

Анализ эффективности продвижения

Алексей Иванов, компания «Синилок»

Объединенная конференция РИФ+КИБ
24 апреля 2009 года

Критерии эффективности поисковой оптимизации

- Находимость (видимость) в поисковых системах
- Посещаемость
 - + «качество» посетителей
- Количество обращений и заказов с сайта
- Возврат вложений в рекламу (ROI)

Что предлагают оптимизаторы

- Позиции в результатах поиска
- Трафик с поисковых машин

Анализом эффективности по обращениям с сайта и измерением ROI серьёзно занимаются всего несколько кампаний

Находимость

- Присутствие сайта по нескольким основным запросам
 - Удобно отслеживать самому заказчику
 - «Очевидная» важность запросов
- Присутствие сайта по сотням, тысячам или десяткам тысяч запросов
 - Сложно отслеживать результат и его динамику
 - Наличие специальных инструментов упрощает отслеживание, но не всегда учитывает индивидуальные особенности бизнеса
 - Сомнительные критерии учета «веса» каждого из запросов
- Новая проблема – находимость сайта в региональных результатах поиска

Находимость

В погоне за позициями в результатах поиска большинство оптимизаторов забывают про:

- качество сниппета (CTR и отбор целевых клиентов)
- качество и адекватность входной страницы

Яндекс

Найдётся всё

Почта

логин

пароль

запомнить меня

Войти

[Забыли пароль?](#)

[Завести почтовый ящик](#)

Поиск [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Видео](#) [Картинки](#) [ещё](#) ▼

детские велосипеды
детские велосипеды с ручкой
детские велосипеды от 1 года
детские велосипеды трехколесные
детские велосипеды интернет магазин
детские велосипеды от года
детские велосипеды stels
детские велосипеды трек
детские велосипеды family
детские велосипеды каталки
детские велосипеды оптом

К

Р

С

[Работа и учеба](#)

[Компьютеры](#)

[Заккрыть](#)

объявления о продаже



 [Мой Круг](#)

Яндекс

Нашёлся
1 млн страниц

Поиск Почта Карты Маркет Новости Словари Видео Картинки ещё ▼

детские велосипеды с ручкой

в найденном в Москве

Все объявления 37

Детские велосипеды. Распродажа!

Все велосипеды для детей. Низкие цены! Гарантия. Доставка. Распродажа!

[Адрес и телефон](#) · www.velosklad.ru

Детские велосипеды!

Велосипеды детские, подростковые, складные! Огромный выбор! Склад-магазин!!

www.velosite.ru · Москва

РЕКЛАМА



1. [Детские велосипеды | Детский транспорт | Ладощка.ru](#)
велосипед 3-х колесный с ручкой управления. Все товары раздела **Детские велосипеды**

www.ladoshka.ru/vcd-92/Catalog.html · 42 КБ

[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта](#) 12 · Рубрика: [Игрушки](#)

2. [Детские велосипеды Radio Flyer](#)

Детские товары-транспорт. Тележки. Санки. Повозки. **Детские велосипеды**. Игрушки на колесах. Каталки. Radio Flyer **Велосипед детский** трехколесный (с ручкой) Производитель: Radio Flyer (Радио Флайер)

www.BabyZone.ru/catalog/auto/velo/ · 30 КБ

[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта](#) 12 · Рубрика: [Забота о детях](#)



3. [Продажа сноубордов, велосипедов и скутеров, сноуборд магазин, защита...](#)

найден по ссылке: **детские велосипеды с ручкой** управления....

www.activezone.ru · 32 КБ

[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта](#) 27

4. [Детские велосипеды Стелс/Stels](#)

созданный специально для перевозки грузов, оборудованный двумя корзинами.... **Детский велосипед** трехколесный с ру

- Az** 3. [Продажа сноубордов, велосипедов и скутеров, сноуборд магазин, защита...](#)
найден по ссылке: [детские велосипеды с ручкой управления....](#)
[www.activezone.ru](#) · 32 КБ
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта 27](#)

ACTIVEZONE

ВРЕМЯ РАБОТЫ:

Пн - Вс 10:00 - 20:00

 Вход в систему

ВАШИ ПОКУПКИ:

(нет товаров)

Поиск по сайту



[расширенный поиск](#)

ВЕЛОСИПЕДЫ

- Велосипеды Atom
- Велосипеды Black One
- Велосипеды Giant
- Велосипеды Merida
- Велосипеды Stark
- Велосипеды Stinger
- Велосипеды Stels
- Велосипеды Jaguar
- Велосипеды Family

СКУТЕРЫ

- Скутеры Stels

ЗИМА

- Сноубордические комплекты
- Сноуборды
- Крепления для сноуборда
- Ботинки для сноуборда
- Шапки Lil Kingz
- Защита для сноуборда
- Маски для сноуборда
- Автобагажники THULE



Давно мечтали о велосипеде?

Мы исполним вашу мечту.

У нас есть велосипеды всех типов, размеров и цветов:

- Горные
- Городские
- Туристические
- Прогулочные
- Детские
- Складные
- Шоссейные
- Экстремальные

Наши специалисты дадут лучшую консультацию по любым вопросам по телефону или icq.

Доставляем заказы бесплатно* в кратчайшие сроки!

И ДА – СКУТЕРЫ ТОЖЕ У НАС ЕСТЬ!



КОНСУЛЬТАНТЫ

Тел.: (495) 437-10-29

ICQ: Артем (420808394)

НОВОСТИ

02.04.2009

Похитители велосипедов

25.03.2009

Твоя собственная велосипедная дорожка

18.12.2008

Дождались! 17 декабря открылся сезон в Волене, а 18 в Сорочанах. Пора катать!

Все новости...

РАССЫЛКА НОВОСТЕЙ

Email



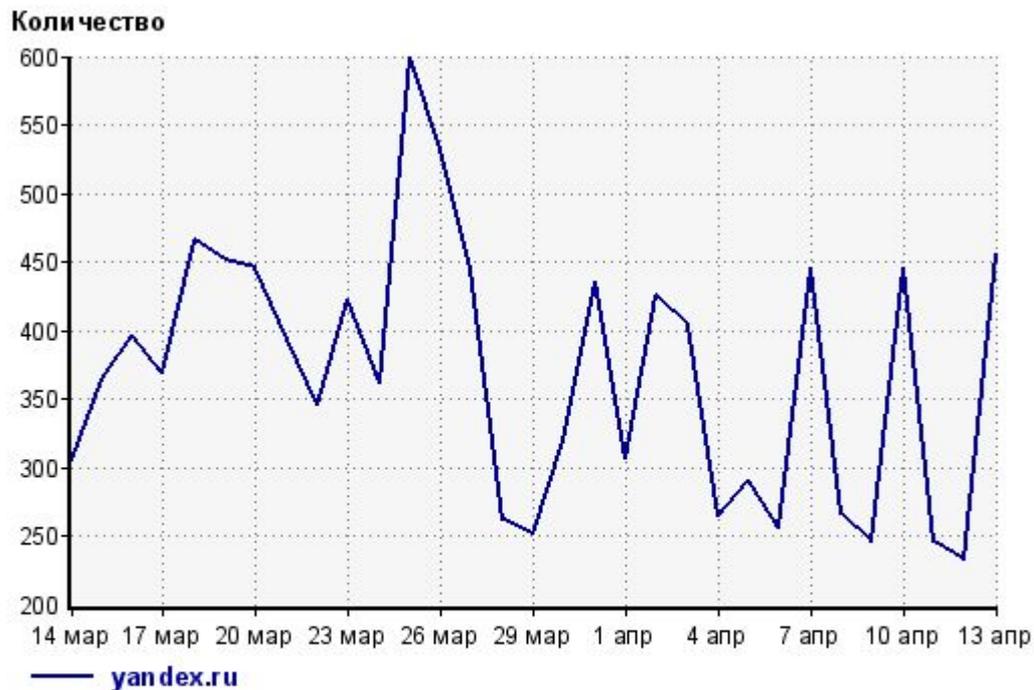
Посещаемость

- В большинстве случаев отслеживается лишь количество приходов с поисковых машин
- Качество посетителей оценивается по сомнительным критериям:
 - глубина просмотра,
 - время просмотра,
 - количество повторных заходов
 - и т.п.

