



DHL – Концепция Создания Дистрибуторских Сетей

Когда логистика соответствует ожиданиям...

Всероссийская конференция региональных торговых операторов

Казань · 27-28 октября 2005

- Тенденции в Европейской Дистрибуции
- „Лучшие Практики“ в Европейских Дистрибуторских Сетях
- Дистрибуция в России, возможности DHL

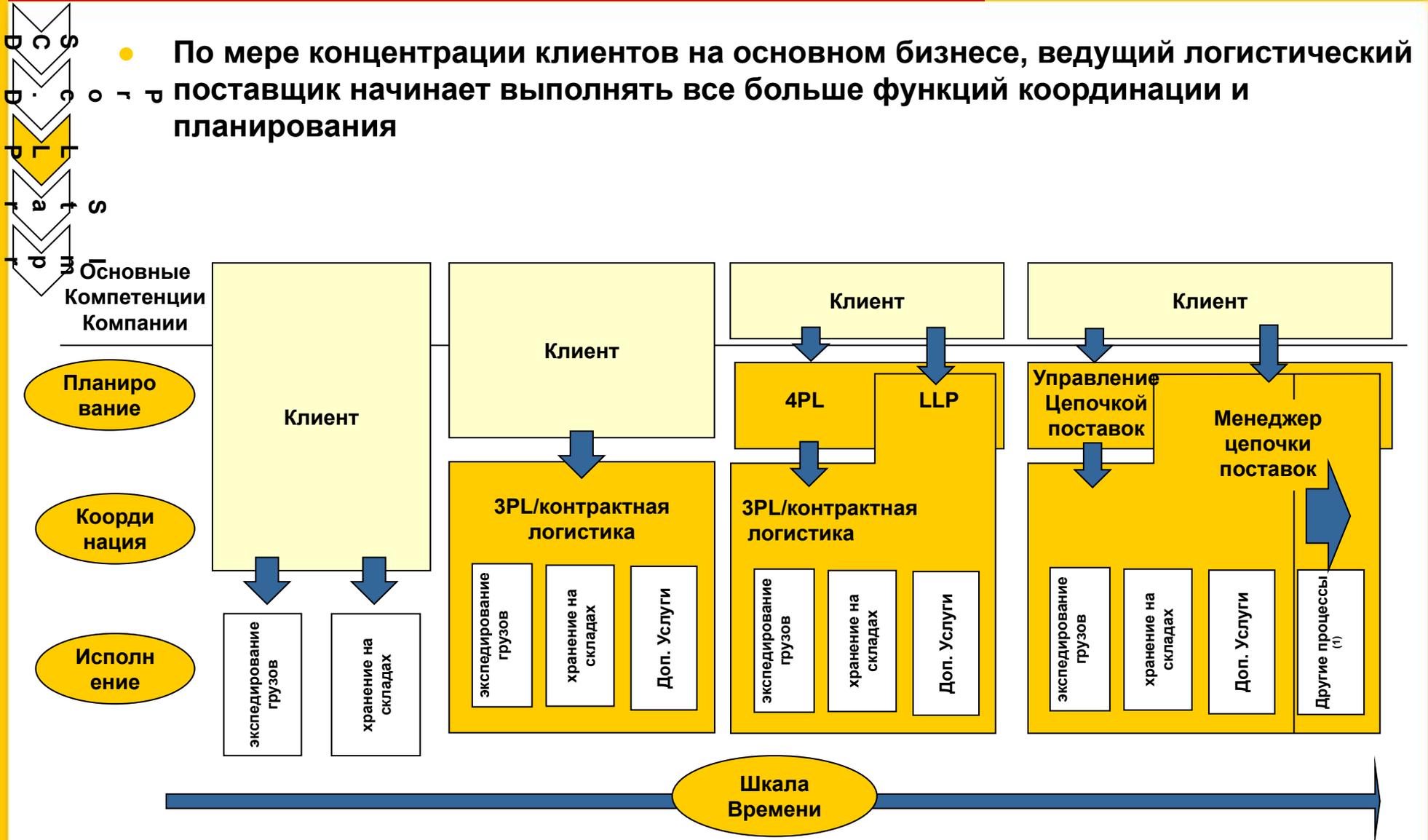
В настоящий момент можно выделить следующие основные тенденции влияющие на развитие логистики

- Глобализация экономики
- Ускорение потребительского рынка
- “Непредсказуемый” / “неопределенный” рынок
- Аутсорсинг логистических услуг. Переход от простых задач исполнения заказа до планирования цепочек поставок
- Управление сетью цепочками поставок и объединение цепочек поставок с помощью поставщиков логистических услуг
- Использование современных информационных систем для цепочек поставок и взаимодействия участников в цепочках поставок
- Электронная коммерция и Электронная логистика формируют новые пути взаимодействия
- Стратегическое и операционное управление ведет к постоянному совершенствованию процессов

