

Программное обеспечение для электронной коммерции

Пример

WebMethods - фирма, основанная австралийцем **Phillip Merrick**, расположенная в **Fairfax, Virginia** и занимающаяся производством ПО для B2B маркетинга. Обмен бизнес-информацией (**EDI**). Используется **XML**.

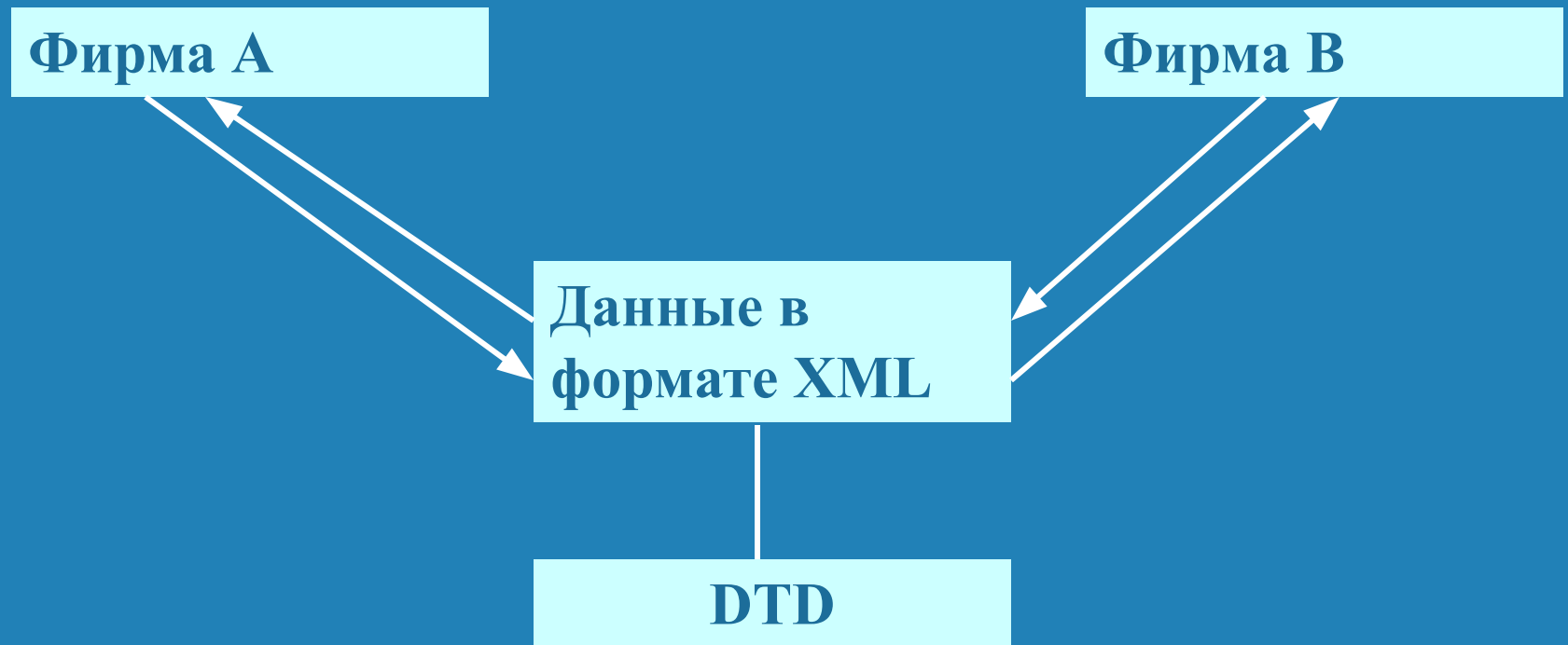
B2B business-to-business

B2C business-to-consumer

C2C consumer-to-consumer

C2B consumer-to-business

XML - универсальный формат для обмена данными



Состав ПО для электронной коммерции

- Каталог - витрина электронного магазина
- Корзина (shopping cart)
- Обслуживание транзакций
- Классификация товаров по категориям, система поиска и пр.

Каталог

- Названия товаров, фотографии, описание и пр. информация
- Категории
- Система поиска

Пример

Корзина

- Формирование корзины с помощью заполнения одной формы
- Формирование корзины в процессе навигации по страницам

сохранение информации:

на сервере

на клиенте

идентификация покупателя:

скрытые поля

переменные в наборе фреймов

«ключики» (cookies)

Обслуживание транзакций

- Информация о покупателе
- Виды оплаты
- Скидки
- Налоги
- Условия доставки

Классификация ПО электронной коммерции

- Базовое ПО
- ПО среднего уровня
- ПО масштаба предприятия

«Раскрутка» электронного магазина

- «Говорящие» URL
- Web malls - порталы-каталоги
- Прописывание сайта в поисковых системах
- Тег <META>
- Баннерная реклама

Услуги web-хостинга

Электронный магазин можно организовать и обслуживать следующим образом

- создать и обслуживать с помощью web-хостинга
- создать самостоятельно, обслуживать с помощью web-хостинга
- создать и обслуживать самостоятельно

ПО базового уровня

- бесплатное или с низкими ценами
- корзина в виде одной формы
- небольшое количество товаров
- шаблоны для Web-страниц
- часто не включает обслуживание транзакции
- баннерный обмен
 - **B-city (<http://www.bcity.com/MyShop>)**
 - **Bizland.com**
 - **HyperMart (190 000 клиентов)**

Полнофункциональный mall-style хостинг

- плата за установку
- ежемесячная оплата
- плата за транзакцию

Преимущества:

- полнофункциональная корзина
- обслуживание транзакций
- виды оплаты - кредитные карты, электронная наличность и т.п.
- качественная поддержка

Примеры

- Yahoo!Store

\$100-\$700 (10 дней - бесплатно)

- GeoShops
- ShopBuilder

ПО среднего уровня

- INTERSHOP Merchant Edition
- Net.Commerce Start (IBM)
- Site Server Commerce Edition (Microsoft)

ПО крупного уровня

- Net.Commerce Pro (IBM)
- Netscape CommerceXpert
- Oracle's Internet Commerce Server
- Pandesic Web Business Solution (Intel & SAP)