Находясь вне офиса, сотрудник оказывается вне дел компании?

Мобильные устройства

- Телефон
- КПК
- Ноутбук

- Интернет-кафе

Мобильная работа

- Удаленный доступ
- Автономная работа (offline)

В чем отличие?

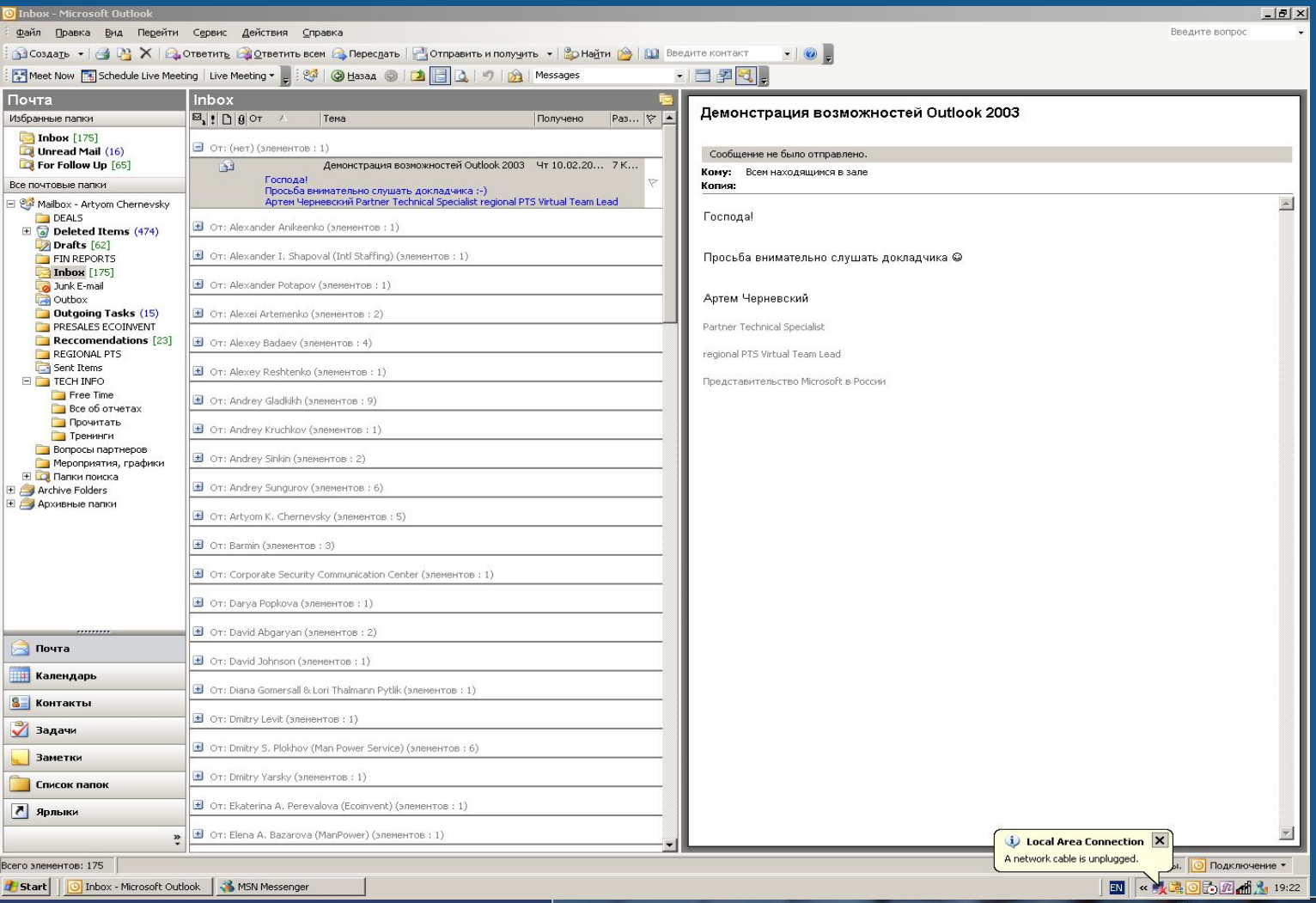
Примеры мобильной работы

- Работа с электронной почтой и расписанием
  - Microsoft Outlook
- Доступ к информации о клиентах и сделках
  - Microsoft CRM
- Удаленная работа руководителя
- Удаленный офис: торговый представитель
  - Microsoft Axapta