Эволюция моделей логистического управления



- По мере концентрации клиентов на основном бизнесе, ведущий логистический поставщик начинает выполнять все больше функций координации и планирования



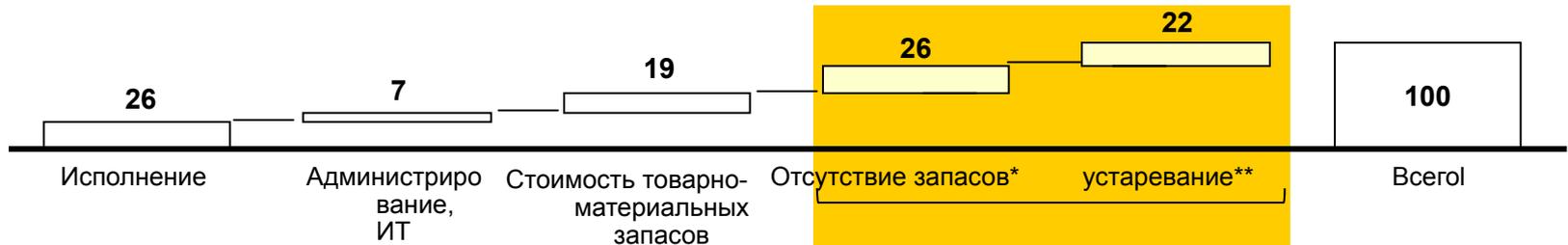
- Применение передового Европейского опыта в создании цепочек поставок для продавцов и производителей бытовой техники и электроники оптимизируют существующие или создают новые “скоростные дистрибуторские” сети
- Превосходство в управлении поставками требует профессионального дизайна цепочек поставок и консультаций
- Несколько дистрибуционных моделей необходимо комбинировать в Единые Европейские Дистрибуторские сети (ЕДС)
- ЕДС позволит применить эффективно реагирующую на изменение спроса цепочку “logistics on demand” для потребителя – компании розничной торговли
- Стратегии по организации центров для подготовки электробытовой и компьютерной техники для местных рынков
- Способность к взаимодействию цепочек поставок и полная видимость картины логистических процессов формирует основу для постоянного их улучшения
- Автоматизированные системы по управлению поставками (Automated transport management systems) гарантирует контролируемые, совершенные, оптимизированные по затратам результаты
- Внедрение по-фазно является наилучшим при этом гарантируя стабильность бизнес процессов
- Модель 4PL предпочтительна для имплементации и работы ЕДС

- Процессы ориентированные на создание дополнительной стоимости
- Кооперация в логистических сетях на горизонтальном уровне – сосредоточение на основном бизнесе, двигатель глобализации
- Снижение товарных запасов, создание вертикальных сетей -Системные поставщики
- Электронная коммерция, Управление взаимодействиями, интеграция клиентов
- Использование специализированных поставщиков логистических услуг – системных поставщиков, системных интеграторов
- Использование логистики как конкурентного преимущества
- Внедрение управления логистическими знаниями – овладение сложностями

“4pl – интегратор, концентрирующий ресурсы, производственные мощности и технологии собственной организации и других организаций для дизайна, строительства и ведения полных – всесторонних решений цепочек поставок”

4PL = Fourth Party Logistics (Trademark)

