



SLIDE
SOFT GROUP

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ БЫСТРОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

FAST FOOD

Комплекс программ разработан для автоматизации процесса обслуживания клиентов в заведениях быстрого питания FAST FOOD. Семейство программ позволяет автоматизировать как отдельные объекты, так и организовывать сети заведений.

Организационно поддерживаются две модели работы: обслуживание у стойки, работа под заказ с поддержкой электронной очереди, а так же смешанные варианты.

Простота использования программ обеспечивает высокую скорость работы заведений общепита.

Обучение персонала работе с программами проходит легко и быстро, все операции минимизированы и не требуют запоминания сложных действий и специальных навыков.

Логика программ максимально исключает ошибки или не правильные действия при работе. Рабочее место кассира позволяет контролировать и запоминать все действия оператора, такие как корректировка или отмена чека, просмотр наличных и ряд других.

Комплекс прошел годовую эксплуатацию в сети заведений в городах Беларуси.

Программное обеспечение разработано под компьютеры с сенсорными экранами (TOUCH SCREEN)

РАБОЧИЕ МЕСТА

- Касса
- Многофункциональное табло покупателя;
- Кухня, упаковка, отпуск покупателю (работа под заказ);
- Кухня – «Буферная зона» (обслуживание у прилавка);
- Внешнее информационное табло;
- Электронная очередь (работа под заказ);
- Приём заказов по телефону и из WEB-магазина;
- АРМ Администратора;
- АРМ Менеджера.

Основная особенность комплекса программ - это возможность использовать любое количество рабочих мест и формировать необходимые схемы работы.

КАССА

Служит для быстрого обслуживания клиентов. Поддерживает работу с дисконтными клиентами по скидкам и накопленным баллам. Расчеты с покупателями осуществляются, как за наличный, так и безналичный расчет с использованием банковских пластиковых карточек. Допускает режим оплаты покупок в кредит, для последующей оплаты или вычета из заработной платы сотрудника.



МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ТАБЛО

ПОКУПАТЕЛЯ

Служит для информирования покупателя о сделанных покупках, примененных скидках и окончательной суммы расчета. Дополнительно поддерживает отображение видео и графических файлов, используемых для информирования покупателя или рекламы. При окончательном расчете с покупателем может отображать интерактивный «вопросник», результаты которого могут быть оценены администрацией заведения, как качество обслуживания покупателя или работы



КУХНЯ, УПАКОВКА, ОТПУСК ПОКУПАТЕЛЮ

Рабочие места предназначены для управления и контроля процесса изготовления, оплаченных покупателем заказов от момента оплаты до его изготовления, упаковки (маркировки) и выдачи покупателю. Управление рабочими местами осуществляется одной кнопкой фактически фиксирующей завершение производственного цикла. Рабочие места фиксируют временные точки прохождения заказа, что может быть использовано для оценки эффективности работы персонала кухни. Поддерживаются режимы распределения заказа на профильные кухни, а так же автоматическое распределение заказов на дополнительные технологические линии, с целью ускорения обслуживания покупателей.



ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ

Табло электронной очереди предназначено для отображения изготовленных и упакованных заказов, ожидающих отпуска покупателю.

Для информирования покупателей о новом изготовленном заказе, табло может проигрывать звуковой файл. Табло осуществляет мониторинг времени изготовления заказов и отображает среднее ожидаемое время изготовления.

Дополнительно поддерживается отображение графических и видео файлов, которые могут быть использованы для дополнительного информирования покупателей или рекламы.

КУХНЯ – «БУФЕРНАЯ ЗОНА»

Рабочее место предназначено для информирования персонала кухни о количестве проданных товаров, требующих изготовления или получения из кладовой для пополнения буферной зоны из которой осуществляется отпуск товаров покупателю. Поддерживаются режимы профильности зон изготовления или пополнения. Рабочее место фиксирует и сигнализирует, в соответствии с выполненными настройками, не изготовленные вовремя блюда или не пополненные своевременно запасы.



ВНЕШНЕЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ТАБЛО

Основное назначение табло - это информирование покупателей о продаваемых товарах и ценах. Табло поддерживает работу с группами цен. Смена групп цен производится автоматически в соответствии с действующими настройками. Дополнительно поддерживается отображение графических и видео файлов, которые могут быть использованы для дополнительного информирования покупателей или рекламы. Поддерживаются две модели информационных табло: с минимальным количеством настроек, отображающее информацию в виде «группа-товар», и расширенное, позволяющее создать любой дизайн, приемлемый для заведения, с произвольным отображением информации по товарам и ценам.



