



Группа компаний ЛАНИТ



Телекоммуникационные решения
по поддержке учебного процесса в
ВУЗах

ТЕХНОЛОГИИ

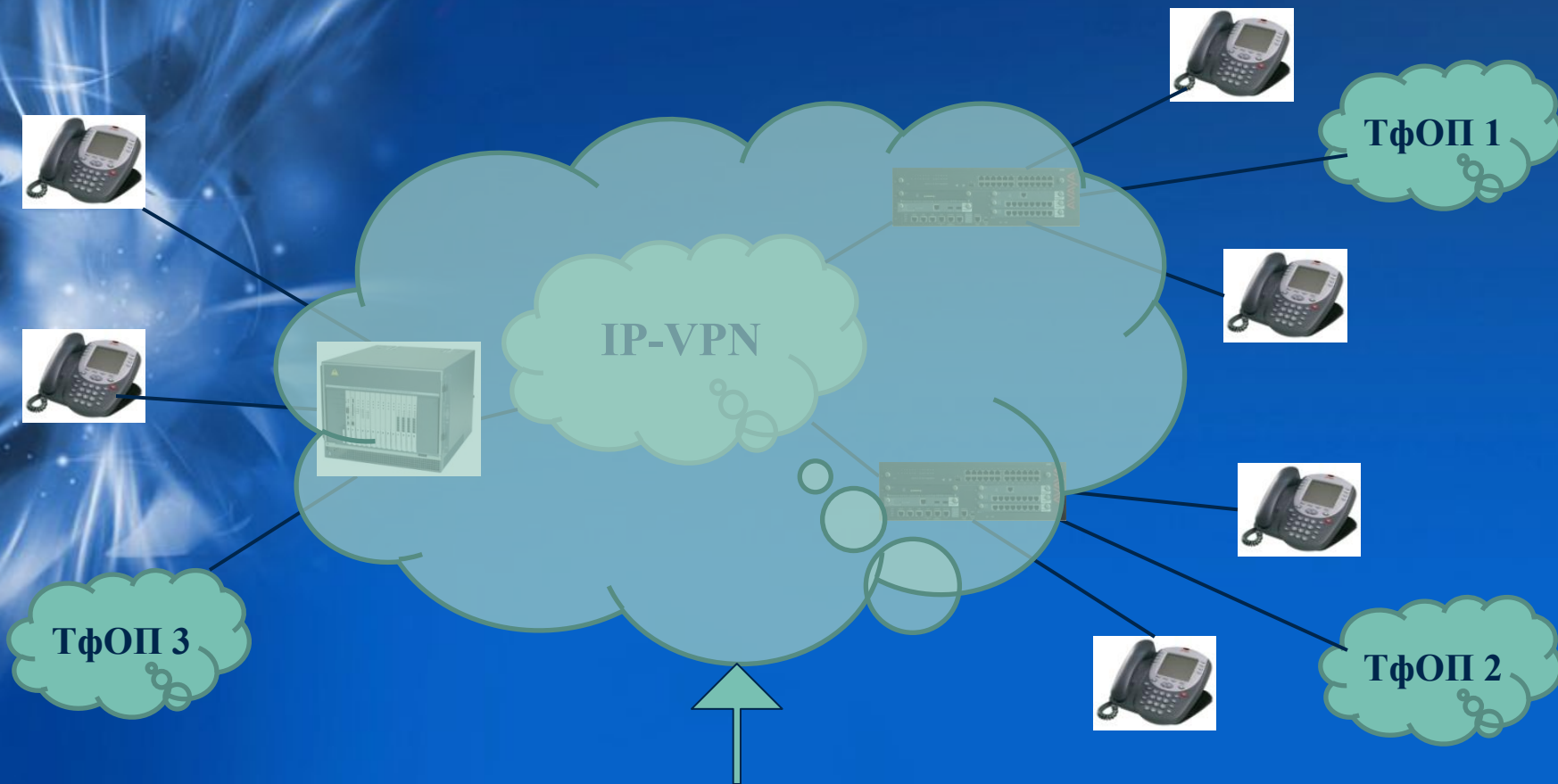


IP-телефония

Контакт-центр

Унифицированные
коммуникации

Коммуникационная поддержка
бизнес-процессов



Это территориально-распределенная УАТС

IP-телефония

Основные преимущества территориально-распределенной УАТС:

- **Единый системный и пользовательский функционал. Вне зависимости от места и способа подключения абонента.**
- **Единое управление системой связи. Вся сеть администрируется как одна АТС. Не требуется администрирование межстанционных связей.**
- **Единая система контроля и мониторинга.**
- **Экономия на междугородном трафике.**
- **Снижение стоимости владения.**
- **Выбор типа абонентского устройства в зависимости от технологических потребностей: аналоговый, цифровой, IP, SIP, DECT.**
- **Возможность внедрения общих сервисов.**

IP-телефония

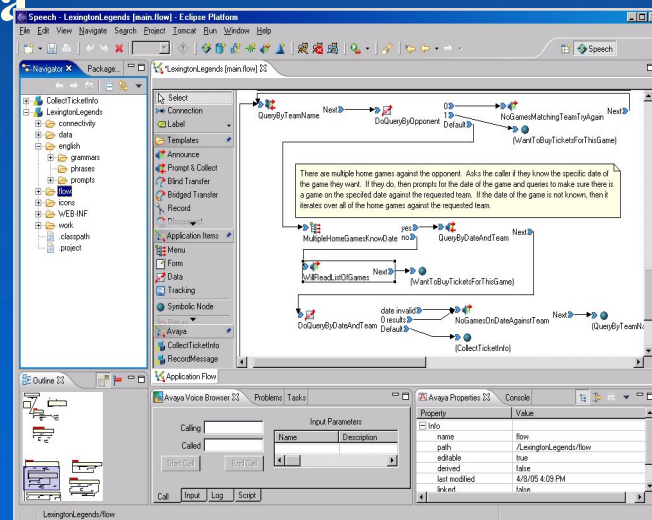
Контакт-центр

Унифицированные
коммуникации

Коммуникационная поддержка
бизнес-процессов

• Алгоритмы маршрутизации

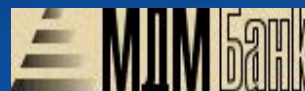
- Автоматическая обработка вызовов без участия человека в режиме 24x7
 - Возможность гибко создавать и изменять сценарии IVR
 - Исходящий обзвон без участия оператора
 - Интеллектуальная маршрутизация вызовов
 - Вызов внешних приложений и обращение в новостные агентства
 - Поддержка голосовых технологий:
 - Преобразование трудовых ресурсов
 - Распознавание речи
- Отчетность и статистика**
Запись переговоров
Голосовой портал
Исходящий обзвон
Мультимедийность
Интеграция с ИС и БД
Бизнес-аналитика
Управление трудовыми ресурсами



ОПЫТ



Контакт-центр



Кубань GSM



IP-телефония

Контакт-центр

Унифицированные
коммуникации

Коммуникационная поддержка
бизнес-процессов

Основная идея: виртуальное предприятие и виртуальное присутствие.

- **Avaya Communication Manager** – поддержка всех типов абонентских устройств – единый внутренний номер абонента
- **Avaya Modular Messaging** - позволяет организовать единое хранилище мультимедийных сообщений, является точкой интеграции различных клиентских устройств
- **Avaya FMC (Fixed-Mobile Convergence)** – набор функционала, необходимого для поддержки различных мобильных устройств пользователя и предоставления пользователю всего функционала, привычного в офисной среде
- **Avaya SES** - позволяет осуществлять контроль состояния и доступности абонентских устройств различного типа (поддерживающих различные каналы взаимодействия – IM, голосовые, видео-терминалы и т.д.)
- **Avaya Communications Enabled Business Processes (CEBP)** – компонент, необходимый для реализации бизнес-логики, позволяет сократить количество ручных операций.

IP-телефония

Контакт-центр

Унифицированные
коммуникации

Коммуникационная поддержка
бизнес-процессов

- Аутсорсинг – обслуживание внешних заказов собственными трудовыми ресурсами
- Хостинг - обслуживание внешних заказов собственными техническими ресурсами
- Лаборатория – создание учебного сегмента для получения уникальных навыков