

Системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» и «Мобильный банк»

Ромашко Сергей Константинович
Директор департамента банковских карточек
ОАО «Белвнешэкономбанк»

Минск, 2010



Услуги «Мобильный банк» и «Интернет-Банк» являются составной частью системы СБС.

СБС (Система Банковского Самообслуживания) – комплекс услуг, оказываемых держателям личных банковских пластиковых карточек Банка и банков-партнеров на условиях самообслуживания, без взимания какого-либо дополнительного вознаграждения, не предусмотренного договором между держателем карточки и банком - эмитентом.

Кто пользуется?

Держатели карточек банков-партнеров:

- ОАО «Белвнешэкономбанк»
- ОАО «Технобанк»
- ЗАО «Альфа-банк»
- ОАО «Банк Москва-Минск»
- ЗАО «БелСвиссБанк»
- ЗАО «РРБ-Банк»

Что можно?

	АТМ	ИК	Мобильный банк	Интернет-Банк
<input type="checkbox"/> Оплатить				
<input type="checkbox"/> Услуги связи , коммунальные услуги, Интернет, кабельное телевидение и т.п.	✓	✓	✓	✓
<input type="checkbox"/> Платежи с помощью системы «Расчет» (АИС ЕРИП)			✓	✓
<input type="checkbox"/> Управление средствами на счетах				
<input type="checkbox"/> Пополнить или отозвать депозит «До востребования»	✓	✓	✓	✓
<input type="checkbox"/> Погасить кредит	✓	✓	✓	✓
<input type="checkbox"/> Пополнить электронный кошелек WebMoney, Easyruy	✓	✓	✓	✓
<input type="checkbox"/> Безопасность				
<input type="checkbox"/> Блокировка карточки			✓	✓
<input type="checkbox"/> Смена личного кода для использования в услуге «Интернет-Банк»				✓
<input type="checkbox"/> Подключение услуги «SMS-оповещение»	✓			
<input type="checkbox"/> Управление доступом к услуге				
<input type="checkbox"/> Открыть/закрыть доступ к «Интернет-Банк», изменить пароль доступа,	✓	✓		
<input type="checkbox"/> Открыть/закрыть доступ к «Мобильный банк», изменить пароль доступа, изменить номер телефона	✓	✓		
<input type="checkbox"/> Регистрация и отмена регистрации карточки для использования в «Интернет-Банк», «Мобильный банк»	✓	✓		
<input type="checkbox"/> Состояние счета (остаток, выписка)	✓	✓	✓	✓
<input type="checkbox"/> Получение наличных	✓			
<input type="checkbox"/> Информация (списки банкоматов, инфокиосков, новости)			✓	✓
<input type="checkbox"/> Демо-версия			✓	✓

«Мобильный банк»

Внедрена в марте 2004 года.

Что нужно:

- Мобильный телефон, подключенный к velcom или МТС
- Доступ к WAP-сайту своего оператора мобильной связи

Как подключиться:

1. Ознакомиться на сайте банка-эмитента с договором публичной оферты и правилами оказания услуги.
2. В любом банкомате или ПСТС банка -партнера (все они обозначены логотипом СБС) клиент самостоятельно заключает договор на оказание услуги - с помощью операции "Открыть доступ" регистрирует карточку и номер мобильного телефона, с которого будет производиться доступ к WAP-ресурсам. На полученном чеке будет указан пароль для совершения операций «Мобильном банке».
3. С использованием мобильного телефона зайти на WAP-сайт оператора мобильной связи. В разделе «Банки», находятся ссылки на WAP-страницы банков-эмитентов карточки. Зайти на соответствующую страницу и, руководствуясь информацией, оплатить доступ к Услуге в соответствие с тарифами банка.
4. Можно пользоваться услугой «Мобильный банк»!

Клиент осуществляет навигацию по WAP-сайту услуги, что избавляет его от необходимости помнить форматы SMS-сообщений или загружать на сим-карту дополнительные приложения. Для аутентификации клиента используется номер его мобильного телефона и пароль, полученный при регистрации услуги в банкомате (инфокиоске).

Стоимость пользования услугой для держателей карточек ОАО «Белвнешэкономбанк»
3000 рублей в год.

«Интернет-Банк»

Внедрена в апреле 2007 года.

Как подключиться:

1. Ознакомиться на сайте банка-эмитента с договором публичной оферты и правилами оказания услуги.
2. В любом банкомате или ПСТС банка или банка -партнера (все они обозначены логотипом СБС) клиент самостоятельно заключает договор на оказание услуги - с помощью операции "Открыть доступ" регистрирует карточку. На полученном чеке будет указан параметр логин и пароль для входа на сайт услуги.
3. Зайти на сайт банка, выбрать ссылку Интернет-банк. Убедиться, что с Вашим компьютером установлено безопасное соединение SSL с использованием сертификата Банка. Ввести логин и пароль, напечатанные на чеке.
4. При первом входе на сайт, руководствуясь информацией на экране, создать персональный код и сохранить его на сменный носитель информации (флэш-карта, диск, и т.п.).
5. Из списка зарегистрированных карточек выбрать карточку и, используя ее реквизиты и персональный код, оплатить доступ к услуге. После этого станут доступны все операции возможные для выбранной карточки.