Outlook – центр оперативной информации

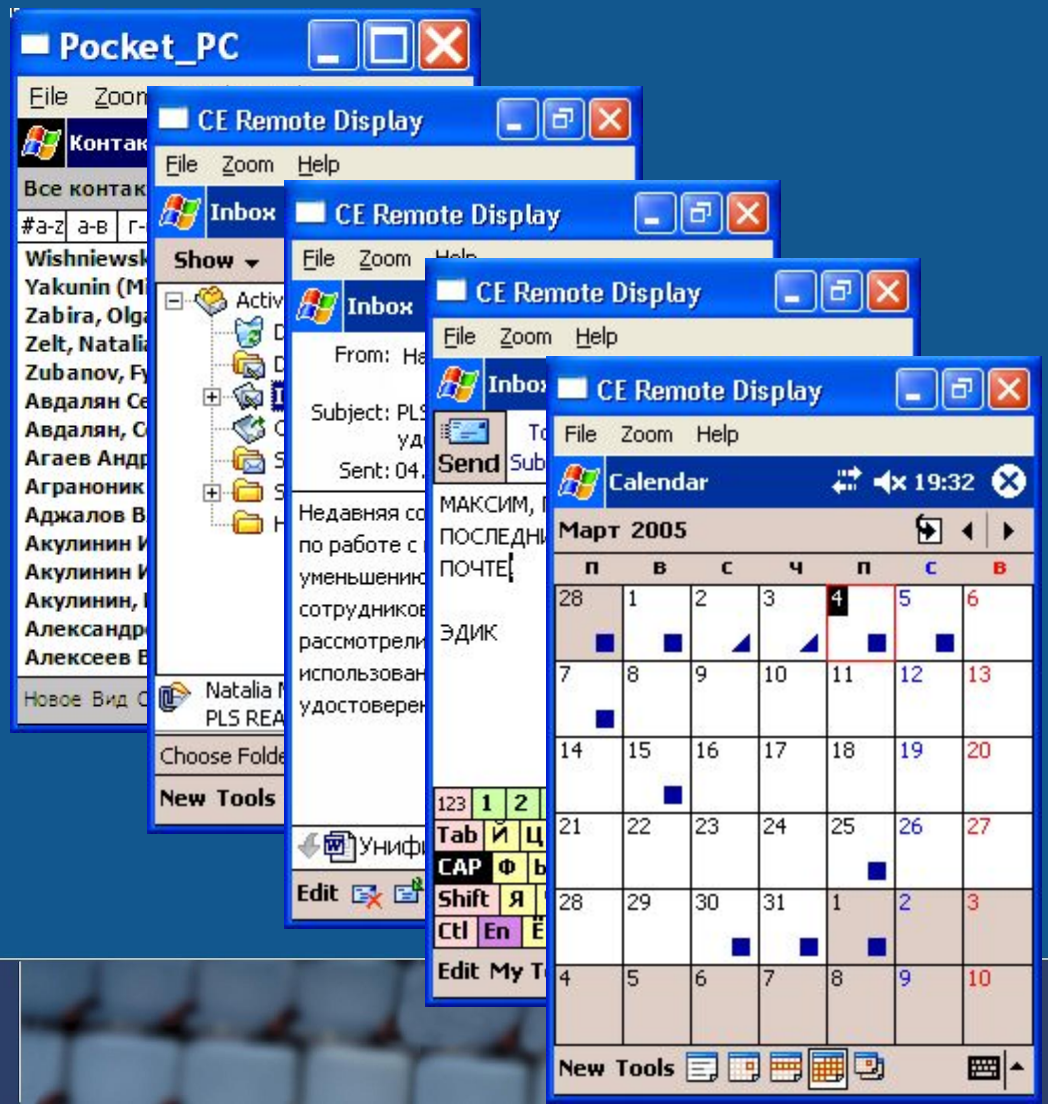
- Письма
  - Вложения (attachments)
- Задачи (tasks)
- Расписание (calendar)
  - Назначения (appointments)
  - Встречи (meetings)
  - Ресурсы (проекторы и пр.)

