

СВЯЗЬ ИННОВАЦИИ СЕРВИС

Итоги деятельности ДВФ ОАО «МегаФон»
в 2011 г. и развитие в 2012 г.



Александр Черняков

**Первый заместитель
Директора
Дальневосточного
филиала ОАО «МегаФон»**



МЕГАФОН
Будущее зависит от тебя

20 лет мобильной связи в России

1991

**Первый
звонок
в NMT-сети
ЗАО «Дельта – Телеком»**



Что важно
сегодня
для клиента?






МЕГАФОН
Будущее зависит от тебя

Ценности для клиентов!



Мы пришли последними, а это значит могли внедрять **самые передовые технологии и услуги** того времени...



-  Лучший сервис для каждого клиента
-  Инновации для клиентов
-  Надежная и развитая сеть

Нам доверяют Клиенты!



Несмотря на российский тренд сокращения темпов роста абонентской базы, количество клиентов ДВФ растет

Рынок Передачи данных ДВ и ВС, млрд. руб.

+380

Рост абонбазы
округленно
на тыс.человек

Количество клиентов
ДВФ ОАО «МегаФон»
в млн.





**Чтобы быть лучшими
для клиентов,** важно понимать
текущие тренды развития телеком индустрии!

Нужно понимать не только то,
что клиент ждет сегодня от нас,
но и опережать эти ожидания!

Рынок сегодня – это интернет!



МЕГАФОН
Будущее зависит от тебя

160%

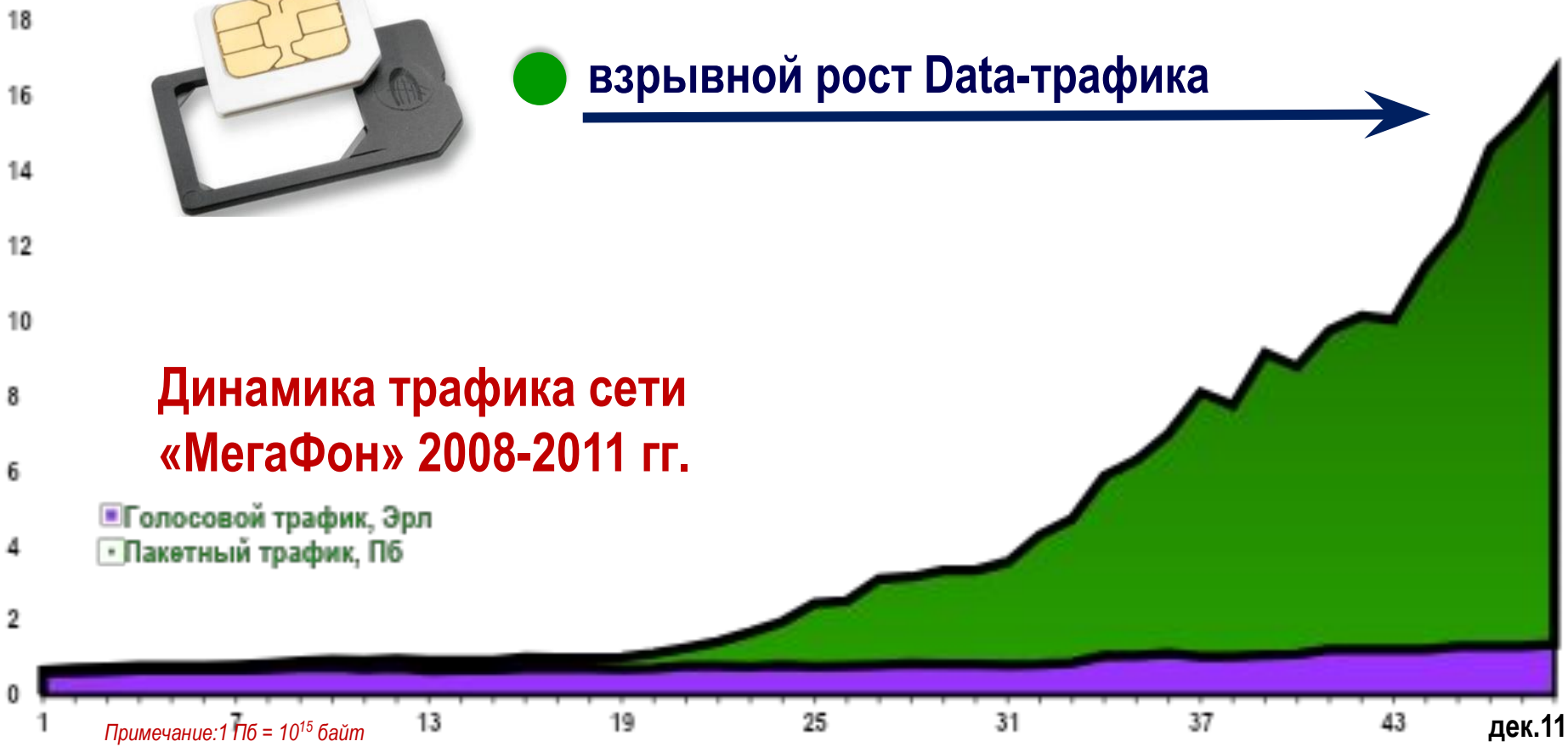
самый высокий уровень проникновения
мобильной связи в мире



