

Программный продукт «АРМ КО» для автоматизации розничного обслуживания физических лиц в банке



Компания «Ростелекон» предлагает решение, охватывающее такое направление банковской деятельности, как розничное обслуживание, которое является одним из приоритетных направлений деятельности компании. Решение «АРМ КО» разрабатывается с учетом тенденций развития рынка и потребностей российских банков.



«АРМ КО» поддерживает следующие розничные кредитные продукты:

- •потребительское кредитование,
- •автокредитование,
- •ипотечное кредитование,
- •целевые потребительские кредиты.



Фронт-офисная часть системы автоматизации розничного обслуживания позволяет автоматизироват широкий набор розничных операций банка.





Бэк-офисная часть в розничном решении позволяет автоматизировать весь цикл работ с кредитными договорами, реализуя полный набор операций по их обслуживанию.

Сопровожд ение кредитов Бэк-Загрузка платежей с **Управление** офис корреспонд возвратами ирующих кредитов счетов Отчетность



В рамках данного программного продукта предусмотрено информационное обслуживание потенциальных клиентов при выборе кредитных продуктов банка, включающее предварительный расчет сумм первоначального взноса и сумм регулярных платежей.



Автоматизирована деятельность всех подразделений банка, связанных с фронтофисным обслуживанием кредита:

- •службы безопасности,
- •кредитных менеджеров,
- •кредитных комитетов и др., а также работы сотрудников фронт-офиса:
- •операционистов отделений банка,
- •сотрудников автосалонов, магазинов и др.



Поддерживается работа службы безопасности банка:

- Анализ данных по имеющимся кредитным заявкам.
- •Фиксирование произведенных действий.
- Формирование заключения службы безопасности и указание комментариев для учета при дальнейшей работе с системой.



Автоматизировано формирование пакета документов на основе одобренной заявки:

- •кредитного договора,
- •графика платежей,
- •договоров обеспечения,
- •договоров поручительства,
- •списка пунктов приема платежей по кредиту и др.



«АРМ КО» позволяет автоматизировать процесс создания и сопровождения кредитного договора:

- •Открытие счетов.
- •Постановка на учет обеспечения.
- •Регистрация изменений в данных о заемщике (контактная информация, адреса проживания / регистрации, данные о месте работы, семейном положении и др.).
- •Прием плановых платежей по кредиту (различные варианты схемы погашения, настраиваемые по выбору банка).
- •Прием платежей в случае задолженности (получение информации о сумме задолженности с учетом штрафов и пени, установленных банком).

# РОСТЕЛЕКОН

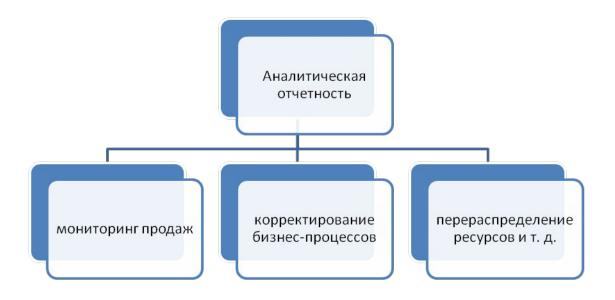
- Прием заявлений на полное или частичное досрочное погашение кредита (проверка возможности досрочного погашения с учетом различного вида мораториев, предварительный расчет суммы погашения на дату планируемого погашения с учетом настроенных штрафных санкций, предусмотренных кредитной программой для данного кредита на текущей стадии его обслуживания).
- Досрочное частичное погашение кредита (окончательный расчет и прием суммы к погашению, перерасчет графика).
- Досрочное полное погашение кредита (производятся аналогичные досрочному частичному погашению проверки и расчеты сумм штрафов в случае, если предусмотрены какие-либо штрафные санкции).

## РОСТЕЛЕКОН

- Погашение срочной и просроченной задолженности в порядке приоритетов, установленных для каждого вида задолженностей.
- Регулирование резервов.
- Начисление процентов.
- Закрытие договоров при полном погашении кредита.
- Автоматическая печать документов, поддерживающих бумажный документооборот (платежные документы, ордера, распоряжения и т.д.).



Особое внимание банка требуется обратить на эффективность системы продаж. Для этого в «АРМ КО» предусмотрено формирование аналитической отчетности.





Специализированный модуль позволяет наилучшим образом поддерживать процесс управления возвратом кредитов. Это решение реализует фиксацию всех шагов, связанных с возвратом кредита:

- •Просмотр списка кредитов, попавших «на просрочку».
- •Просмотр данных по каждому из таких кредитов и заемщику (основные сведения и контактная информация заемщика, предыдущие платежи, текущее состояние задолженности по кредиту и срок просрочки, история произведенных действий по данному случаю просрочки).

## РОСТЕЛЕКОН

- Работа по возврату долга (очередные действия из числа доступных согласно предусмотренному в банке бизнес-процессу, например, — телефонный звонок клиенту, досрочное истребование возврата полной суммы долга, подготовка материалов в суд и т.п.).
- Фиксирование произведенных действий и их результатов.
- Указание комментариев для учета при дальнейшей работе по данному договору.



Банк может выбрать наиболее подходящий ему вариант — в зависимости от стратегии банка, бюджета проекта и эксплуатируемых розничных решений:

- □фронт-офис,
- □бэк-офис,
- □фронт-офис + бэк-офис.

Продукт «АРМ КО» позволяет эффективно наращивать розничное решение банка в соответствии с его потребностями.

#### Опыт совместных решений:

ОАО «АФ Банк»



#### СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Россия, республика Башкортостан, 450057, г.Уфа, ул.Октябрьской Революции, д. 78 тел. +7 (347) 2-911-424 www.rostelecon.ru info@rostelecon.ru