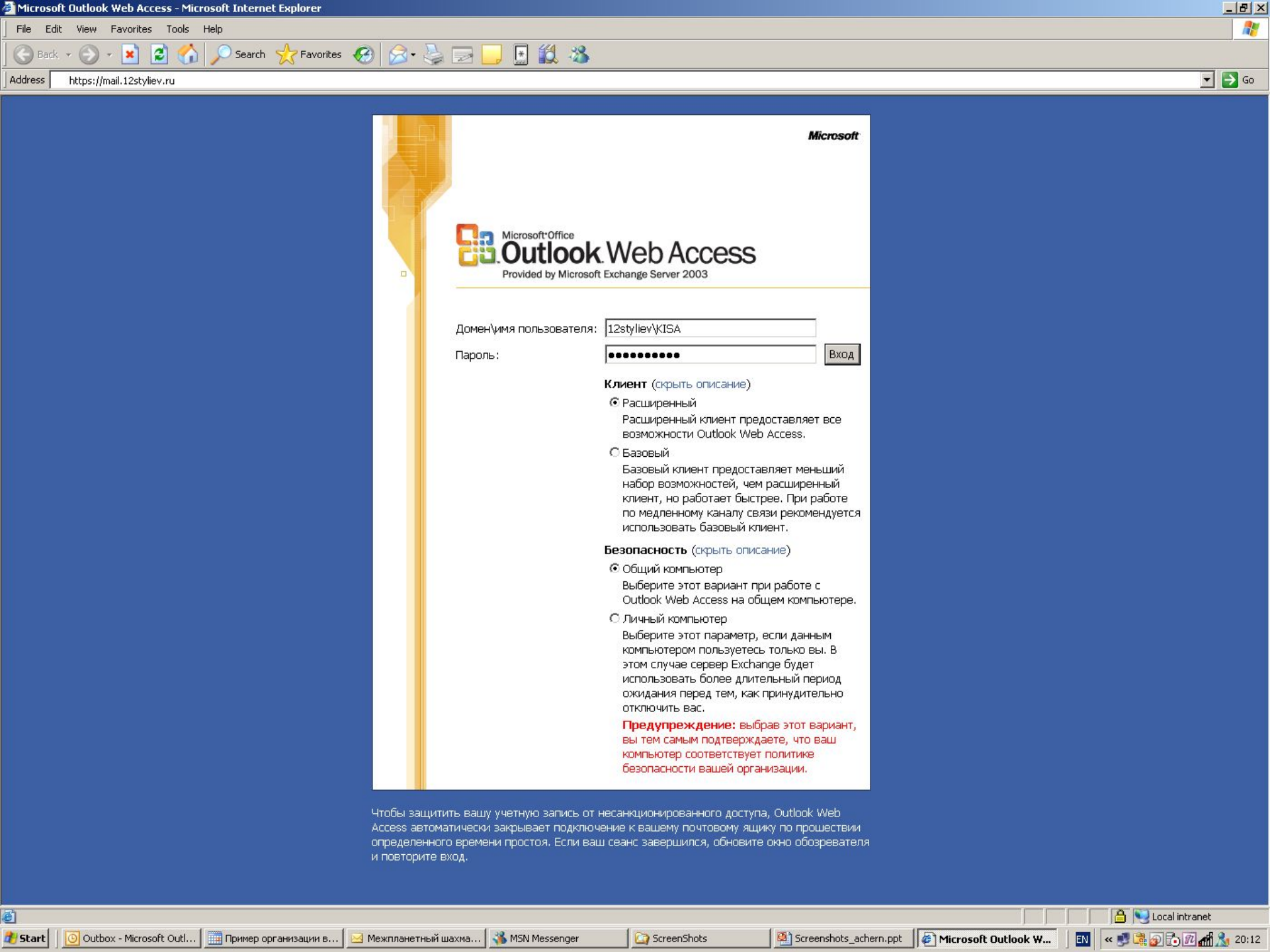
На ноутбуке


Inbox - Microsoft Outlook
Файл Правка Вид Перейти Сервис Действия Справка
Создать Ответить Ответить всем Переслать Отправить и получить Найти Введите контакт
Meet Now Schedule Live Meeting Live Meeting Назад Messages
Почта
Избранные папки
Inbox [175]
Unread Mail (16)
For Follow Up [65]
Все почтовые папки
Mailbox - Artyom Chernevsky
DEALS
Deleted Items (474)
Drafts [62]
FIN REPORTS
Inbox [175]
Junk E-mail
Outbox
Outgoing Tasks (15)
PRESALES ECOINVENT
Reccomendations [23]
REGIONAL PTS
Sent Items
TECH INFO
Free Time
Все об отчетах
Прочитать
Тренинги
Вопросы партнеров
Мероприятия, графики
Папки поиска
Archive Folders
Архивные папки
Почта
Календарь
Контакты
Задачи
Заметки
Список папок
Ярлыки
Inbox
От Тема Получено Раз...
От: (нет) (элементов : 1)
Демонстрация возможностей Outlook 2003 Чт 10.02.20... 7 К...
Господа!
Просьба внимательно слушать докладчика :-)
Артем Черневский Partner Technical Specialist regional PTS Virtual Team Lead
От: Alexander Anikeenko (элементов : 1)
От: Alexander I. Shapoval (Intl Staffing) (элементов : 1)
От: Alexander Potapov (элементов : 1)
От: Alexei Artemenko (элементов : 2)
