

Покупки в интернет-магазинах и потребительские права



EUROPOS SĄJUNGA
Europos fondas trečiųjų
šalių piliečių integracijai

LIETUVOS
VARTOTOJŲ
INSTITUTAS



Dr. Зита Чяпоните



EUROPOS SAJUNGA
Europos fondas trečiųjų
šalių piliečių integracijai

LIETUVOS
VARTOTOJŲ
INSTITUTAS



Предоставление предварительной информации

- **Правовые акты предусматривают обязательное предоставление продавцом, продающим товары, нижеуказанной информации:**
- *сведений о продавце или поставщике услуг*



EUROPOS SĄJUNGA
Europos fondas trečiųjų
šalių piliečių integracijai

LIETUVOS
VARTOTOJŲ
INSTITUTAS



Информация перед подписанием договора

- Изучите соответствующий раздел в книге «Основы культуры потребления для граждан третьих стран»
- Ознакомьтесь с тем, какие сайты электронных магазинов на данный момент являются обманными
- Примеры:
- www.beribu.lt (дешевые компьютеры)
- www.grupinukas.lt

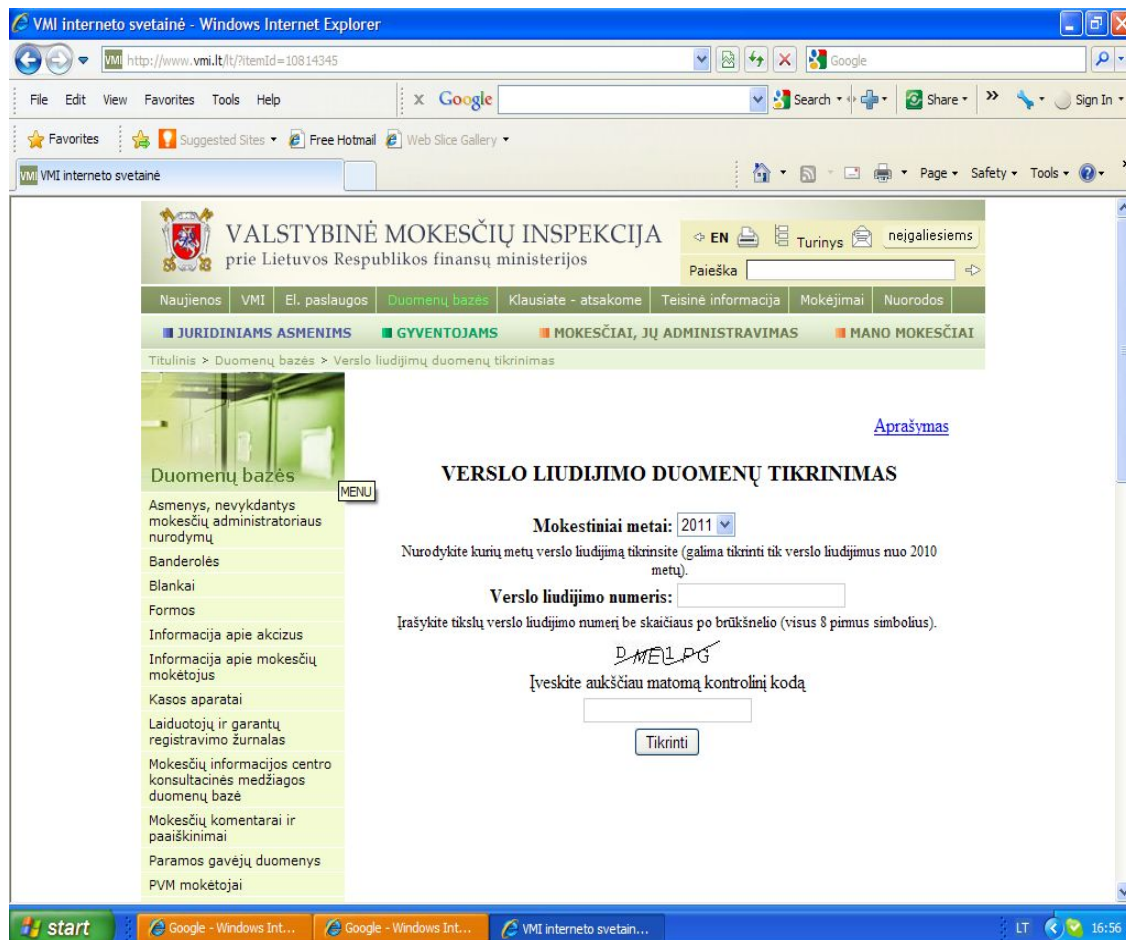


EUROPOS SĄJUNGA
Europos fondas trečiųjų
šalių piliečių integracijai



Как проверить продавца?

