

# Наиболее важные факторы, проявившиеся в результате сертификации СМК



1.Повышение имиджа фирмы	95%
2.Улучшение взаимодействия между подразделениями предприятия	85%
3.Применение сертификата в рекламных целях	78%
4.Повышение четкости процедур	77%
5.Возможность расширения сети клиентов	71%
6.Уменьшение числа ошибок	65%
7.Повышение конкурентоспособности продукции	63%
8.Повышение степени удовлетворенности потребителя	61%
9.Рост согласованности производственных операций	60%
10.Удерживание уже имеющих потребителей	58%
11.Повышение эффективности производства	57%
12.Расширение рынка сбыта	57%
13.Возможность выхода на зарубежные рынки	57%
14.Производственный процесс стал более предсказуемым	47%
15.Эффективный подбор нового персонала	32%
16.Повышение уровня удовлетворенности персонала	31%



## Эффективность внедрения систем менеджмента качества

Экономический показатель деятельности	Компании					
	Крупные		Средние		Малые	
	ИСО 9000	Средний в отрасли	ИСО 9000	Средний в отрасли	ИСО 9000	Средний в отрасли
Рентабельность, %	40	1,9	4,9	1,9	6,8	1,9
Возврат капитала, %	46,6	7,7	16,2	7,7	17,5	7,7
Объем продаж на одного работающего, т.фунт.стерл.	93,5	47,7	62,2	47,7	53,7	47,7
Прибыль на одного работающего, т.фунт.стерл.	3,6	0,9	2,9	0,9	4,2	0,9
Инвестиции в расчете на одного работающего, т.фунт.стерл.	21,2	11,0	23,9	11,0	18,9	11,0

# Система показателей для оценки эффективности внедрения СМК



1. Улучшение показателей качества
2. Улучшение функциональных и технических характеристик продукции
3. Повышение коэффициента (%) удовлетворенности потребителей
4. Рост числа клиентов
5. Увеличение количества новых контрактов, в т.ч. с иностранными партнерами
6. Рост объема выпускаемой продукции, в т.ч. на экспорт
7. Расширение рынков сбыта
8. Рост доходов (прибыли от реализации)
9. Снижение издержек производства
10. Количество выигранных тендеров
11. Количество полученных лицензий
12. Полученные госзаказы
13. Полученные кредиты
14. Полученные награды
15. Ускорение ввода новых технологий, проектов
16. Расширение номенклатуры продукции
17. Совершенствование процессов организации
18. Другие показатели



Количество фирм, участвующих в проекте ПРООН и сертифицировавших свои системы менеджмента качества – 32

Количество разосланных анкет-32

Количество полученных анкет – 20  
(62,5%)

# Фирмы, ответившие на анкету



1. ОАО НПП «Альфа-Прибор», г. Тула
2. ООО «БВН инжиниринг», г. Новочеркасск Ростовской обл.
3. ЗАО «БИОФИТ», г. Нижний Новгород
4. ООО «ВЕГА-ПРО», г. Екатеринбург
5. ЗАО «ОЭЗ «ВладМиВа», г. Белгород
6. ООО НПО «Деост», г. Пущино Московской обл.
7. ООО НПО «Диагностические системы», г. Нижний Новгород
8. ООО «ДИАМЕХ 2000», г. Москва
9. ООО НПП «Интор», г. Новочеркасск Ростовской обл.
10. ООО «Завод «Краски КВИЛ», г. Белгород
11. ЗАО «Зевс-Технологии», г. Истра Московской обл.
12. ООО «Линтекс», г. Санкт-Петербург
13. ЗАО «МИУС», г. Тула
14. ООО «Ниеншанц-автоматика», г. Санкт-Петербург
15. ООО НПФ «Поток Интер», г. Москва
16. ЗАО «Промсервис», г. Дмитровград Ульяновской обл.
17. ЗАО «РМТ», г. Москва
18. ООО «НТП «ТКА», г. Санкт-Петербург
19. ЗАО «Элма-Малахит», г. Москва
20. ЗАО «ЮНИТЕСТ-РЕНТГЕН», г. Санкт-Петербург