От: Alexey Badaev (элементов : 4)
От: Alexey Reshtenko (элементов : 1)
От: Andrey Gladkikh (элементов : 9)
От: Andrey Kruchkov (элементов : 1)
От: Andrey Sinkin (элементов : 2)
От: Andrey Sungurov (элементов : 6)
От: Artyom K. Chernevsky (элементов : 5)
От: Barmin (элементов : 3)
От: Corporate Security Communication Center (элементов : 1)
От: Darya Popkova (элементов : 1)
От: David Abgaryan (элементов : 2)
От: David Johnson (элементов : 1)
От: Diana Gomersall & Lori Thalmann Pytlik (элементов : 1)
От: Dmitry Levit (элементов : 1)
От: Dmitry S. Plokhov (Man Power Service) (элементов : 6)
От: Dmitry Yarsky (элементов : 1)
От: Ekaterina A. Perevalova (Ecoinvent) (элементов : 1)
От: Elena A. Bazarova (ManPower) (элементов : 1)
Демонстрация возможностей Outlook 2003
Сообщение не было отправлено.
Кому: Всем находящимся в зале
Копия:
Господа!
Просьба внимательно слушать докладчика ☺
Артем Черневский
Partner Technical Specialist
regional PTS Virtual Team Lead
Представительство Microsoft в России
Local Area Connection
A network cable is unplugged.
Всего элементов: 175
Подключение
Start
Inbox - Microsoft Outlook
MSN Messenger
19:22