ПРИЁМ ЗАКАЗОВ ПО ТЕЛЕФОНУ И ИЗ WEB-МАГАЗИНА

(CALL-CENTER)

Рабочее место предназначено для приема заказов по телефону и автоматического приема заказов при работе с Интернет магазином и отправки заказов в производство. Поддерживает режим изготовления заказа к «назначенному времени». Обладает звуковыми и визуальными сигналами оповещения о необходимости изготовления заказов по времени или приема заказов от Интернет магазина. Предварительно принятый заказ считается оплаченным в кредит. Окончательный расчет с покупателем производится либо на месте через расчетный узел «Касса», либо по месту доставки заказа автотранспортом или курьером. Для заказов, доставляемых автотранспортом или посылным, печатается набор сопроводительных документов с указанием контактного лица, телефона, адреса доставки и содержания заказа.

Рабочее место поддерживает работу с зонами доставки, которые могут влиять на стоимость заказа.



АРМ АДМИНИСТРАТОРА

Рабочее место предназначено для управления (администрирования) фронтальными решениями заведения FAST FOOD. Позволяет решать следующие задачи:

- Импорт данных меню из программы калькуляции;
- Экспорт реализации;
- Ручной ввод блюд;
- Обновление товарной базы Интернет магазина;
- Настройка рабочих мест и их внешнего вида;
- Внесение данных кассиров и назначение их прав;
- Внесение данных по дисконтным клиентам;
- Отслеживание данных реализации;
- Контроль действий кассиров;
- Внесение изменений в товарную базу;
- Отчёт реализации.

АРМ МЕНЕДЖЕРА

Рабочее место предназначено для администрации торгового предприятия или управленцев. Предназначено для анализа торговой информации. Включает набор отчетов. Имеется возможность создавать собственные отчеты, а также сохранять данные в формате Excel, для последующего анализа, построения диаграмм и графиков.

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

Программа предоставляет расширенные возможности дисконтных программ:

- Скидки от стоимости приобретения;
- Персональные скидки;
- Накопительные скидки;
- Использование при расчёте с кассиром баллов вместо денежных купюр. Баллы накапливаются по заданному «приходному» курсу к сумме ранее сделанных покупок. При оплате покупки баллами используется «расходный» курс балла.

ОБОРУДОВАНИЕ

РАБОЧИЕ МЕСТА

Программное обеспечение устанавливается на специализированных компьютерах с активным экраном TOUCH SCREEN и процессором не ниже N270 1.6 ГГц. Для подключения периферийных устройств (табло покупателей, фискальный принтер, чековый принтер, весы) компьютер должен быть снабжен COM портом. Операционная система – WINDOWS 2000 и выше.

СЕРВЕР ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ

Требование к серверу ограничиваются современным компьютером с операционной системой WINDOWS 2003.

ПЕРЕФЕРИЙНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Касса поддерживает работу с фискальными регистраторами «Гепард», «Штрих-М», весами «CAS AP».

Рабочее место упаковка поддерживает работу с принтерами этикеток: BZB-2, ZEBRA TLP-2824.

КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Документированность и открытая архитектура базы данных, позволяет стыковать комплекс с уже имеющимися программными решениями сторонних разработчиков.
- Нетребовательность к ресурсам.
- Все программы не требуют больших мощностей от компьютерно – кассового оборудования.
- Дистанционное управление, включающее перегрузку данных или смену внешнего вида рабочих мест.
- Поддержка работы с графическими и видео файлами, которые могут быть использованы, как информация для покупателей или реклама.
- Совместная работа с Интернет магазинами. Поддерживаются режимы обновления информации на сайте и прием заказов на изготовление и доставку.
- Независимость от локальной сети. Все рабочие места загружаются и работают при отсутствии соединения с базой данных. Исключения составляют рабочие места, которым необходима оперативная информация.
- Комплекс программ обладает возможностями автоматического восстановления работоспособности в случаях внезапного отключения питающих напряжений.
- Поддержка чистоты рабочих поверхностей мониторов в процессе работы. Все интерактивные рабочие места оборудованы режимом очистки экрана



SLIDE
SOFT GROUP

Тел.: + 375 (29) 766-43-30

+ 375 (44) 766-43-30

Факс: + 375 (17) 224-51-16

E-MAIL:

7664330@gmail.com

