

**Объединенные коммуникации  
Microsoft. Опыт внедрения Office  
Communications Server 2007 R2.  
Демонстрация.**



## Содержание

- Возможности объединенных коммуникаций
- OCS 2007 R2
- Интеграция с системной телефонии
- Требования
- Топология внедрения в «Ти Ай Системс»
- Демонстрация возможностей OCS2007 R2, Exchange 2010, IVR Mediant 1000

# Возможности Объединенных коммуникаций

Голос (Универсальные сообщения, VoIP)

Конференции

Outlook 2007

Office Communicator  
2007 R2

Live Meeting 2007 R2



Microsoft®

Office Communications  
Server 2007 R2

Presence and IM



Microsoft®

Exchange Server 2010

E-mail and Calendar



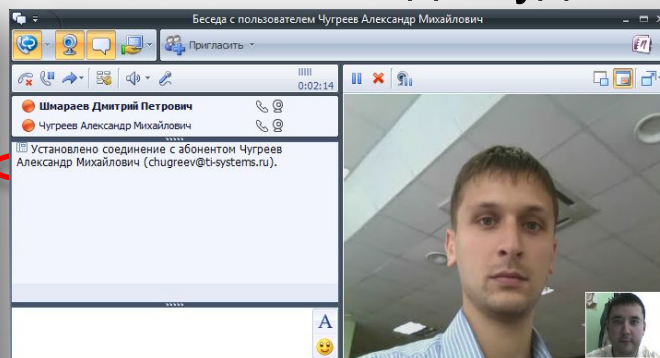
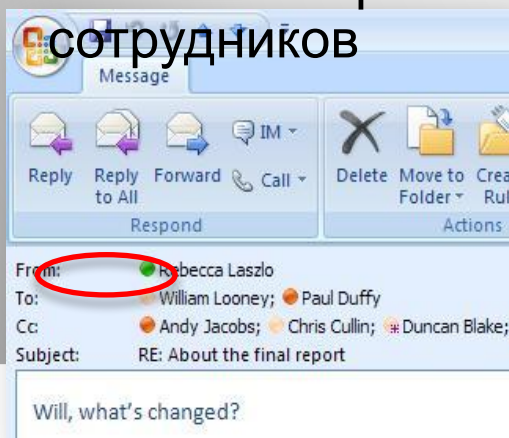
Microsoft®

Windows Server  
Active Directory

Identity

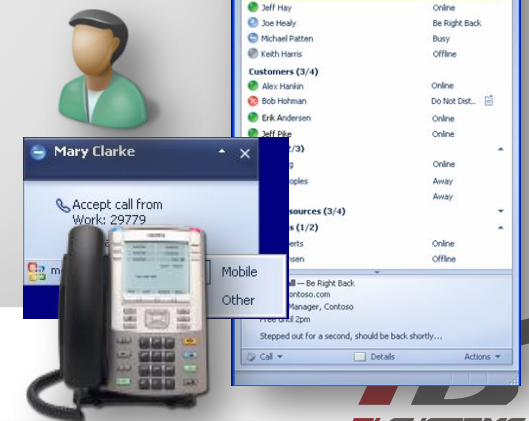
# Office Communication Server 2007 R2

- Возможность быстро найти нужного человека, связаться оптимальным образом + «федерация» с партнерами и Public IM
- “Присутствие” повсеместно в Office и в других приложениях
- Уведомления об изменениях статуса присутствия
- Совместная работа над документами
- История мгновенных сообщений и телефонных вызовов хранится в почтовом ящике
- Единый интерфейс для рабочих станций и мобильных устройств
- Безопасная работа без VPN канала для удалённых



# Интеграция с системой телефонии

- Один номер у PC, настольных и мобильных телефонов
- Контроль IP, цифровых и аналоговых телефонов\*
  - Прием \ отправка вызова (Click to Call)
  - Установка переадресации
  - Отображение статуса «In a Call»
- Функции телефонии (Least Cost Routing, Busy call handling..)
- Использование сервера Exchange 2010 в качестве системы IVR и голосовой почты.
- Отображение истории разговоров
- Отображение пропущенных вызовов в MS Outlook