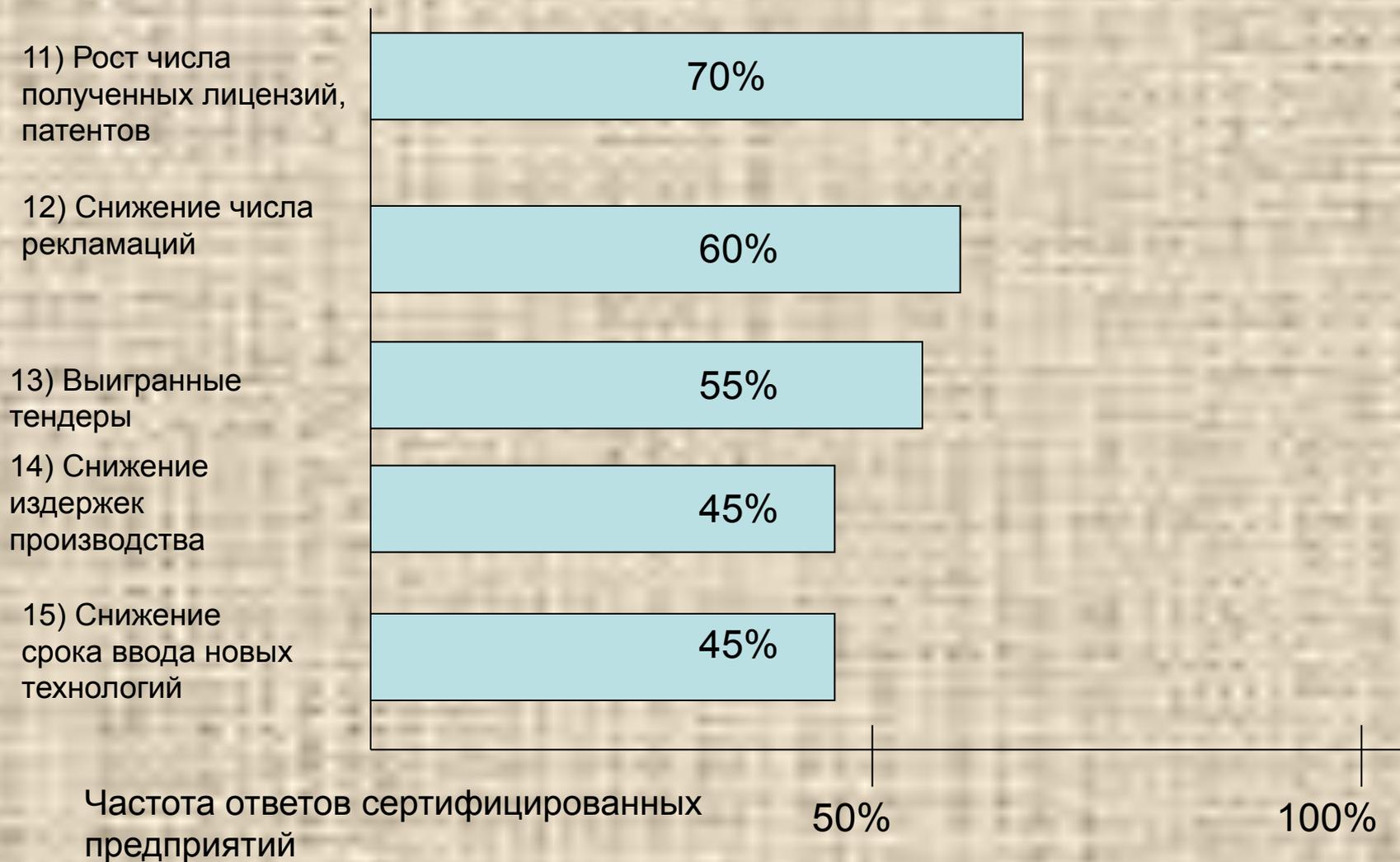
# Эффективность внедрения СМК



# Эффективность внедрения СМК



# Эффективность внедрения СМК



# Эффективность внедрения СМК

