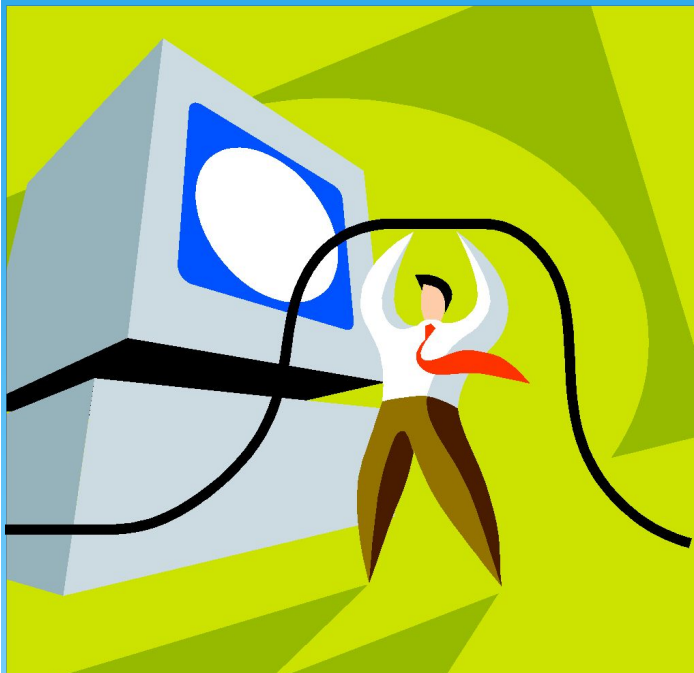


Как все было плохо, но стало хорошо: опыт успеха

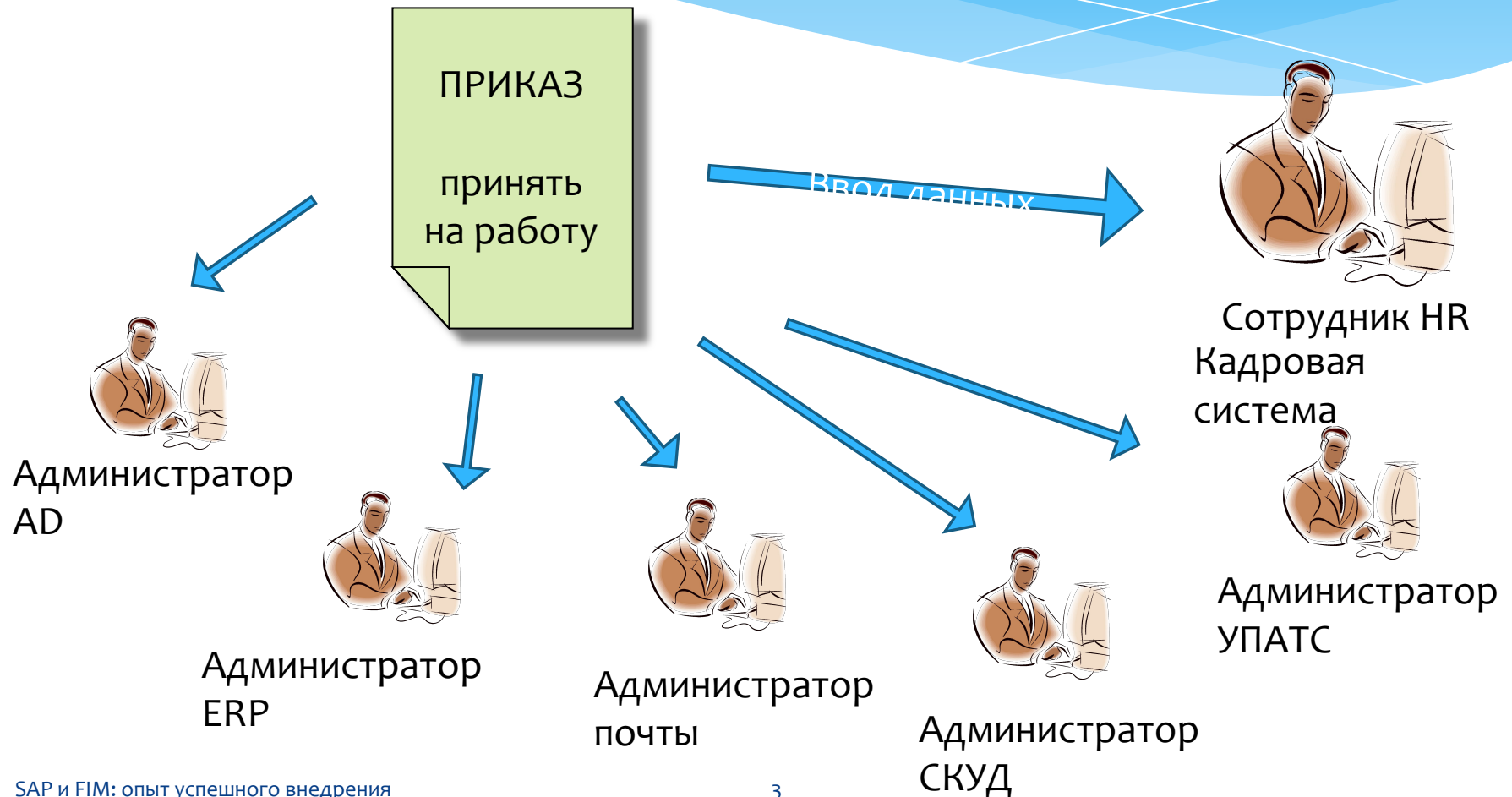


Автоматизация задачи управления правами пользователей SAP с помощью Microsoft FIM

О чем речь



Как оно обычно бывает...



... и чем бесит

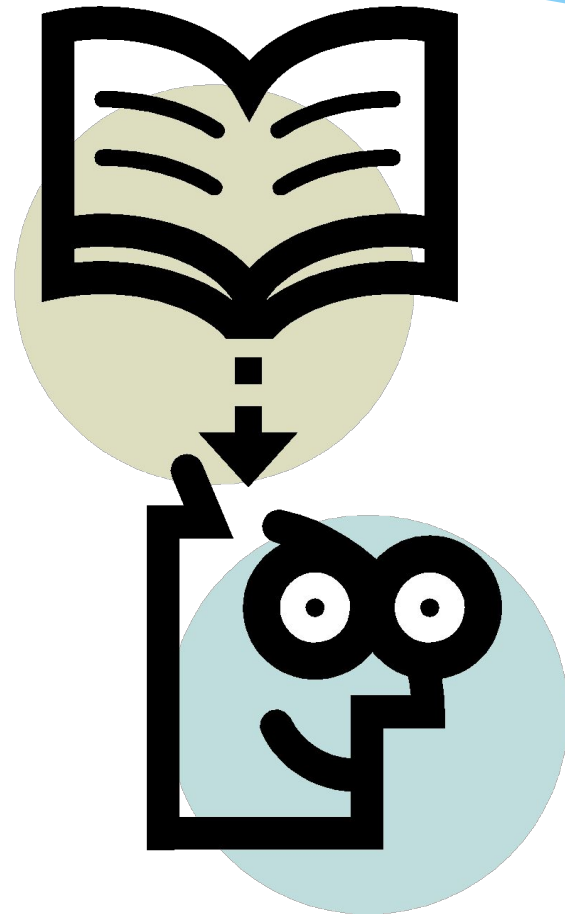


- Рутинная работа по заведению учетных записей
- Рутинная работа по ручному изменению атрибутов доступа
- Тенденция к нарушению требований регламентов и правил
- Длительность процедур и объем документооборота
- Влияние человеческого фактора
- Потери рабочего времени

А можно лучше?



Можно!



Мы хотим рассказать об опыте реализации проекта построения СУИИ в одной компании (крупный ритейл, много магазинов, 2600 пользователей)

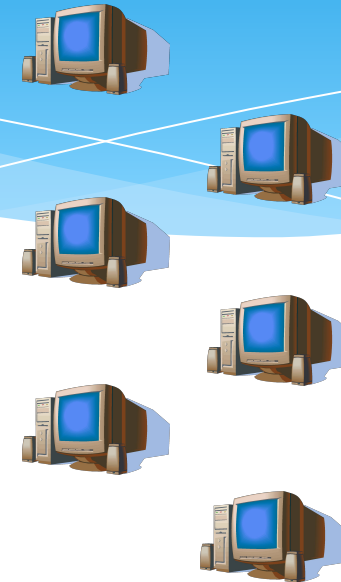
Было

SAP




- Система управления персоналом SAP HR
- Система управления бизнесом

AD



- Включение в группы безопасности в зависимости от должности
- Управление доступом к ERP-порталу для сотрудников



