# Программное обеспечение для электронной коммерции

#### Пример

WebMethods - фирма, основанная австралийцем Phillip Merrick, расположенная в Fairfax, Virginia и занамающаяся производством ПО для В2В маркетинга. Обмен бизнесинформацией (EDI). Используется XML.

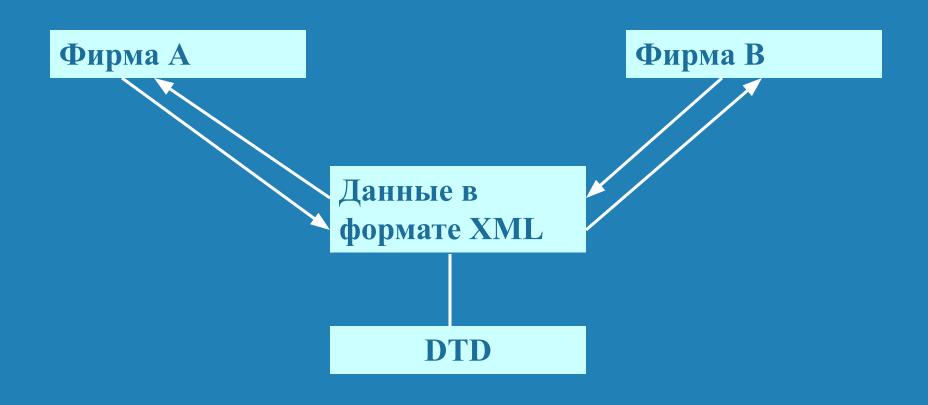
**B2B** business-to-business

**B2C** business-to-consumer

C2C consumer-to-consumer

C2B consumer-to-business

# XML - универсальный формат для обмена данными



## Состав ПО для электронной коммерции

- Каталог витрина электронного магазина
- Корзина (shopping cart)
- Обслуживание транзакций
- Классификация товаров по категориям, система поиска и пр.

#### Каталог

- •Названия товаров, фотографии, описание и пр. информация
- •Категории
- •Система поиска

Пример

#### Корзина

- •Формирование корзины с помощью заполнения одной формы
- •Формирование корзины в процессе навигации по страницам

сохранение информации:

на сервере на клиенте

идентификация покупателя:

скрытые поля переменные в наборе фреймов «ключики» (cookies)

### Обслуживание транзакций

- •Информация о покупателе
- •Виды оплаты
- •Скидки
- •Налоги
- •Условия доставки

#### Классификация ПО электронной коммерции

- Базовое ПО
- ПО среднего уровня
- ПО масштаба предприятия

#### «Раскрутка» электронного магазина

- •«Говорящие» URL
- •Web malls порталы-каталоги
- •Прописывание сайта в поисковых системах
- • $Te_{\Gamma}$ <META>
- •Баннерная реклама

#### Услуги web-хостинга

Электронный магазин можно организовать и обслуживать следующим образом

- создать и обслуживать с помощью web-хостинга
- создать самостоятельно, обслуживать с помощью webхостинга
- создать и обслуживать самостоятельно

#### ПО базового уровня

- •бесплатное или с низкими ценами
- •корзина в виде одной формы
- •небольшое количество товаров
- •шаблоны для Web-страниц
- •часто не включает обслуживание транзакции
- •баннерный обмен
  - B-city (http://www.bcity.com/MyShop)
  - Bizland.com
  - HyperMart (190 000 клиентов)

#### Полнофункциональый mall-style хостинг

- плата за установку
- помесячная оплата
- плата за транзакцию

#### Преимущества:

- полнофункциональная корзина
- обслуживание транзакций
- виды оплаты кредитные карты, электронная наличность и т.п.
- качественная поддержка

#### Примеры

• Yahoo!Store

\$100-\$700 (10 дней - бесплатно)

- GeoShops
- ShopBuilder

#### ПО среднего уровня

- INTERSHOP Merchant Edition
- Net.Commerce Start (IBM)
- Site Server Commerce Edition (Microsort)

#### ПО крупного уровня

- Net.Commerce Pro (IBM)
- Netscape CommerceXpert
- Oracle's Internet Commerce Server
- Pandesic Web Business Solution (Intel & SAP)