

Тема доклада: «Проект IP-телефонии в ОАО «ТНК-  
Нягань», снижение затрат на связь и новые  
ВОЗМОЖНОСТИ»

Докладчик: А. Разиньков

Москва, июнь 2011



# Общая информация



## Описание технологии:

- VoIP (Voice over IP) — система связи, обеспечивающая передачу речевого сигнала по сети Интернет или по любым другим IP-сетям

## Предпосылки проекта:

- Предложение ДМАСиИТ ТНК-ВР реализовать пилотный проект на предприятии ОАО «ТНК-Нягань»
- Желание руководства ОАО «ТНК-Нягань» расширить границы пилотного проекта за счет софинансирования и включить в проект всех пользователей традиционной телефонии

## Цели проекта:

- Доказать возможность сокращения затрат на телефонную связь
- Обеспечить качество связи на уровне не ниже чем при традиционной телефонии
- Обеспечить пользователей новыми сервисами IP-телефонии

## Описание преимуществ выбранного технического решения:

- Использование одной транспортной системы для передачи голоса, данных, видео (унифицированные коммуникации)
- Отсутствие необходимости абонентской платы за каждый телефонный номер
- Гибкость системы по отношению к перемещениям рабочих мест и организационным изменениям
- Более высокая доступность сотрудников благодаря сервисам IP-телефонии (конференции, индикация присутствия, функции переадресации и единого вызова, корпоративный каталог, быстрый набор и личные каталоги, группы перехвата)
- Возможность использования обычных телефонных аппаратов и существующих линий связи
- Защищенность соединения (шифрование)

# Сопутствующие сервисы

TNK·BP



## **Необходимость сопутствующих сервисов:**

- Руководством ОАО «ТНК-Нягань» поставлена задача по более гибкому управлению затратами на связь, уменьшению бумажного (факсового) документооборота, повышению эффективности селекторных совещаний

## **Система управляемых селекторных совещаний на базе Cisco UC:**

- Автоматический дозвон до участников по указанному расписанию (гибкая система поиска абонента)
- Управление селектором с помощью сенсорных экранов (как через оператора так и самостоятельно)
- Возможность вывода управляющей информации на экраны IP-телефонов
- Управление видеовызовами
- Возможность записи селекторных совещаний

## **Система внутреннего Биллинга:**

- Предоставление оперативной отчетности по затратам на связь в разрезе сотрудников и структурных подразделений
- Гибкая система лимитирования затрат на связь
- Формирование реестров для передачи затрат на связь в SAP по MB3

## **Система электронного факсового документооборота (не вошла в FM):**

- Снижение расходов на бумагу и отдельные факсовые аппараты
- Распределение нагрузки на отделы
- Обеспечение безопасности информации
- Взаимодействие с корпоративной почтой

# Перспективы развития IP-телефонии в 2012-2013 годах



## **Управление речевыми и текстовыми сообщениями:**

- Принудительное оповещение производственных объектов, групп сотрудников
- Рассылки информации для групп сотрудников без доступа в корпоративную сеть
- Подключение голосовой почты

## **Расширение видеосвязи:**

- Подключение производственных и строительных площадок к видеосвязи через IP-телефонию
- Расширение возможностей видеонаблюдения, видеоконференции внутри предприятия

## **Интеграция с календарем Outlook:**

- Отображение всех статусов календаря на экранах IP-телефонов
- Автоматическое подключение по расписанию к телефонным конференциям, набор номера из приложений MS OFFICE

## **Развитие системы биллинга:**

- Передача лимитов на междугороднюю и сотовую связь из системы биллинга на сервера IP-телефонии (тарификация стационарных IP-телефонов по аналогии с сотовой связью)

