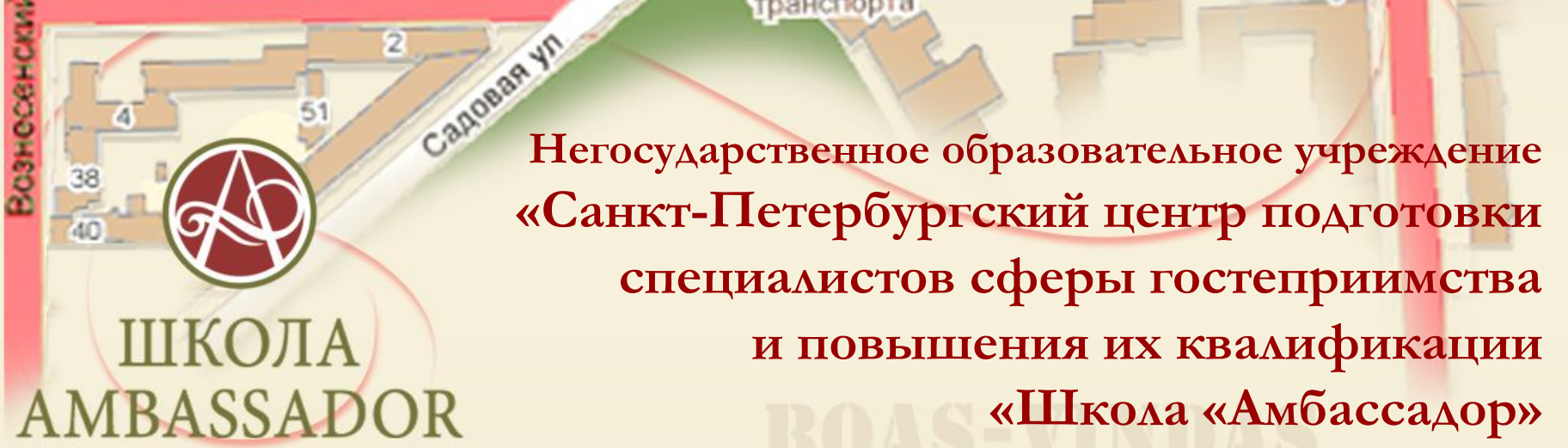
ШКОЛА AMBASSADOR

190068, г. Санкт-Петербург,
ул. Садовая, д.53, оф. 62,
тел. 919-97-38,
e-mail: info@ambassador-school.ru,



Негосударственное образовательное учреждение
«Санкт-Петербургский центр подготовки специалистов сферы гостеприимства и повышения их квалификации
«Школа «Амбассадор»

