

e-Style ISP

представляет новый сервис **Unisync**.

План доклада:



- Задачи клиентов, решаемые сервисом.
- Техническая реализация сервиса.
- Демонстрация работы сервиса.

Предпосылки:



- Рост скорости и надежности каналов Интернет.
- Уменьшение стоимости хранения данных.
- Рост доверия пользователей к Интернет-сервисам.

Потенциальная клиентская организация:



- Почтовые ящики у хостинг-провайдера с доступом по POP3 или на серверах бесплатной почты.
- Средства оперативного общения – ICQ, Skype, MSN Messenger.
- Средства совместной работы с документами – файл-сервер, или общие папки на компьютерах в офисе.

По мере развития бизнеса появляются следующие проблемы:

- Теряется контроль за версиями документов.
- Появляется необходимость удаленного доступа к общей информации.
- Возникают требования к отказоустойчивости хранилища общей информации.
- Возникает необходимость совместного использования контактов.
- Возникает необходимость использования инструментов совместного планирования.
- Возникает вопрос о безопасности передаваемых и хранящихся данных.

Задачи:



- Получение унифицированной среды совместной работы.
- Простой и безопасный доступ из любого места, где есть Интернет, в любое время, с любого устройства.
- Возможность работать автономно, без доступа к сети. При подключении к сети – синхронизировать измененные данные.

Варианты решения вопроса:



- Создание собственной ИТ-инфраструктуры.
- Использование сервисов от Google, ThinkFree или Office Live.
- Аутсорсинг ИТ-инфраструктуры.
- Подписка на услуги хостинга служб совместной работы и обмена сообщениями.

Unisync предлагает:



- Exchange hosting.
- Live Communications Server hosting.
- SharePoint Services hosting.

А также в ближайшем будущем:

- Data hosting.
- Web hosting.
- Hosted Microsoft Dynamics CRM.
- Terminal Services hosting.

Возможности сервиса:



- Мощная почтовая система.
- Персональный органайзер + возможности совместного планирования.
- Возможность совместного использования контактной информации.
- Мобильные сервисы.
- Публикация и совместное использование файлов на сайте групповой работы.
- Корпоративные веб-дискуссии и веб-опросы.
- Корпоративная служба мгновенного обмена сообщениям и «информации о присутствии»

И это далеко не все...

Переходим к краткому описанию технической реализации сервиса...

Требования к системе:



- Надежность.
- Предсказуемость.
- Управляемость.
- Возможность совместного независимого использования большим количеством клиентских организаций.
- Контролируемое управление своими ресурсами администраторами клиентов и конечными пользователями.
- Управление распределением ресурсов между клиентами.
- Возможность генерации всевозможных отчетов об использовании сервиса.

Компоненты:



- Прикладные компоненты.
- Инфраструктурные компоненты.

Прикладные компоненты:



- Hosted Exchange server 2003.
- Hosted Live Communications Server 2005.
- Hosted SharePoint services 2.0.

В дальнейшем будут добавляться еще...

Инфраструктурные компоненты:



- Централизованное управление (Active Directory).
- Автоматизация операций (Microsoft Provisioning System).
- Мониторинг (Microsoft Operations Manager).
- Управление обновлениями (Windows Secure Update Services).
- Антивирусная защита (Trend Micro software).
- Резервное копирование.
- Условия дата-центра компании e-Style ISP.

Active Directory:



- Одна учетная запись для доступа ко всем сервисам.
- Все свойства пользователя – атрибуты Active Directory.
- Структуры Active Directory позволяют обеспечить изоляцию клиентов.
- Структуры Active Directory позволяют обеспечить безопасное делегирование администрирования.
- Для администраторов системы упрощаются процессы резервного копирования, мониторинга, добавления серверов.

Microsoft Provisioning System:



- Автоматизация многоходовых рутинных операций.
- Делегирование управления части сервиса администраторам клиентских организаций и конечным пользователям.
- Протоколирование всех сделанных операций для корректного «отката назад» и для последующего анализа.
- Веб-интерфейс для выполнения всех рутинных операций.

Переходим к демонстрации работы сервиса...