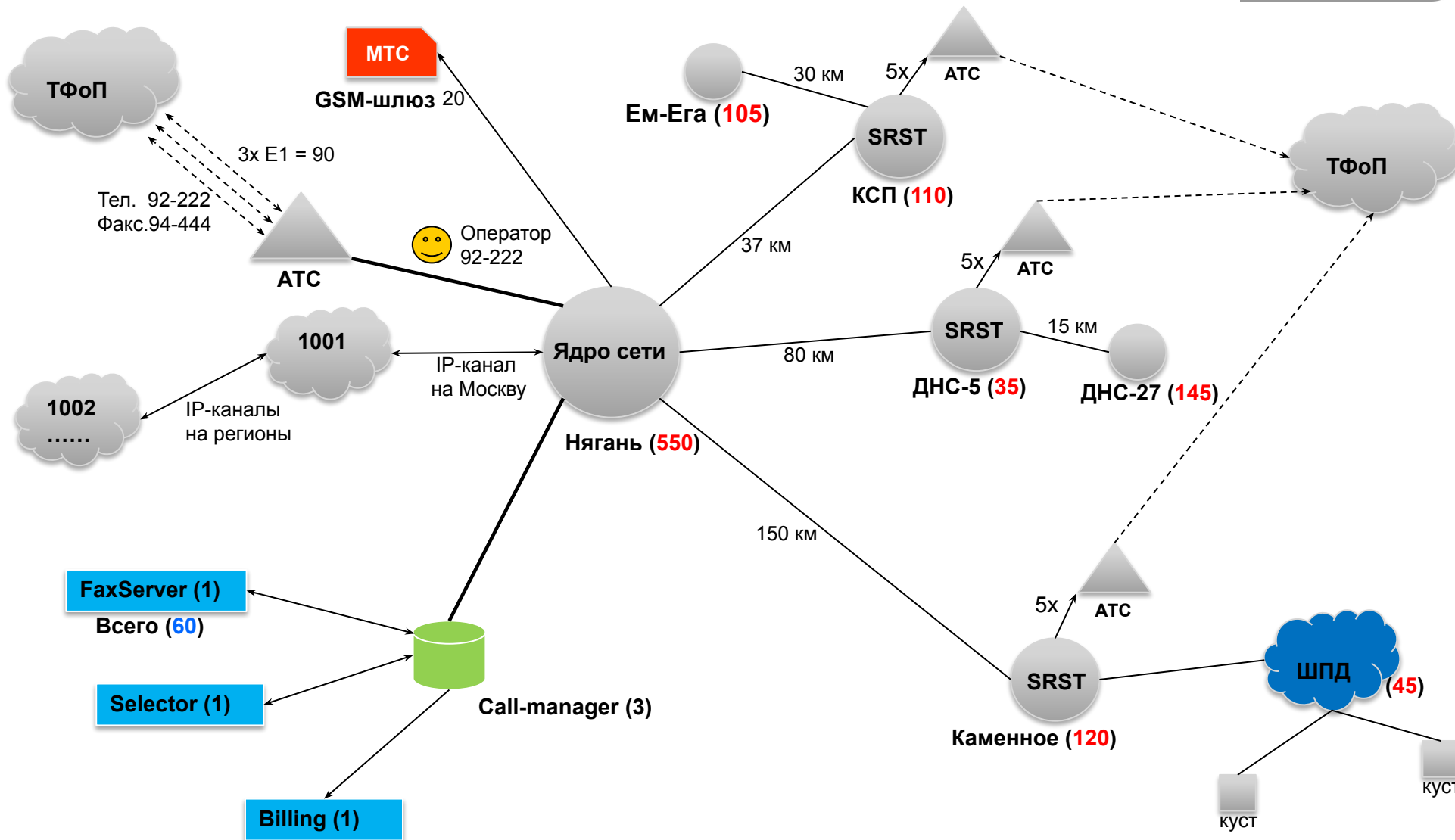
## **Предоставление удаленного доступа мобильным сотрудникам:**

- Возможность использования IP-телефонии за пределами предприятия на мобильных устройствах iphone, ipad, android, windows mobile (технология Cisco VoWiFi)

