

Развитие рынка SaaS решений в телекоме

Кутуков В.А.
ЗАО «Стек Софт»

23 ноября 2011

Облачные вычисления (Cloud computing) - новый подход:

«Облачные вычисления (cloud computing)» - модель предоставления сервиса (услуги), при которой пользователь имеет возможность получить повсеместный, удобный, доступ по требованию к пулу разделяемых, конфигурируемых ресурсов (например сетей, серверов, памяти, приложений и т.д), которые могут быть быстро предоставлены пользователю и с минимальными для пользователя усилиями по взаимодействию с сервис-провайдерами в процессе получения доступа к ресурсам. (ITU-T Focus Group on Cloud Computing)

Основные преимущества:

- Повышение эффективности бизнес процессов
- Сокращение затрат на IT инфраструктуру

*Cloud computing поменяет облик IT-индустрии...
Радикальным образом изменит то, как работают люди и компании*

**The
Economist**

Свойства Облачных вычислений:

- Централизация IT ресурсов
- Виртуализация IT ресурсов
- Динамическое управление IT ресурсами
- Повсеместный доступ к ресурсам
- Автоматизация IT процессов
- Упрощение IT услуг
- Стандартизация IT инфраструктуры
- Самообслуживание
- Оплата по фактическому объему услуг
- Технологическая конвергенция
- Федерация облачных инфраструктур

Основные категории услуг облачных вычислений

□ Software as a Service (SaaS)

Объем рынка к 2014 \$63 млрд. (*Forester Research*)

Россия 2010 \$35 млн, к 2015 1,2 млрд. . (IDC)

□ Platform as a Service (PaaS)

Объем рынка к 2014 \$7,4 млрд. (*Forester Research*)

□ Infrastructure as a Service (IaaS)

Объем рынка к 2014 \$5,9 млрд. (*Forester Research*)

Infrastructure-as-a-Service

- ▶ Услуги

 - Виртуальный сервер (машина)

 - Резервное копирование (disaster recovery)

 - Виртуальное хранилище

- ▶ Провайдеры

 - Verizon

 - Amazon

 - Rackspace

 - HP

Platform-as-a-Service

- ▶ Услуги

 - Платформы для Web приложений (Google API)

 - Платформы для социальных сетей (Facebook)

 - Платформы для бизнес приложений (Amazon, Salesforce)

- ▶ Провайдеры

 - Google

 - Amazon

 - Salesforce

 - Microsoft

Software-as-a-Service

▶ Услуги

Приложений для совместной работы

CRM

Офисные приложения

BI, Service Desk, Workflow

OSS/BSS,ERP

▶ Провайдеры

Webex

Salesforce

NetSuite

Oracle

В России

Стек Софт,

1С, Мегаплан,

Terrasoft,

SoftLine

SaaS решения компании «Стек Софт»

- Универсальная, конвергентная автоматизированная система расчетов (**Onyma® Billing**);
- Система поддержки операций (**Onyma® OSS**);
- Система управления взаимоотношениями с клиентами (**Onyma® CRM**);
- Система бизнес аналитики (**Onyma® BI**).

Трудности использования решений SaaS

- Безопасность и доверие
- Производительность сети и приложений
- SLA
- Законодательные ограничения (закон о персональных данных и т.д.)

Угрозы для пользователя

- Недостаток доверия к уровню безопасности провайдера
- Недостаток информации о качестве управления бизнес процессами провайдера
- Потеря, утечка данных
- Потеря управления учетными записями, сервисом

Угрозы для провайдера

- Незащищенные интерфейсы и APIs
- Внутренние угрозы
- Компрометация предоставляемых сервисов
- Управление разделением доступа
- Управление хранилищем данных
- Обработка данных за границами государства
- Разделяемые (многопользовательские) приложения
- Надежность средств виртуализации
- Изоляция процессов
- Риски связанные с пользовательскими приложениями
- Обновление программного обеспечения
- Перемещение приложений в виртуальной среде

Спасибо за внимание