

# Развитие рынка SaaS решений в телекоме

Кутуков В.А.  
ЗАО «Стек Софт»

23 ноября 2011

# Облачные вычисления (Cloud computing) - новый подход:

«Облачные вычисления (cloud computing)» - модель предоставления сервиса (услуги), при которой пользователь имеет возможность получить повсеместный, удобный, доступ по требованию к пулу разделяемых, конфигурируемых ресурсов (например сетей, серверов, памяти, приложений и т.д), которые могут быть быстро предоставлены пользователю и с минимальными для пользователя усилиями по взаимодействию с сервис-провайдерами в процессе получения доступа к ресурсам. (ITU-T Focus Group on Cloud Computing)

## Основные преимущества:

- Повышение эффективности бизнес процессов
- Сокращение затрат на IT инфраструктуру

*Cloud computing поменяет облик IT-индустрии...  
Радикальным образом изменит то, как работают люди и компании*

**The  
Economist**

# Свойства Облачных вычислений:

- Централизация IT ресурсов
- Виртуализация IT ресурсов
- Динамическое управление IT ресурсами
- Повсеместный доступ к ресурсам
- Автоматизация IT процессов
- Упрощение IT услуг
- Стандартизация IT инфраструктуры
- Самообслуживание
- Оплата по фактическому объему услуг
- Технологическая конвергенция
- Федерация облачных инфраструктур

# Основные категории услуг облачных вычислений

## □ Software as a Service (SaaS)

Объем рынка к 2014 \$63 млрд. (*Forester Research*)

Россия 2010 \$35 млн, к 2015 1,2 млрд. . (IDC)

## □ Platform as a Service (PaaS)

Объем рынка к 2014 \$7,4 млрд. (*Forester Research*)

## □ Infrastructure as a Service (IaaS)

Объем рынка к 2014 \$5,9 млрд. (*Forester Research*)



# Infrastructure-as-a-Service

- ▶ Услуги

  - Виртуальный сервер (машина)

  - Резервное копирование (disaster recovery)

  - Виртуальное хранилище

- ▶ Провайдеры

  - Verizon

  - Amazon

  - Rackspace

  - HP

# Platform-as-a-Service

- ▶ Услуги

  - Платформы для Web приложений (Google API)

  - Платформы для социальных сетей (Facebook)

  - Платформы для бизнес приложений (Amazon, Salesforce)

- ▶ Провайдеры

  - Google

  - Amazon

  - Salesforce

  - Microsoft

# Software-as-a-Service

## ▶ Услуги

Приложений для совместной работы  
CRM

Офисные приложения

BI, Service Desk, Workflow  
OSS/BSS,ERP

## ▶ Провайдеры

Webex  
Salesforce  
NetSuite  
Oracle

В России  
Стек Софт,  
1С, Мегаплан,  
Terrasoft,  
SoftLine

# SaaS решения компании «Стек Софт»

- Универсальная, конвергентная автоматизированная система расчетов (**Onyma® Billing**);
- Система поддержки операций (**Onyma® OSS**);
- Система управления взаимоотношениями с клиентами (**Onyma® CRM**);
- Система бизнес аналитики (**Onyma® BI**).



# Трудности использования решений SaaS

- Безопасность и доверие
- Производительность сети и приложений
- SLA
- Законодательные ограничения (закон о персональных данных и т.д.)

# Угрозы для пользователя

- Недостаток доверия к уровню безопасности провайдера
- Недостаток информации о качестве управления бизнес процессами провайдера
- Потеря, утечка данных
- Потеря управления учетными записями, сервисом

# Угрозы для провайдера

- Незащищенные интерфейсы и APIs
- Внутренние угрозы
- Компрометация предоставляемых сервисов
- Управление разделением доступа
- Управление хранилищем данных
- Обработка данных за границами государства
- Разделяемые (многопользовательские) приложения
- Надежность средств виртуализации
- Изоляция процессов
- Риски связанные с пользовательскими приложениями
- Обновление программного обеспечения
- Перемещение приложений в виртуальной среде

Спасибо за внимание