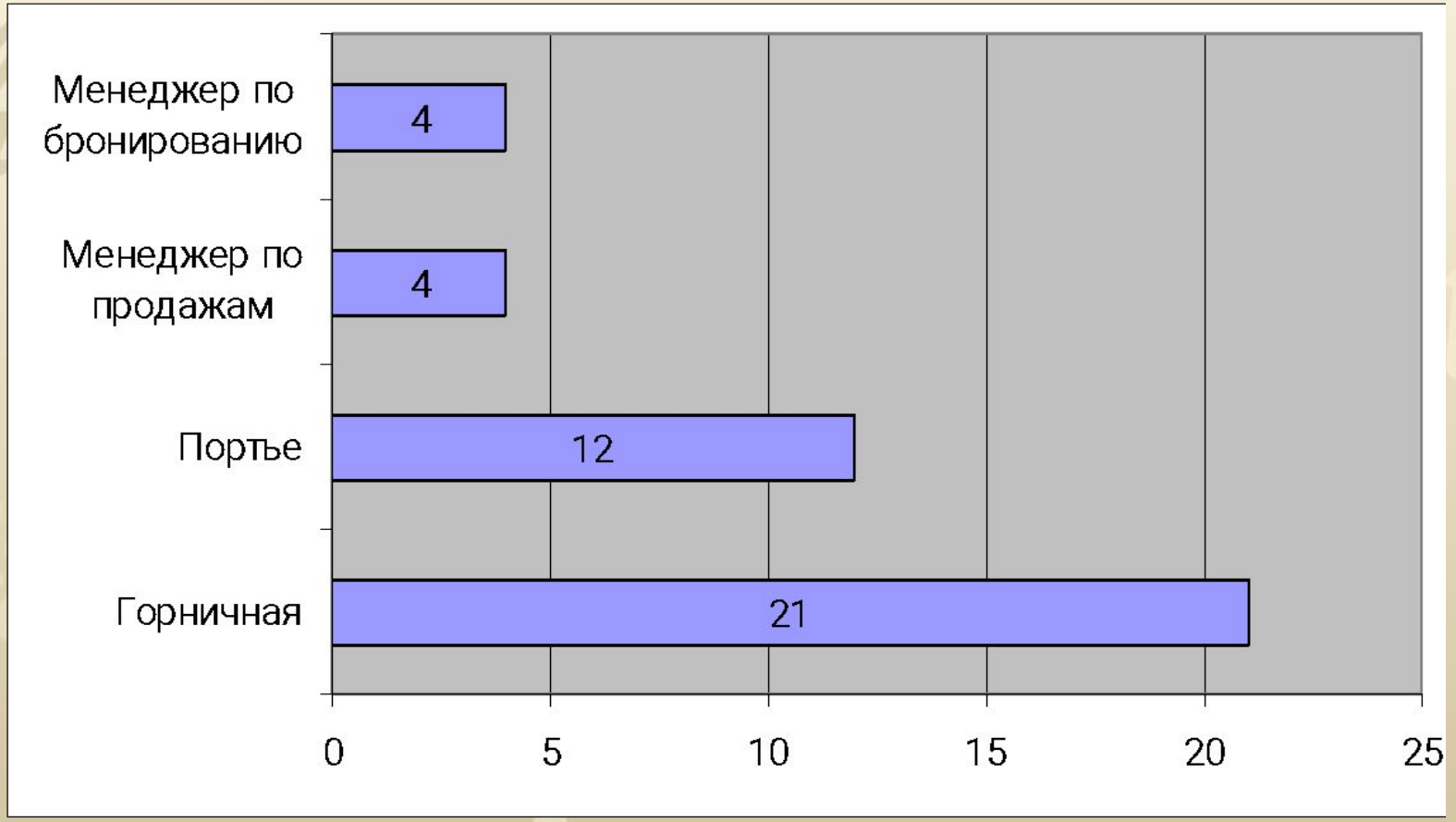
Откуда взять хороших сотрудников?

Ольга Ефимовна Якубенко
Исполнительный директор НОУ «Школа Амбассадор»

ШКОЛА AMBASSADOR

Какие сотрудники нужны гостиницам?

Данные портала Superjob.ru от 11.10.2011



Когда нужны сотрудники?

Фактор сезонности

BOAS-VINDAS
benarrivato
bienvenu
welcome
bienvenido
Добро пожаловать

Вариант 1.

Привлечение сторонних компаний (аутсорсинг)

BOAS-VINDAS
benarrivato
bienvenu
welcome
bienvenido
Добро пожаловать

Вариант 2.

Привлечение иностранной рабочей силы

BOAS-VINDAS
benvenuto
bienvenu
welcome
bienvenido
Добро пожаловать

Вариант 3.

Изыскание возможностей местного рынка:
- гибкий график…

BOAS-VINDAS
benarrivato
Bienvenu
welcome
bienvenido
Добро пожаловать

Вариант 4.