Для аутентификации клиента используются параметры логин и пароль, полученные при подключении в банкомате (инфокиоске). Выполнение любой операции на сайте услуги подтверждается персональным кодом, который хранится на сменном носителе информации, и паролем, который придумал клиент. При этом нет необходимости носить с собой генератор паролей или диск с дополнительным программным обеспечением. Клиент имеет возможность изменять пароль персонального кода неограниченное число раз.

Стоимость пользования услугой для держателей карточек ОАО «Белвнешэкономбанк»
12 000 рублей в год.

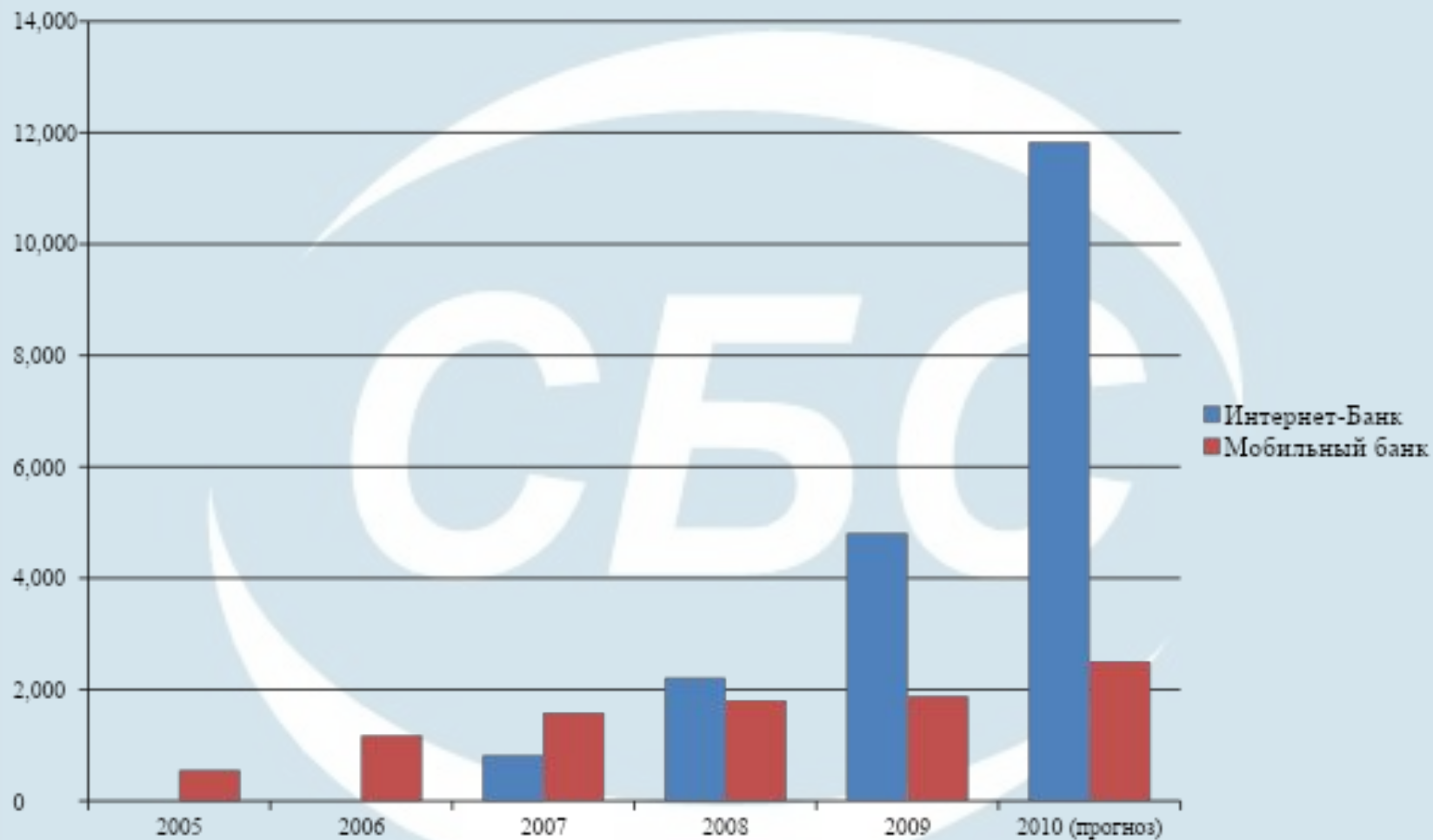
Отличительные черты

- **Самостоятельность** - договор публичной оферты, позволяет клиенту подключаться (10 минут) и управлять услугой самостоятельно без похода в банк. Оплата производится непосредственно с помощью услуги – если смог оплатить доступ, значит, услуга работает.