● **взрывной рост Data-трафика** →

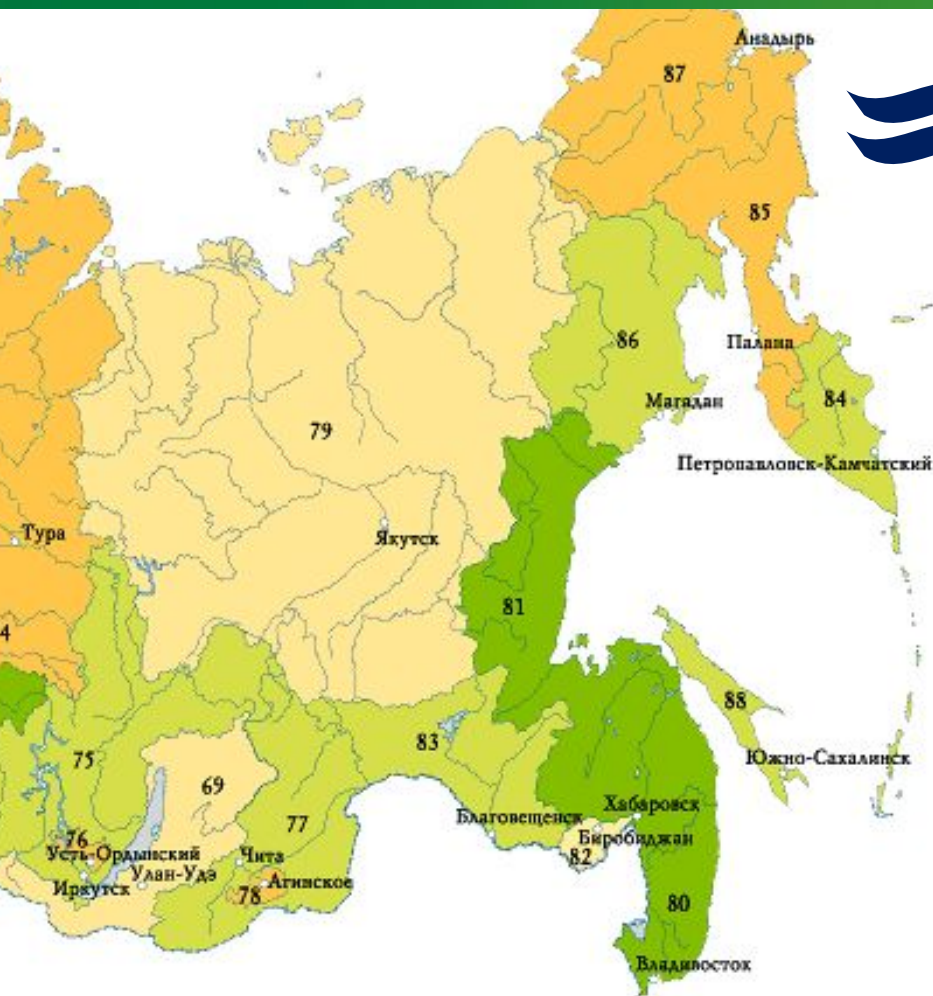
**Динамика трафика сети
«МегаФон» 2008-2011 гг.**

■ Голосовой трафик, Эрл
■ Пакетный трафик, Пб



Примечание: 1 Пб = 10¹⁵ байт

«МегаФон» укрепил лидерство в скоростном интернете 3G на ДВ и в ВС



≈ **2000**

**БС 3G на
январь 2012**

+320

**БС 3G на
декабрь 2012**

↳ **270**

Территория, где
ранее не было
широкополосного
доступа

128

**Населенных пунктов
с населением более
10 тысяч человек
в зоне покрытия 3G**

7 000 000

**человек в зоне приема
3G на Дальнем Востоке
и Восточной Сибири**

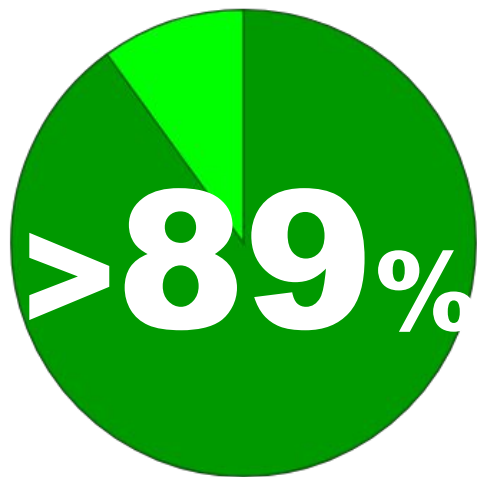
3G в стандарте UMTS-900



«МегаФон» **ПЕРВЫМ** запускает сеть 3G в Комсомольске-на-Амуре, Амурском и Солнечном районах

>400 тыс. человек

проживает в районах,
где невозможно
использовать обычный
стандарт **UMTS-2100**



будет обеспечено **3G**
после включения всех
запланированных БС

Сегодня ДВФ ОАО «МегаФон» - универсальный оператор связи



СОБЫТИЯ В ДВФ 2011 г.:



ПОКУПКА НАХОДКА-ТЕЛЕКОМ В ПРИМОРЬЕ

ПОСТРОЕН ЗОНОВЫЙ УЗЕЛ СВЯЗИ в Хабаровском крае

ПОСТРОЕНО 6 МЕСТНЫХ УЗЛОВ СВЯЗИ

в городах Владивосток, Находка, Уссурийск (Приморский край), Мирный, Нерюнгри (Республика Саха (Якутия)) и Комсомольск-на-Амуре (Хабаровский край).

Позиция государства: «Будущее за универсальными операторами»