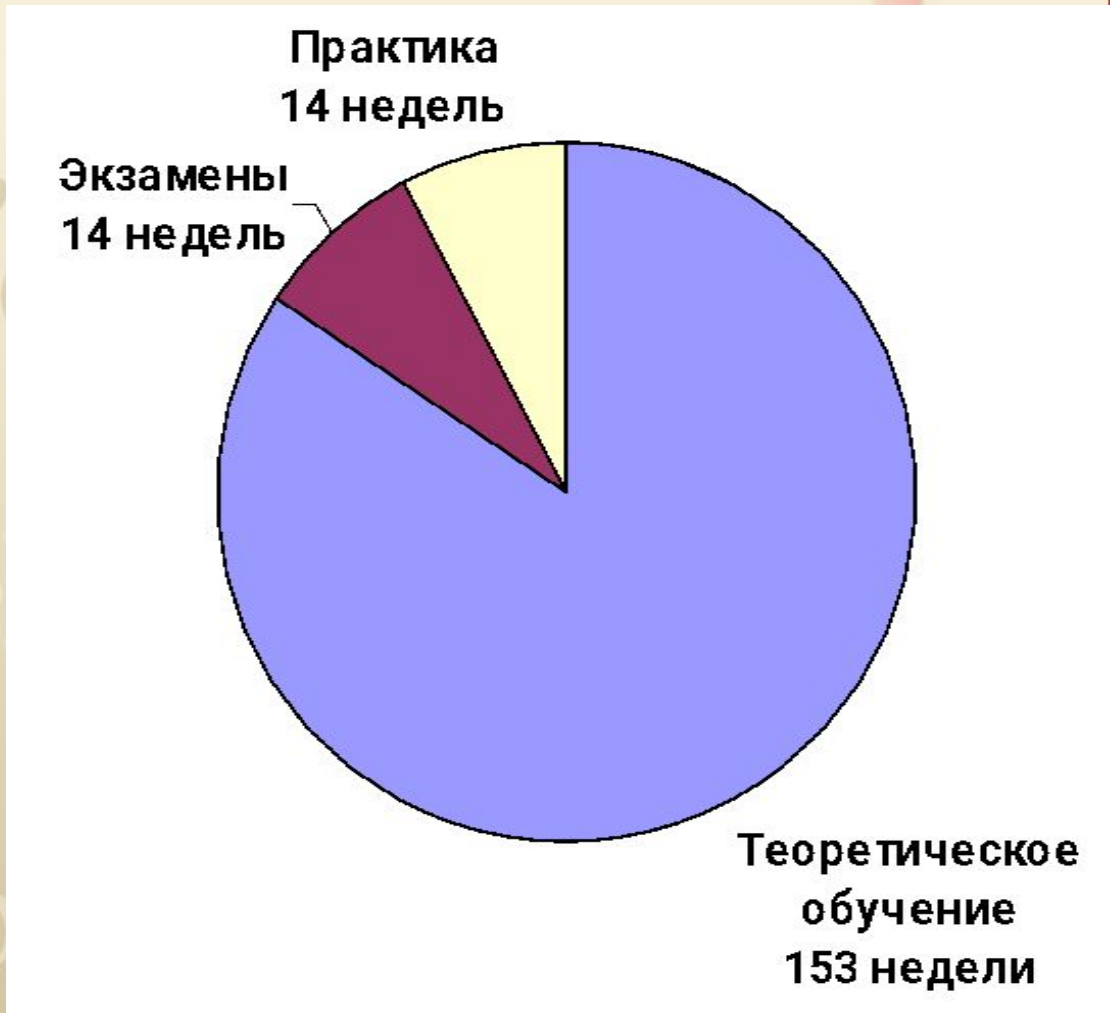
Привлечение практикантов по договоренности с учебными заведениями

