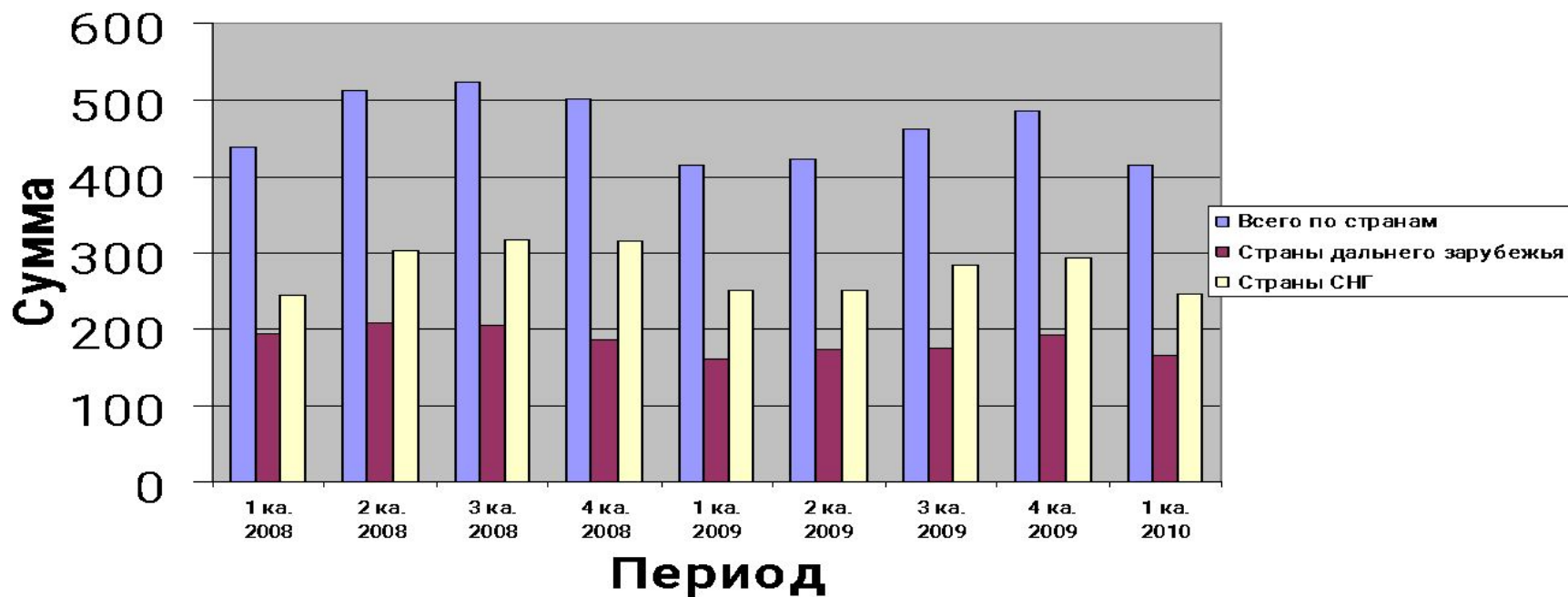


Современные тенденции рынка денежных переводов в странах СНГ



Денежные переводы - до и после кризиса (1/2)

Переводы в Россию (сумма операций, млн. долларов США)



Денежные переводы - до и после кризиса (2/2)



Современный портрет рынка денежных переводов в СНГ:



Тарифы - 2% от суммы перевода



Постоянный рост качества услуг



Интеграция в сферу электронных платежей



Новые технологии = новые продукты

ТЕРМИНАЛЬНЫЙ ПРОЦЕССИНГ – ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ, ИНТЕРНЕТ ПЛАТЕЖИ

Прием платежей:

- **оплата услуг:**

- **мобильная связь**
- **кабельное и спутниковое телевидение**
- **интернет-провайдеры**
- **коммунальные платежи**
- **турагентства и авиакомпании**
- **гос. услуги (ГИБДД, ФМС, ФРС, суды, ЗАГСы и др.)**

- **терминальный процессинг**

Способы осуществления:

- **через операционные кассы**
- **через терминалы самообслуживания**
- **с банковских счетов с использованием программ дистанционного обслуживания клиентов (банк-клиент и др.)**

Новый продукт от ЛИДЕРА: Карта Клиента, переводы через терминалы

Отправить перевод стало легче и быстрее!!!

Клиенту необходимо:

- получить КАРТУ КЛИЕНТА;
- ввести номер карты на терминале, либо прокатать(считать) штрих-код;
- выбрать Получателя;
- внести деньги в купюроприемник;
- подтвердить перевод;
- сообщить КНП Получателю;

Преимущества для Участника:

- сокращение операционных затрат Участника ;
- снижение себестоимости операции по оформлению переводов;
- сокращение времени обслуживания клиентов;
- увеличение операционного дня по отправке денежных переводов - терминалы работают 24 часа в сутки;
- увеличение пропускной способности отделений Участника;
- повышение удобства и привлекательности услуги для клиента;
- увеличение комиссионного дохода за счет привлечения дополнительного потока клиентов.



**Мы предлагаем собственный процессинг терминалов
самообслуживания**

Карта Клиента



Тип карты :

- карта клиента СДП «ЛИДЕР»

Носитель карты:

- материальный
- электронный

Назначение карты:

- осуществление переводов до 15 000 рублей через терминалы банков-партнеров
- предъявления карты в кассах в момент отправки переводов для ускорения оформления перевода
- участия в программах лояльности

Характеристики карты:

- не именная
- номерная
- наличие штрих-кода

Срок действия карты:

- материальная - бессрочная
- электронная - в день выдачи до 23:59 часов текущего дня

Требования к клиенту:

- физические лица (резиденты, нерезиденты), достигшие 18 лет

Необходимые документы для выдачи карты:

- документ, удостоверяющий личность

Порядок выдачи:

- любому желающему - бесплатно

Возможности Карты Клиента

В кассах банков:

Вся информация о Клиенте уже находится в Системе и привязана к конкретной Карте Клиента

Поиск Клиента в Системе по номеру Карты или номеру мобильного телефона

Автоматический вывод всех данных клиента

Участие в программе лояльности для клиентов Системы ЛИДЕР

Время обслуживания клиента сокращается в несколько раз и занимает всего 2-3 минуты!!!

В терминалах:

При отправке денежного перевода ЛИДЕР достаточно только ввести на терминале номер карты или считать штрих-код

Все легко и быстро! Время осуществления перевода всего 2 минуты!!!

Технология не сложнее оплаты за телефон.

