Мобильные платежи или есть ли будущее у банков?

А.Ф. Пушко,
Банковский институт НИУ ВШЭ
apushko@hse.ru

Москва, 25 октября 2011 г.
МБК «Аналитика без границ». Перспективы оказания дистанционных услуг банков

Мобильные платежи

Проблема доступности финансовых услуг

- *По доступности финансовых услуг Россия занимает 92 место в мире*
- *Крайняя неравномерность распределения точек доступа к финансовым услугам по стране.*
  - *высокий уровень концентрации – в Москве совершается около 56% всех операций.*
  - *более 60 млн. россиян лишены доступа к банковским продуктам (Госсовет, 2006).*

Мобильные платежи

Проблема замещения наличных в обороте

- *Объем наличных в обороте вне банковского сектора в России составил почти 5.2 трлн. рублей или > 36 тыс. рублей/человека.*
- *96,3% операций с банковскими картами – операции по снятию наличных.*
- *Доля наличных в обороте в развитых странах не превышает 20%*

Мобильные платежи

Концепция развития - Branchless Banking

The Consultative Group to Assist the Poor (CGAP) в октябре 2009 г. опубликовала доклад Branchless Banking in 2020

Драйверы роста:

1. *Изменение демографической структуры пользователей платежных услуг:*
   - *В возрасте 20-44 лет в РС будет проживать > 2 млрд. населения*
   - *Бурный рост городского населения (51% к 2020 г.)*

Мобильные платежи

Концепция развития - Branchless Banking

The Consultative Group to Assist the Poor (CGAP) в октябре 2009 г. опубликовала доклад Branchless Banking in 2020

Драйверы роста:

2. Государственная поддержка:

- *Стимулирование безналичных расчетов и электронных платежей;*
- *Усиление регулирования отрасли;*
- *Стимулирование развития новаций в банковской сфере и в финансовой инфраструктуре с целью снижения транзакционных расходов.*

Мобильные платежи

Концепция развития - Branchless Banking

The Consultative Group to Assist the Poor (CGAP) в октябре 2009 г. опубликовала доклад Branchless Banking in 2020

Драйверы роста:

3. Рост криминального прессинга:

- *Cash- crime;*
- *E-crime.*

Мобильные платежи

Концепция развития - Branchless Banking

The Consultative Group to Assist the Poor (CGAP) в октябре 2009 г. опубликовала доклад Branchless Banking in 2020

Драйверы роста:

4. Доступ к интернету с мобильных телефонов радикально меняют конкурентную среду.

Мобильные платежи

Развивающиеся страны:

- *Кения:*
  - *Оператор мобильной связи Safaricom – оператор системы платежей;*
  - *M-PESA, 30% пользователей ранее не имели доступа к финансовым услугам.*
- *Бразилия: в штате Pernambuco 90% жителей пользуются услугами платежных агентов*
- *Филиппины: Filipino mobile money – живут на $5/день*
- *ЮАР: для 1/3 пользователей сервиса мобильных платежей WIZZIT банковские услуги недоступны.*

Мобильные платежи

Развитые экономики:

- *Япония, Корея, Испания, страны Северной Европы – опыт использования m-payment 20 и > лет.*
- *Сингапур – доля мобильных платежей 80% оборота.*
- *США – доля 14%. Почему?*

Мобильные платежи

Концепция Bank 2.0:

Угрозы для банков:

- *Меняется психология потребителя.*
- *Бешенными темпами меняются технологии.*

Спасибо за внимание!