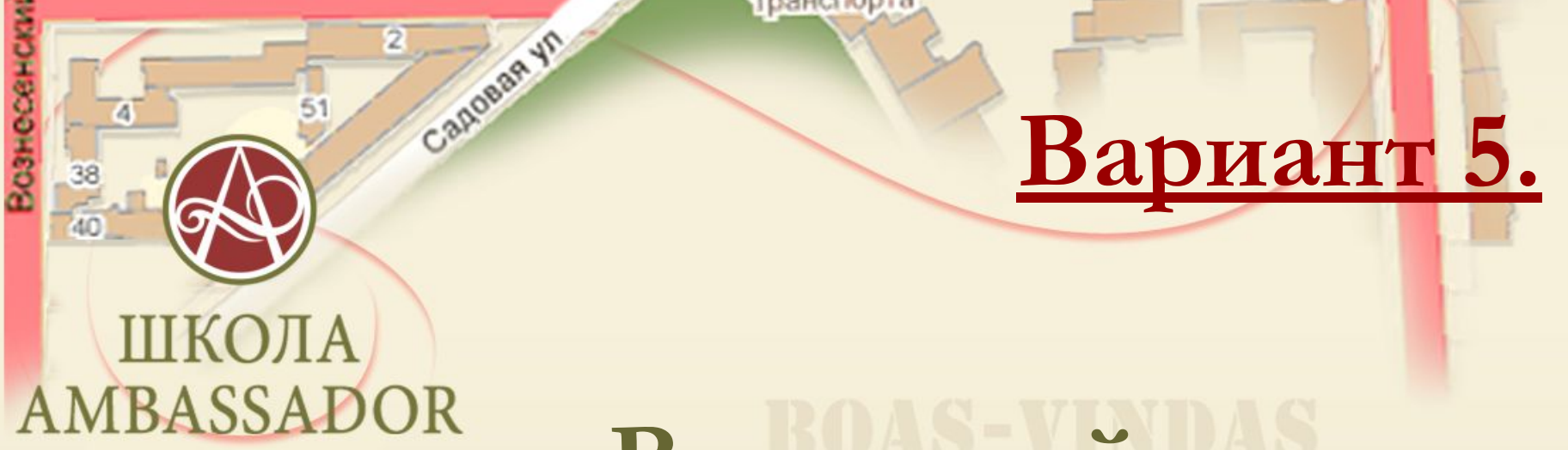
BOAS-VINDAS
benvenuto
Bienvenu
welcome
Добро пожаловать

Практическая подготовка учащихся

ШКОЛА AMBASSADOR

Распределение сроков освоения образовательной программы по специальности «Социально-культурный сервис и туризм»





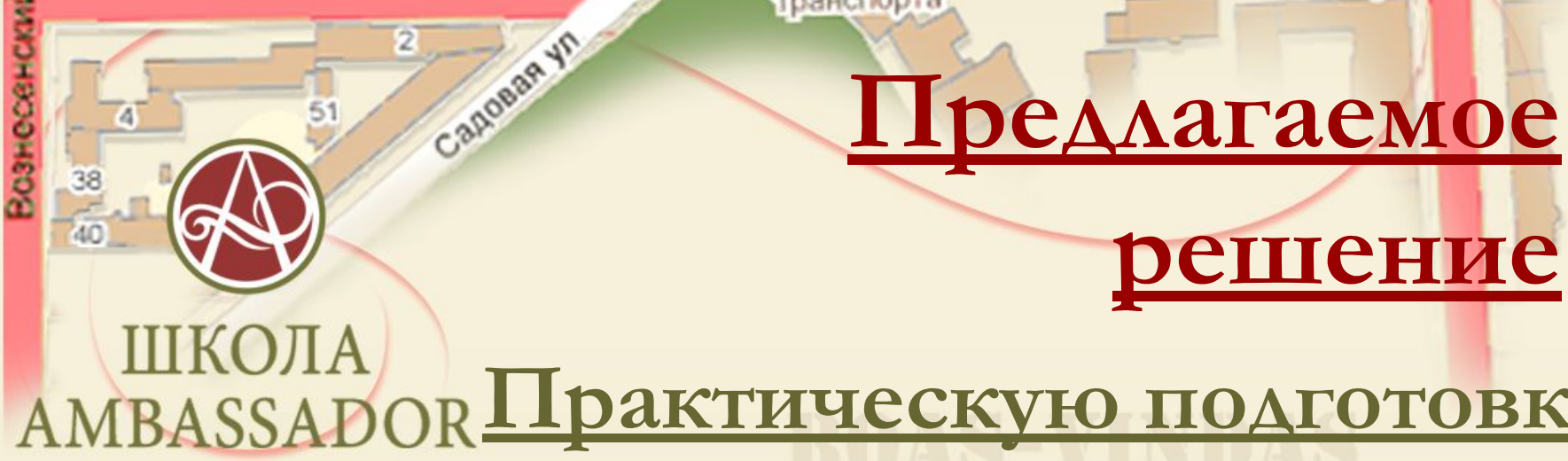
Вариант 5.