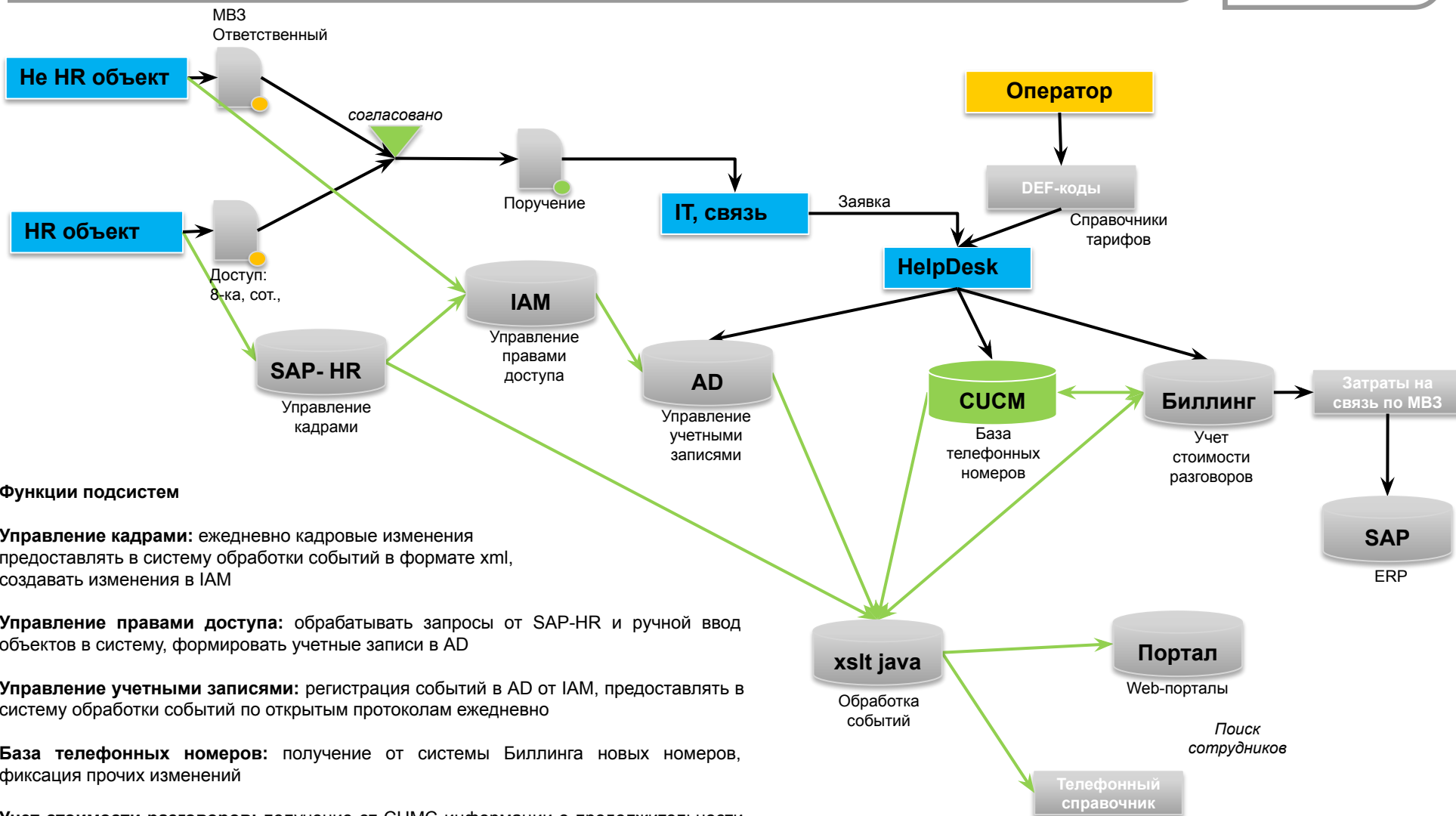
# Дополнительные материалы



# IP-Телефония. Общая схема



# Процесс управления пользователями



## Функции подсистем

**Управление кадрами:** ежедневно кадровые изменения предоставлять в систему обработки событий в формате xml, создавать изменения в IAM

**Управление правами доступа:** обрабатывать запросы от SAP-HR и ручной ввод объектов в систему, формировать учетные записи в AD