- Если продавец – физическое лицо и имеет лицензию на ведение бизнеса (verslo liudijimas), его можно проверить через базу данных Государственной налоговой инспекции. Вход в систему открыт, бесплатный.
- Сайт - www.vmi.lt



EUROPOS SĄJUNGA
Europos fondas trečiųjų
šalių piliečių integracijai



Как проверить продавца?

- Если продавец – юридическое лицо, его данные можно бесплатно проверить в базе данных Регистрационного центра. Если предприятие банкротит либо проходит реорганизацию, в базе данных это будет указано.
- Сайт - www.registrucentras.lt

VI Registrų centras - Windows Internet Explorer

http://www.registrucentras.lt/jar/p/index.php?pv=UAB+Pigu&kod=8sav=8sta=8sfor=8p=1

File Edit View Favorites Tools Help

Google

Search

Share

Sign In

VI Registrų centras

Rasta įrašų: 3

Pagal šiuos žodžius nebuvo ieškoma: UAB

Kodas *	Pavadinimas, buveinės adresas	Teisinė forma	Teisinis statusas **
300866792	UAB "Pigu" Vilniaus m. sav. Vilniaus m. Linkmenų g. 17/ Žalgirio g. 114	Uždaroji akcinė bendrovė	*****
302445525	UAB "Tiesiog Pigu" Vilniaus m. sav. Vilniaus m. H. Manto g. 6/ Rinktinės g. 48	Uždaroji akcinė bendrovė	*****
141388162	V. Pigu individuali įmonė Klaipėdos m. sav. Klaipėdos m.	Individuali įmonė	Išregistruotas

Žymėjimai ir pastabos

Neatlygintina JA dokumentų peržiūra

* Nuoroda neformuojama (U), jei Juridinių asmenų registre neįregistruotas nė vienas dokumentas.

** Duomuo "Teisinis statusas" nurodomas ******, kai Juridinių asmenų registre teisinis statusas (reorganizuojamas, dalyvaujantis reorganizavime, pertvarkomas, restruktūrizuojamas, bankrutuojantis, bankrutavęs, likviduojamas, inicijuojantis Europos bendrovės steigimą jungimo būdu, inicijuojantis Europos bendrovės steigimą valdymo (holdingo) būdu, Europos bendrovė, kurios buveinė perkeliama, dalyvaujantis atskyrimu) neįregistruotas.

Pastabos:

- **Raudona spalva** išskirti juridiniai asmenys, ilgiau nei 24 mėnesius Registro tvarkytojui nepateikę metinės finansinės atskaitomybės dokumentų.

Duomenų būklė:

- **Seni duomenys** - Duomenys nepatiksinti pagal dokumentų byloje esančius dokumentus;
- **Patiksinti duomenys** - patiksinti pagal dokumentus aktualūs duomenys ir informacija;
- **Sutvarkyti duomenys** - įrašyti visi aktualūs ir archyviniai duomenys ir informacija.

© 2011 Valstybės įmonė Registrų centras

Informacinė tarnyba: tel. (8 5) 268 8262, mob. 1637

start VI Registrų... VMI interne... Kontakta... Document1... tretieji asm... Inbox - Out... Microsoft P... 17:07



EUROPOS SĄJUNGA
Europos fondas trečiųjų
šalių piliečių integracijai

LIETUVOS
VARTOTOJŲ
INSTITUTAS



Оценка достоверности Интернет-магазинов

Основные критерии, по которым оценивается достоверность электронных магазинов:

- Реальные реквизиты и контакты предприятия
- Оплата за покупки на счет физического лица
- Возможность операций с наличными деньгами (то есть возможность оплатить покупку в момент доставки)



EUROPOS SĄJUNGA
Europos fondas trečiųjų
šalių piliečių integracijai

LIETUVOS
VARTOTOJŲ
INSTITUTAS



Предоставление предварительной информации

- *Об основных свойствах товаров.* Все больше и больше потребителей при покупке товаров обращает внимание не только на цену, но и на качество. Поэтому очень важно, чтобы продавец предоставил информацию об основных свойствах товаров.
- *О цене на товары и стоимости их доставки, о том, как производится оплата товаров.* Во избежание недоразумений цены на товары и стоимость их доставки должны быть указаны с учетом всех налогов.



