



# Amadeus Virtual MCO

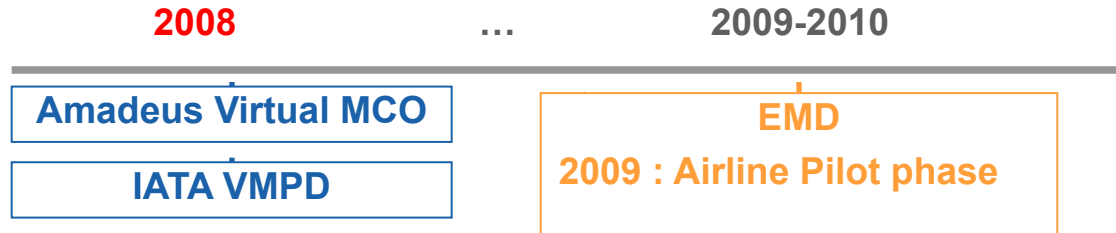
Travel Agency Solutions  
Amadeus CIS  
Астана  
Октябрь 2008

**amadeus**  
Your technology partner

# Agenda

- **Что такое Amadeus Virtual MCO?**
- **Преимущества Amadeus Virtual MCO**
- **Пример Amadeus Virtual MCO**
- **Amadeus Virtual MCO FAQs**

# Что такое Amadeus Virtual MCO?



## Сегодня:

- ▶ **Amadeus VMCO** временное решение до реализации **EMD (Electronic Miscellaneous Document)**
- ▶ **IATA VMPD (Virtual Multi Purpose Document)**
  - ▶ Решение IATA для создания MPD в графическом интерфейсе, используя программу BSP Link
  - ▶ Нет интеграции с PNR в системе Amadeus

# Что такое Amadeus Virtual MCO?

- **Amadeus Virtual MCO** - это часть процесса оформления/ переоформления Электронного билета в системе Amadeus
- **Amadeus Virtual MCO** - это промежуточное решение до перехода к EMD
- Решение **Amadeus Virtual MCO** одобрено IATA



# Что такое Amadeus Virtual MCO?

- ▶ **Причины оформления VMCO:**
  - ▶ Штрафы за перебронирование
  - ▶ РТА
  - ▶ Сверхнормативный багаж
  - ▶ Оплата провоза животного (PETS, AVIH)
  - ▶ Размещение в гостинице
  - ▶ Upgrading
  - ▶ ...



- ▶ **VMCO полностью интегрирован в PNR**

# Преимущества Amadeus Virtual MCO

- ▶ **Создание VMCO всего за 2 команды!**
- ▶ **Печать купонов в формате A4:**

- ▶ **Agent coupon**
- ▶ **Audit coupon**
- ▶ **Credit Card Charge Form**
- ▶ **Passenger Receipt**



- ▶ **Отправка VMCO по e-mail пассажиру**

# Преимущества Amadeus Virtual MCO

- ▶ **Отчётность**
  - ▶ Интеграция в Back Office System
  - ▶ Под кодом MD50 VMCO отражается в отчёте продаж (TJQ)



- ▶ **Режимы:**
  - ▶ Командный
  - ▶ Графический

# Пример Amadeus Virtual MCO

```
--- TST ---  
RP/TSE1A0980/TSE1A0980          VA/SU 15SEP08/0904Z 4LXRXY  
TSE1A0980/0027VA/15SEP08  
1.KUROCHKIN/ANDREY MR  
2 KC 622 B 20SEP 6 TSEALA      FLWN  
3 KC 951 B 28SEP 7 ALATSE HK1      0615 0800 *1A/E*  
4 AP TSE 7 7172 395558 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A  
5 TK OK15SEP/TSE1A0980//ETKC  
6 FA PAX 465-1789000293 /ETKC /KZT40157 /15SEP08 /TSE1A0980/00320036/S2-3  
7 FB PAX 1500000064 TTP/RT OK ETICKET/S2-3  
8 FE PAX NONENDO/NONRER/S2-3  
9 FM *M*7  
10 FP CASH  
11 FV KC
```

