

# Анализ эффективности продвижения

Алексей Иванов, компания «Синилок»

Объединенная конференция РИФ+КИБ  
24 апреля 2009 года

# Критерии эффективности поисковой оптимизации

- Находимость (видимость) в поисковых системах
- Посещаемость
  - + «качество» посетителей
- Количество обращений и заказов с сайта
- Возврат вложений в рекламу (ROI)

# Что предлагают оптимизаторы

- Позиции в результатах поиска
- Трафик с поисковых машин

Анализом эффективности по обращениям с сайта и измерением ROI серьёзно занимаются всего несколько кампаний

# Находимость

- Присутствие сайта по нескольким основным запросам
  - Удобно отслеживать самому заказчику
  - «Очевидная» важность запросов
- Присутствие сайта по сотням, тысячам или десяткам тысяч запросов
  - Сложно отслеживать результат и его динамику
  - Наличие специальных инструментов упрощает отслеживание, но не всегда учитывает индивидуальные особенности бизнеса
  - Сомнительные критерии учета «веса» каждого из запросов
- Новая проблема – находимость сайта в региональных результатах поиска

# Находимость

В погоне за позициями в результатах поиска большинство оптимизаторов забывают про:

- качество сниппета (CTR и отбор целевых клиентов)
- качество и адекватность входной страницы

# Яндекс

Найдётся всё

## Почта

 запомнить меня[Забыли пароль?](#)

[Завести почтовый ящик](#)

Поиск [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Видео](#) [Картинки](#) [ещё](#) ▼

детские велосипеды  
детские велосипеды с ручкой  
детские велосипеды от 1 года  
детские велосипеды трехколесные  
детские велосипеды интернет магазин  
детские велосипеды от года  
детские велосипеды stels  
детские велосипеды трек  
детские велосипеды family  
детские велосипеды каталки  
детские велосипеды оптом

**К** детские велосипеды каталки

**Р** детские велосипеды оптом

**С**

[Работа и учеба](#)

[Компьютеры](#)

[Заккрыть](#)

объявления о продаже

 [Мой Круг](#)



# Яндекс

Нашёлся  
1 млн страниц

Поиск Почта Карты Маркет Новости Словари Видео Картинки ещё ▼

детские велосипеды с ручкой

в найденном  в Москве

Все объявления 37

## **Детские велосипеды. Распродажа!**

Все велосипеды для детей. Низкие цены! Гарантия. Доставка. Распродажа!

[Адрес и телефон](#) · [www.velosklad.ru](http://www.velosklad.ru)

## **Детские велосипеды!**

Велосипеды детские, подростковые, складные! Огромный выбор! Склад-магазин!!

[www.velosite.ru](http://www.velosite.ru) · Москва

РЕКЛАМА



1. **Детские велосипеды | Детский транспорт | Ладощка.ru**  
велосипед 3-х колесный с ручкой управления. Все товары раздела **Детские велосипеды**  
[www.ladoshka.ru/vcd-92/Catalog.html](http://www.ladoshka.ru/vcd-92/Catalog.html) · 42 КБ  
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта](#) 12 · Рубрика: [Игрушки](#)

2. **Детские велосипеды Radio Flyer**  
Детские товары-транспорт. Тележки. Санки. Повозки. **Детские велосипеды**. Игрушки на колесах. Каталки.  
Radio Flyer **Велосипед детский** трехколесный (с ручкой) Производитель: Radio Flyer (Радио Флайер)  
[www.BabyZone.ru/catalog/auto/velo/](http://www.BabyZone.ru/catalog/auto/velo/) · 30 КБ  
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта](#) 12 · Рубрика: [Забота о детях](#)



3. **Продажа сноубордов, велосипедов и скутеров, сноуборд магазин, защита...**  
найден по ссылке: **детские велосипеды с ручкой** управления....  
[www.activezone.ru](http://www.activezone.ru) · 32 КБ  
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта](#) 27
4. **Детские велосипеды Стелс/Stels**  
созданный специально для перевозки грузов, оборудованный двумя корзинами.... **Детский велосипед** трехколесный с ру