Взаимодействие работодателей и учебных заведений:

- пропорциональный состав специальностей;
- повышение квалификации преподавателей;
- увеличение часов на иностранные языки;
- учебная гостиница;

ШКОЛА AMBASSADOR

190068, г. Санкт-Петербург,
ул. Садовая, д.53, оф. 62,
тел. 919-97-38,
e-mail: info@ambassador-school.ru,



Предлагаемое решение

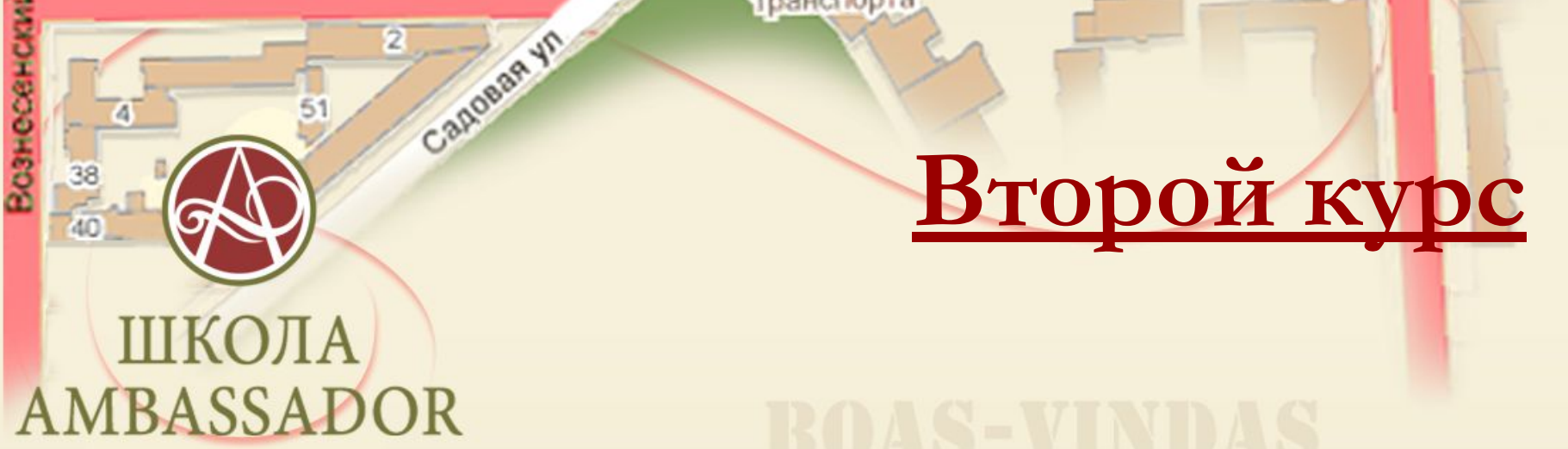
Практическую подготовку специалистов осуществлять:

- на базе реальной гостиницы;
- в период высокого сезона;
- длительностью не менее 8 недель;
- с обязательной подготовкой к прохождению практики;
- с постепенным усложнением задач;
- с возможностью заработать.

Первый курс

Ознакомление с работой гостиницы:

