



**РОСТЕЛЕКОН**

Программный продукт  
«АРМ КО»  
для автоматизации  
розничного обслуживания  
физических лиц в банке



Компания «Ростелекон» предлагает решение, охватывающее такое направление банковской деятельности, как розничное обслуживание, которое является одним из приоритетных направлений деятельности компании. Решение «АРМ КО» разрабатывается с учетом тенденций развития рынка и потребностей российских банков.



«АРМ КО» поддерживает следующие розничные кредитные продукты:

- потребительское кредитование,
- автокредитование,
- ипотечное кредитование,
- целевые потребительские кредиты.

## Состав продукта

Фронт-офисная часть системы автоматизации розничного обслуживания позволяет автоматизировать широкий набор розничных операций банка.



Бэк-офисная часть в розничном решении позволяет автоматизировать весь цикл работ с кредитными договорами, реализуя полный набор операций по их обслуживанию.





В рамках данного программного продукта предусмотрено информационное обслуживание потенциальных клиентов при выборе кредитных продуктов банка, включающее предварительный расчет сумм первоначального взноса и сумм регулярных платежей.



Автоматизирована деятельность всех подразделений банка, связанных с фронт-офисным обслуживанием кредита:

- службы безопасности,
  - кредитных менеджеров,
  - кредитных комитетов и др.,
- а также работы сотрудников фронт-офиса:
- операционистов отделений банка,
  - сотрудников автосалонов, магазинов и др.



Поддерживается работа службы безопасности банка:

- Анализ данных по имеющимся кредитным заявкам.
- Фиксирование произведенных действий.
- Формирование заключения службы безопасности и указание комментариев для учета при дальнейшей работе с системой.





Автоматизировано формирование пакета документов на основе одобренной заявки:

- кредитного договора,
- графика платежей,
- договоров обеспечения,
- договоров поручительства,
- списка пунктов приема платежей по кредиту и др.



# РОСТЕЛЕКОН

«АРМ КО» позволяет автоматизировать процесс создания и сопровождения кредитного договора:

- Открытие счетов.
- Постановка на учет обеспечения.
- Регистрация изменений в данных о заемщике (контактная информация, адреса проживания / регистрации, данные о месте работы, семейном положении и др.).
- Прием плановых платежей по кредиту (различные варианты схемы погашения, настраиваемые по выбору банка).
- Прием платежей в случае задолженности (получение информации о сумме задолженности с учетом штрафов и пени, установленных банком).



# РОСТЕЛЕКОН

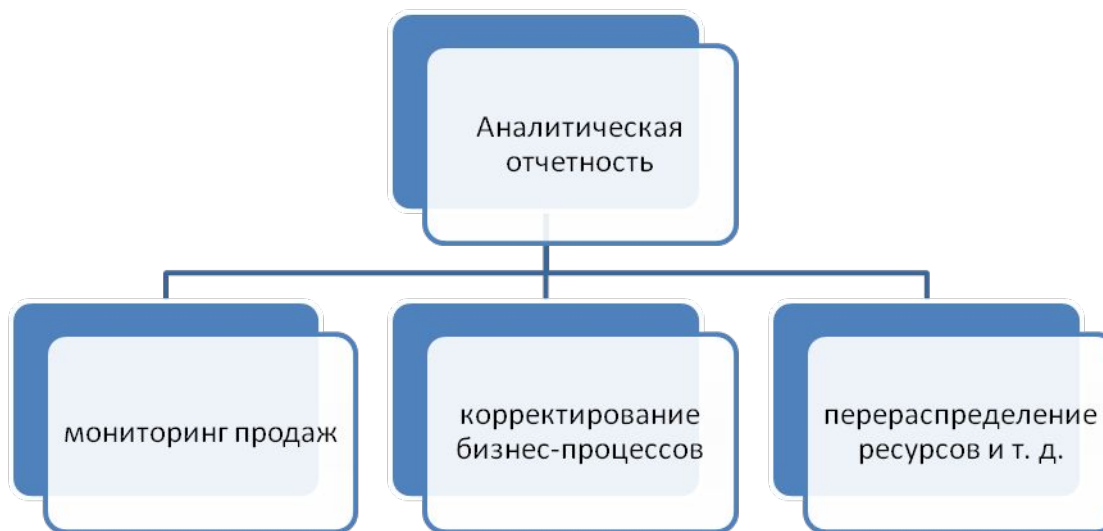
- Прием заявлений на полное или частичное досрочное погашение кредита (проверка возможности досрочного погашения с учетом различного вида мораториев, предварительный расчет суммы погашения на дату планируемого погашения с учетом настроенных штрафных санкций, предусмотренных кредитной программой для данного кредита на текущей стадии его обслуживания).
- Досрочное частичное погашение кредита (окончательный расчет и прием суммы к погашению, перерасчет графика).
- Досрочное полное погашение кредита (производятся аналогичные досрочному частичному погашению проверки и расчеты сумм штрафов в случае, если предусмотрены какие-либо штрафные санкции).



# РОСТЕЛЕКОН

- Погашение срочной и просроченной задолженности в порядке приоритетов, установленных для каждого вида задолженностей.
- Регулирование резервов.
- Начисление процентов.
- Закрытие договоров при полном погашении кредита.
- Автоматическая печать документов, поддерживающих бумажный документооборот (платежные документы, ордера, распоряжения и т.д.).

Особое внимание банка требуется обратить на эффективность системы продаж. Для этого в «АРМ КО» предусмотрено формирование аналитической отчетности.





Специализированный модуль позволяет наилучшим образом поддерживать процесс управления возвратом кредитов. Это решение реализует фиксацию всех шагов, связанных с возвратом кредита:

- Просмотр списка кредитов, попавших «на просрочку».
- Просмотр данных по каждому из таких кредитов и заемщику (основные сведения и контактная информация заемщика, предыдущие платежи, текущее состояние задолженности по кредиту и срок просрочки, история произведенных действий по данному случаю просрочки).



- Работа по возврату долга (очередные действия из числа доступных согласно предусмотренному в банке бизнес-процессу, например, — телефонный звонок клиенту, досрочное истребование возврата полной суммы долга, подготовка материалов в суд и т.п.).
- Фиксирование произведенных действий и их результатов.
- Указание комментариев для учета при дальнейшей работе по данному договору.



Банк может выбрать наиболее подходящий ему вариант — в зависимости от стратегии банка, бюджета проекта и эксплуатируемых розничных решений:

- фронт-офис,
- бэк-офис,
- фронт-офис + бэк-офис.

Продукт «АРМ КО» позволяет эффективно наращивать розничное решение банка в соответствии с его потребностями.

**Опыт совместных решений:**  
ОАО «АФ Банк»





**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

Россия,  
республика Башкортостан,  
450057, г.Уфа,  
ул.Октябрьской Революции, д. 78  
тел. +7 (347) 2-911-424

[www.rostelecon.ru](http://www.rostelecon.ru)

[info@rostelecon.ru](mailto:info@rostelecon.ru)