На карманном компьютере или телефоне

- Адресная книга
- Почта
- Календарь
- Задачи




Microsoft Outlook Web Access - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites
Address https://mail.12styliev.ru
Go
Microsoft
Microsoft Office
Outlook Web Access
Provided by Microsoft Exchange Server 2003
Домен\имя пользователя: 12styliev\KISA
Пароль:
Вход
Клиент (скрыть описание)
Расширенный
Расширенный клиент предоставляет все возможности Outlook Web Access.
Базовый
Базовый клиент предоставляет меньший набор возможностей, чем расширенный клиент, но работает быстрее. При работе по медленному каналу связи рекомендуется использовать базовый клиент.
Безопасность (скрыть описание)
Общий компьютер
Выберите этот вариант при работе с Outlook Web Access на общем компьютере.
Личный компьютер
Выберите этот параметр, если данным компьютером пользуетесь только вы. В этом случае сервер Exchange будет использовать более длительный период ожидания перед тем, как принудительно отключить вас.
Предупреждение: выбрав этот вариант, вы тем самым подтверждаете, что ваш компьютер соответствует политике безопасности вашей организации.
Чтобы защитить вашу учетную запись от несанкционированного доступа, Outlook Web Access автоматически закрывает подключение к вашему почтовому ящику по прошествии определенного времени простоя. Если ваш сеанс завершился, обновите окно обозревателя и повторите вход.
Local intranet
Start
Outbox - Microsoft Outl...
Пример организации в...
Межпланетный шахма...
MSN Messenger
ScreenShots
Screenshots_achern.ppt
Microsoft Outlook W...
EN
20:12

Microsoft Outlook / Web access

DEMO

В поля!

- OUTLOOK – это очень, ОЧЕНЬ УДОБНО для всех, особенно – для тех, кто часто бывает вне офиса. Он работает на ноутбуках, КПК и даже чужих компьютерах, если на них есть Интернет.

А как получить доступ к информации по клиентам?

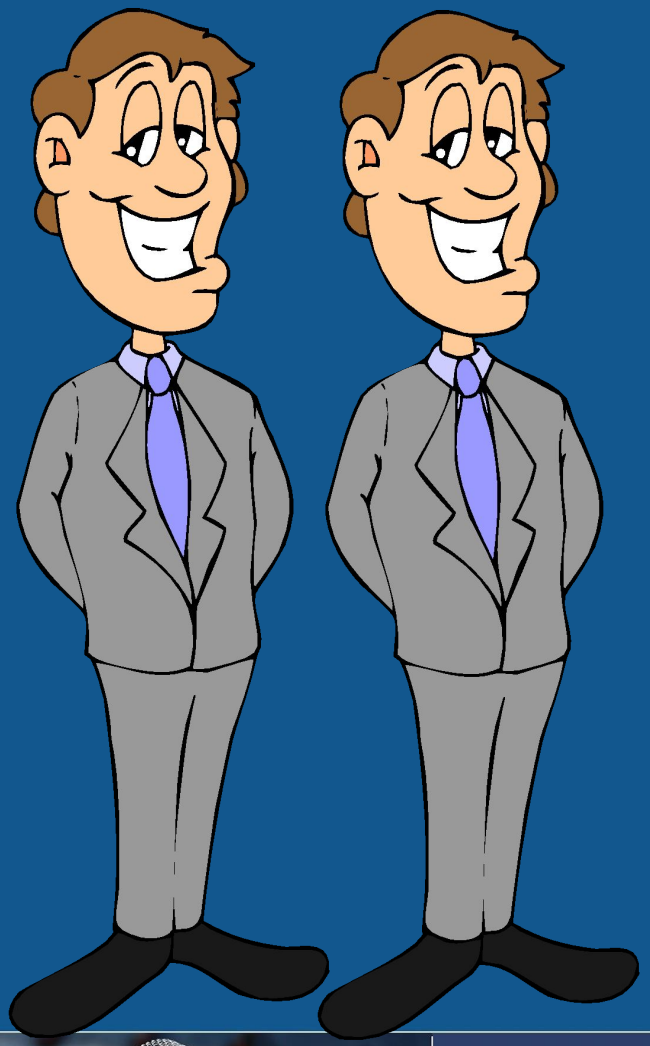
Работа с данными CRM вне офиса

Для чего?