- Az** 3. [Продажа сноубордов, велосипедов и скутеров, сноуборд магазин, защита...](#)  
найден по ссылке: [детские велосипеды с ручкой управления....](#)  
[www.activezone.ru](#) · 32 КБ  
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта 27](#)



# ACTIVEZONE

ВРЕМЯ РАБОТЫ:

Пн - Вс 10:00 - 20:00

 Вход в систему

ВАШИ ПОКУПКИ:

(нет товаров)

Поиск по сайту



расширенный поиск

## ВЕЛОСИПЕДЫ

- Велосипеды Atom
- Велосипеды Black One
- Велосипеды Giant
- Велосипеды Merida
- Велосипеды Stark
- Велосипеды Stinger
- Велосипеды Stels
- Велосипеды Jaguar
- Велосипеды Family

## СКУТЕРЫ

- Скутеры Stels

## ЗИМА

- Сноубордические комплекты
- Сноуборды
- Крепления для сноуборда
- Ботинки для сноуборда
- Шапки Lil Kingz
- Защита для сноуборда
- Маски для сноуборда
- Автобагажники THULE



Давно мечтали о велосипеде?

Мы исполним вашу мечту.

У нас есть велосипеды всех типов, размеров и цветов:

- Горные
- Городские
- Туристические
- Прогулочные
- Детские
- Складные
- Шоссейные
- Экстремальные

Наши специалисты дадут лучшую консультацию по любым вопросам по телефону или icq.

Доставляем заказы бесплатно\* в кратчайшие сроки!

И ДА – СКУТЕРЫ ТОЖЕ У НАС ЕСТЬ!



## КОНСУЛЬТАНТЫ

Тел.: (495) 437-10-29

ICQ: Артём (420808394)

## НОВОСТИ

02.04.2009

Похитители велосипедов

25.03.2009

Твоя собственная велосипедная дорожка

18.12.2008

Дождались! 17 декабря открылся сезон в Волене, а 18 в Сорочанах. Пора катать!

**Все новости...**

## РАССЫЛКА НОВОСТЕЙ

Email



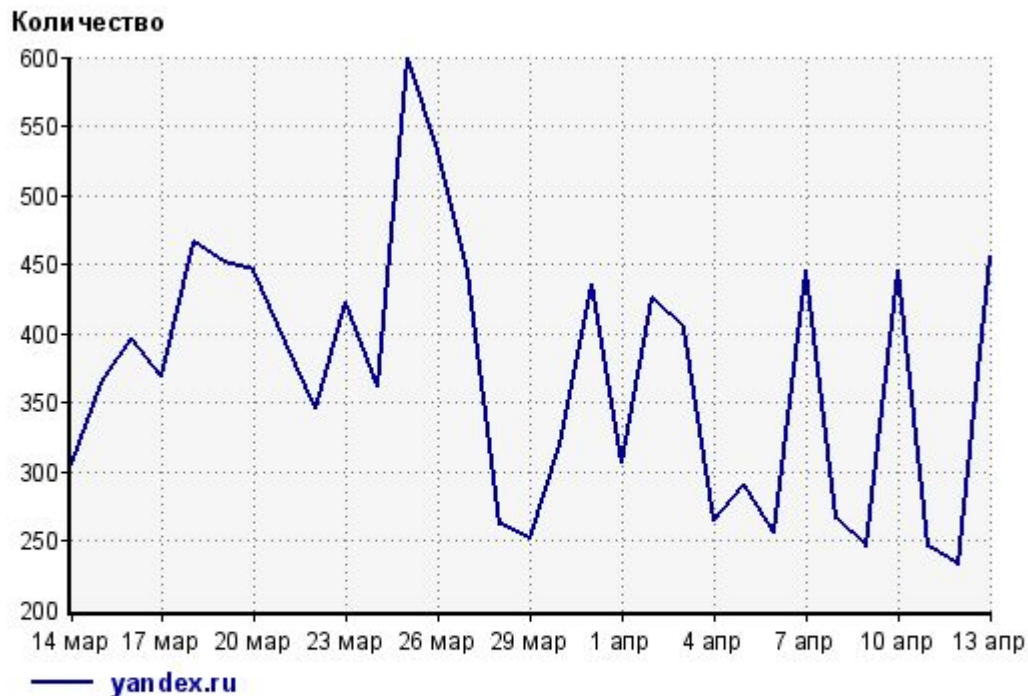
# Посещаемость

- В большинстве случаев отслеживается лишь количество приходов с поисковых машин
- Качество посетителей оценивается по сомнительным критериям:
  - глубина просмотра,
  - время просмотра,
  - количество повторных заходов
  - и т.п.

