



# Обратная сторона кредита

Отчет о практике

Ермохина Ксения

4 курс ФМБДА

# План презентации



- Российский рынок кредитования
- Понятие «Коллектор» и «Коллекторское агентство»
- Процесс возврата долгового обязательства и методы воздействия на должников
- Схема возврата долга в «МДЦ»
- Практика в компании «Межрегиональный долговой центр»
- Специфика коллекторского рынка



- Объем выданных кредитов в 2010 году составил 18трлн. руб.
- Ежегодно этот показатель растет на 12%
- Объем просроченной задолженности в целом по кредитному портфелю равен 10-13%

# Коллектор и Коллекторское агентство



- **Коллекторское агентство** – это юридическая организация, которая занимается возвратом долга своему клиенту, представляя его интересы в переговорах с должником.
- **Профессиональный коллектор** — это хороший психолог, который может заставить должника вернуть долг посредством правильного разговора.

# Процесс возврата в «МДЦ»



- Досудебная стадия (психологический метод воздействия на должника)
- Судебная (процессуальная) стадия
- Исполнительное производство

# Мои обязанности



- Работа с клиентами (Банки и Лизинговые компании);
- Подготовка аналитических обзоров отрасли;
- Работа с документами, сопутствующими сделкам по уступке прав требования (цессия);
- Участие в деловых переговорах;
- Разработка концепции и составление новой почтовой рассылки должникам.

# Специфика коллекторского рынка





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