- Работа вне офиса
- Во время переговоров необходима дополнительная информация
- Потеря целостности данных
  - сотрудники не сохраняют информацию о результатах переговоров сразу после их проведения

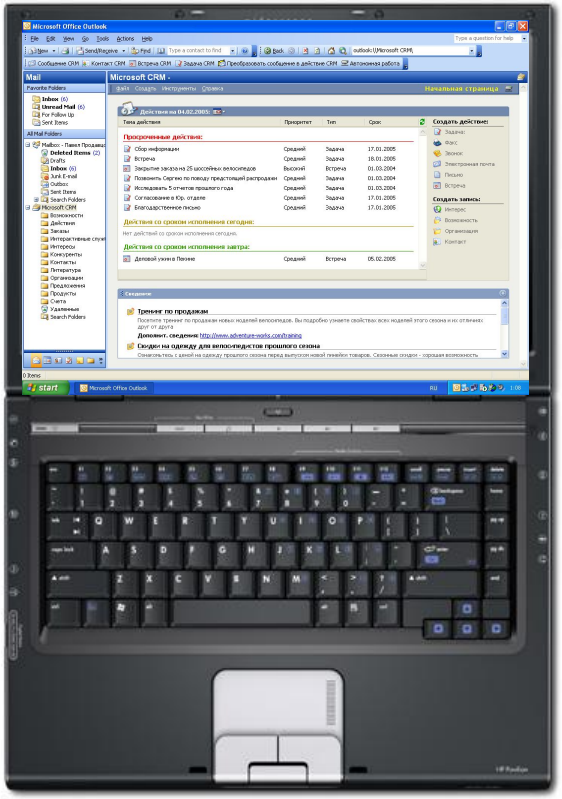
Работа вне офиса с Microsoft CRM

- Компания «Велосипедная Россия»
  - Продажа Велосипедов, Снегоходов и сопутствующих товаров
  - Используют Microsoft CRM
- Менеджеры по продажам
  - Павел Продавцов
  - Степан Продавцов



Павел Продавцов

- Должность:
  - Менеджер по продажам
    - Отдел Велосипедов
- Демонстрация:
  - Подготовка и обсуждение коммерческого предложения
- Оборудование: ноутбук



Microsoft CRM

DEMO

LIVE

Microsoft

Степан Продавцов

- Должность
  - Менеджер по продажам
    - Отдел Снегоходов
- Демонстрация
  - Подготовка и обсуждение коммерческого предложения
- Оборудование: КПК