**Управление учетными записями:** регистрация событий в AD от IAM, предоставлять в систему обработки событий по открытым протоколам ежедневно

**База телефонных номеров:** получение от системы Биллинга новых номеров, фиксация прочих изменений

**Учет стоимости разговоров:** получение от CUCM информации о продолжительности звонков, загрузка Def-кодов, расчет стоимости разговоров и передача в SAP, передача в CUCM изменений по номерной базе, выгрузка не HR-объектов для справочников

# Телефонный справочник (xml)

TNK-BP



Профессия \ должность	Работник	Корпоративные сотовые	Факс (электронный)	Факс (аппарат)	IP-телефоны
<b>Департамент по работе с персоналом</b>					
Директор по работе с персоналом	Паркачев Вячеслав Валерьянович	912-903-33-83			2777
<b>Группа сопровождения социальных программ</b>					
Руководитель группы	Баранова Любовь Николаевна	912-903-35-36	1390	2726	1143
Главный специалист	Патракова Людмила Ивановна	912-903-17-45			1594
Ведущий специалист	Драган Надежда Алексеевна	912-413-26-77			1318
<b>Образовательный центр</b>					
Директор центра	Салмин Алексей Георгиевич	912-903-17-88			1672
Заместитель директора центра	Емелина Таися Евгеньевна	912-903-32-56			1338
Ведущий специалист	Миронова Анастасия Ивановна	912-903-32-68			1536
Ведущий специалист	Селищева Светлана Анатольевна	912-413-51-62			1694
Ведущий специалист	Лодосенко Александр Владимирович				1494
Ведущий специалист	Патявина Юлия Расимовна	982-512-34-83			1595
Ведущий специалист	Гайнутдинов Денис Ирекович				1231
Вахта					1933
<b>Отдел по организации и мотивации труда</b>					
Начальник отдела	Фищук Ирина Павловна	912-903-34-24			1794
Заместитель начальника отдела	Неугомонова Алина Петровна	912-903-32-83			1563
Ведущий специалист	Бучкина Инга Викторовна				1198
Ведущий специалист	Янушкевич Мария Генриховна	912-903-34-42			1872
Экономист по труду	Назарчук Мария Александровна				1553
<b>Отдел по работе с персоналом</b>					
Начальник отдела	Фатыхова Наталья Николаевна	912-903-17-81			1784
Ведущий специалист	Галимзянова Лилия Назифовна				1235
Ведущий специалист	Кушнирская Диана Эдуардовна				1479
Ведущий специалист	Тарасова Светлана Ирековна				1744
Ведущий специалист	Самошкина Марина Александровна				2164
Ведущий специалист	Яковенко Вера Леонидовна				1863
<b>Отдел развития персонала и связей с общественностью</b>					
Начальник отдела	Драган Людмила Александровна	912-903-17-47			2211
Горячая линия					1316
Ведущий специалист	Индикова Галина Георгиевна				1383
Ведущий специалист	Туманова Анастасия Сергеевна				1772