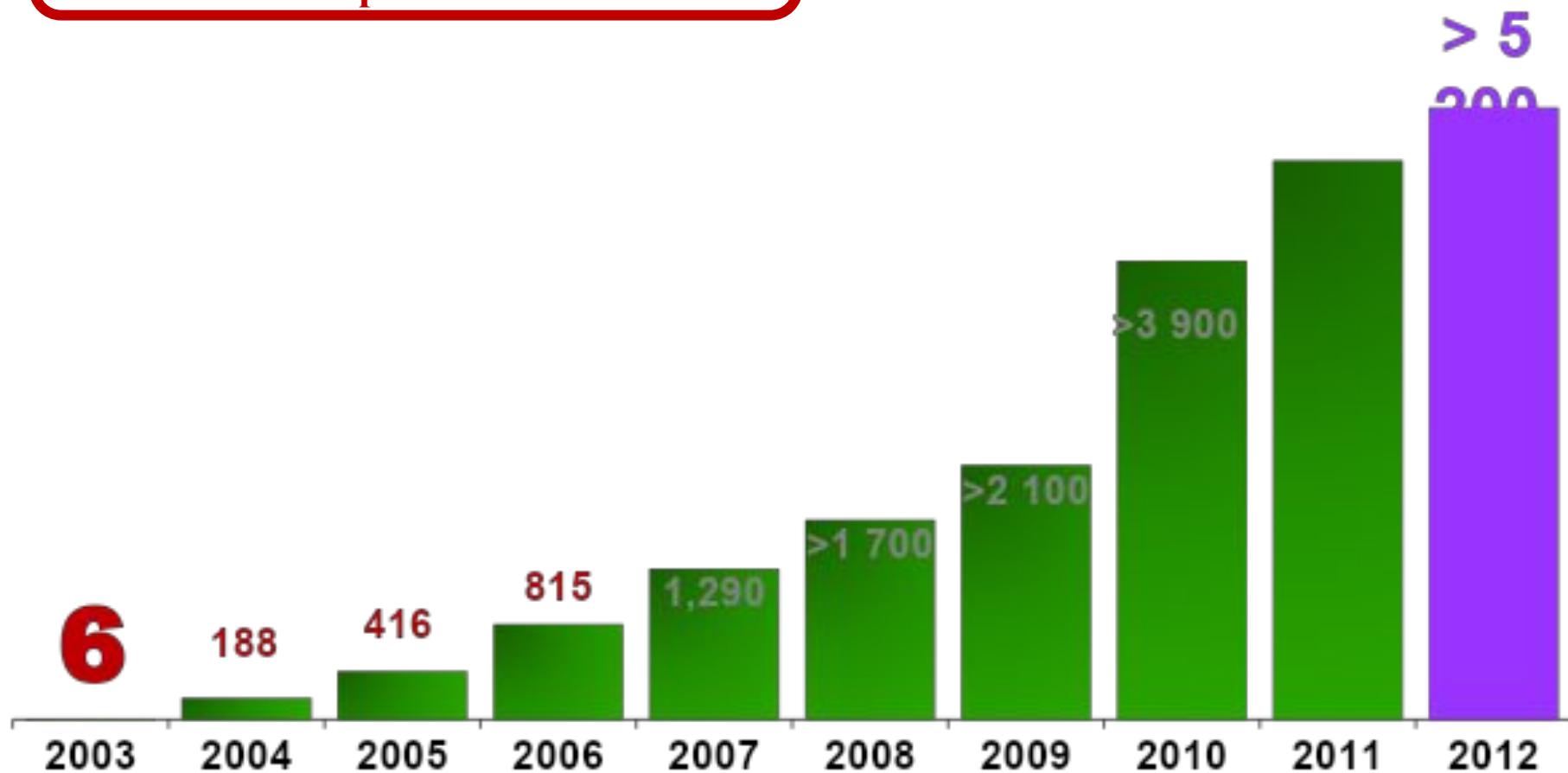


«Пик сотовой связи уже достигнут, будущее - за универсальными операторами. Если кто-то может предложить полный набор услуг – сотовой связи, фиксированной связи, интернета, телевидения, еще каких-то сервисов, о которых мы можем только догадываться – тот и сможет делать услугу более дешевой, пакетной и сможет занимать лучшие позиции на рынке».

**Игорь Щеголев,
Министр связи
и массовых коммуникаций РФ**

Мы создаем надежную сеть!

**Количество базовых станций
«МегаФон» Дальний Восток и
Восточная Сибирь 2003 - 2012**



Станции-чемпионы МегаФона



Солнечно-ветровая станция Колок (Бурятия)



Самая восточная БС России – Уэлен (Чукотка)



Станция на Полюсе Холода – Томтор (Якутия)

Государственный проект в сфере телекоммуникаций – трасса «Амур»



МегаФон - координатор проекта со стороны «Большой Тройки»



102

объекта связи АМС

2165

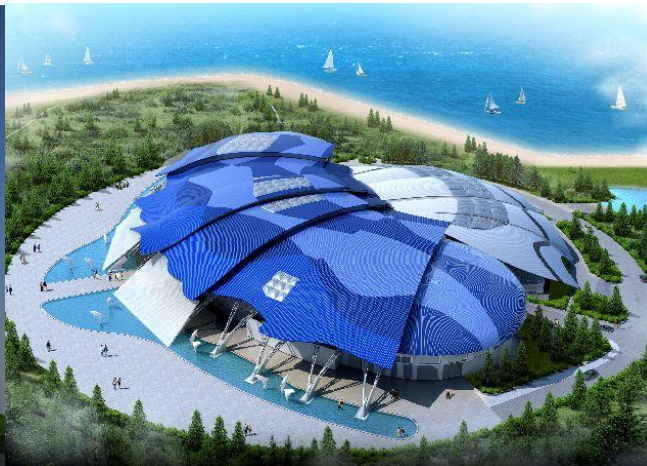
километров
протяженность трассы

150000

человек проживает
вдоль трассы «АМУР»

2

млрд. рублей
инвестиций со
стороны «БТ»



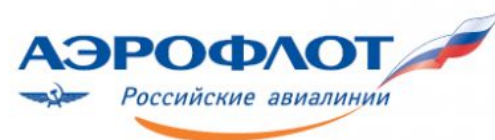
**ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ ПАРТНЕР
САММИТА АТЭС-2012**

**В ОБЕСПЕЧЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ
СВЯЗЬЮ (GSM-K) УЧАСТНИКОВ САММИТА;
ГОСОРГАНОВ
И СПЕЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ**

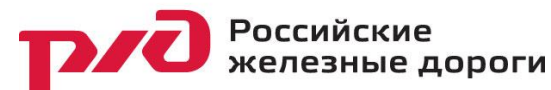
**Инновационный подход
к телекоммуникациям:**

**Голосовая связь и
передача данных на
всех видах транспорта**

1 **АВИАТРАНСПОРТ**



2 **Ж/Д ТРАНСПОРТ**



3 **АВТОТРАНСПОРТ**



4 **МОРСКОЙ ТРАНСПОРТ**



Апрель 2010

Ноябрь 2010

Апрель 2011

Сентябрь 2011

Связь на борту: эволюция технологий




inmarsat

Радиосвязь
Текстовые сообщения




V-sat + ФЕМТОСОТА
INTERNET

MMS - сервис
SMS - сервис
Голосовая связь по
обычному сотовому телефону
Мультиспутниковый канал
Wi-Fi беспроводная сеть
Комплекс видео-конференц связи



ВПЕРВЫЕ в РФ БЕСПРОВОДНОЙ
ШИРОКОПОЛОСНЫЙ ДОСТУП **1 Мб/сек**
В ИНТЕРНЕТ НА ПАРУСНОМ СУДНЕ

МегаФон = СПОРТ для всех возрастов



2012

Спортивные соревнования для детей:

Генеральный телекоммуникационный партнер – V Международных Спортивных игр «Дети Азии»



2013

Спортивные соревнования для юношей:

Генеральный партнер. Официальный мобильный оператор XXVII Всемирной летней Универсиады - Казань



2014

Спортивные соревнования для «взрослых»:

Генеральный партнер XXII зимних Олимпийских и Паралимпийских игр 2014 года в Сочи



«...Рад сообщить Вам, что МОК станет патроном Игр «Дети Азии» 2012 года. МОК будет очень рад возможности поддержать данное мероприятие»
Жак Рогге, Президент МОК

письмо Жака Рогге президенту
Олимпийского комитета России
Александру Жукову
10 ноября 2010 г.

Решаем социальные задачи



Чемпионат России по футболу среди детских домов - «Будущее зависит от тебя». Проводится с 2009 года на ДВ и в ВС

2009 Г.  **2011** Г.

19

КОМАНДЫ

33

3

РЕГИОНА

5



**В 2012 ГОДУ ПРИСОЕДИНЯЮТСЯ
К ЧЕМПИОНАТУ
ЕАО И АМУРСКАЯ ОБЛАСТЬ**



5

регионов Дальнего Востока и Восточной Сибири с мая по декабрь 2011 г. в ТВ-проекте направленном на информационную поддержку и пропаганду детского спорта.



134

истории

о юных спортсменах опубликованы на сайте МегаФон ДВ

200

минут

эфирного времени было посвящено рассказам о юных спортсменах на телеканале «Россия» - ГТРК.

120

публикаций

в печатных СМИ в поддержку проекта. Специальная рубрика в журнале Спортстайл (Хабаровск)

МегаФон и Клиенты: вместе мы можем больше!