## Причина оформления Amadeus VMCO:

**штраф за перебронирование даты на обратном участке  
(Rebooking Fee after departure)**



# Пример Amadeus Virtual MCO

**IMCM P /KC TSE 20SEP /KZT3800**

**TTM**

--- TST ---

RP/TSE1A0980/TSE1A0980

VA/SU 15SEP08/0912Z 4LXRXY

TSE1A0980/0027VA/15SEP08

1.KUROCHKIN/ANDREY MR

2 KC 622 B 20SEP 6 TSEALA FLWN

3 KC 951 B 30SEP 7 ALATSE HK1 0615 0800 \*1A/E\*

**4 MCO KC TSE 20SEP/KZT 3800/\*REBOOKING FEE DOMESTIC WITH VAT WHERE APPLICABLE)**

**1 FA 465-1919960004 /VTKC /KZT3800 /22SEP08 /TSE1A0980 /00320036**

**2 FB 1500000065 TTM/RT OK VIRTUAL MCO**

**3 FM \*C\*0**

**4 FP CASH**

5 AP TSE 7 7172 395558 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A

6 TK OK15SEP/TSE1A0980//ETKC

**7 FA PAX 465-1789000293/ETKC/KZT40157/15SEP08/TSE1A0980/00320036/S2-3**

8 FB PAX 1500000064 TTP/RT OK ETICKET/S2-3

9 FM \*M\*7

10 FP CASH

11 FV KC

**amadeus**

Your technology partner

# Просмотр Amadeus VMCO

## командный режим

### TQM

TSM00001 TYPE M TSE1A0980 VA/20SEP CARR KC  
1.KUROCHKIN/ANDREY  
PRESENT TO: AIR ASTANA  
AT: ASTANA  
TYPE OF SERVICE: P \*REBOOKING FEE DOMESTIC WITH VAT WHERE  
APPLICABLE)  
ADD INF/RKS:  
ISSUED IN CONNEXION WITH:

FARE	F KZT	3800
EXCH VAL	KZT	3800
TOTAL	KZT	3800

# Просмотр VMCO графический режим

Amadeus Selling Platform - TSM -- Webpage Dialog

## MCO - Заказ прочих расценок

№ MCO: 4 Место, под-сы, дата: TSE1A0980 VA/20SEP Тип: M Международный Авиаконп. КС

Пассажир: KUROCHKIN ANDREY MR Другие пассажиры: ...

Представлено: AIR ASTANA В: ASTANA

Код оформления: P Описание: \*REBOOKING FEE DOMESTIC WITH VAT WHERE APPLICABLE)

Учетные данные:

Доп. инфо/ремарки:

Оформлены в связи с:

Базовый тариф: KZT 3800 F Эквивалент: Таксы: ...

Прочие сборы: Другие эквивалентные сборы:

Цена обмена: KZT 3800 Эквивалентное значение обмена:

Оплата обслуж.: Такса/MCO:

Всего: KZT 3800 Курс банка 1: Перед: Курс бан Такса на MCO Баз.тариф:

Форма оплаты:

Комиссия: Код тура:

Передаточные надписи/ограничения: ...

Нач. оформл. билета/Вобмен:

Обновить Закреть

# Amadeus VMCO в отчёте продаж

**TJQ**



AGY NO - 00320036  
OFFICE - TSE1A0980  
AGENT - 0027VA

QUERY REPORT 15SEP  
SELECTION:

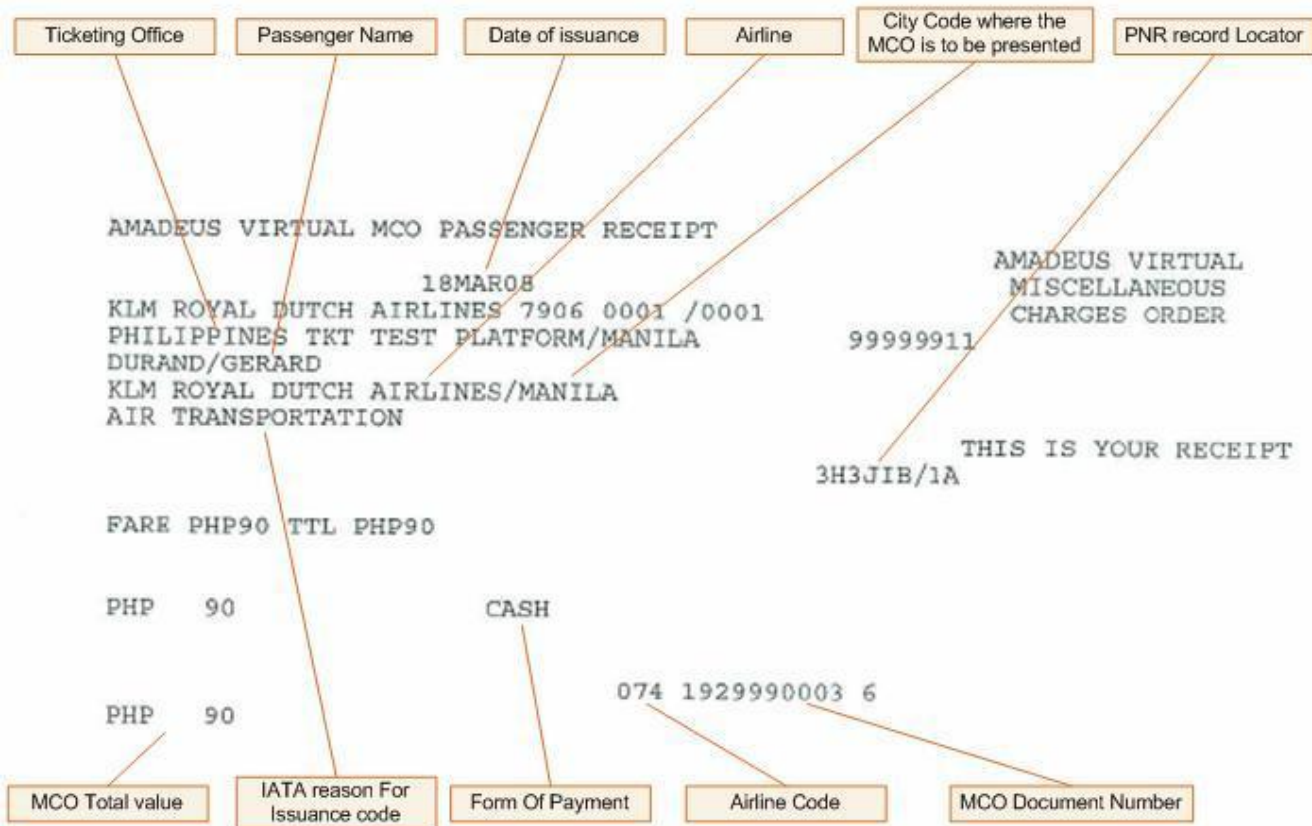
CURRENCY KZT

15 SEP 2008

SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL	TAX	COMM	FP	PAX NAME	AS	RLOC	TRNC
006528*	465	1789042800	61749	15249	3255	CA	TEER/TOM M	FF	2KK3N9	TKTT
006529*	465	1789042801	205916	15917	13300	CA	DENISSENKO	FF	2KK6IM	TKTT
006530*	465	1789042802	109448	15249	6594	CA	SON/OLEG M	GG	2K34HM	TKTT
006531*	465	1789042803	205916	15917	13300	CA	DENISSENKO	FF	2KK938	CANX
006532*	465	1789042804	109448	15249	6594	CA	PAK/OLEG M	HH	2KK762	TKTT
006533*	465	1919960004	3800	0	0	CA	KUROCHKIN/	VA	4LXRXY	MD50

# Amadeus Virtual MCO

## Пассажирская квитанция



# Amadeus Virtual MCO FAQs

- ▶ **Отражается ли Amadeus Virtual MCO в PNR?**
  - ▶ Да, Amadeus Virtual MCO полностью интегрирован в процесс бронирования, отражается в back office system и фиксируется в отчёте продаж.
- ▶ **Какой документ предоставляется пассажиром в аэропорту?**
  - ▶ Пассажир предоставляет в аэропорту квитанцию, распечатанную на обычной бумаге в формате А4.



# Amadeus Virtual MCO FAQs

- ▶ **Есть ли необходимость вносить дополнительную информацию в PNR о выпущенном Virtual MCO?**
  - ▶ Зависит от авиакомпании. При необходимости возможно дополнительно использовать форматы OSI, SSR или помещать PNR в очередь для передачи информации авиакомпании.
  - ▶ Ответственность агента - проверять перед выпуском Virtual MCO принимает ли его перевозчик.

# Amadeus Virtual MCO FAQs

- **Какова стоимость подключения Amadeus Virtual MCO?**
  - Amadeus Virtual MCO – это часть платформы Amadeus Central Ticketing. Дополнительная оплата не взимается.





# aMaDEUS

Your technology partner