# Отчет системы биллинга СТИ Billing

TNK-BP



## ОТЧЕТ О ЗАТРАТАХ НА ТЕЛЕФОННУЮ СВЯЗЬ ПО ПОДРАЗДЕЛИЯМ ОАО "ТНК-НЯГАНЬ"

дата с: 01.02.2011

дата по: 28.02.2011

Подразделение: Блок геологии и разработки месторождений

Подразделение	Должность	Сотрудник	Телефон	Стоимость услуг связи, (руб)				
				международная	междугородная	внутризоновая	сотовая	ИТОГО
<b>Блок геологии и разработки месторождений</b>				<b>76 031,19</b>	<b>162 606,00</b>	<b>156 993,25</b>	<b>29 805,52</b>	<b>425 435,96</b>
	Заместитель генерального директора - главный геолог	Николаев Максим Николаевич	1444	7 019,63	4 601,61	2 547,36	290,96	<b>14 459,56</b>
	Специалист	Будько Оксана Васильевна	1187	0,00	479,13	3 067,84	472,54	<b>4 019,51</b>
<b>Группа анализа промысловых и гидродинамических исследований</b>				<b>0,00</b>	<b>4 451,55</b>	<b>6 295,89</b>	<b>690,19</b>	<b>11 437,63</b>
	Инженер	Абдуллаева Татьяна Александровна	1101	0,00	461,96	3 003,75	562,04	<b>4 027,75</b>
	Инженер	Судейко Ольга Викторовна	1728	0,00	3 989,59	3 292,14	128,15	<b>7 409,88</b>
<b>Департамент геолого-технических мероприятий и анализа текущей разработки</b>				<b>22 491,08</b>	<b>35 338,18</b>	<b>29 342,24</b>	<b>6 288,17</b>	<b>93 459,67</b>
	Директор департамента	Лескин Федор Юрьевич	1487	0,00	2 724,86	2 022,52	55,97	<b>4 803,35</b>
<b>Отдел анализа текущей разработки</b>				<b>18 230,89</b>	<b>13 298,96</b>	<b>10 881,65</b>	<b>1 878,01</b>	<b>44 289,51</b>
	Начальник отдела	Бощенко Андрей Николаевич	1181	9 329,07	155,55	1 189,38	547,31	<b>11 221,31</b>
	Главный специалист	Душаев Владимир Петрович	1325	0,00	4 069,98	1 938,52	703,49	<b>6 711,99</b>
	Главный специалист	Сахаудинова Светлана Рифовна	1684	0,00	1 971,16	1 894,34	500,54	<b>4 366,04</b>
	Ведущий специалист	Соколова Анастасия Александровна	1405	0,00	4 292,25	2 823,62	109,38	<b>7 225,25</b>
	Ведущий специалист	Ханнанова Гульнара Расимьяновна	1811	8 901,82	2 810,02	3 035,79	17,29	<b>14 764,92</b>
<b>Отдел ГТМ и освоения скважин</b>				<b>4 260,19</b>	<b>19 314,36</b>	<b>16 438,07</b>	<b>4 354,19</b>	<b>44 366,81</b>
	Начальник отдела	Давиденко Игорь Станиславович	1283	0,00	4 259,16	2 715,35	995,93	<b>7 970,44</b>
	Зам.начальника отдела	Канайкин Сергей Петрович	1394	0,00	4 270,81	1 157,33	92,06	<b>5 520,20</b>
	Менеджер	Галлямов Наиль Зиннурович	1237	0,00	1 632,35	2 034,66	741,35	<b>4 408,36</b>
	Главный специалист	Кандрушин Александр Станиславович	1397	0,00	2 255,79	3 809,21	606,53	<b>6 671,53</b>
	Ведущий специалист	Рахимова Альбина Нигатовна	1646	0,00	44,58	2 892,07	745,39	<b>3 682,04</b>
	Ведущий специалист	Тишкина Юлия Владимировна	1754	0,00	4 386,26	1 846,75	328,82	<b>6 561,83</b>
	Главный специалист	Карпухин Александр Сергеевич	1403	4 260,19	2 465,41	1 982,70	844,11	<b>9 552,41</b>