Уникальный социальный проект в Восточной Сибири

Шоу «Зубастая няня»
единственный раз за 5 лет
работы выехало
на гастроли на Байкал

Семейный мюзикл «Зубастая няня»
стал благотворительной площадкой
для сбора средств на строительство
ремесленной мастерской для
Социально-реабилитационного
центра для несовершеннолетних
в Иркутске

ЛИНА АРИФУЛИНА
режиссер-постановщик

АНАТОЛИЙ
ЖУРАВЛЕВ

ТАТЬЯНА
АБРАМОВА

www.7kozlyat.ru



МегаФон и Клиенты: вместе мы можем больше!



**ПАРТНЕРСТВО С
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫМ
МАРАФОНОМ
ХАБАРОВСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ
РОССИЙСКОГО
ДЕТСКОГО ФОНДА**



1 300 000 РУБ

пожертвования Клиентов
и сотрудников компании
через **SMS**-сервис МегаФона

Правительство Хабаровского края,
Хабаровское отделение Российского детского фонда,
Телеканал «Губерния. Первое краевое телевидение»

Наши награды и премии 2011



«МегаФон» признан **Маркой №1 в России**

в категории «Оператор сотовой связи».

Мы признаны **победителями** в XI Хабаровском

Краевом **конкурсе в области качества**

Награждены Золотой медалью за

развитие мобильной связи в Республике Саха (Якутия)

Гран-при конкурса «**Торговая марка года**

на Дальнем Востоке»

Мы стали победителями в ежегодном смотре-конкурсе

«**Лучший товар Приморья**»

**В филиале работают сотрудники награжденные знаком
«Мастер связи России» и «Почетный радист»**



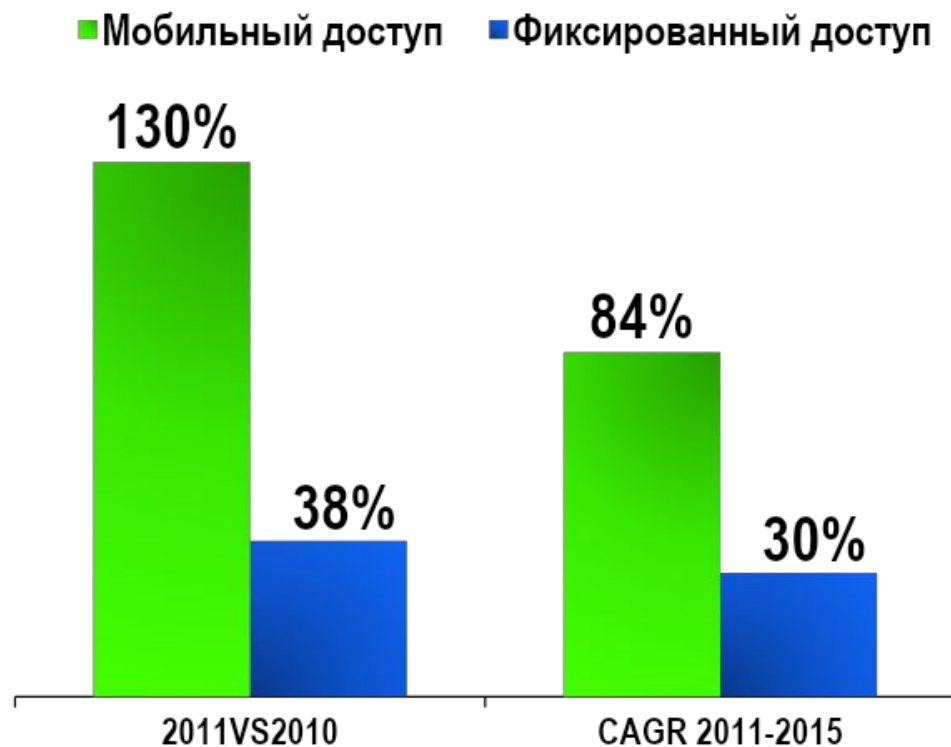
Александр Устинов

**Технический директор
Дальневосточного
филиала ОАО «МегаФон»**

Мобильный трафик передачи данных растет быстрее, чем фиксированный



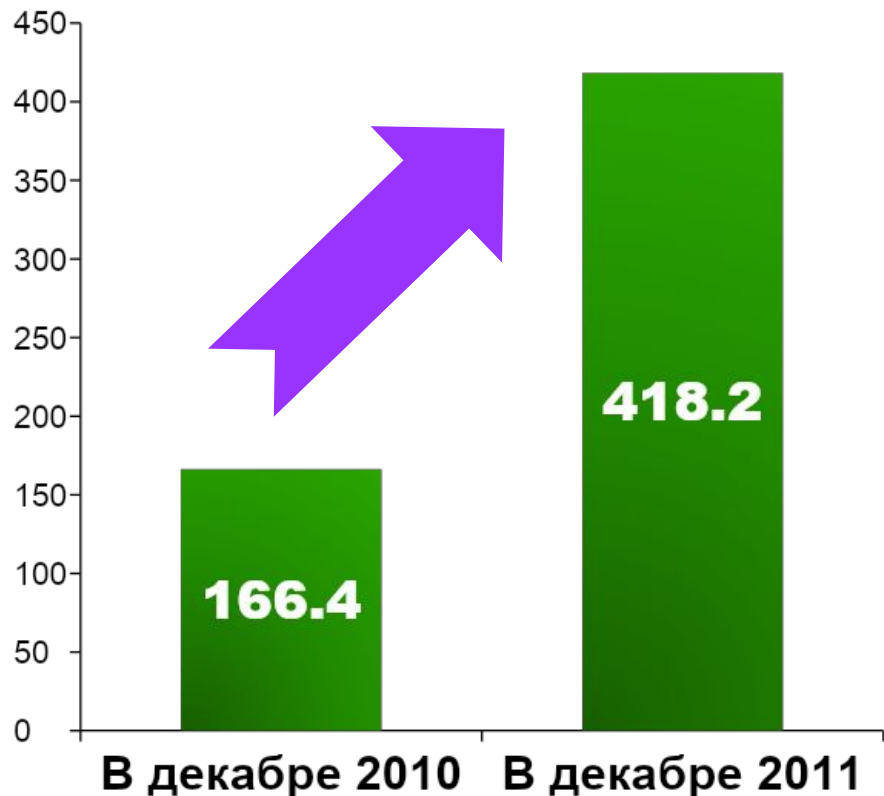
Среднегодовой темп роста потребления Data-трафика в мире



МИРОВОЙ ТРЕНД:

В СЛЕДУЮЩИЕ ЧЕТЫРЕ ГОДА ПОТРЕБЛЕНИЕ **DATA-ТРАФИКА** С ПОМОЩЬЮ **МОБИЛЬНОГО ДОСТУПА** **БУДЕТ РАСТИ В 3 РАЗА БЫСТРЕЕ**

Среднее потребление
data-трафика на
пользователя декабрь
2010-2011 (Мб) в ДВФ



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ТРЕНД
Дальний Восток и
Восточная Сибирь:

РАЗА
Х 2,5

ВЫРОСЛО
ПОТРЕБЛЕНИЕ
DATA-ТРАФИКА

Емкость сети «МегаФон» на Дальнем Востоке и в Восточной Сибири ежегодно удваивается



Отвечаем на рост
потребностей Клиентов
в объемах передачи данных

Сейчас составляет:

≈ **10000**

Мбит/сек

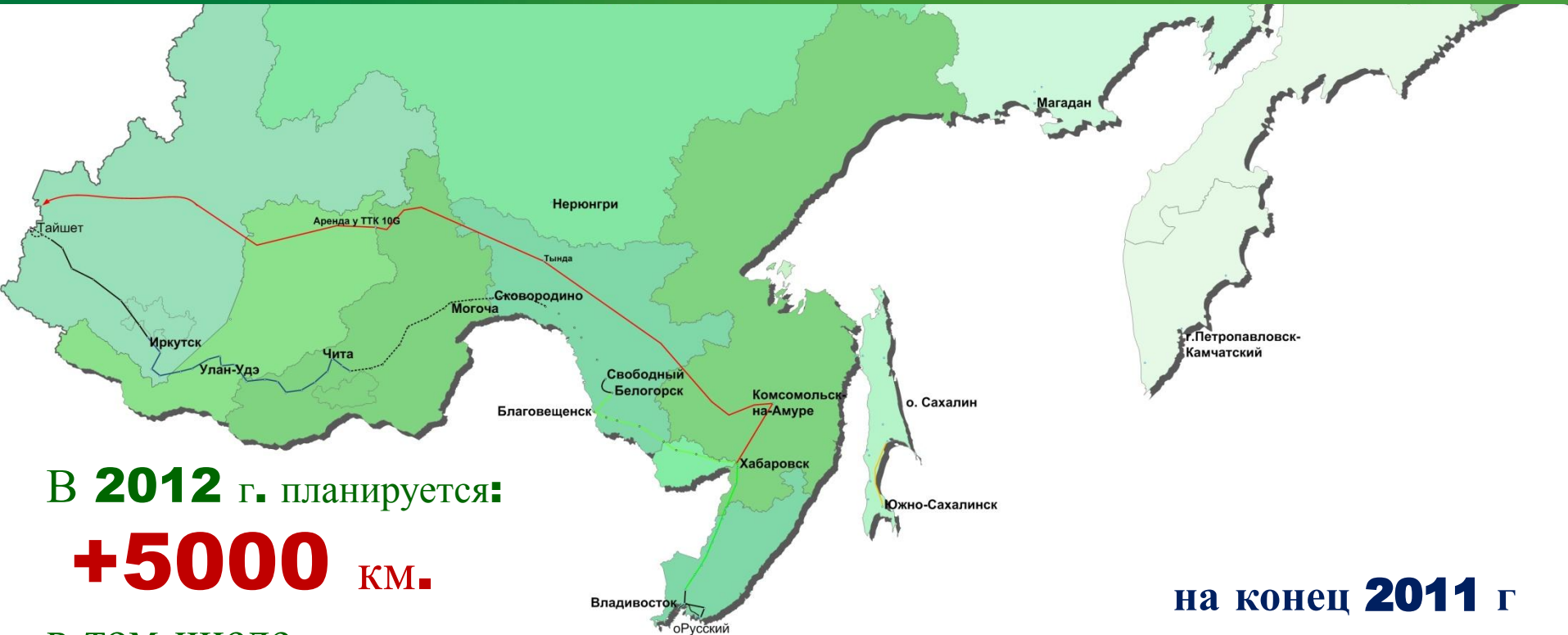


Х **2,5** РАЗА

В 2009-2010 УВЕЛИЧЕНИЕ В 2 РАЗА

**УВЕЛИЧЕНА
ОБЩАЯ ЕМКОСТЬ
ЯДРА СЕТИ В 2011г.**

Европа + Восточная Сибирь + Дальний Восток = единое телекоммуникационное пространство



В **2012** г. планируется:

+5000 км.

в том числе
завершить строительство
участка «ММТС
ТАЙШЕТ –
ВЛАДИВОСТОК»

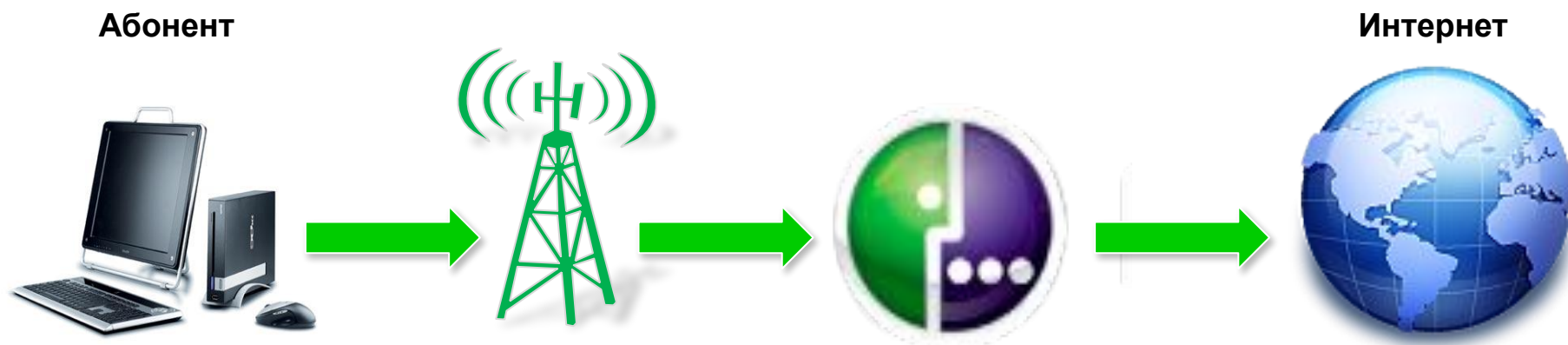
>5100

на конец **2011** г
километров
общая
протяженность
всех ВОЛС в
филиале

>2000

километров
было в **2010**

Создан технологический базис скоростного Интернета и высокотехнологичных услуг



Х 2,6 **РАЗА**

**УВЕЛИЧЕНА
ОБЩАЯ
ПРОТЯЖЕННОСТЬ
СЕТИ ВОЛС В 2011**



Внедрение технологий **4** поколения на базовой станции невозможно без наличия ВОЛС...

>1/4

Всех базовых станций
подключено к оптоволокну
на **01.03.2012** г.

>1/2

Городских базовых станций
подключено к оптоволокну
на **01.03.2012** г.