Посещаемость

- Удобно отслеживать благодаря большому количеству систем статистики
- Системы статистики предлагают разнообразный и интересный функционал

Динамика прихода с поиска



[показать график относительных значений](#)

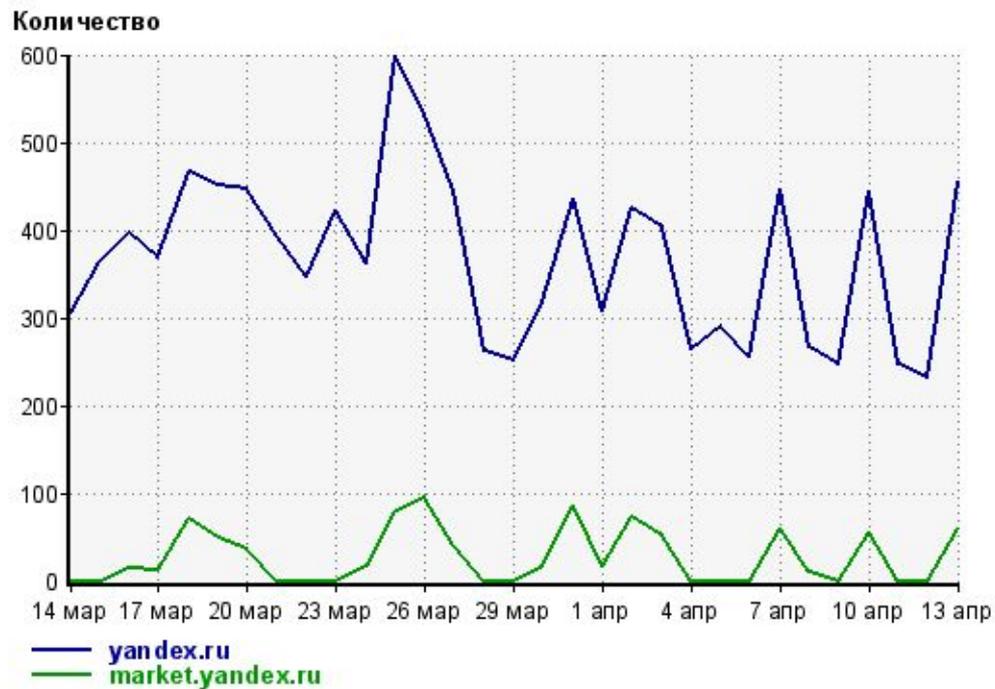
[ссылка на график](#)

[показать среднее за 7 дней](#)

[убрать график](#)

[показать таблицу значений \(csv\)](#)

На самом деле кажущиеся переходы со страницы результатов поиска завышены на 60%



[показать график относительных значений](#)

[ссылка на график](#)

[показать среднее за 7 дней](#)

[убрать график](#)

[показать таблицу значений \(csv\)](#)

Количество обращений и заказов с сайта

Сложно идентифицировать откуда
пришел посетитель

- для учета заказов, отправленных через сайт, нужно уметь пользоваться системами статистики
- отслеживание источника посетителей для позвонивших используют лишь единицы

Картина распределения эффективности
может сильно различаться при анализе
звонков или заказов через сайт