# IP-Телефония. Модели телефонов в ОАО «ТНК-Нягань»

TNK-BP



ТОП-сегмент Cisco 9971 с видеочамерами и сенсорными дисплеями



Руководители подразделений  
Cisco 7942, Cisco 7962



Остальные сотрудники Cisco 6921



Мобильные сотрудники





CISCO E20



CISCO EX90

После покупки TANDBERG компания CISCO  
стала №1 в мире по TelePresence

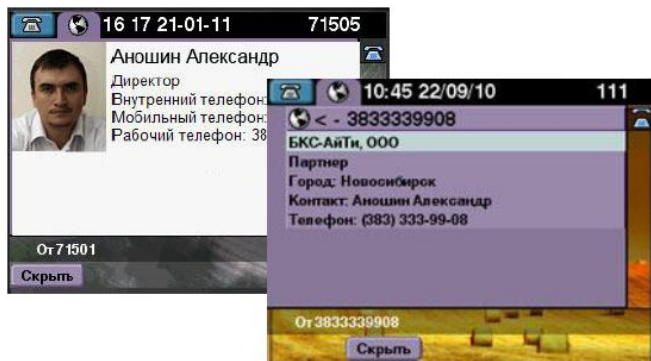
# IP-Телефония. Мобильный сегмент

TNK-BP

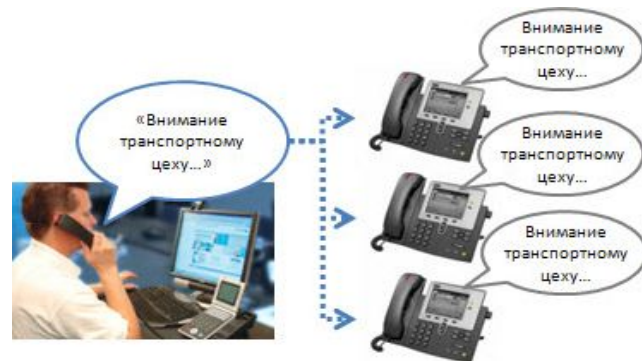


Мобильный клиент для IPHONE, IPAD

# IP-Телефония. Приложения для телефонов



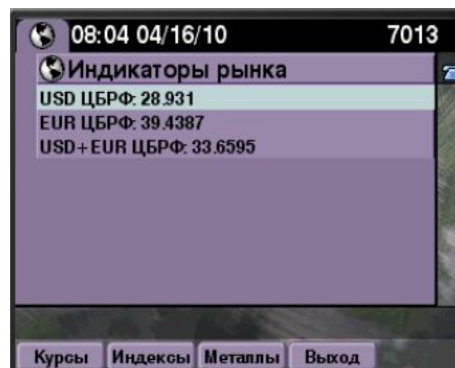
Интеграция с телефонным справочником или HR



Корпоративное оповещения (голос, текст, информатор)



Изображения с видеокamer (операторные, площадки)



Справочная информация

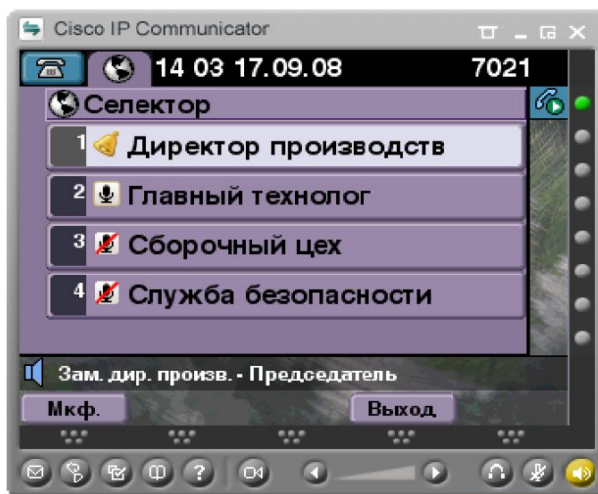
# Система селекторных совещаний IP-Forum