Microsoft CRM

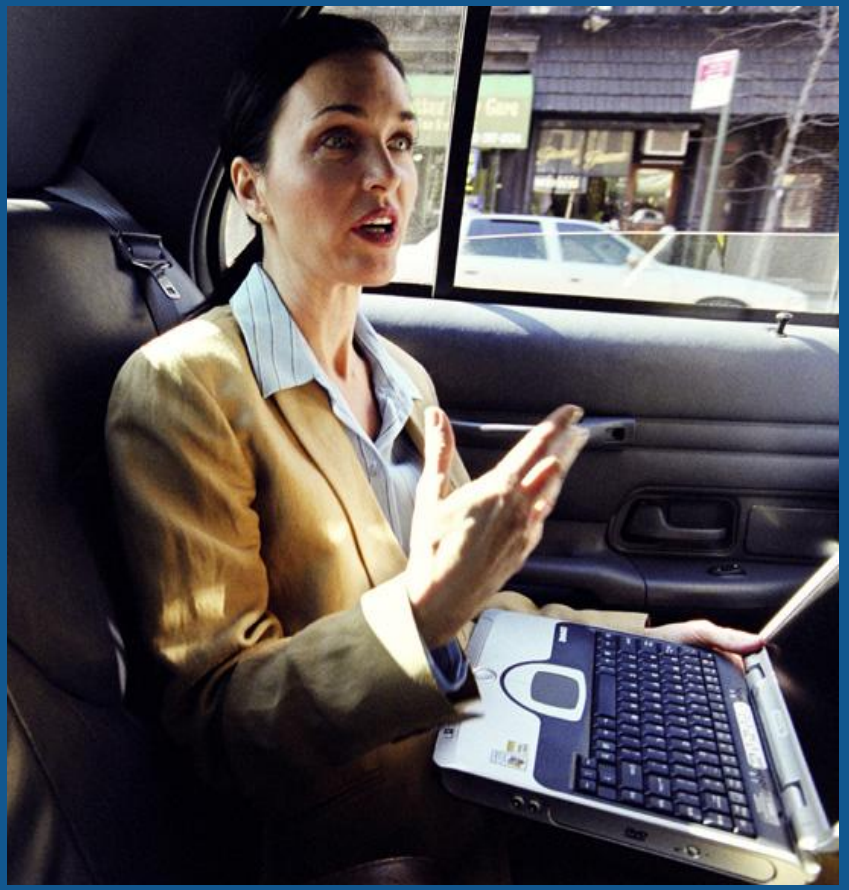
DEMO

LIVE

Microsoft

С Microsoft CRM

- Выполнение работы не зависит от места положения
  - возможность работы на ноутбуках и карманных компьютерах
- Централизованное управление данными о клиентах и сделках
  - синхронизация всех источников информации



Гавайи бизнесу не помеха

Как получить доступ к системе управления предприятием через Интернет

Корпоративный портал Microsoft Axapta

- Компания «СВЕТ»
  - Использует систему управления Microsoft Axapta развернута в Центральном офисе
    - на серверах HP
  - Развернула корпоративный портал Microsoft Axapta

- Директор на Гавайях

- Удаленный торговый представитель

Торговый представитель

- **Кто**: Алексеев Максим
- **Где**: В удаленном офисе
- **Что**: Работает с клиентами
  - Клиенты
  - Товары
  - Заказы

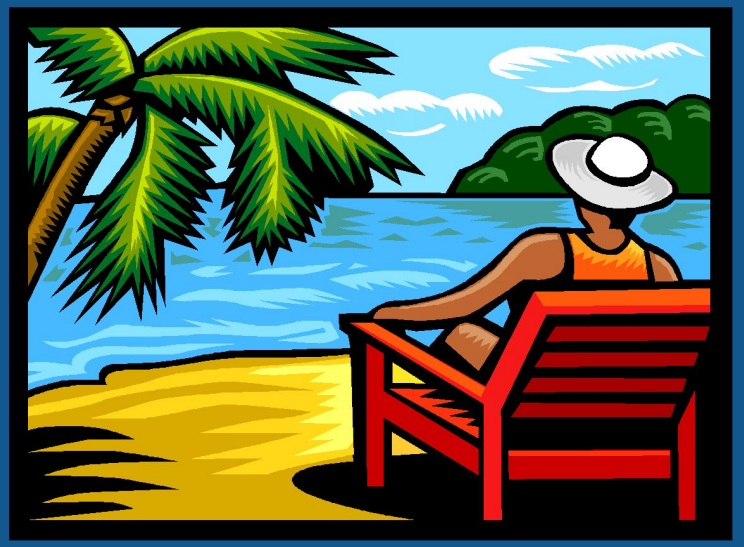
Microsoft Axapta

DEMO

Microsoft

Директор

- **Кто**: Торгов Геннадий
- **Где**: В командировке на Гавайях
- **Что**: Держит «руку на пульсе»
  - Отчетность
  - Стратегическое управление
  - Доступ к корпоративной информации



Microsoft Axapta

DEMO

Microsoft

Заключение

- Возможность работы там, куда забросит судьба
  - Актуальные данные
  - Удобство работы
  - Доступ 24*7*52

Хотите знать больше об организации удаленного доступа?

Microsoft Outlook

www.microsoft.com/rus/office

Microsoft CRM

www.microsoft.com/Rus/BusinessSolutions

Microsoft Axapta

www.microsoft.com/Rus/BusinessSolutions

Технические средства для организация удаленного доступа

- Мобильные телефоны Motorola
  www.motorola.ru
- Компьютерное оборудование HP
  www.hp.ru
- Технологии Intel
  www.intel.ru

В вашем городе…

Microsoft®

Your potential. Our passion.™

© 2003–2004 Microsoft Corporation. All rights reserved.
This presentation is for informational purposes only. Microsoft makes no warranties, express or implied, in this summary.

