

**Прекратите
преподавать!**

Самоуправляемое и управляемое обучение

Владимир Наумов,
независимый консультант, педагогический дизайнер,
руководитель Группы НЭО
nww59@mail.ru

Визуальное VS текстовое



лучше отключить, и что круче включить
ИТОГО: мы попеременно сторим, что
отключаем восприятие
Когда мы включаем логику, мы
отключаем разум
Когда мы включаем восприятие, мы
отключаем разум

Конфликт визуального и текстового



1. Когда мы включаем восприятие, мы отключаем разум
2. Когда мы включаем логику, мы отключаем восприятие

ИТОГО: мы попеременно спорим, что лучше отключить, и что круче включить

Где сходятся визуальное
и рационально-логическое?



ПРАКТИКА

Что такое практика

- 1) целесообразная и целенаправленная деятельность
- 2) в **целостной** ситуации
- 3) одновременно включающая ее восприятие, анализ, контроль и преобразование

Переход от трансляции данных к практике



1. Преобразование конкретной ситуации
2. Изменение отношения к ситуации, т.е. себя в ситуации
3. Планирование и организация собственной практики, а не запоминание и повторение воспринятого органами чувств или абстрактно структурированного
4. Перевернутая обратная связь
5. Обучение по требованию
6. Электронный консалтинг и ... коучинг

Преобразование внутри



<i>Нужно знать</i>	<i>Не знаю</i>	<i>Знаю недостаточно для успешной работы</i>	<i>Знаю достаточно для начала работы с клиентами</i>	<i>Знаю прочно, готов применять</i>
Объекты страхования				
Варианты страхования				
Страховые риски				
Комбинации рисков				
Условия				
Ограничения и особые условия страхования				
Базис расчета страховой премии				
Учет износа				
....				

Преобразование вовне

Установите, пожалуйста, очередность, в которой целесообразно осуществлять совершенствование параметров работы в Вашем подразделении. Будьте реалистами! Поставьте на 1-е место тот параметр, оптимизацию которого целесообразно и возможно осуществлять в первую очередь, а на 7-е — в последнюю.

Параметры работы	Комментарий	Очередь
Разнообразие работы	Степень разнообразия трудовых действий, которые подразумевают использования разных навыков и способностей сотрудника при выполнении одной и той же работы	---
Целостность работы	Выполнение работы от начала и до конца с очевидным для работника результатом <i>Подробнее:</i>	2
Значимость работы	Степень влияния выполняемой работы на деятельность других людей как внутри организации, так и во внешнем окружении <i>Подробнее:</i>	3
Самостоятельность работника	Степень свободы и независимости сотрудника при выборе действий и составлении графика выполнения работы <i>Подробнее:</i>	4
Инструменты и оборудование	Качество инструментов и оборудования, материалов, а также способы их использования существенно влияют на мотивацию персонала	5
Временной фактор	Время, отводимое сотруднику для выполнения работы, темп ее выполнения <i>Подробнее:</i>	6
Обратная связь	Любой механизм, обеспечивающий получение данных о качестве и результатах работы, которые могут быть использованы сотрудником для корректировки своей деятельности	---

2. РЕЗУЛЬТАТ

Сохранить

Все – сам!



Параметр работы

РАЗНООБРАЗИЕ РАБОТЫ

В качестве первоочередной задачи Вы выбрали этот параметр работы.
Определите по одному из мотивационных мероприятий для каждого из сотрудников.

Сотрудник	Мотивационное мероприятие	Что Вы для этого сделаете?	Контрольная дата	!	Оценка
Петров И.С.	Увеличивать разнообразие навыков (но не разнообразие работ!)	Познакомить с новой техникой работы с возражениями	01/11/2011		
Корольков А.Г.	-----		27/10/2011		

01/11/2011 ◀ November 2011 ▶

S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

- Принятие решений
- Планирование исполнения
- Самоконтроль и самооценка
- Возможность внешнего контроля в виде помощи и поддержки

Метаморфоза фидбека



Не курс дает обратную связь на действия ученика, а ученик – на действия курса

Например:

Определение ведущего мотива сотрудников

Определите ведущий мотив сотрудника(ов). Выберите прием с помощью которого Вы намерены его мотивировать.

