



# Управление и мониторинг ИТ-инфраструктуры

---

«Ти Ай Системс»

# Основные акценты по управлению сетью



**Много серверов,  
мало специалистов**



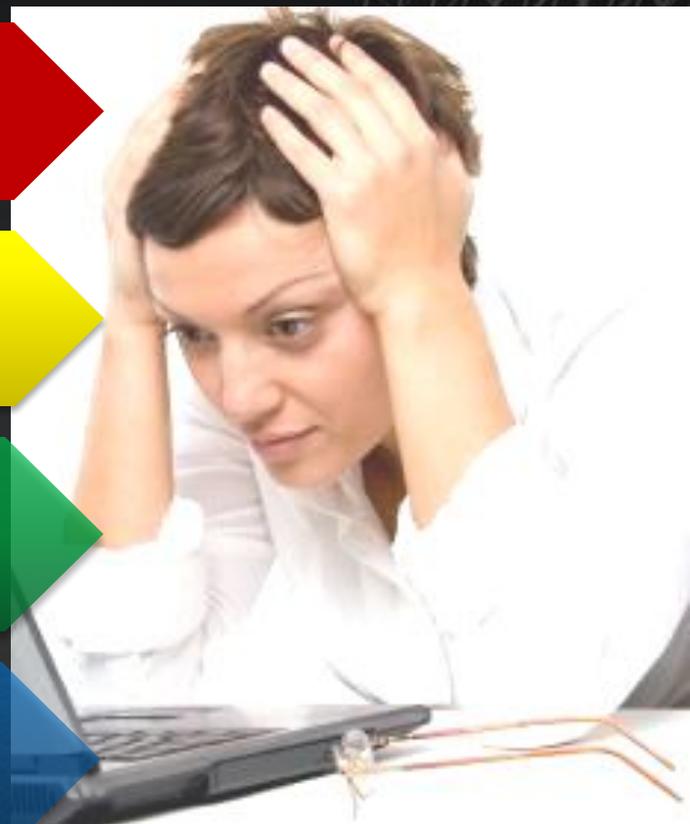
**Появление средств  
виртуализации**



**Неконтролируемая  
конфигурация ПК**



**Сложность систем  
резервирования**



# Неоптимальное управление ИТ вызывает:

## проблемы у ИТ-специалистов

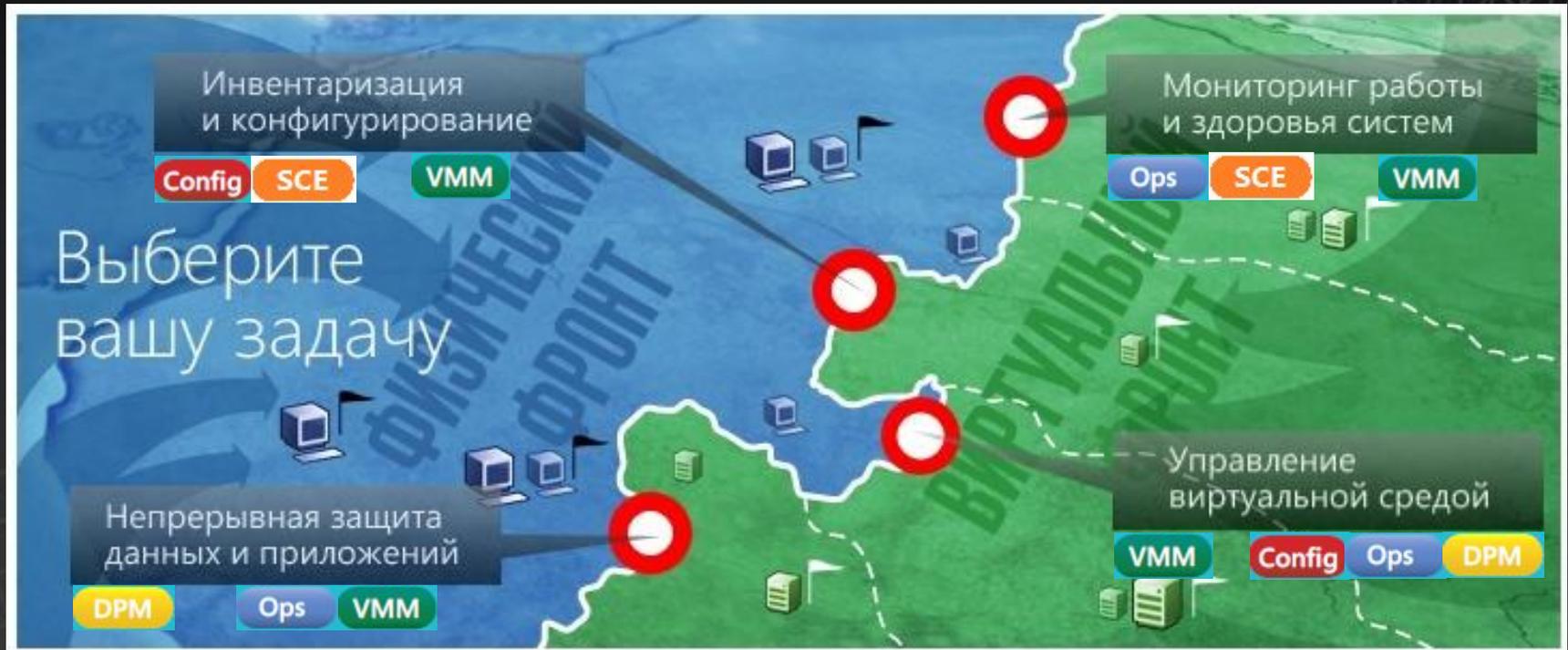
- сложно обслуживать ИТ-инфраструктуру
- большинство работ выполняется в ручную
- не выполняется SLA по поддержке сервисов
- решение проблем сотрудников занимает много времени