МЕТЕОФОН

Автоматическая метеостанция интегрирована с базовой станцией связи и видеокамерой

Самая большая в РФ на сегодняшний день группа из **60** объектов запущена на Дальнем Востоке.

Метеостанции установлены в Амурской области, ЕАО, Хабаровском и Приморском краях.



ФЕМТОСОТА

Одна фемтосота обеспечивает покрытие офиса площадью до **200 м²**. Самонастраиваемое устройство, после включения в розетку питания **220В** и в интернет-канал активизируется через **5-10** минут.



ПЕРЕДВИЖНОЙ КОМПЛЕКС МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

Время работы в автономном режиме при удаленности в **100** км составляет **10** суток в теплое время года и около **7** суток в холодное. Время развертывания БС около **2** часов

Работает в стандарте **3G** Поддерживает **700** голосовых каналов

МБС сохраняет работоспособность при температуре от **-40°C** до **+50°C**



Николай Белогубец

Коммерческий директор
Дальневосточного
филиала ОАО «МегаФон»

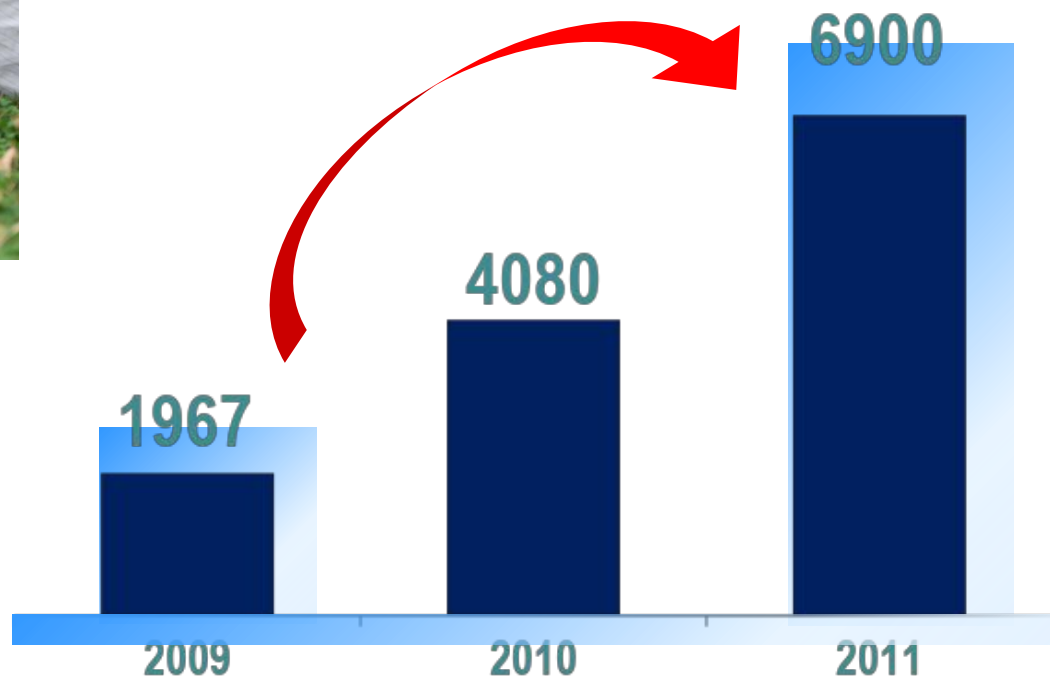
Интернет стал новым драйвером роста рынка



С 2009 по 2011 объем рынка
мобильной передачи данных
увеличился в

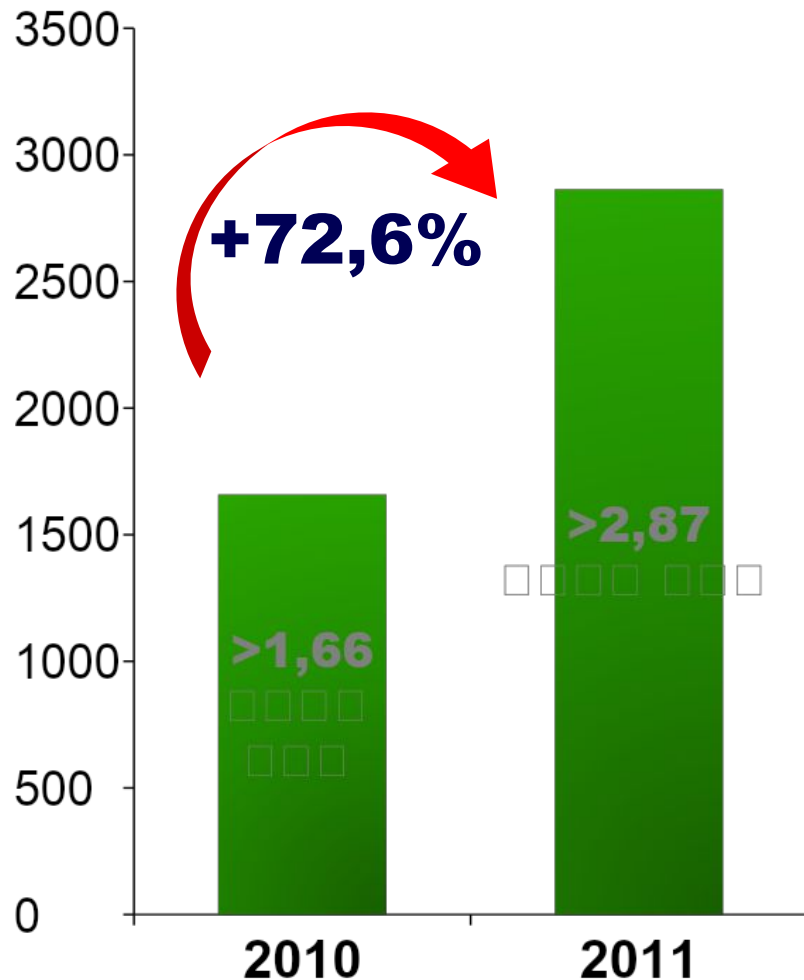
Х 3,5 РАЗА

Объем рынка мобильного интернета,
Дальний Восток и Восточная Сибирь
млрд. руб.



