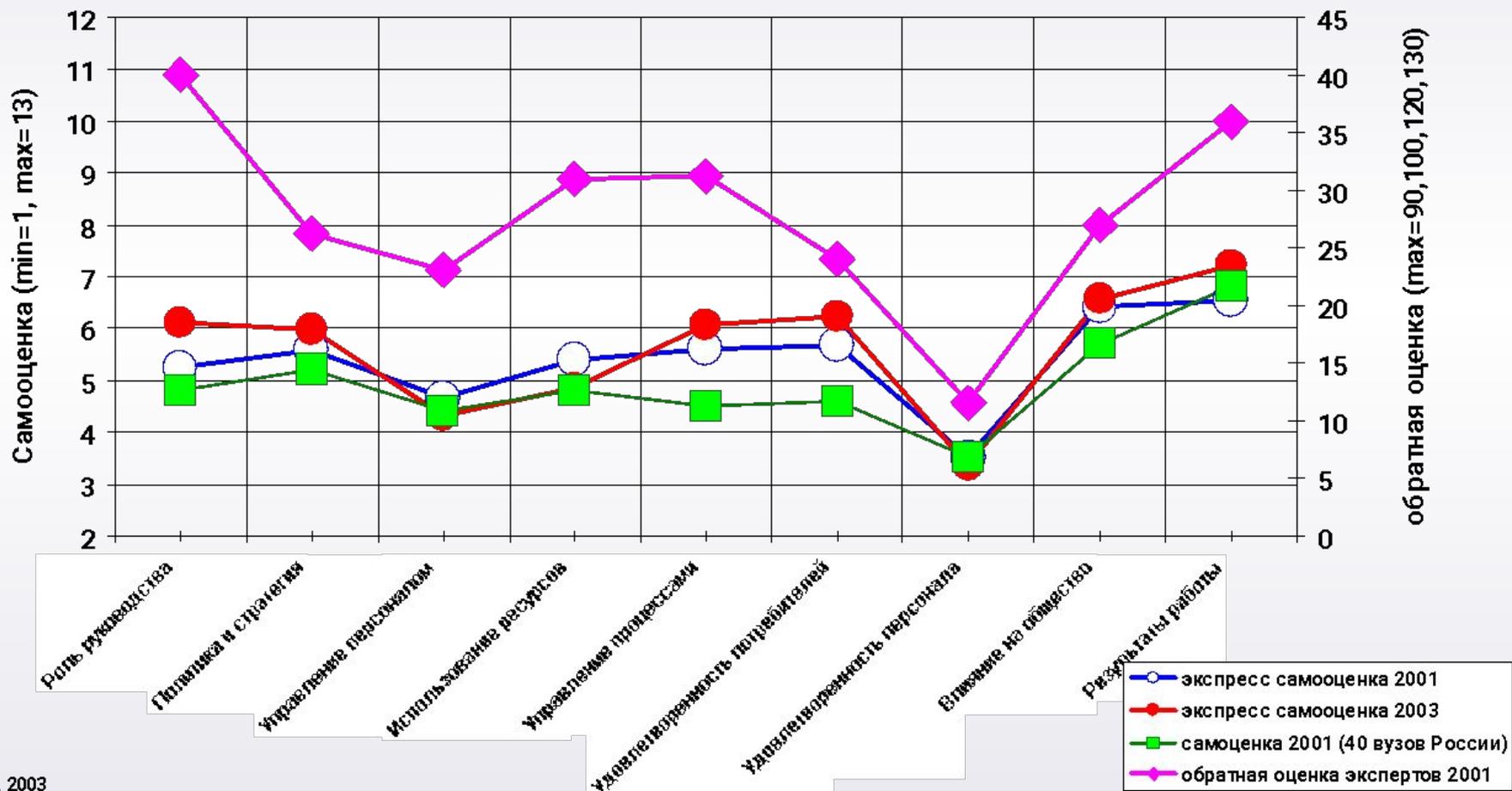
Матрица состояния вуза по критериям качества, 2001 - 2003



# ПетрГУ – анализ качества и задачи TQM: опросы преподавателей и сотрудников

Матрица состояния вуза по критериям качества, 2001 - 2003

TQM





# ПетрГУ – анализ качества и задачи TQM: опросы преподавателей и сотрудников

## ОПРОСЫ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СОТРУДНИКОВ ПетрГУ:

ПРОВОДИЛИСЬ В 2001, 2003 ГОДУ, опрашивались по экспресс-анкете и по анкете с углубленными вопросами руководители: ректор, проректоры, деканы, заведующие кафедрами и «не руководители»: преподаватели и сотрудники.

Вопросы анкет разбиты на 9 критериев в соответствии с моделью и критериями премии Правительства Российской Федерации в области качества.

Для сравнения результатов самооценки ПетрГУ использованы материалы опроса участников семинара конкурса Минобразования России 2001 года

**«Внутривузовские системы обеспечения качества подготовки**

**специалистов»** (40 анкет), а также оценки, выставленные экспертами по

отчету ПетрГУ на указанный конкурс в 2001 году (в шкале от 90 до 130 баллов – в соответствии с моделью и критериями конкурса).

По итогам конкурса 2001 года ПетрГУ занял 13 место из 32 участников.