# Посещаемость

- Удобно отслеживать благодаря большому количеству систем статистики
- Системы статистики предлагают разнообразный и интересный функционал

# Динамика прихода с поиска



[показать график относительных значений](#)

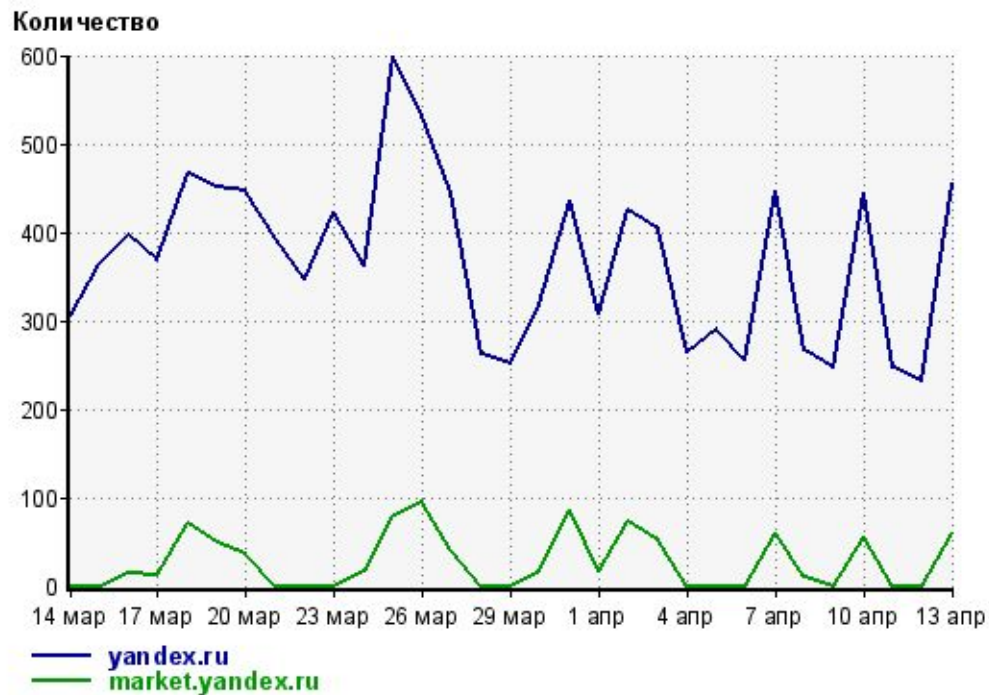
[ссылка на график](#)

[показать среднее за 7 дней](#)

[убрать график](#)

[показать таблицу значений \(csv\)](#)

# На самом деле кажущиеся переходы со страницы результатов поиска завышены на 60%



[показать график относительных значений](#)

[ссылка на график](#)

[показать среднее за 7 дней](#)

[убрать график](#)

[показать таблицу значений \(csv\)](#)

# Количество обращений и заказов с сайта

Сложно идентифицировать откуда  
пришел посетитель

- для учета заказов, отправленных через сайт, нужно уметь пользоваться системами статистики
- отслеживание источника посетителей для позвонивших используют лишь единицы

Картина распределения эффективности  
может сильно различаться при анализе  
звонков или заказов через сайт

# Измерение ROI

Наиболее сложный параметр для анализа эффективности, так как требует отслеживания:

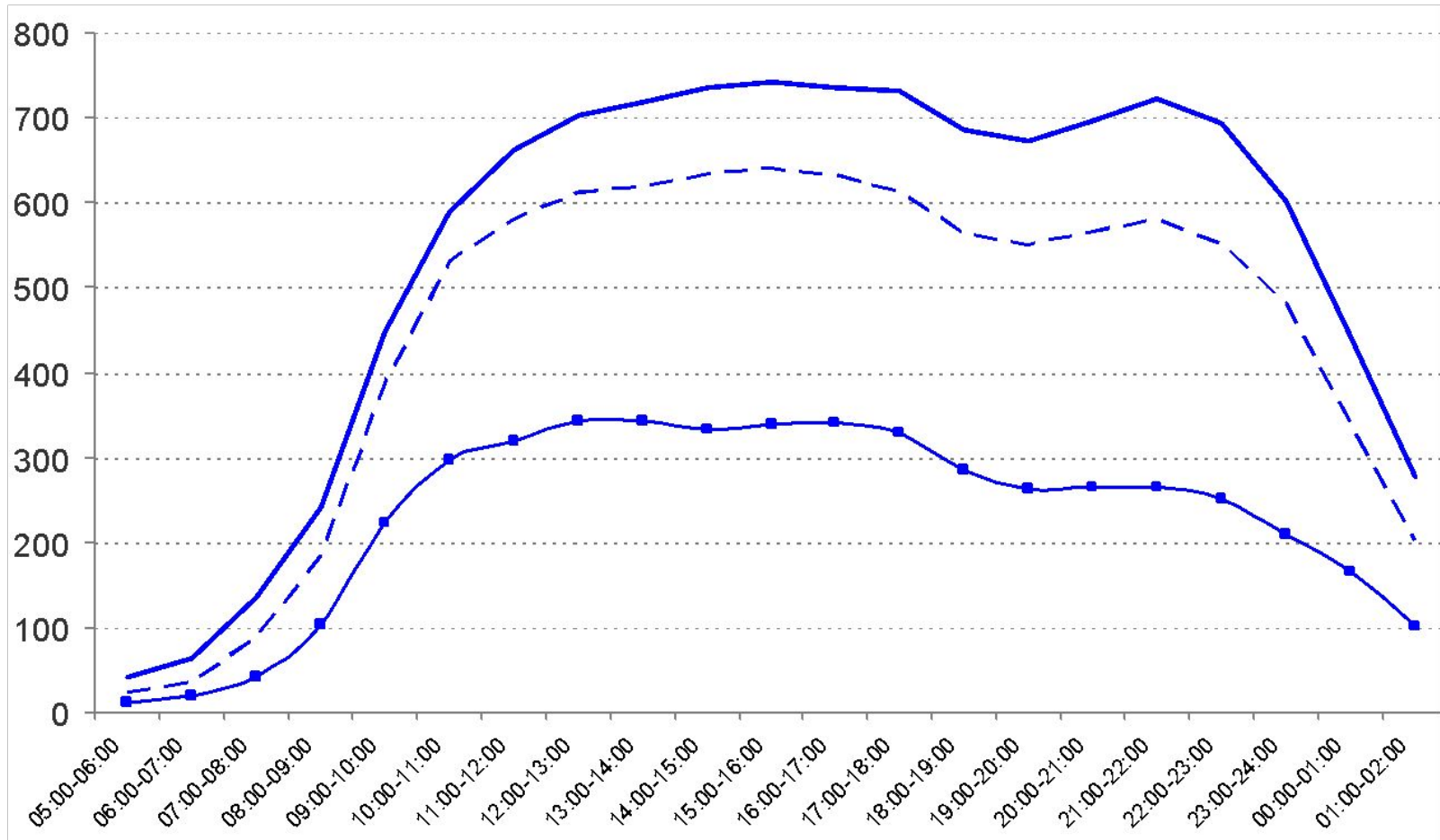
- заказов и звонков с сайта
- истории выполнения заказов и расчет прибыли по ним

# «Раздвоение» посетителей сайта

- От первого захода на сайт до совершения заказа пользователь может несколько раз зайти на сайт с разных компьютеров  
и даже с разных источников



# Распределение по времени суток



Данные TNS Россия. Аудитория Москвы, тыс. чел.

# Точность измерения ROI

- Современные инструменты позволяют отслеживать источник прихода посетителей с достаточной точностью для оценки ROI
- Возможно получение данных об источнике прихода клиентов для 50-70% выполненных компанией заказов

# Спасибо за внимание!

**Алексей Иванов**

Коммерческий директор компании «Синилок»

Телефон: (495) 544-54-23

E-mail: [a.ivanov@siniloc.ru](mailto:a.ivanov@siniloc.ru)