Сотрудник	Мотив	Прием	Контрольный срок	!	Оценка
Наумов В.В.	<input type="text" value="Конкуренция"/>	Постановка новых сложных заданий	<input type="text" value="27/10/2011"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="text" value="-----"/>
Петров И.С.	<input type="text" value="Социальный статус"/>	Публичное признание и подчеркивание достижений работника	<input type="text" value="27/10/2011"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="text" value="-----"/>
<input type="text" value="добавить..."/>		Признание и подчеркивание «уникальности» достижений работника и его возможностей			

Системы человеко-машинного диалога



Традиционный подход:

Я воспроизвожу монолог другого лица

Альтернативный подход:

Я вступаю в диалог с собой для решения своих проблем, совершенствования себя и своей деятельности

Диалог - планирование



- Маркетинговое обеспечение идеи
 - Изучение рынка
 - Конкурентные отношения
- Информационное обеспечение идеи
- Технология документирования идеи

Технология документирования идеи. Введи важную информацию

Я подготовлю идею к реализации следующим образом:	
Сформулирую цель так	<input type="text"/>
Сформулирую подцели (задачи)	Подзадача 1. <input type="text"/> Подзадача 2. <input type="text"/>
Определяю сроки реализации этапов идеи	Какие ресурсы нужны для реализации идеи
Обоснование предложения <input type="text"/>	Административные <input type="text"/>
Описание реализации <input type="text"/>	Интеллектуальные <input type="text"/>
Создание опытного образца <input type="text"/>	Финансовые <input type="text"/>
Экспериментальная проверка <input type="text"/>	Материальные, технические <input type="text"/>
Практическое воплощение <input type="text"/>	
Кого я привлеку к реализации идеи <input type="text"/>	
Как я буду реализовывать идею	Моя идея будет реализована там:
Шаг 1. <input type="text"/> Шаг 2. <input type="text"/>	<input type="text"/>

В Начало

Сохранить паспорт

Далее

Диалог на основе опыта = единство визуального и текстового, сознательного и бессознательного

карта SMS

Раскованно и непринужденно

Уважительно и приветливо

Сдержанно, с чувством собственного достоинства

Вежливо и мягко

3.6. Как себя вести?
Установите соответствия между «фамилией» попутчика, его изображением и тем, как целесообразно приветствовать каждого из них?

Деловой

Эмоциональный

Чувствительный

Хладнокровный

Организация внутреннего диалога



SMS

Вооружитесь информацией

Ваше хорошее настроение еще больше укрепит, когда в начале каждого рабочего дня Вы осуществите «ревизию» того, какие знания понадобятся Вам сегодня в первую очередь:

Нужно знать	Знаю достаточно	Знаю недостаточно	Нужно изучить
Ассортимент товаров	введите текст	введите текст	введите текст
Перечень услуг	введите текст	введите текст	введите текст
Новинки	введите текст	введите текст	введите текст
Рекламные буклеты	введите текст	введите текст	введите текст
К кому обратиться за информацией	введите текст	введите текст	введите текст

Констатация проблемных точек, рефлексия,
Я-необученный беседую с собой
«обученным»

Резюме:

дайте порулить пользователю!



1. Преобразование корпоративной ситуации
2. Изменение отношения к ситуации, т.е. себя в ситуации
3. Планирование и организация собственной практики, а не запоминание и повторение воспринятого органами чувств или абстрактно структурированного
4. Перевернутая обратная связь
5. Обучение по требованию
6. Электронный консалтинг и ... коучинг



Спасибо!

Владимир Наумов,
независимый консультант педагогический дизайнер,
руководитель Группы НЭО
nww59@mail.ru