Проблемы ИТ-директора

- * Недовольство бизнес-подразделений простоями новых сотрудников
- * Недовольство бизнес-подразделений и сотрудников ошибками в данных о пользователях
- * Недовольство бизнес-подразделений задержками при внесении изменений
- * «Сиротские» учетные записи
- * Отсутствие четких регламентов обработки учетных записей пользователей
- * Высокие административные издержки

Постановка задачи



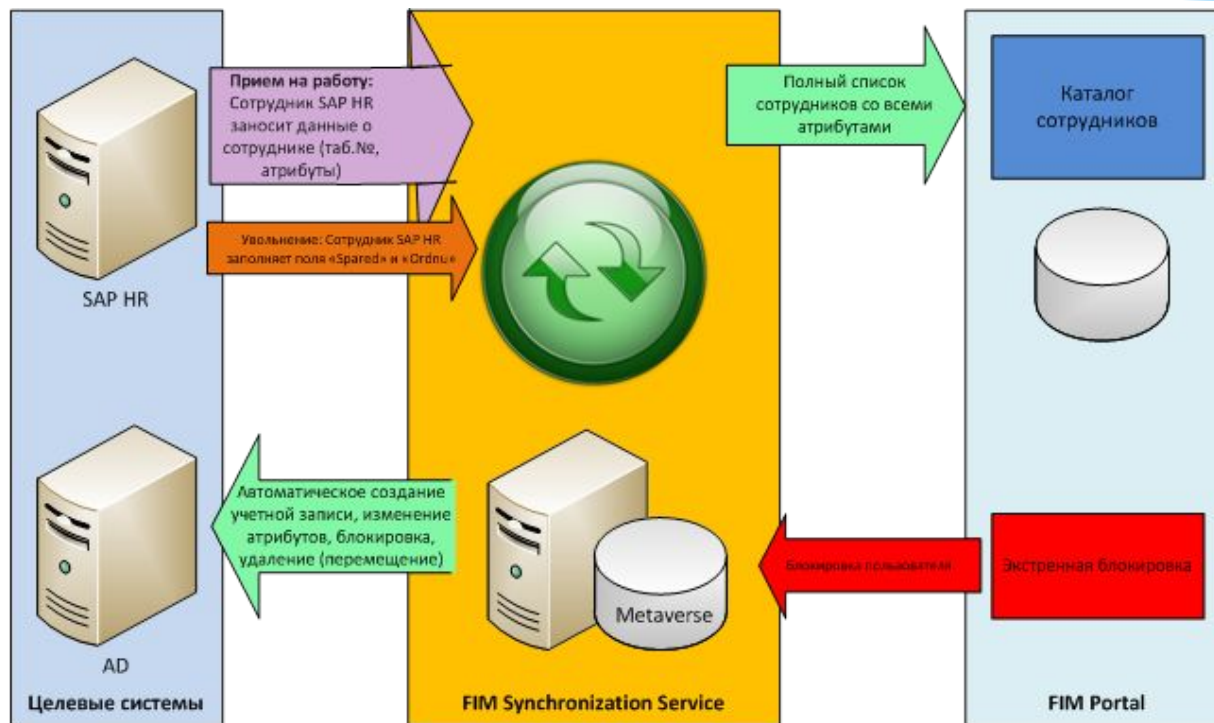
- * Автоматизация процессов управления учетными записями пользователей
- * Централизованное управление доступом
- * Синхронизация данных о пользователях между SAP и AD
- * Назначение ролей пользователям на основании должностей
- * Журналирование
- * Масштабируемость

Сделали



- * Анализ бизнес-процессов
- * Выработка регламентов создания, удаления (блокирования) и модификации учетных записей в связанных источниках данных применительно к СУИИ
- * Внедрение программного комплекса на базе
 - Windows Server 2008 Standard/Enterprise Edition - ОС, в среде которой выполняются службы FIM
 - Microsoft SQL Server 2008, Standard или Enterprise Edition – служебные базы данных FIM
 - Windows Sharepoint Services 3.0.
 - Microsoft Forefront Identity Manager 2010 - сервер FIM
 - .Net Framework 3.0.