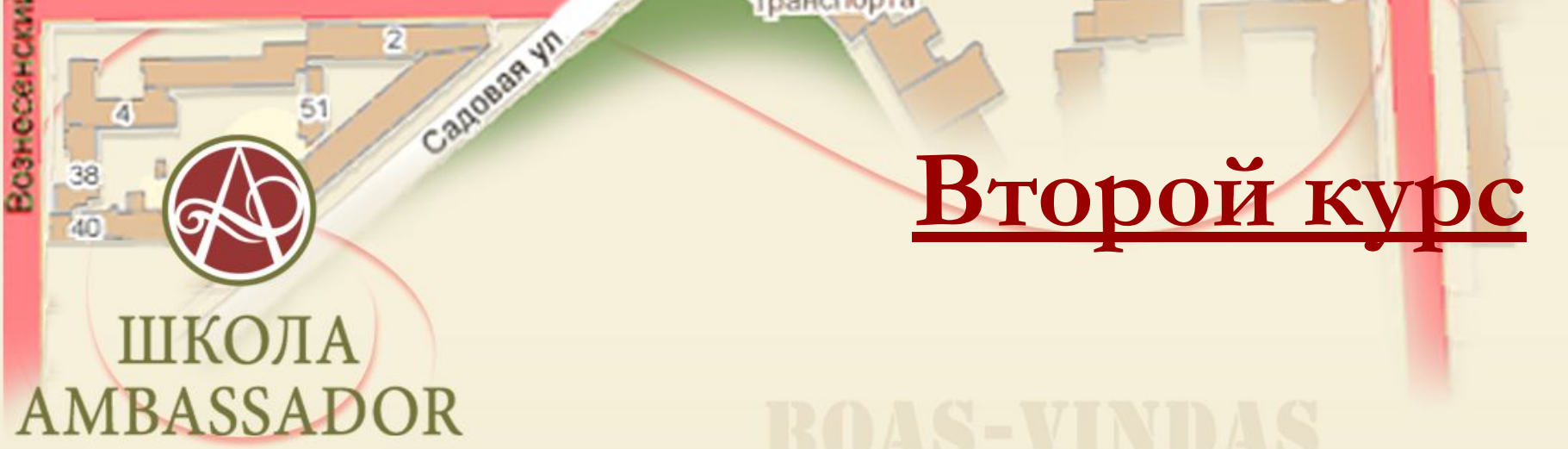
- Практическое занятие в гостинице, включающее экскурсию по ресторанам, общественным зонам и гостевым номерам, длительность 4 часа.



Второй курс

Практика на позиции горничная / официант:

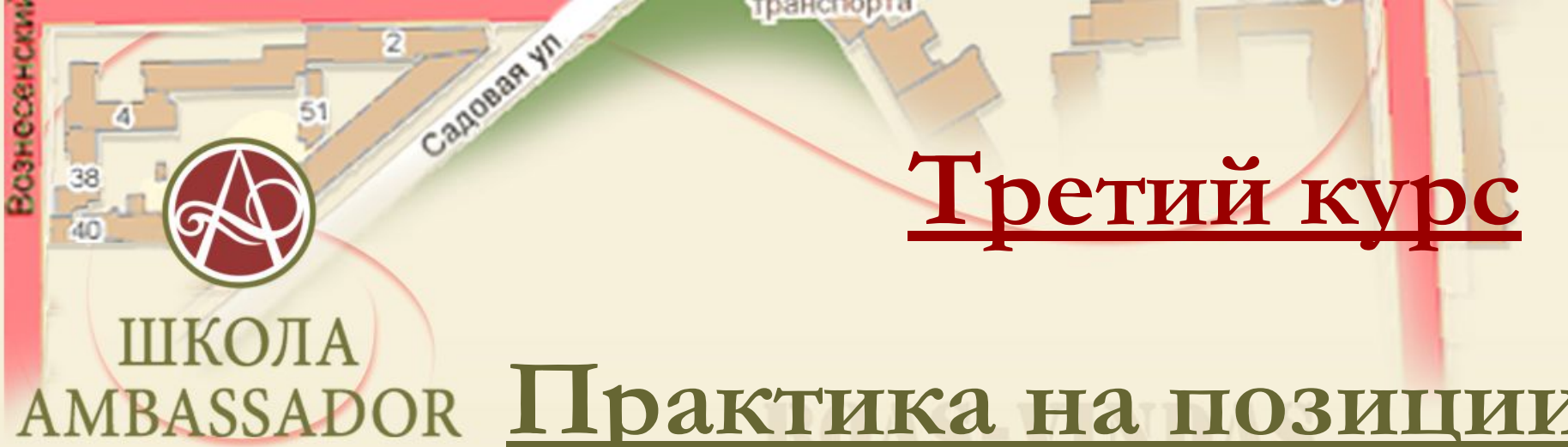
- Практическое обучение по специальности, длительность 3 дня по 4 часа;
- Практика на рабочем месте от ½ ставки до целой ставки не менее 8 недель.