## проблемы руководителей

- отсутствует актуальная статистика работы ИТ и сервисов
- серьезные риски нарушения лицензионных соглашений
- высокие риски потери информационных данных
- нерешаемые проблемы в работе ПК и сервисов
- ограниченный контроль над удаленными офисами



# Решения Microsoft System Center



[www.microsoft.com/rus/systemcenter](http://www.microsoft.com/rus/systemcenter)

## для управления ИТ инфраструктурой

<b>Config</b>	SC Configuration Manager	<b>VMM</b>	SC Virtual Machine Manager
<b>Ops</b>	SC Operations Manager	<b>SCE</b>	System Center Essentials
<b>DPM</b>	SC Data Protection Manager		

# Основные преимущества решений System Center

- Единые инструменты для управления физическими и виртуальными системами
- Интеграция с существующими продуктами



- Подробная техническая документация
- Русскоязычная техническая поддержка
- Доступные обучающие курсы в учебных центрах и онлайн

# Проактивный мониторинг элементов сети

Управление и контроль за приложениями

Эффективная система резервирования

Обслуживание виртуальных систем



# Проактивный мониторинг элементов сети

## Много серверов, мало специалистов

Как упростить внедрения новых технологий?

Уменьшить сложность растущих систем?

Как предотвратить возникновение проблем?

Обеспечить уровни обслуживания?

Получить отчетность по работе служб?

# SC Operations Manager 2007

- Выявление проблем и предоставление рекомендаций
- Ведение корпоративной Базы Знаний по решенным проблемам
- Единая консоль для физических и виртуальных систем

## Для ПК

- Контроль за ошибками приложений
- Аудит безопасности рабочих станций
- Агент для мониторинга доступности сервисов