Как это устроено: схема





Ряд особенностей

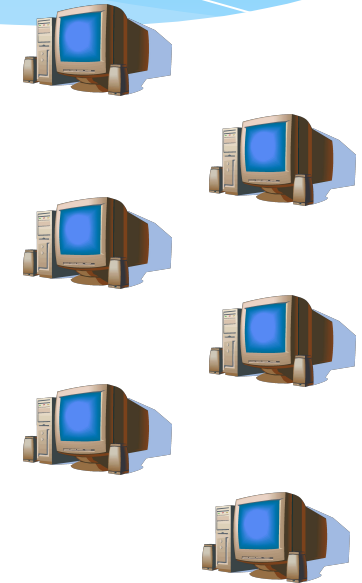
- * Формализованные правила формирования учетных записей пользователей
- * Формализованные таблицы синхронизации атрибутов данных
- * Первичное связывание: загрузка уже имеющихся учетных записей сотрудников в SAP HR в базу данных СУИИ с последующим сопоставлением и проверкой соответствия атрибутов учетных записей
- * Формализация ролевая матрица доступа

Стало

SAP



AD



Автоматизированные сценарии функционирования:

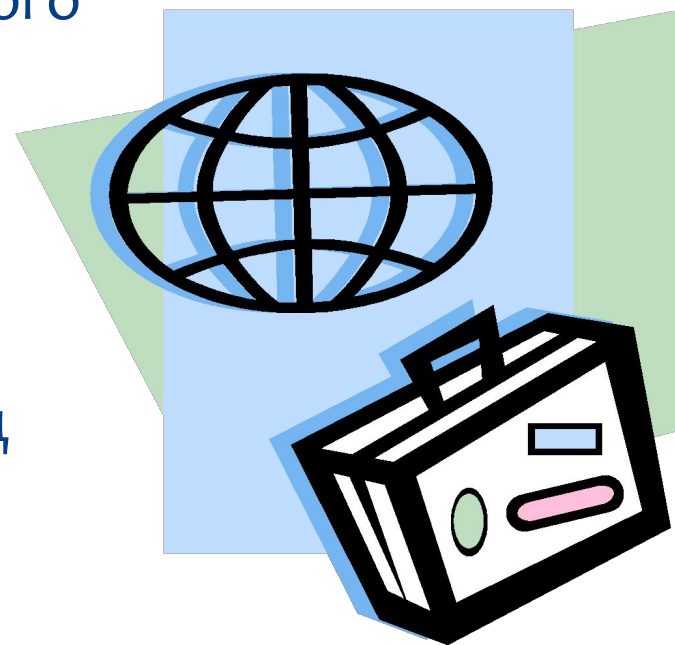
- * Прием нового сотрудника на работу
- * Изменение атрибутов учетной записи
- * Увольнение сотрудника

Сценарии функционирования СУИИ с участием пользователей:

- * Экстренная (ручная) блокировка доступа
- * Отмена блокировки доступа
- * Получение отчетности

Админ в отпуске вторую неделю???

- * Автоматизированы основные процессы управления УЗ в ключевых приложениях
- * Минимизировано влияние «человеческого фактора»
- * Внедрены формальные правила управления УЗ
- * Достоверная отчетность
- * Опробован подход и заложен базис под дальнейшую автоматизацию