Рост выручки от передачи данных

Рост выручки от передачи данных



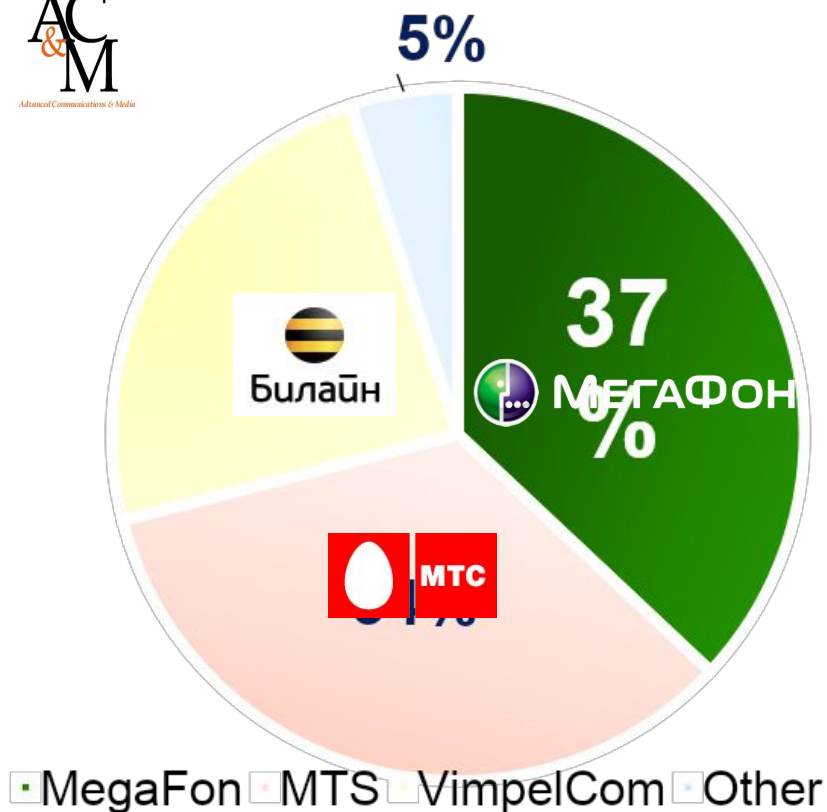
Структура выручки продолжает изменяться в сторону равномерного увеличения доли выручки от передачи данных

За последний год объем продаж Интернет – услуг и опций вырос примерно на **72,6%**

«МегаФон» лидер по передаче данных

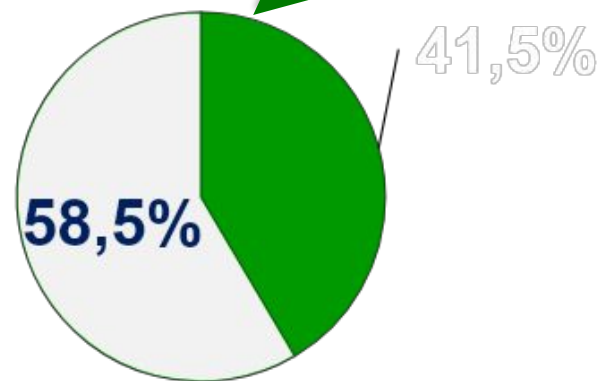


Data Market Breakdown (3Q11)



ЧЕЙ ИНТЕРНЕТ БЫСТРЕЕ И ЛУЧШЕ? АБОНЕНТЫ ГОЛОСУЮТ РУБЛЕМ!

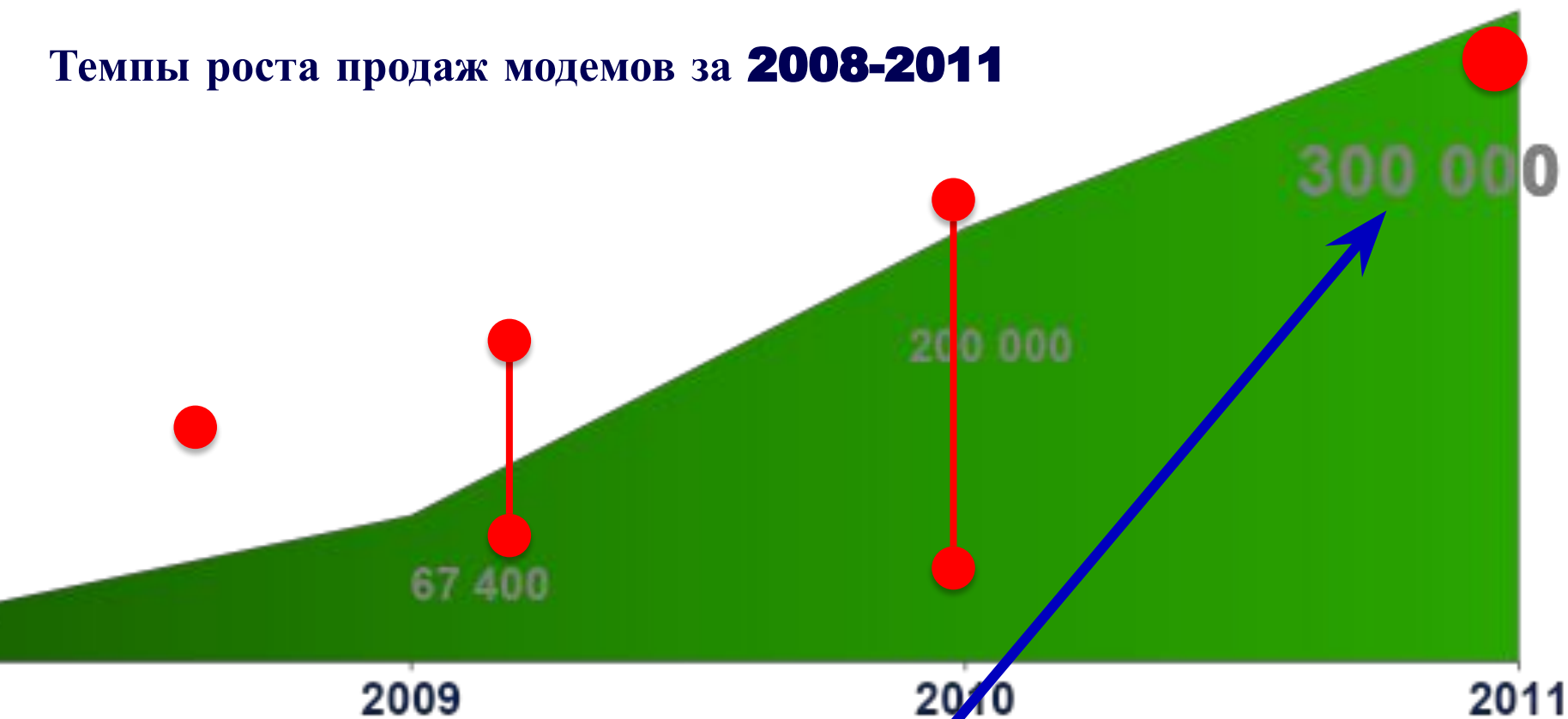
По нашим оценкам, доля «МегаФон» от всех доходов Большой Тройки на рынке мобильной передачи данных на Дальнем Востоке и Восточной Сибири составляет **41,5%**