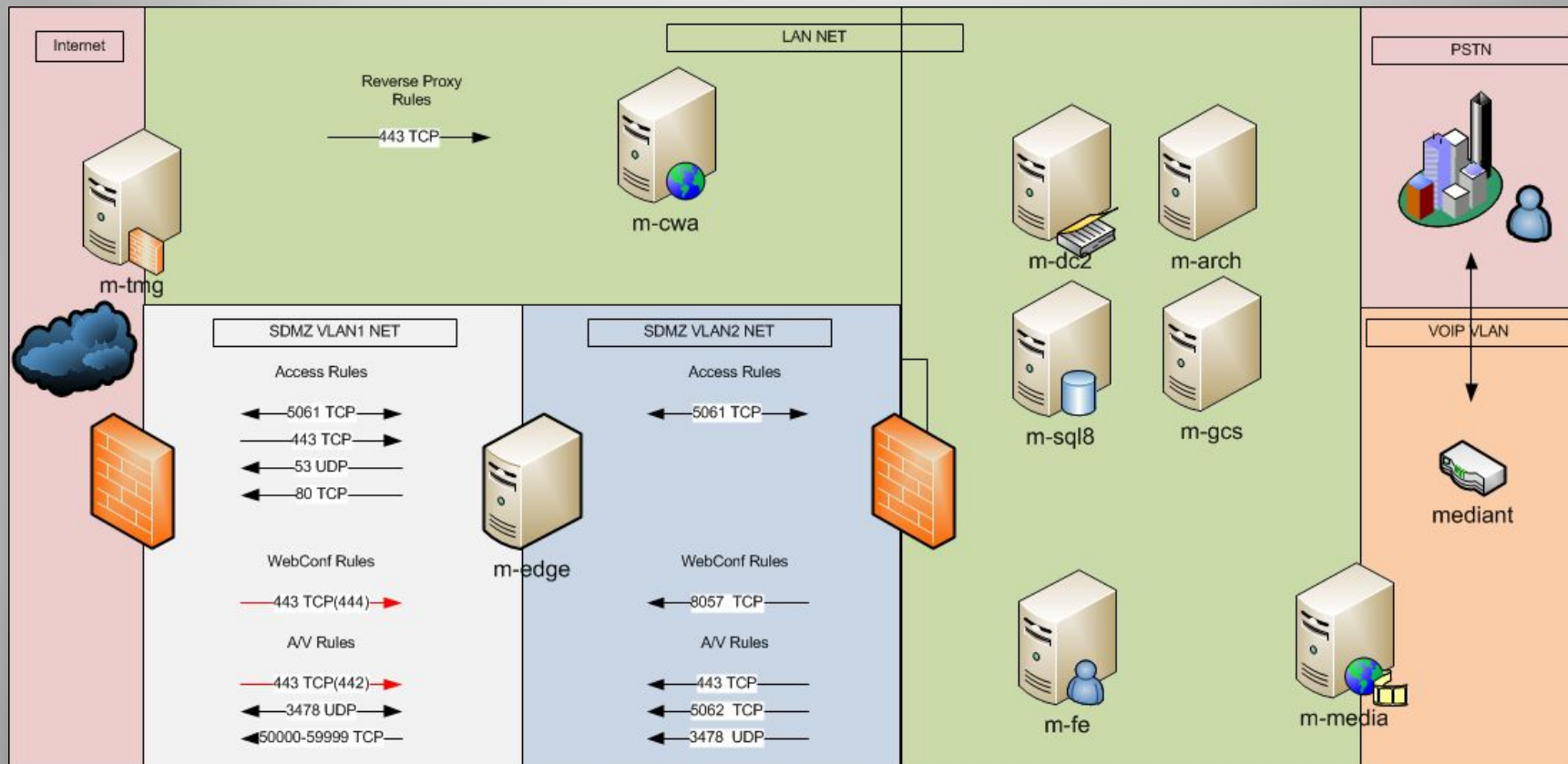


## Необходимые шаги

### Инфраструктура

- Полное внедрение MS Active Directory
- Внедрение почтовой системы на базе Microsoft Exchange 2010
- MS Office
- Внедрение Office Communication Server 2007 R2
- Интеграция с системой корпоративной телефонии

# Топология



## Обучение возможностям OCS 2007 R2

Для обучение всем возможностям ОК, в компании «Ти Ай Системс» была разработана программа “Quick Click”:

- Видео-курсы
- Инструкции
- Лабораторные работы





# Демонстрация возможностей

# Подводные камни при внедрении ОК

Кракозябры в приглашении:

[http://www.itcommunity.ru/blogs/alexander\\_donin/archive/2009/05/21/65013.aspx](http://www.itcommunity.ru/blogs/alexander_donin/archive/2009/05/21/65013.aspx)

PIC с AOL и OCS Edge на Windows 2008 - Просто не работает

<http://blogs.msdn.com/scottos/archive/2009/04/03/resolved-ocs-2007-r2-pic-fails-against-aol.aspx>

CWA и Windows 2008 - невозможно авторизоваться

<http://www.confusedamused.com/notebook/cwa-2007-r2-login-fails/>

Та же проблема для Response Group

<http://www.networkworld.com/community/node/40716>

CWA и правила нормализации - правила обрабатывают некорректно

<http://communicationsserverteam.com/archive/2009/03/24/389.aspx>

OCS Edge и Русский интерфейс - limited external calling

<http://unified-communications.blogspot.com/2009/01/ocs-2007-r2-and-localization.html>

Не работает Device Update на Windows 2008

<http://blogs.technet.com/jenstr/archive/2009/01/08/http-error-500-19-when-accessing-ocpe-firmware-urls-on-windo ws-2008.aspx>

<http://blogs.technet.com/frmcsuc/archive/2009/02/03/ocs-2007-r2-enterprise-edition-avec-windows-server-2008-po st-configuration-n-cessaire.aspx>

Проблема с конференциями

<http://unified-communications.blogspot.com/2008/04/error-in-conference-center.html>

Проблема с правами на папки LM content и metadata

<http://ucnoevil.blogspot.com/2008/03/ocs-changing-component-uncls-urls-etc.html>

**Спасибо за внимание!**  
**Вопросы?**