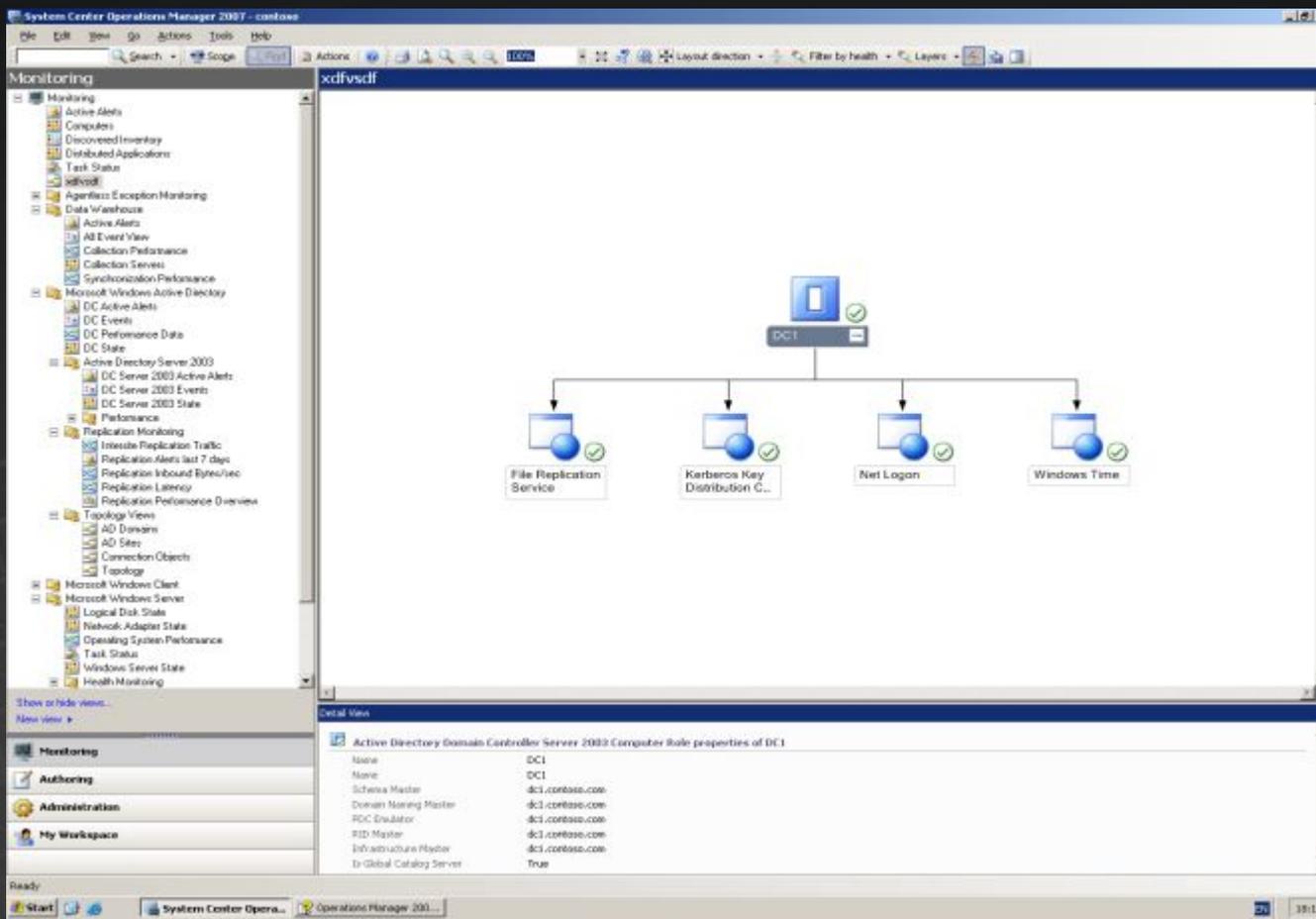
## Для серверов

- Специализированные базы знаний
  - Сервер и сетевые устройства
  - ОС и компоненты
  - Бизнес приложения
- Контроль за
  - производительностью
  - доступностью служб
  - распределенными сервисами
- Для Microsoft и не только



# SC Operations Manager 2007

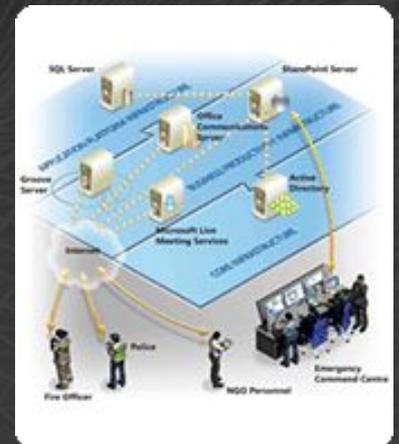
Структурные  
диаграммы  
компонентов  
сети



Уже содержит  
экспертные данные  
Мониторинг  
предоставляет  
распределенных  
максимальную  
интеграция с  
гораздо более  
дешевое и простое  
поддержка  
распределенной  
инфраструктуры

# Выгоды от использования SC Ops Mgr

- Отчетность о работе ИТ и приложений
- Прогнозирование работоспособности системы
- Повышение непрерывности бизнеса
- Повышение производительности сотрудников за счет
  - автоматизации задач
  - более быстрого решения проблем