■ МегаФон ДВ и ВС ■ Остальные операторы

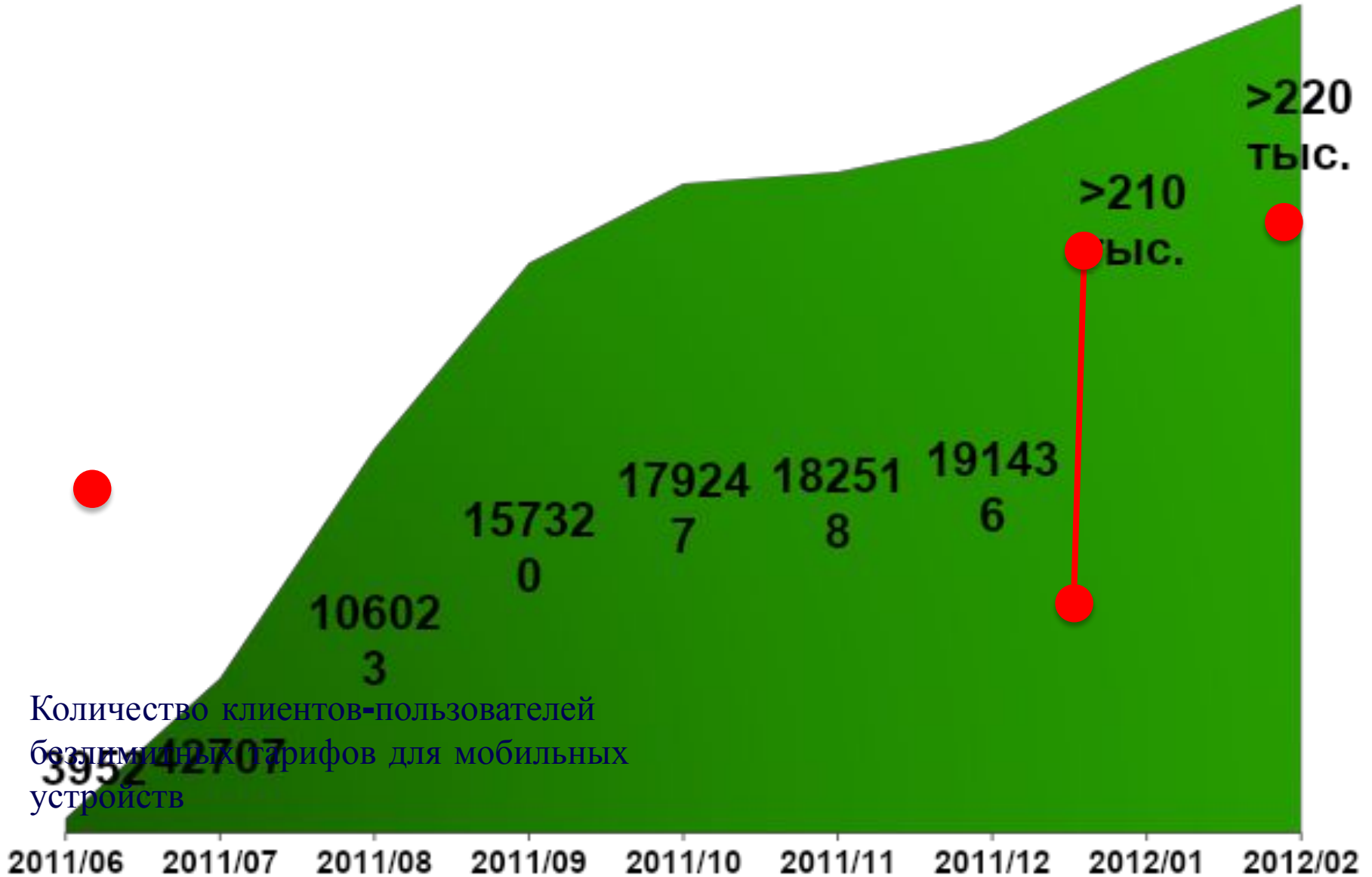
Спрос на модемы не уменьшается...

Темпы роста продаж модемов за **2008-2011**



Более **300 000** продано в 2011 году

Рост числа пользователей Интернета с мобильных устройств



Изменение структуры продаж модемов

3,9%

доля продаж
высокоскоростных
модемов (от 7,2 Мб/сек)

2010 год



94,5%

доля продаж
высокоскоростных
модемов (от 7,2 Мб/сек)

2011 год

28,8
Мб/сек

Максимальная
скорость
скачивания



E367

**РАСТЕТ СПРОС НА
ВЫСОКОСКОРОСТНЫЕ
МОДЕМЫ**



E1550

3,6 Мб/сек



E173

7,2 Мб/сек



Сервис рядом!



Автоматический
SMS опрос после
обслуживания
каждого клиента

Тайный
покупатель и
собственный
аудит

Мы платим деньги
консультантам за
СЧАСТЬЕ КЛИЕНТА



Всего салонов сети фирменной розницы

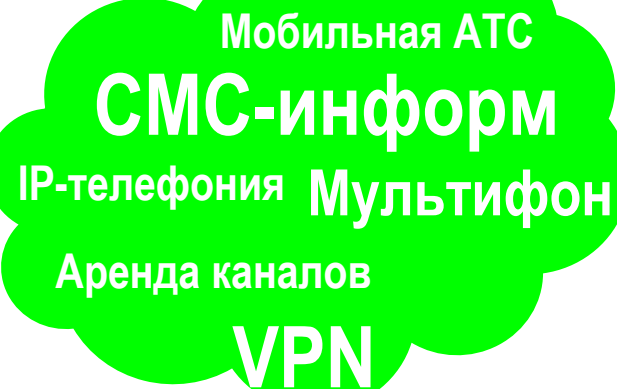
170

На декабрь 2010

+43%

На декабрь 2011

В **2011г.** «МегаФон» укрепил позиции на Дальнем Востоке / Восточной Сибири в сегментах бизнес-рынка; рынка государственных организаций и работы с операторами



Мобильная АТС
СМС-информ
IP-телефония Мультифон
Аренда каналов
VPN

+30%

**ВЫРОСЛО ЧИСЛО
КЛИЕНТОВ НА РЫНКЕ B2B**

**РОСТ МОБИЛЬНОЙ
ВЫРУЧКИ НА
КОРПОРАТИВНОМ РЫНКЕ**

«МегаФон» растет на рынке услуг для государственных органов



В ЧИСЛЕ КЛИЕНТОВ ОРГАНЫ ВЛАСТИ и ГОС.ВЕДОМСТВА



Администрация г. Владивосток,
Правительство Амурской области,
Правительство Хабаровского края,
УФСБ по Хабаровскому краю,
МЧС по Забайкальскому краю,
УФСБ по Иркутской области,
УФСБ по Сахалинской области,
Прокуратура Амурской области,
Дальневосточное таможенное
управление

ХЗ

РАЗА

РОСТ ВЫРУЧКИ ОТ ФИКСИРОВАННЫХ УСЛУГ



ΜΕΓΑΦΟΝ