Тема доклада: «Проект IP-телефонии в ОАО «ТНК-Нягань», снижение затрат на связь и новые возможности»

Докладчик: А. Разиньков

Москва, июнь 2011



Общая информация



Описание технологии:

 VoIP (Voice over IP) — система связи, обеспечивающая передачу речевого сигнала по сети Интернет или по любым другим IP-сетям

Предпосылки проекта:

- Предложение ДМАСиИТ ТНК-ВР реализовать пилотный проект на предприятии ОАО «ТНК-Нягань»
- Желание руководства ОАО «ТНК-Нягань» расширить границы пилотного проекта за счет софинансирования и включить в проект всех пользователей традиционной телефонии

Цели проекта:

- Доказать возможность сокращения затрат на телефонную связь
- Обеспечить качество связи на уровне не ниже чем при традиционной телефонии
- Обеспечить пользователей новыми сервисами IP-телефонии

Описание преимуществ выбранного технического решения:

- Использование одной транспортной системы для передачи голоса, данных, видео (унифицированные коммуникации)
- Отсутствие необходимости абонентской платы за каждый телефонный номер
- Гибкость системы по отношению к перемещениям рабочих мест и организационным изменениям
- Более высокая доступность сотрудников благодаря сервисам IP-телефонии (конференции, индикация присутствия, функции переадресации и единого вызова, корпоративный каталог, быстрый набор и личные каталоги, группы перехвата)
- Возможность использования обычных телефонных аппаратов и существующих линий связи
- Защищенность соединения (шифрование)

Сопутствующие сервисы



Необходимость сопутствующих сервисов:

- Руководством ОАО «ТНК-Нягань» поставлена задача по более гибкому управлению затратами на связь, уменьшению бумажного (факсового) документооборота, повышению эффективности селекторных совещаний

Система управляемых селекторных совещаний на базе Cisco UC:

- Автоматический дозвон до участников по указанному расписанию (гибкая система поиска абонента)
- Управление селектором с помощью сенсорных экранов (как через оператора так и самостоятельно)
- Возможность вывода управляющей информации на экраны IP-телефонов
- Управление видеовызовами
- Возможность записи селекторых совещаний

Система внутреннего Биллинга:

- Предоставление оперативной отчетности по затратам на связь в разрезе сотрудников и структурных подразделений
- Гибкая система лимитирования затрат на связь
- Формирование реестров для передачи затрат на связь в SAP по MB3

Система электронного факсового документооборота (не вошла в FM):

- Снижение расходов на бумагу и отдельные факсовые аппараты
- Распределение нагрузки на отделы
- Обеспечение безопасности информации
- Взаимодействие с корпоративной почтой

Перспективы развития IP-телефонии в 2012-2013 годах



Управление речевыми и текстовыми сообщениями:

- Принудительное оповещение производственных объектов, групп сотрудников
- Рассылки информации для групп сотрудников без доступа в корпоративную сеть
- Подключение голосовой почты

Расширение видеосвязи:

- Подключение производственных и строительных площадок к видеосвязи через IP-телефонию
- Расширение возможностей видеонаблюдения, видеоконференции внутри предприятия

Интеграция с календарем Outlook:

- Отображение всех статусов календаря на экранах IP-телефонов
- Автоматическое подключение по расписанию к телефонным конференциям, набор номера из приложений MS OFFICE

Развитие системы биллинга:

Передача лимитов на междугороднюю и сотовую связь из системы биллинга на сервера IP-телефонии (тарификация стационарных IP-телефонов по аналогии с сотовой связью)

Предоставление удаленного доступа мобильным сотрудникам:

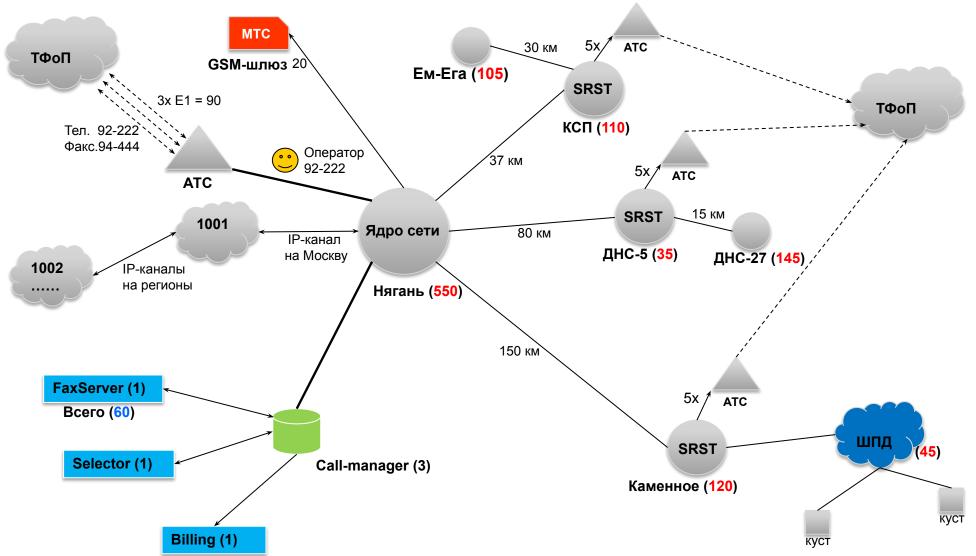
Возможность использования IP-телефонии за пределами предприятия на мобильных устройствах iphone, ipad, android, windows mobile (технология Cisco VoWiFi)

Дополнительные материалы



ІР-Телефония. Общая схема

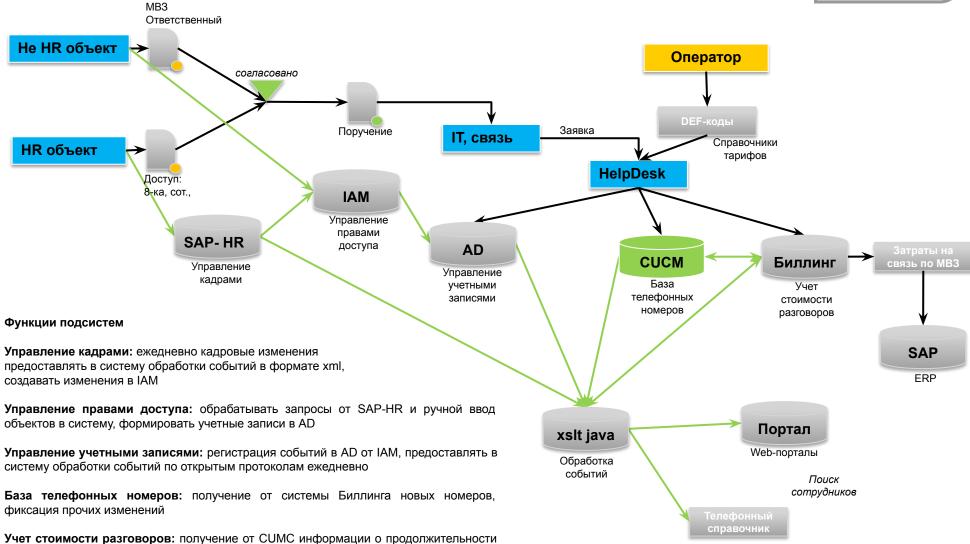




Процесс управления пользователями

звонков, загрузка Def-кодов, расчет стоимости разговоров и передача в SAP, передача в CUMC изменений по номерной базе, выгрузка не HR-объектов для справочников





Телефонный справочник (xml)