EUROPOS SĄJUNGA
Europos fondas trečiųjų
šalių piliečių integracijai

LIETUVOS
VARTOTOJŲ
INSTITUTAS



Предоставление предварительной информации

- *О праве потребителя на отказ от исполнения договора. Из информации, представленной ниже, будет видно, что потребители, купившие товар через Интернет, в течение определенного срока имеют право вернуть товар обратно.*
- *О сроке действия предложения или цены. Продавец обязан указать, на какой срок распространяется действие предложенной стоимости. Это особенно актуально, когда объявляются акции или скидки.*



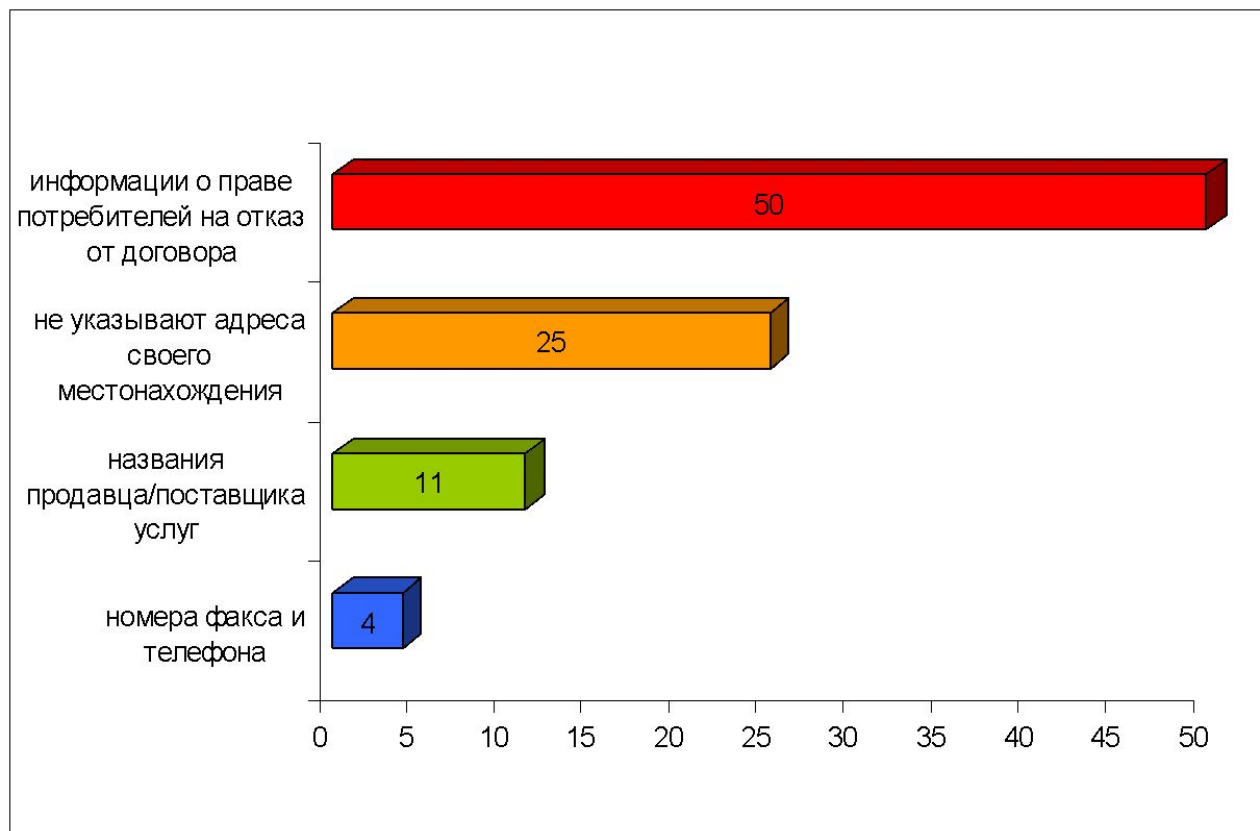
EUROPOS SĄJUNGA
Europos fondas trečiųjų
šalių piliečių integracijai