Измерение ROI

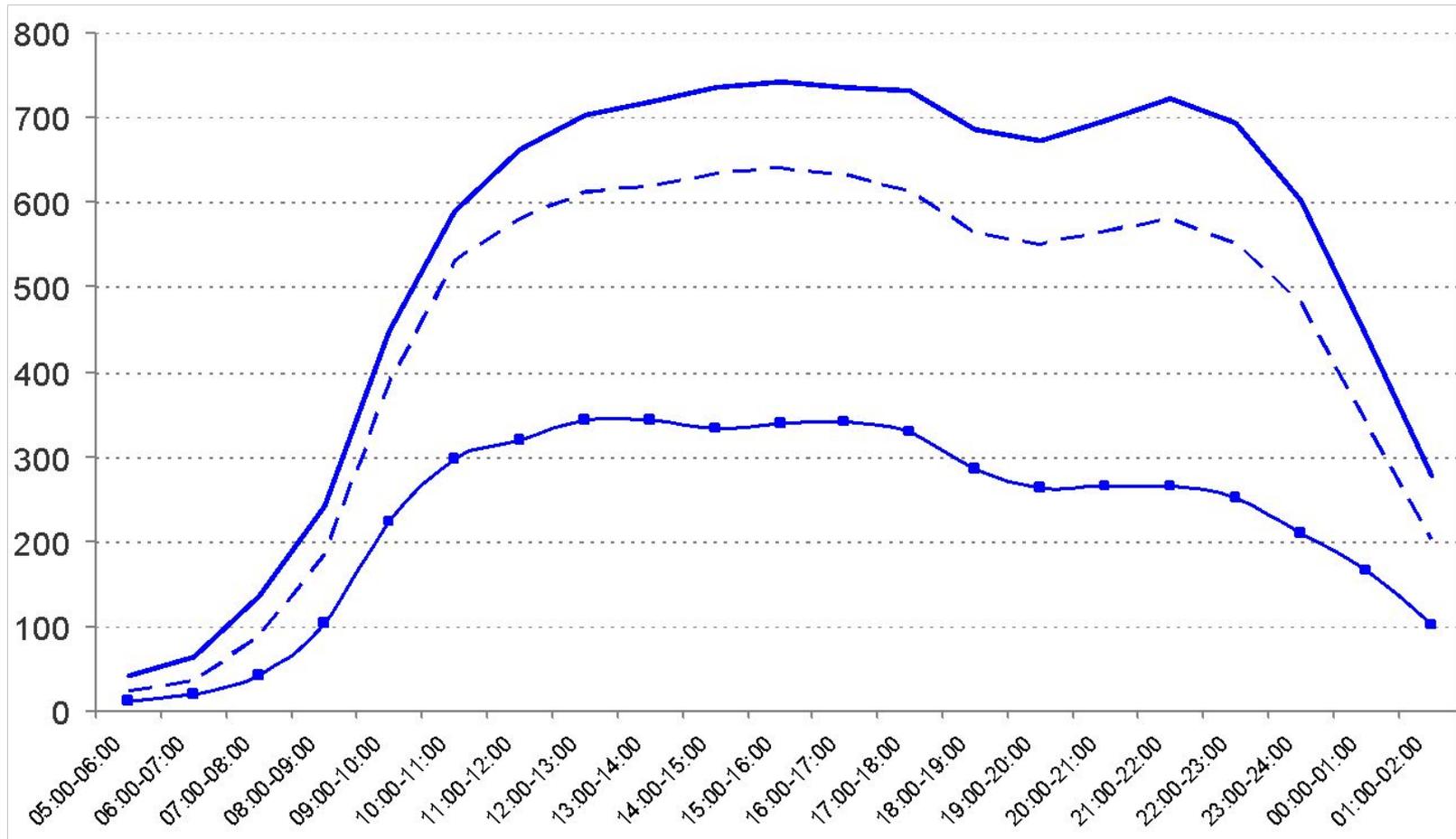
Наиболее сложный параметр для анализа эффективности, так как требует отслеживания:

- заказов и звонков с сайта
- истории выполнения заказов и расчет прибыли по ним

«Раздвоение» посетителей сайта

- От первого захода на сайт до совершения заказа пользователь может несколько раз зайти на сайт с разных компьютеров
и даже с разных источников

Распределение по времени суток



Данные TNS Россия. Аудитория Москвы, тыс. чел.

Точность измерения ROI

- Современные инструменты позволяют отслеживать источник прихода посетителей с достаточной точностью для оценки ROI
- Возможно получение данных об источнике прихода клиентов для 50-70% выполненных компанией заказов

Спасибо за внимание!

Алексей Иванов

Коммерческий директор компании «Синилок»

Телефон: (495) 544-54-23

E-mail: a.ivanov@siniloc.ru