



МЕДИАЛОГ

Оптимальное решение для современной медицины

2009 – год повышения качества обслуживания клиентов



МЕДИАЛОГ® 7.0

Медицинская информационная система
МЕДИАЛОГ ® 7.0

Сайт продукта: <http://www.medialog.ru>
Контактный телефон: (495)780-60-51
Электронная почта: pmi@pntech.ru

Copyright © 1995-2007 Post Modern Technology
Все права защищены действующим законода-
тельством Российской Федерации



POST MODERN TECHNOLOGY

Принципы оказания услуг технической поддержки



МЕДИАПОГ
Оптимальное решение для современной медицины

- **Точность** –

Все запросы клиентов регистрируются

- **Скорость** –

Сокращение сроков ответа на вопросы

- **Прозрачность** –

Клиент знает, когда ожидать ответа на вопрос

Направления изменений – внутренний вектор



МЕДИАПОГ
Оптимальное решение для современной медицины

- **Совершенствование технологии документирования** –

Современной системе – современная документация

- **Повышение квалификации** –

На передовом рубеже общения с клиентами - лучшие

- **Нормативы обслуживания** –

Регламент технической поддержки

Направления изменений – внешний вектор



МЕДИАПОГ
Оптимальное решение для современной медицины

- **Курсы повышения квалификации администраторов –**

Знание и квалификация - основа для принятия правильных решений

- **Методическое обеспечение –**

Методика по обслуживанию системы обеспечивает надежность работы

Программа обратной связи «лицом к клиенту»



МЕДИАПОГ
Оптимальное решение для современной медицины

- **Опрос** –

Проблемы клиентов – наши проблемы

- **Регулярный обзвон** –

Оперативное получение обратной связи

Спасибо!

Москва 2009