# Проактивный мониторинг элементов сети

Управление и контроль за приложениями

Эффективная система резервирования

Обслуживание виртуальных систем

# Управление и контроль за приложениями

- Неконтролируемая конфигурация ПК
  - Отчетность по инвентаризации ИТ хозяйства
- Анализ отклонений конфигураций систем
- Актуальное состояние систем и приложений
- Важность стоимости удаленной поддержки
- Сложность управления ПК в филиалах

# SC Configurations Manager 2007

- Инвентаризация программ и оборудования
- Учет лицензий Microsoft и стороннего ПО
- Управление обновлениями прикладного ПО и ОС
- Удаленное управление ПК и серверами

## Для ПК

- Управление виртуальными приложениями
- Оценка уязвимостей ПК
- Отчеты по использованию приложений
- Установка ОС и миграция на новые системы и приложения



## Для серверов

- Шаблоны для установки серверных ролей
- «окна обслуживания» для внесения изменений
- Контроль настроек систем по шаблонам конфигураций



# SC Configuration Manager 2007

Настраиваемые  
правила  
применения  
обновлений

Локализованная русская версия

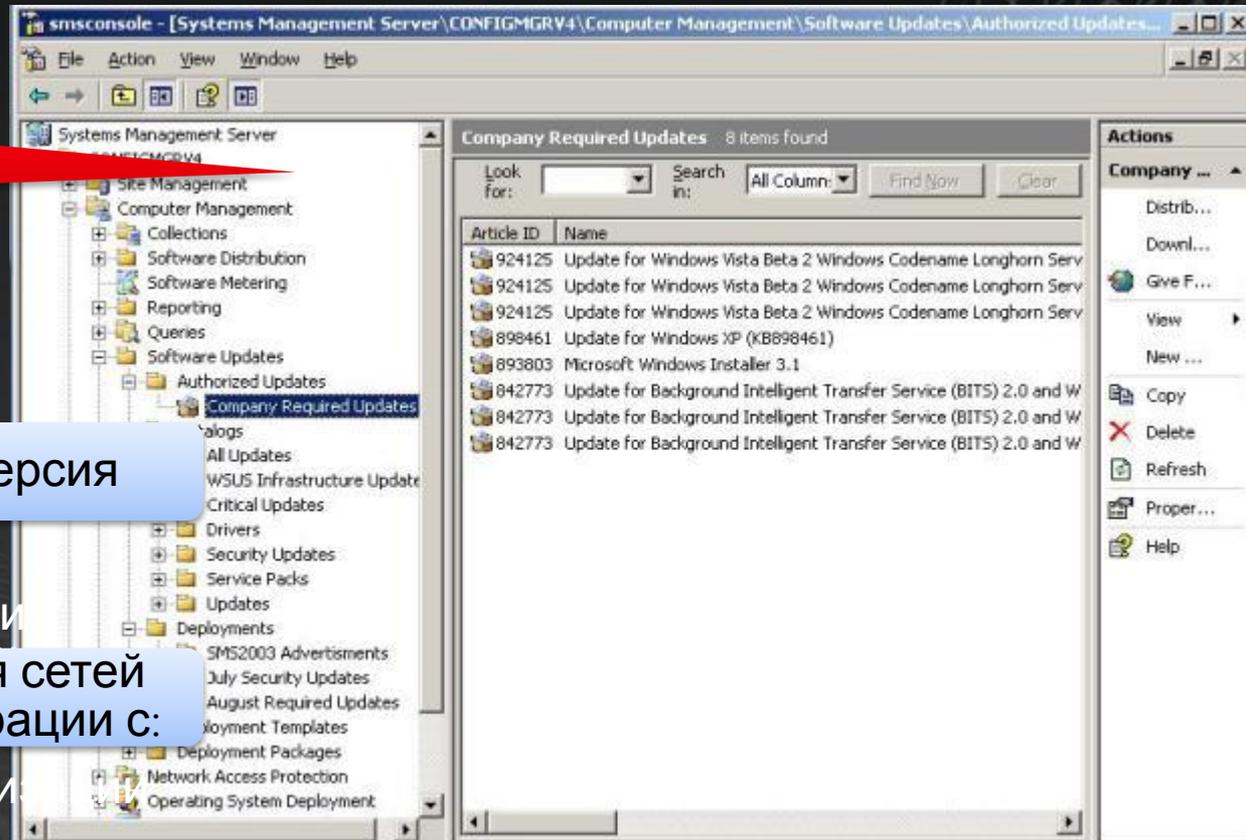
- Консоли приложения
- Технической документации