Второй курс

Альтернатива практике:

- Практическое обучение по специальности, длительность 4 недели, 2 раза в неделю по 2 часа (февраль-март).



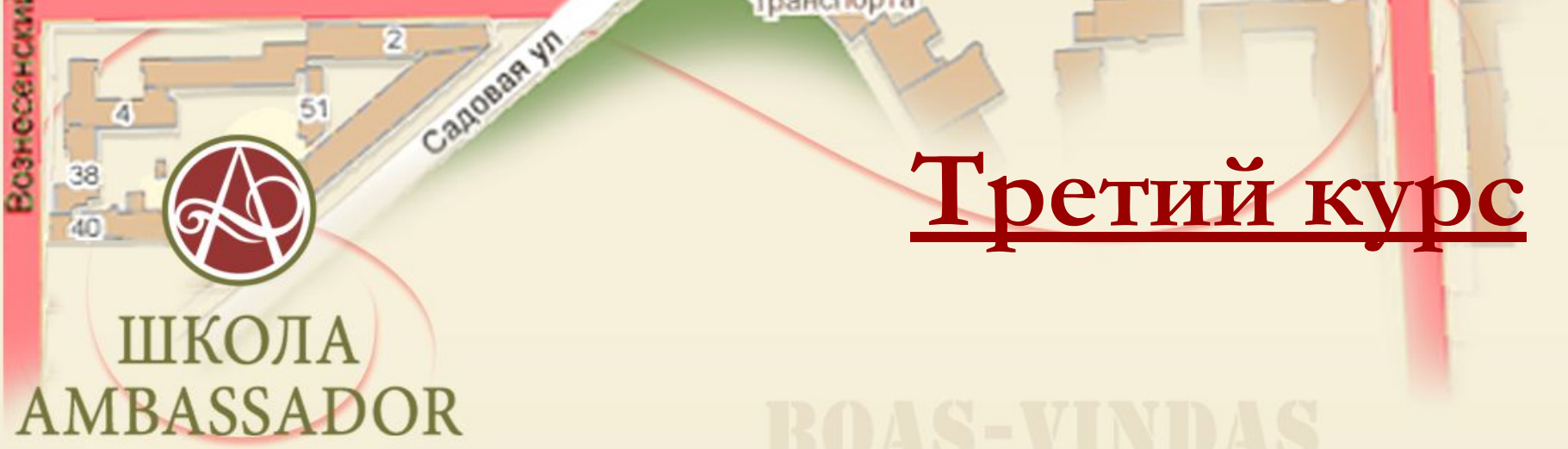
ШКОЛА
AMBASSADOR

Третий курс

Практика на позиции белбой / телефонист / портье:

- Практическое обучение по специальности, длительность 3 дня по 4 часа;
- Практика на рабочем месте от ½ ставки до целой ставки не менее 8 недель.