LIETUVOS
VARTOTOJŲ
INSTITUTAS



Исследование Интернет-магазинов в Литве

Процент интернет-магазинов, которые не предоставляют данных потребителю



EUROPOS SĄJUNGA
Europos fondas trečiųjų
šalių piliečių integracijai

LIETUVOS
VARTOTOJŲ
INSTITUTAS



Возврат товаров, купленных в интернет-магазинах

- Потребитель имеет право вернуть купленные через Интернет товары (отказаться от исполнения договора) без указания причины в течение 7 рабочих дней с момента доставки товаров.
- Такое право предоставляется потребителям потому, что у них нет возможности увидеть товары воочию и оценить их качество.
- Потребитель может отказаться от товаров, вручив продавцу письменное заявление.
- Продавец обязан вернуть потребителю деньги в течение 15 дней с момента получения заявления.



EUROPOS SĄJUNGA
Europos fondas trečiųjų
šalių piliečių integracijai

LIETUVOS
VARTOTOJŲ
INSTITUTAS



Андрей Храповицкий



EUROPOS SAJUNGA
Europos fondas trečiųjų
šalių piliečių integracijai

LIETUVOS
VARTOTOJŲ
INSTITUTAS



Исследование «Скрытый покупатель»

- Единственно возможным вариантом для иностранцев с временным видом на жительство является дебитная платежная карточка.
- В 80% банков, которые были отобраны для исследования, иностранцы, имеющие временный вид на жительство, могут открыть дебитную карточку.
- Наиболее распространенными дебитными карточками, на которые могут рассчитывать иностранные клиенты с временным видом на жительство, - это Visa и Mastercard.



EUROPOS SĄJUNGA
Europos fondas trečiųjų
šalių piliečių integracijai



Как рассчитываться за покупки в интернете?

Не все дебитные карточки могут подойти для оплаты в Интернете.

Некоторые банки предлагают виртуальную карту Visa Virtuon для клиентов, которые активно пользуются Интернетом.

Используется она для расчетов в Интернете.



EUROPOS SĄJUNGA
Europos fondas trečiųjų
šalių piliečių integracijai

LIETUVOS
VARTOTOJŲ
INSTITUTAS



Доставка товаров

- Правовыми актами предусматривается обязательная доставка товаров продавцами в течение 30 дней с момента заключения договора (заказа товаров).



EUROPOS SĄJUNGA
Europos fondas trečiųjų
šalių piliečių integracijai

LIETUVOS
VARTOTOJŲ
INSTITUTAS



Правила не распространяются на...

договоры, заключение которых касается:

- покупки товаров на аукционах. Если торговля в электронном магазине производится по принципу аукциона, в таком случае потребитель будет иметь такие же права, как и при покупке товара в торговом центре
- предоставления финансовых услуг. Предоставление финансовых услуг регламентируют отдельные правовые акты
- купли-продажи продовольственных продуктов
- предоставления услуг, касающихся заселения, транспорта, питания, или услуг, связанных с досугом



EUROPOS SĄJUNGA
Europos fondas trečiųjų
šalių piliečių integracijai

LIETUVOS
VARTOTOJŲ
INSTITUTAS



Куда обращаться, если Ваши права нарушены?

- **Государственная инспекция непродуктивных товаров**

Бесплатный телефон: 8 800 55 551, сайт: www.inspekcija.lt

- **Государственная служба защиты прав потребителей:**

Бесплатный телефон: 8 800 00008, сайт: www.vvtat.lt

Неправительственные организации, которые могут оказать помощь:

- **Литовский институт потребителей:**

Тел. (8~5) 231 07 11, сайт: www.vartotojai.lt



EUROPOS SĄJUNGA
Europos fondas trečiųjų
šalių piliečių integracijai

LIETUVOS
VARTOTOJŲ
INSTITUTAS