Оптимальное решение для сетей  
Microsoft, благодаря интеграции с:

- Asset Services для каталогизации ПО и учета соответствия лицензий

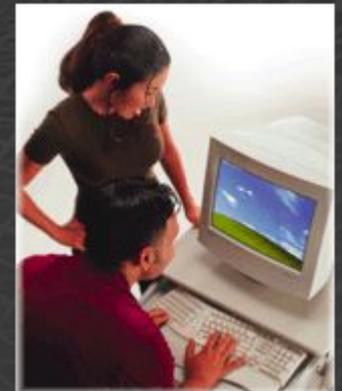
Эффективная работа в  
распределенной инфраструктуре

- Интеграция с режимами защиты доступа к сети Windows NAP



# Выгоды от использования SC Conf Mgr

- Снижение проблем с нелегальным запуском ПО
- Контроль над тем, что пользователи устанавливают и запускают на своих ПК
- Контроль изменений в аппаратном обеспечении
- Быстрая установка приложений, необходимых бизнесу
- Снижение стоимости обслуживания ПК
- Быстрое решение возникших у сотрудников проблем с ПК



Проактивный мониторинг элементов  
сети

Управление и контроль за  
приложениями

Эффективная система  
резервирования

Обслуживание виртуальных систем

# Эффективная система резервирования

- Сложность систем резервирования
  - Необходимо обеспечить единую защиту всех данных?
  - Как обеспечить резервирование в филиалах?
  - Время проведение копирования слишком велико?
  - Возможно ли гарантировать восстановление данных?
  - Что делать с документами на ПК сотрудников?

# SC Data Protection Manager

- Экономия дискового хранилища
- Политики краткосрочного и долгосрочного хранения
- Резервирование данных из филиалов
- Дополнительный контроль работы через Ops Mgr 2007

## Для ПК

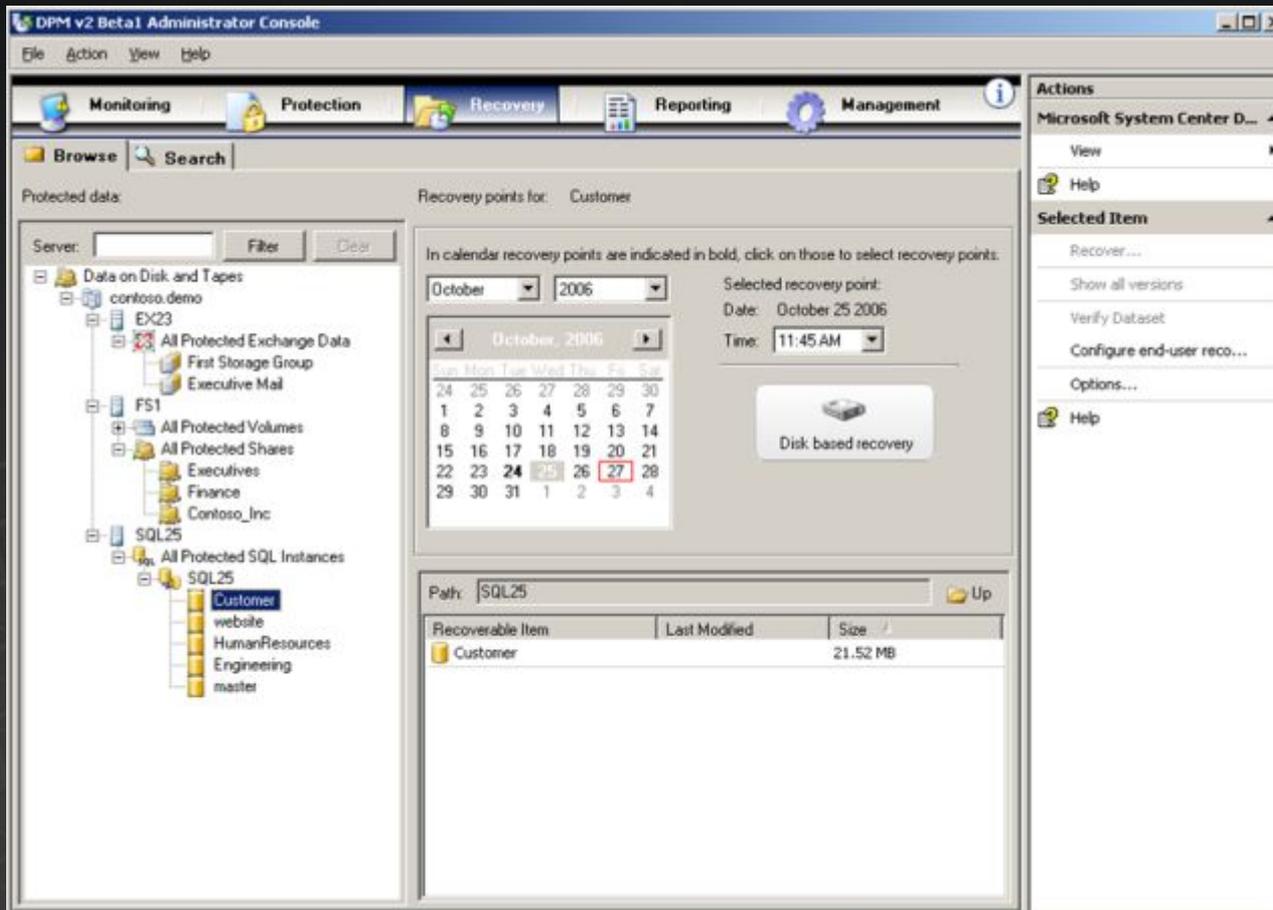
- Защита персональных данных и конфигураций
- Самостоятельное восстановление данных пользователями