- **Мобильность** - идентификация клиента по номеру телефона и паролю в Мобильном банке, и по логину и паролю в «Интернет-Банке» позволяет пользоваться услугой в любое время и в любом месте, где есть Интернет и/или мобильная связь
- **Безопасность** - в сети Интернет или по каналам мобильных операторов не передаются номера карточек, они не хранятся в отдельной базе, следовательно, отсутствует опасность кражи или перехвата информации о реквизитах карточек, клиент может сам придумывать и изменять отдельные пароли
- **Можно бесплатно попробовать** – демо-версии обеих услуг доступны всем.

Для чего все это нужно банку?

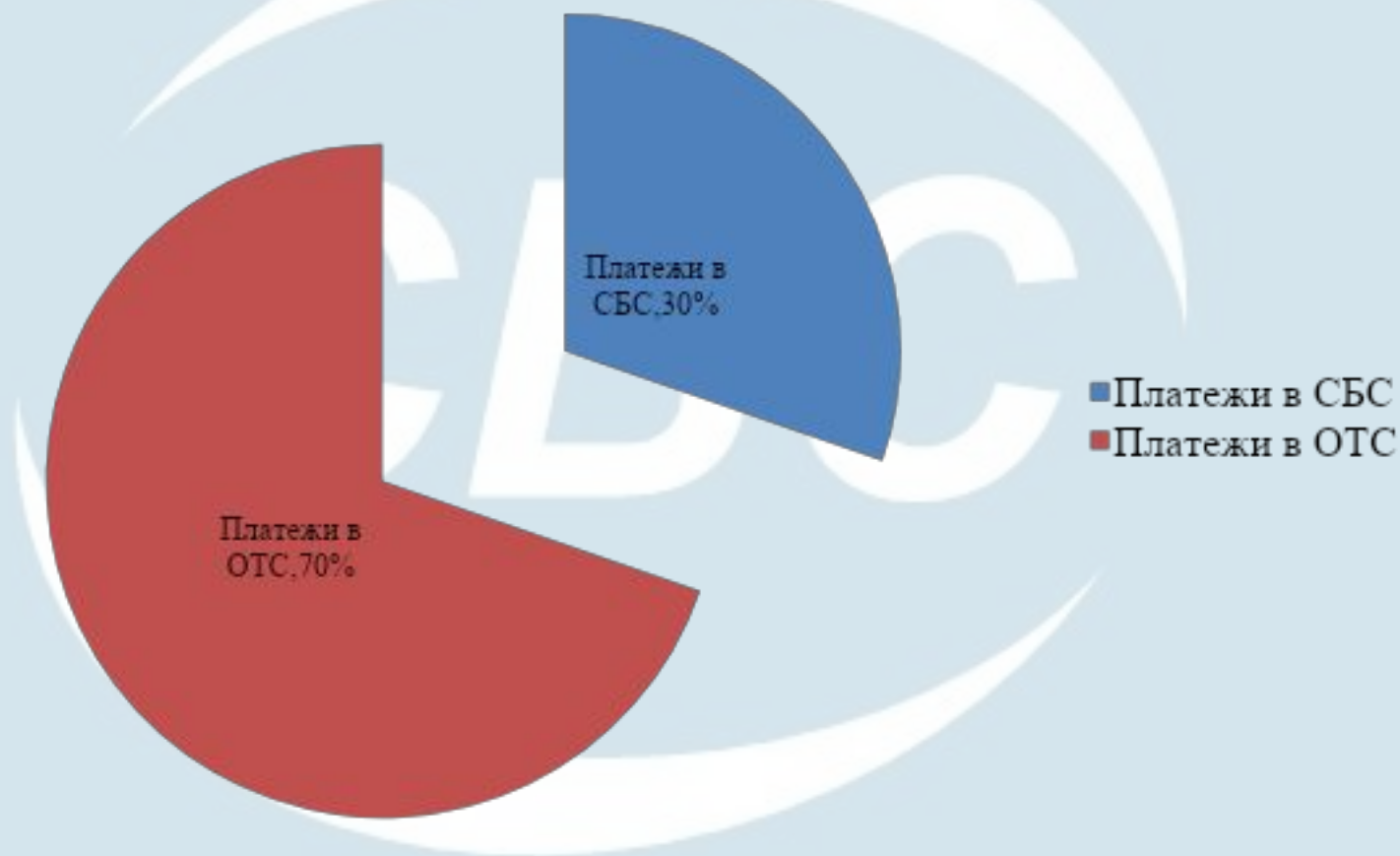
- Принцип «одного окна» при работе с клиентом
- Увеличение доли безналичных расчетов с использованием банковских карточек
- Увеличение комиссионных доходов
- Уменьшение операционных расходов на обслуживание клиентов в офисах банка
- Уменьшение операционных расходов на обслуживание клиентов в банкоматах и инфокиосках банка
- Единообразие оказания услуг для клиентов любого из банков-партнеров

Платежи, млн.руб.