Профессия \ должность	Работник	Корпоративные сотовые	Факс (электрон- ный)	Факс (аппарат)	IP- телефоны
Департамент по работе с персоналом					
Директор по работе с персоналом	Паркачев Вячеслав Валерьянович	912-903-33-83			2777
Группа сопровождения социальных программ					
Руководитель группы	Баранова Любовь Николаевна	912-903-35-36	1390	2726	1143
Главный специалист	Патракова Людмила Ивановна	912-903-17-45			1594
Ведущий специалист	Драган Надежда Алексеевна	912-413-26-77			1318
Образовательный центр					
Директор центра	Салмин Алексей Георгиевич	912-903-17-88			1672
Заместитель директора центра	Емелина Таися Евгеньевна	912-903-32-56			1338
Ведущий специалист	Миронова Анастасия Ивановна	912-903-32-68			1536
Ведущий специалист	Селищева Светлана Анатольевна	912-413-51-62			1694
Ведущий специалист	Лодосенко Александр Владимирович	•			1494
Ведущий специалист	Патявина Юлия Расимовна	982-512-34-83			1595
Ведущий специалист	Гайнутдинов Денис Ирекович	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			1231
Вахта	······	:			1933
Отдел по организации и мотивации труда	·		-		
Начальник отдела	Фищук Ирина Павловна	912-903-34-24			1794
Заместитель начальника отдела	Неугомонова Алина Петровна	912-903-32-83			1563
Ведущий специалист	Бучкина Инга Викторовна	·	:		1198
Ведущий специалист	Янушкевич Мария Генриховна	912-903-34-42	:		1872
Экономист по труду	Назарчук Мария Александровна	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			1553
Отдел по работе с персоналом	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
Начальник отдела	Фатыхова Наталья Николаевна	912-903-17-81			1784
Ведущий специалист	Галимзянова Лилия Назифовна	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			1235
Ведущий специалист	Кушнирская Диана Эдуардовна	·			1479
Ведущий специалист	Тарасова Светлана Ирековна	:	:		1744
Ведущий специалист	Самошкина Марина Александровна				2164
Ведущий специалист	Яковенко Вера Леонидовна	······································	:		1863
Отдел развития персонала и связей с общественностью					
начальник отдела	Драган Людмила Александровна	912-903-17-47			2211
Горячая линия		······································		,	1316
Ведущий специалист	Индикова Галина Георгиевна	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			1383
Ведущий специалист	Туманова Анастасия Сергеевна				1772

Отчет системы биллинга CTI Billing



ОТЧЕТ О ЗАТРАТАХ НА ТЕЛЕФОННУЮ СВЯЗЬ ПО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМ ОАО "ТНК-НЯГАНЬ"

дата с: **01.02.2011** дата по: **28.02.2011**

Подразделение: Блок геологии и разработки месторождений

Подразделение	Должность Сотрудник	Community	Torochou	Стоимость услуг связи, (руб)				
		Телефон	международная	междугородная	внутризоновая	сотовая	итого	
Блок геологии и разработки месторождений			76 031,19	162 606,00	156 993,25	29 805,52	425 435,96	
	Заместитель генерального директора - главный геолог	Николаев Максим Николаевич	1444	7 019,63	4 601,61	2 547,36	290,96	14 459,56
	Специалист	Будько Оксана Васильевна	1187	0,00	479,13	3 067,84	472,54	4 019,51
Группа анализа промысловых и гидродинамических исследований			0,00	4 451,55	6 295,89	690,19	11 437,63	
	Инженер	Абдуллаева Татьяна Александровна	1101	0,00	461,96	3 003,75	562,04	4 027,75
	Инженер	Судейко Ольга Викторовна	1728	0,00	3 989,59	3 292,14	128,15	7 409,88
Департамент геолого-технических мероприятий и анализа текущей разработки			22 491,08	35 338,18	29 342,24	6 288,17	93 459,67	
	Директор департамента	Лескин Федор Юрьевич	1487	0,00	2 724,86	2 022,52	55,97	4 803,35
Отдел анализа текущей разработки			18 230,89	13 298,96	10 881,65	1 878,01	44 289,51	
	Начальник отдела	Бощенко Андрей Николаевич	1181	9 329,07	155,55	1 189,38	547,31	11 221,31
	Главный специалист	Душаев Владимир Петрович	1325	0,00	4 069,98	1 938,52	703,49	6 711,99
	Главный специалист	Сахаутдинова Светлана Рифовна	1684	0,00	1 971,16	1 894,34	500,54	4 366,04
	Ведущий специалист	Соколова Анастасия Александровна	1405	0,00	4 292,25	2 823,62	109,38	7 225,25
	Ведущий специалист	Ханнанова Гульнара Расимяновна	1811	8 901,82	2 810,02	3 035,79	17,29	14 764,92
Отдел ГТМ и освоения скважин			4 260,19	19 314,36	16 438,07	4 354,19	44 366,81	
	Начальник отдела	Давиденко Игорь Станиславович	1283	0,00	4 259,16	2 715,35	995,93	7 970,44
	Зам.начальника отдела	Канайкин Сергей Петрович	1394	0,00	4 270,81	1 157,33	92,06	5 520,20
	Менеджер	Галлямов Наиль Зиннурович	1237	0,00	1 632,35	2 034,66	741,35	4 408,36
	Главный специалист	Кандрушин Александр Станиславович	1397	0,00	2 255,79	3 809,21	606,53	6 671,53
	Ведущий специалист	Рахимова Альбина Нигатовна	1646	0,00	44,58	2 892,07	745,39	3 682,04
	Ведущий специалист	Тишкина Юлия Владимировна	1754	0,00	4 386,26	1 846,75	328,82	6 561,83
	Главный специалист	Карпухин Александр Сергеевич	1403	4 260,19	2 465,41	1 982,70	844,11	9 552,41

