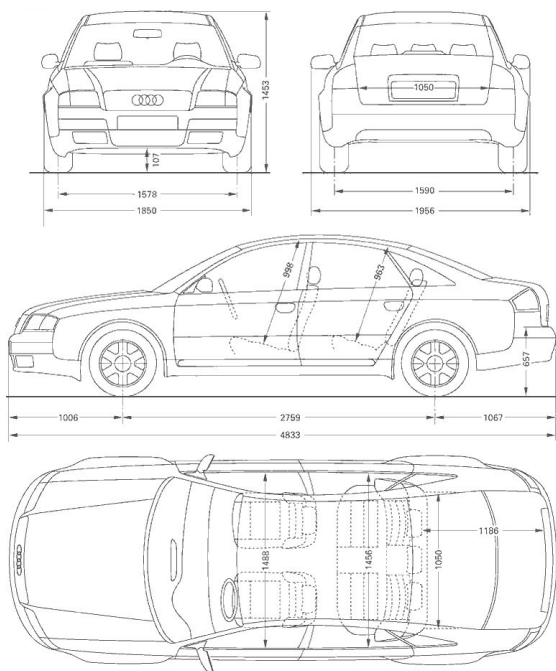


# Нетрадиционный ВИЗИТ...



**или из кабинета врача в  
салон автомобиля...**

***или как сохранить личное  
общение медицинских  
представителей с врачами в  
меняющихся условиях***

Штепан Татьяна

Коммерческий директор  
«Фармартис Промоушн Сервис»

РАФМ, 22 декабря 2009г.

ФармАртиС

# Традиционная (стандартная) схема работы медпреда это:

- 10-12 визитов в день
- Время общения - не более 15-20 минут
- Преодоление барьеров - медпред по определению «чужой» в ЛПУ:
  - частое недовольство большим количеством визитов МП со стороны врачей
  - частое недовольство администрации клиник
  - частое недовольство большим количеством визитов МП со стороны пациентов
- Значительное время на перемещение из одного ЛПУ в другое
- Субъективизм отчетности

# Новые формы коммуникаций

## Как соблюсти закон и продолжить коммуникации с врачами?

- Усиление интенсивности коммуникаций через профессиональные СМИ
- Развитие On-line решений (*интернет сообщества, специализированные сайты*)
- Мобильная связь – рассылки, приглашения, и т.д.
- Создание некоммерческих организаций (*согласно инициативе ФАС*)
- Участие в поликлинических конференциях с разрешения руководителей ЛПУ
- Общение не на рабочем месте

# Новые формы коммуникаций



МО

ФармАртиС

# Немного психологии

*Впервые  
достигается  
условие  
психологическ  
ого  
комфорта  
врача  
от визита  
медрепа!!!*



# Техническая реализация 1

## *важные характеристики*

- Диспетчерский центр для связи с МП и врачами
- Интернет-портал (для врачей и для управления МП)
- Каждому врачу из базы данных предоставляется возможность бесплатной поездки от дома к работе или в обратном направлении
- До начала поездки, во время, и после остановки автомобиля происходит общение МП с врачом. Возможна реализация презентации *(зависит от техники визита, согласованной с компанией)*
- МП получает накануне дневной план-график подвоза врачей согласно запрошенным параметрам



# Техническая реализация 2 функции компании-оператора системы



Контракт с  
фармкомпаниями

Продвижение  
услуги для  
врачей

Ведение  
реестра  
врачей  
в системе  
и  
составление  
графика

Управление  
«трафиком»

~~Мы не предлагаем услугу «ТАКСИ»!!!~~



Отчетность  
о  
количестве  
ВИЗИТОВ;  
feedback

ФармАртиС

# Техническая реализация 4



- в начале 2010 года ФА планирует провести пробный проект в СПб
- в течение квартала к проекту будут подключены 4 города

План на 2010 г.:

Москва

Санкт-Петербург

Екатеринбург

Нижний Новгород

Новосибирск



## Ценность услуги для:



- В соответствие с меняющейся нормативно-правовой базой
- Сохраняет возможность получения информации от фармацевтического сообщества (разработчиков и производителей ЛС)
- Не отнимает время врача - визит происходит в нерабочее для врача время
- Дополнительное удобство
- Не требует оплаты со стороны врача

- В соответствие с меняющейся нормативно-правовой базой
- Сохранение возможности коммуникации МП с врачами
- Повышение лояльности врачей
- Визит инициирован врачом, то есть гарантирует согласие врача на получение информации
- Увеличивается время общения с врачом
- Гарантия совершения визита
- Возможность выборочного контроля по телефону