Доля СБС в сумме безналичных платежей

за 3 квартала 2010 года



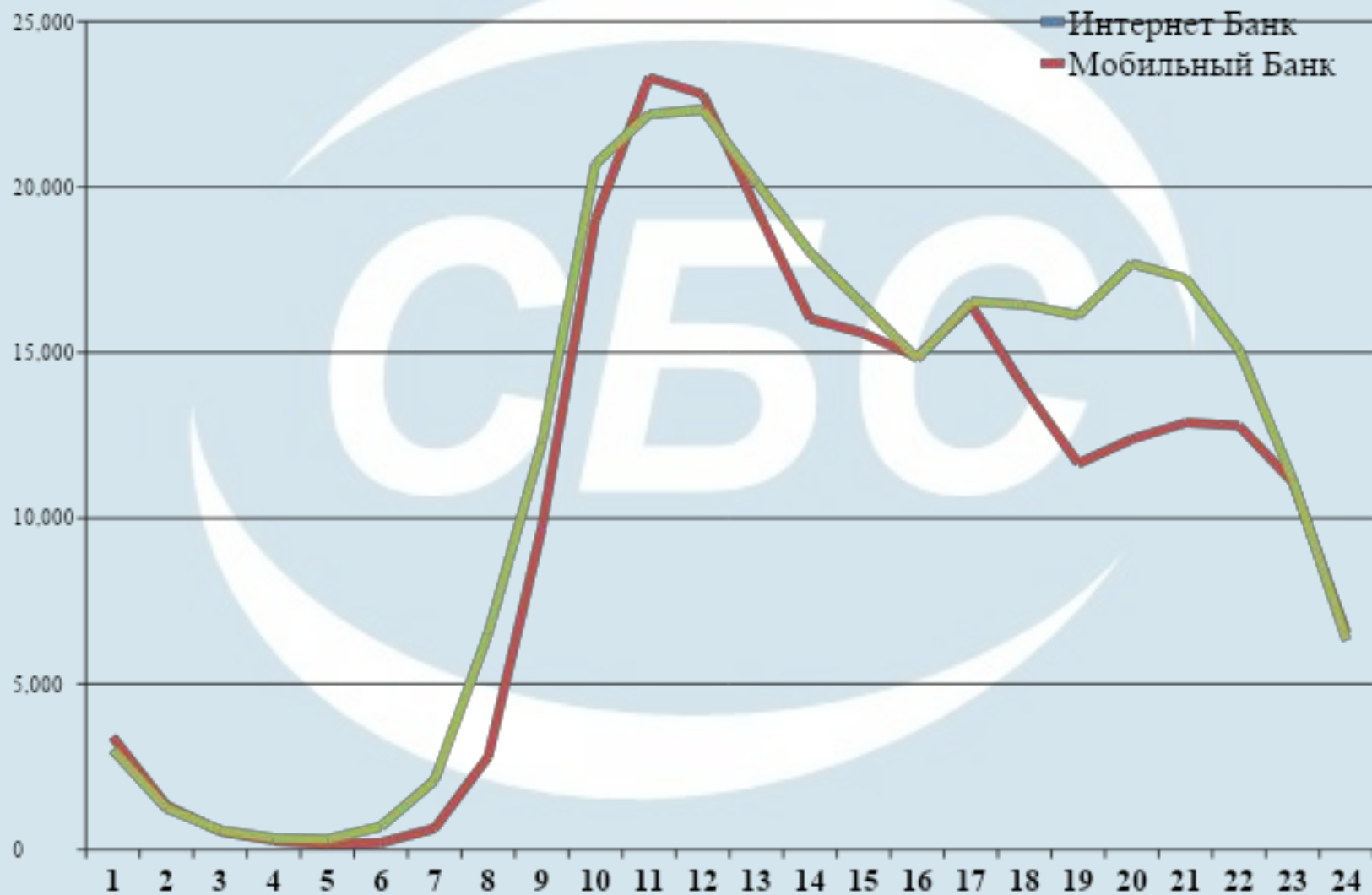
Динамика изменения долей услуг в сумме безналичных платежей в СБС



Средняя сумма платежа, руб.



Распределение количества операций по времени суток



Спасибо за внимание!

СБС

Ромашко Сергей Константинович
Директор департамента банковских карточек
ОАО «Белвнешэкономбанк»