bienvenido
welcome
Добро пожаловать

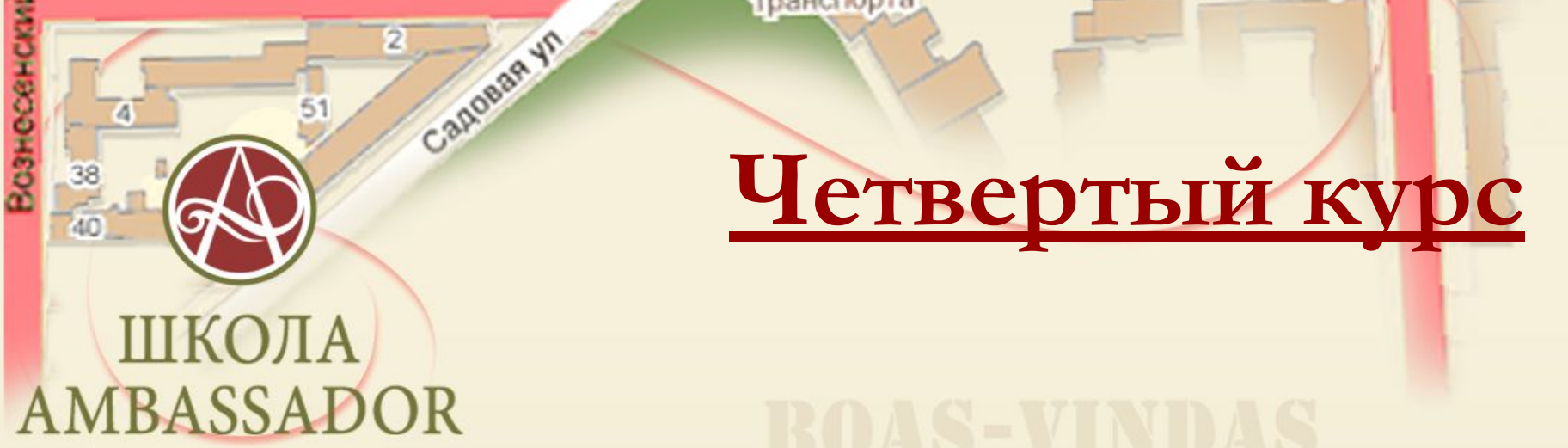


Третий курс

Альтернатива практике:

- Практическое обучение по специальности, длительность 4 недели, 2 раза в неделю по 2 часа (февраль-март).

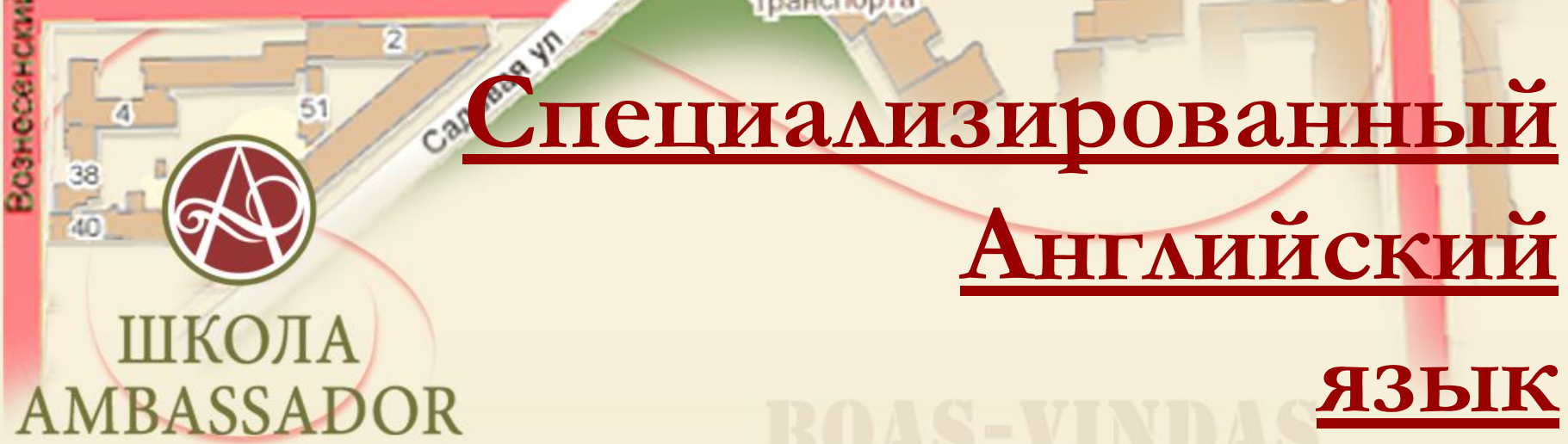
BOAS-VINDAS
benvenuto
bienvenu
welcome
bienvenido
Добро пожаловать



Четвертый курс

Точечная специализация:

- Прохождение неоплачиваемой практики в одном из отделов гостиницы, 1 месяц (март), с возможностью подготовить материал для дипломной работы, а также получения сезонной или постоянной работы в гостинице.



Специализированный Английский язык

- Basic;
- Elementary;
- Pre-Intermediate.

BOAS-VINDAS
benvenuto
bienvenu
welcome
bienvenido
Добро пожаловать

ШКОЛА AMBASSADOR

190068, г. Санкт-Петербург,
ул. Садовая, д.53, оф. 62,
тел. 919-97-38,
e-mail: info@ambassador-school.ru,