IP-Телефония. Модели телефонов в ОАО « ТНК-Нягань»







ТОП-сегмент Cisco 9971 с видеокамерами и сенсорными дисплеями



Остальные сотрудники Cisco 6921



Руководители подразделений Cisco 7942, Cisco 7962



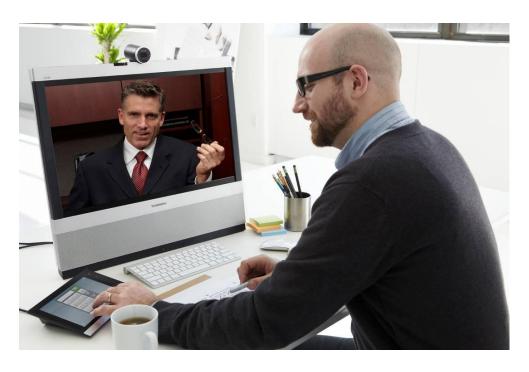
Мобильные сотрудники



IP-Телефония. TelePresence







CISCO EX90

После покупки TANDBERG компания CISCO стала №1 в мире по TelePresence



ІР-Телефония. Мобильный сегмент





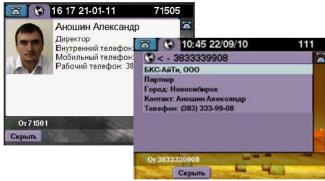


Мобильный клиент для IPHONE, IPAD



ІР-Телефония. Приложения для телефонов





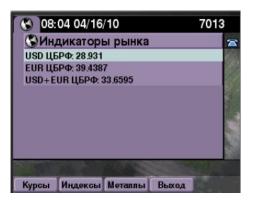
Интеграция с телефонным справочником или HR



Изображения с видеокамер (операторные, площадки)



Корпоративное оповещения (голос, текст, информатор)





Справочная информация

Система селекторных совещаний IP-Forum





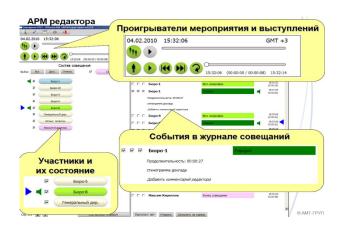
Рабочее место Оператора



Информация на ІР-телефонах



Управление Селекторным совещанием

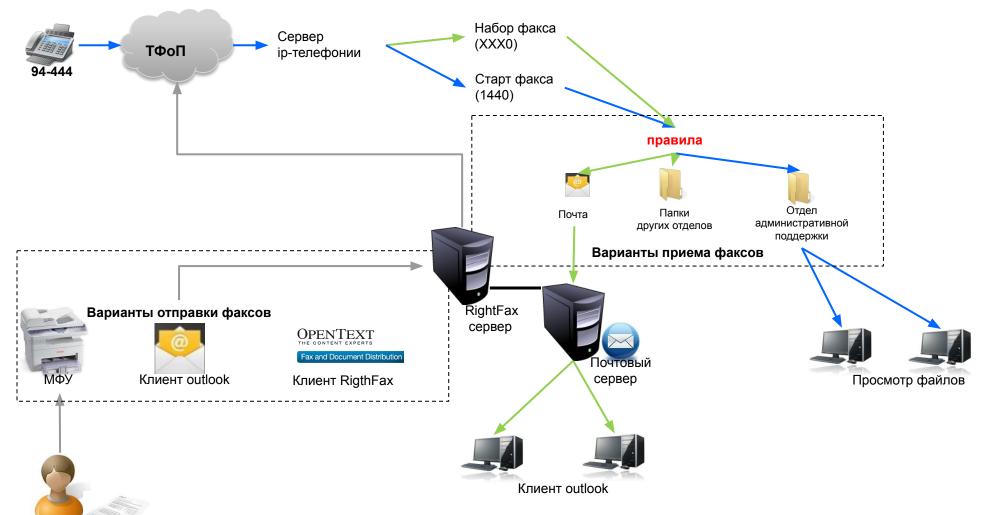


Запись Селекторов



Система электронных факсов RightFax





Опрос на web-портале



