

# Памятка для абонента тарифного плана «Ветеран 10»

## Преимущества тарифного плана:

- ✓ Без абонентской платы
- ✓ Льготные цены на звонки по Москве
- ✓ Уникальная цена на междугородные вызовы
- ✓ 50 копеек – стоимость одной минуты общения внутри тарифного плана

## Основные параметры тарифного плана (цены указаны в рублях с учетом НДС):

Абонентская плата	0
Все входящие звонки	0
Исходящие местные звонки	2,15
Стоимость одной минуты разговора внутри тарифного плана	0,50
Стоимость одного SMS-сообщения: входящее	0
исходящее	2,05
Исходящие междугородные звонки: 1-ая минута разговора	5,00
начиная со 2-ой минуты разговора	3,00

### **Активация Вашего номера:**

Вы получили СИМ-карту с мобильным номером компании «Билайн». Ваш номер оформлен на уполномоченную организацию (юридическое лицо) в рамках социального проекта «Мобильный ветеран».

- ✓ Вставьте СИМ-карту в Ваш мобильный телефон
- ✓ Пополните Ваш счет (Ваш телефонный номер написан на пластиковом носителе) в любом салоне сотовой связи или через терминал приема платежей

### **Абонентское обслуживание Вашего номера:**

Узнать текущий баланс счета, Вы можете набрав комбинацию с Вашего мобильного телефона \*102#вызов или #102#вызов. Запрос бесплатный.

По телефонам Центра Поддержки Клиентов «Билайн» 0611 (бесплатно с мобильного «Билайн») или по городскому номеру +7(495) 9748888, Вы можете получить следующее абонентское обслуживание:

- ✓ Подключить/отключить бесплатные услуги (определитель номера, переадресация вызова, ожидание вызова, голосовая почта и др.)
- ✓ Узнать параметры Вашего тарифного плана
- ✓ Получить общие консультации об услугах и сервисах «Билайн»

По паролю «ПОБЕДА»:

- ✓ Проконсультироваться по вопросам, связанным с суммой Вашего лицевого счета или платежами
- ✓ Блокировка и разблокировка Вашего номера
- ✓ Подключение платных услуг и сервисов
- ✓ Восстановление Вашего номера в случае его утери (осуществляется только при личном визите в офис «Билайн» с личным паспортом)

### **Другая полезная информация:**

По короткому бесплатному номеру 060626 вы также можете получить всю информацию о параметрах тарифного плана и условиях обслуживания.

Специальный интернет ресурс в поддержку акции [www.mosveteran.ru](http://www.mosveteran.ru)