## Для серверов

- Непрерывная защита данных (Exchange, Office SharePoint, SQL и виртуальных машин)
- Простое восстановление приложений и данных на момент снятия снимка (до 15 мин)
- Восстановление на «железный сервер»



# SC Data Protection Manager



Максимальная  
интеграция с  
Гарантии по  
технологиями  
корректному  
восстановлению  
данных.

Управление  
восстановлением  
данных и  
приложений

# Выгоды от использования SC DRM

- Снижение затрат на поддержку пользователей
- Сохранность важных данных компании
- Повышение непрерывности бизнеса



# Что может защитить:

- Windows Server (2003 – 2008 R2)
- SQL Server (2000 – 2008 R2)
- Exchange Server (2003 – 2010)
- SharePoint Server (2003 – 2010)
- Dynamics AX
- EBS & SBS 2008
- SAP™ на SQL Server
- Virtual Machines (MS Virtual Server 2005, Hyper-V 2008 & 2008 R2)
- Клиентские данные

# Виртуальная инфраструктура

- Server 2008 & 2008 R2 Hyper-V (включая Hyper-V Server)
- Восстановление с точностью до элемента при бекапе «снаружи»
- Восстановление VM на другой хост

# Клиентские данные

- Windows XP – Windows 7
- Централизованные политики/Пользовательское управление
- Восстановление онлайн или оффлайн: из DPM или локального хранилища
- Фильтрация резервируемых данных

# DPM, просто DPM

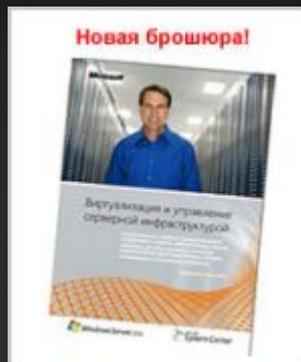
Масштабируемость

Надежность

Улучшенная  
поддержка лент

• Оптимизованная логика  
• Улучшение Library Sharing  
• Лучшая устойчивость к физическим ошибкам  
• Повышенная пропускная способность  
• Автоматически распознавание  
• «самолечение»  
• Автоматическая защита новых и старых данных и объектов  
• SharePoint & Exchange, 1000  
• DataXuto  
• 80TB, 2000  
• Данные на один сервер  
• DPM  
• До 80TB хранения на один сервер  
• Поддержка компьютеров в доменах или в локальных сетях

# Дополнительные ресурсы для изучения



Официальный сайт  
Microsoft System Center

[www.microsoft.com/systemcenter/ru](http://www.microsoft.com/systemcenter/ru)

Вопросы?