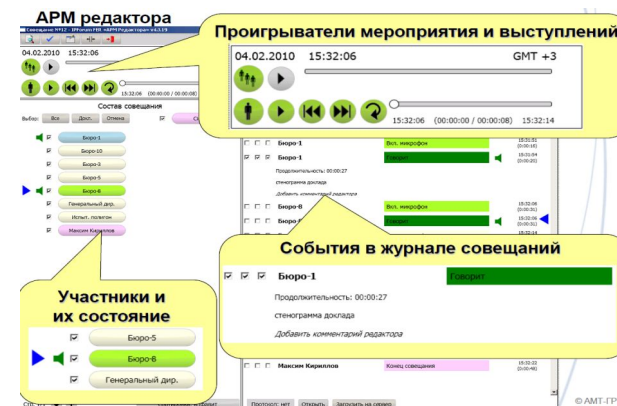
Рабочее место Оператора



Управление Селекторным совещанием

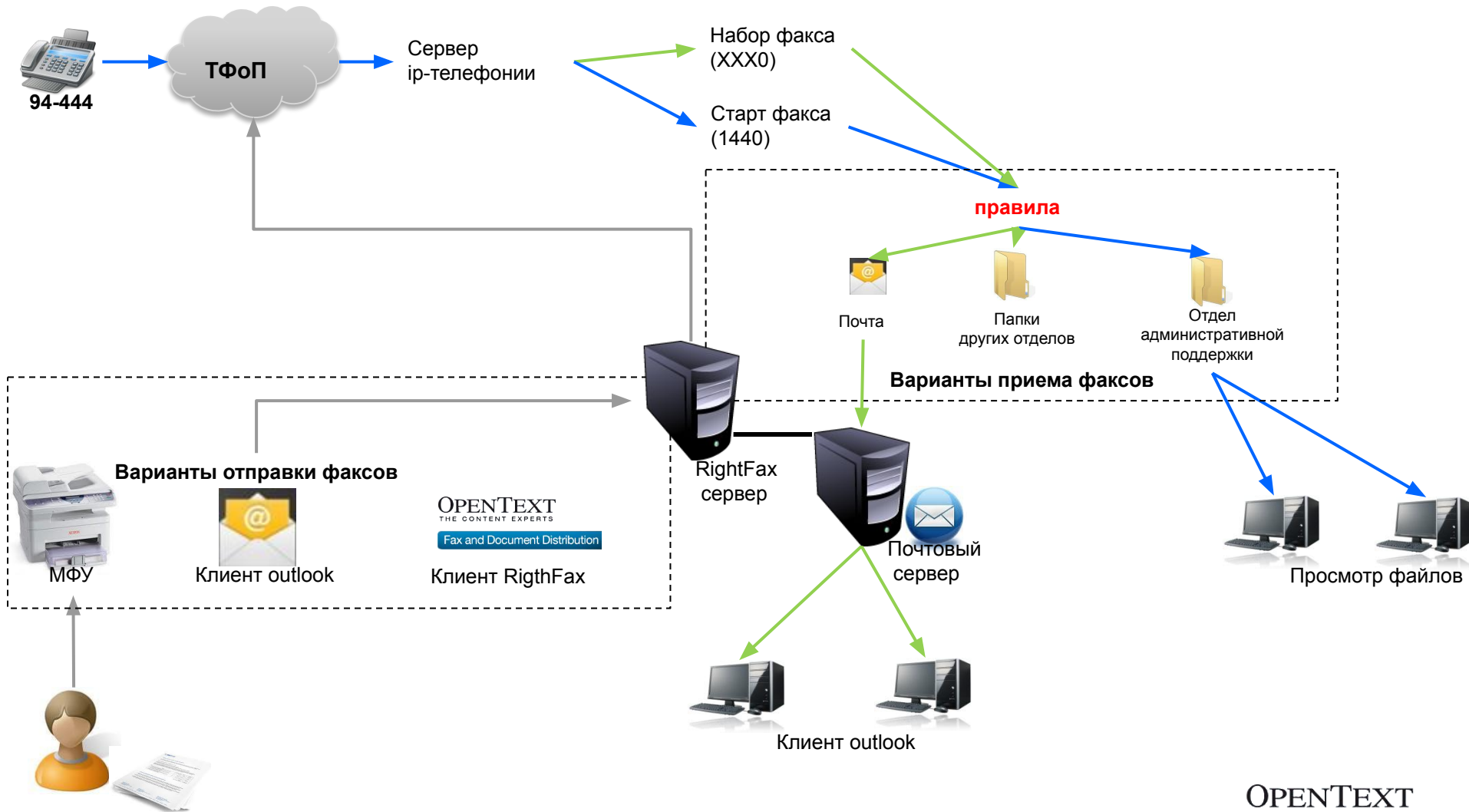


Информация на IP-телефонах



Запись Селекторов



# Система электронных факсов RightFax



# Опрос на web-портале

TNK-BP



 Ответить на этот опрос |  Экспорт результатов в электронную таблицу

## 1. Поддерживаете ли Вы переход на IP-телефонию?

Поддерживаю

42 (79%)



Нет, необходимо было оставить обычную телефонию

11 (21%)



Всего: 53