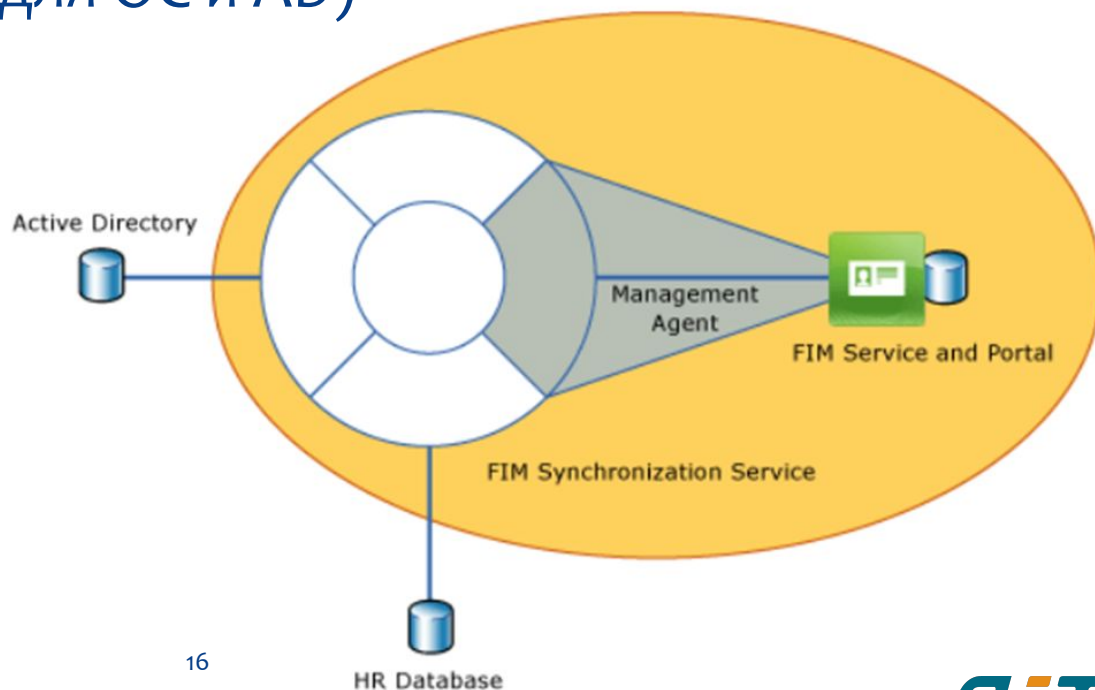
Об опыте эксплуатации



- * Налицо экономия трудозатрат (создание/удаление учетных записей, восстановление паролей)
- * Нет ошибок в данных
- * За полгода эксплуатации сбоев нет
- * Принято решение о дальнейшем развитии проекта
- * Тиражирование в регионы

Почему именно FIM

- * Дешевое лицензирование
- * Отлично работает
- * «Родная» технология (для ОС и AD)
- * Гибкость интеграции



Возможности по интеграции

Тип систем	Примеры
Сетевые операционные системы и службы каталогов	<ul style="list-style-type: none">Active DirectoryActive Directory Application ModeMicrosoft Windows NTIBM Tivoli Directory ServerNovell eDirectorySunONE/iPlanet DirectoryOpenLDAP
Почтовые системы	<ul style="list-style-type: none">Lotus Notes и DominoMicrosoft Exchange 5.5, 2000, 2003 и 2007
Мейнфреймы	<ul style="list-style-type: none">IBM Resource Access Control FacilityComputer Associates eTrust ACF2Computer Associates eTrust Top Secret
Прикладные системы	<ul style="list-style-type: none">SAPPeopleSoftERPСистемы, использующие XML и DSML
Базы данных	<ul style="list-style-type: none">Microsoft SQL ServerOracle, InformixdBaseIBM DB2
Системы, основанные на доступе к файлам	<ul style="list-style-type: none">DSMLv2LDIFCSVФайлы с разделителемФайлы с фиксированным размером полейФайлы, содержащие пары атрибут-значение.

Стандартная поставка FIM содержит обширный набор управляющих агентов для различных систем (хранилищ данных)

А что, если?..

- * Доверенный источник данных
- * Регламенты управления учетными записями
- * Нормализация кадровой базы
- * Первичное связывание
- * Правила именования
- * Матрица ролевого доступа

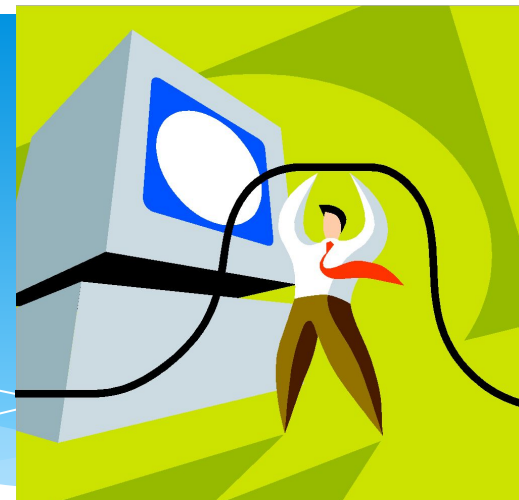


А вот это – попробуйте!



- * Обследование
- * Бизнес-процессы
- * Макет (пилот) на Вашем ландшафте
- * Затраты ~1000 тыс. руб. (без лицензий)
- * Принятие решения о целесообразности развития

Резюмируем



- * IdM на базе Microsoft FIM успешно работает с SAP
- * Автоматизированы основные операции управления УЗ
- * Наведен порядок с имеющимися учетными записями
- * Решены отдельные задачи ИБ
- * Оптимальная цена «старта»

Спасибо за внимание!

Бежан Александр Валерьевич

Директор по развитию бизнеса Microsoft компании АйТи

E-mail: ABezhan@it.ru

Компания АйТи

115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, стр. 6, (БЦ «Омега-Плаза»)

Тел.: +7 (495) 974-79-79, 974-79-80

Факс: +7 (495) 974-79-90