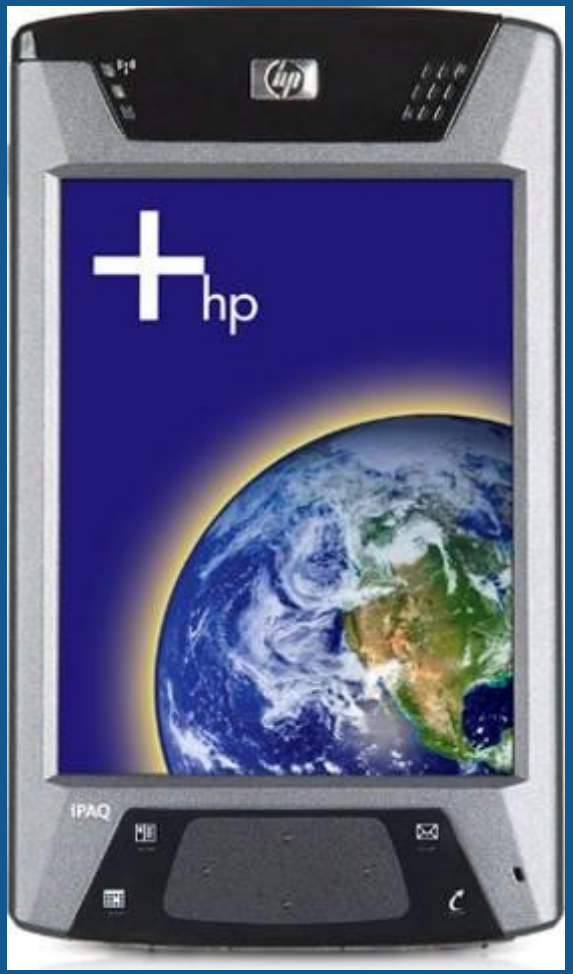
Получить дополнительные консультации
по оборудованию *hp* можно на стенде в холле.

2:53 PM
5/12/2004

2:53 PM
5/12/2004

HP iPAQ hx4700

- **Встроенные модули** WLAN 802.11b (Wi-Fi) and Bluetooth [3]
- **Процессор** Intel® PXA 270 **624 MHz**
- **Цветной дисплей 4.0" transflective TFT VGA 64K**
- Автоматическое управление яркостью экрана в зависимости от условий освещения во время работы с КПК
- Новая технология **touchpad navigation**
- 155 MB памяти, доступной пользователю (включая 80 MB iPAQ File Store)
- Сменная, перезаряжаемая Батарея-Lithium-Ion battery (1800 mAh)
- **Встроенные слоты расширения Integrated Secure Digital (SD/IO) и Compact Flash II (CF)**
- Программное обеспечение Microsoft® Windows Mobile™ 2003 Second Edition для Pocket PC -- Premium Edition



HP iPAQ rx3715

- **Встроенная камера HP Photosmart 1.3 MP с 4x digital zoom**
- Универсальный пульт ДУ
- Встроенный слот SDIO
- Встроенные модули **Wi-Fi** (802.11b) и **Bluetooth 1.2**
- Сменная, перезаряжаемая батарея -Lithium-Ion battery (1400 mAh)
- **152 MB** памяти, доступной пользователю
- Встроенный микрофон, громкоговоритель и гнездо для наушников
- Цветной дисплей 3.5” transflective QVGA TFT (64K цветов)
- Поддерживает функции просмотра и обработки изображений
- Устройство USB Desktop для зарядки и синхронизации с PC
- 1 год гарантии

HP iPAQ rx3715
Mobile Media
Companion

HP iPAQ h6340

- **3 беспроводных интерфейса -- GSM/GPRS, WLAN 802.11b (Wi-Fi), Bluetooth**
- Съемная, подключаемая клавиатура
- Встроенный слот Secure Digital – поддержка карт SDIO
- Память – **75 MB** доступно для пользователя (включая **20 MB iPAQ File Store)**
- Съемная, перезаряжаемая батарея- Lithium-Ion battery (1800 mAh)
- Улучшенные решения для безопасности
- Программное обеспечение Microsoft® Windows Mobile™ 2003 для Pocket PCs -- Phone Edition
- 2 года гарантии