Применение ЕДС снижает прямые и косвенные логистические затраты



Общее

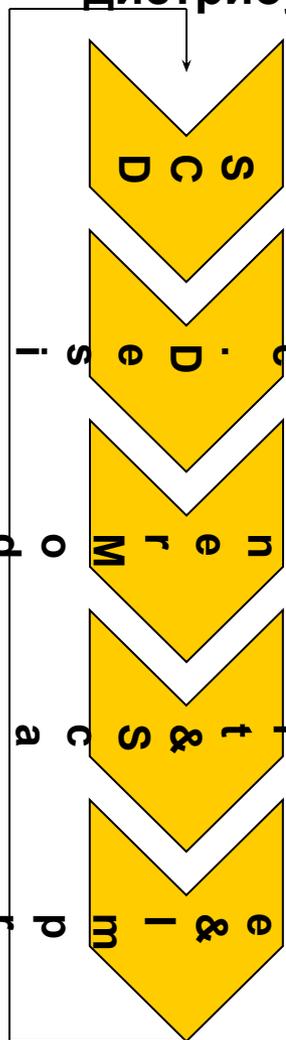
Отправка грузов / Дистрибуция

Категория	Исполнение	Администрирование, ИТ	Стоимость товарно-материальных запасов	Отсутствие запасов*	устаревание**
Общее	Усиление за счет эффекта масштаба	Создание единой связи с поставщиками	Снижение склада резервных запасов	Лучшее совпадение предложения и спроса через прозрачность цепочки поставок	Быстро отрегулировать поток к спросу
	Менее затратное для адаптации к изменению спроса	Эффект Масштаба (admin, IT)	Эффективный процесс выставления и оплаты счетов	Применение лучших практик для самых прогнозируемых производственных процессов = доступность товара	
Отправка грузов / Дистрибуция	Особенное соглашение об уровне сервиса	Усиление знаний о транспортных возможностях DHL	Способность финансирования при предпочтительных капитальных затратах	Улучшение сохранности и безопасности	Консолидация товарных запасов в 3х уровневую сеть вместе с циклом завершения продукта снижает вероятность отсутствия запасов
	Географическая доступность транспортировки товаров потребителю	Способность видеть потребительский спрос и связь с дистрибуцией	Точное видение выполнения заказов	Улучшить поток товаров по отношению к спросу	Быстро реагирующая сеть основанная на клиентском спросе
	Возможность выбора оптимального способа транспортировки для общих выделенных затрат	Оптимизированная сеть способная изменять емкость без дополнительных переговоров	Переход к работе со специалистами работающими со множественными проектами и		

Непрямые затраты
Прямые затраты

Пример того как интегрированный подход снижает затраты клиентов

DHL применяет 5 ступенчатый подход “Лучшего опыта” для реализации дистрибуторских сетей



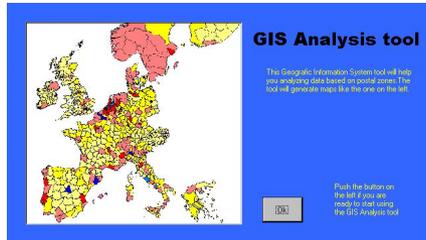
- Supply Chain Design – Дизайн цепочки поставок. Анализ и Оптимизация работы основанный на специфике товара, требований клиента и возможностей единой(разделенной между пользователями) дистрибуторской сети
- Process design – Дизайн процесса: Использование смоделированных (на портфолио клиента), специально-разработанных для розничной торговли бытовой техники и компьютеров логистических продуктов и специальных решений
- Partner Model- Модель взаимодействия с бизнес партнерами : Адаптация нужной агентской модели для данного бизнес процесса. Обычно модель PLP – Ведущий Поставщик Логистических услуг наиболее приемлема для концепции Единой Дистрибуторской Сети (ЕДС)
- Начало и рост : Внедрение Эффективной и гибкой сети и начало работы проекта
- Управление и Улучшение - Операционное управление, оптимизация и адаптация основанная ситуационной информации в цепочки поставок

Превосходство в управлении цепочками поставок требует профессиональной их разработки и консультаций



- **Дизайн цепочек поставки гарантирует действительную оптимизацию качества и затрат в 3 этапа**

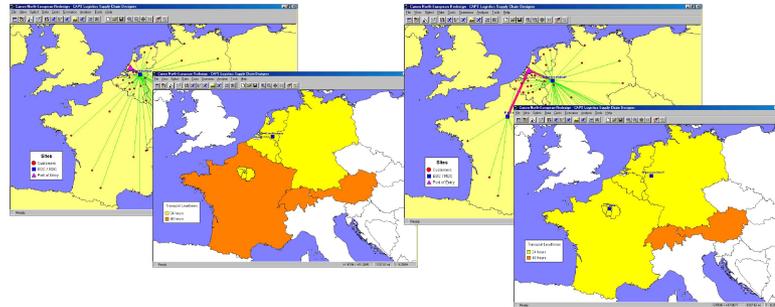
**Анализ
Моделирования
текущей
ситуации**



Создать общие цели

Разработка

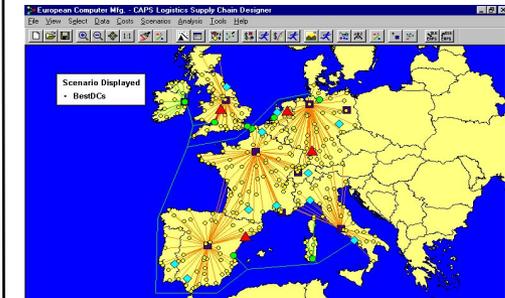
Создание высоко-уровневых сценариев



Оптимизация основанная на сравнении затрат и качества сервиса высокоуровневых сценариев

Costs in EURO (mio)	% delivery within			Cost components		
	24 hrs	48 hrs	72 hrs	trunking	final delivery	total
Baseline	100	-	-	2.7	12.3	15.0
Scenario 1	95	5	-	2.0	12.7	14.8
Scenario 2	69	25	6	-	16.7	16.7
Scenario 3	96	4	-	1.3	13.9	15.2
Scenario 4	100	-	-	-	37.4	37.4

Оптимизация



Разработка и внедрение детального и готового к внедрению решения

- **Дизайн цепочек поставок и выполняется на непрерывной основе гарантируя его точность и актуальность**

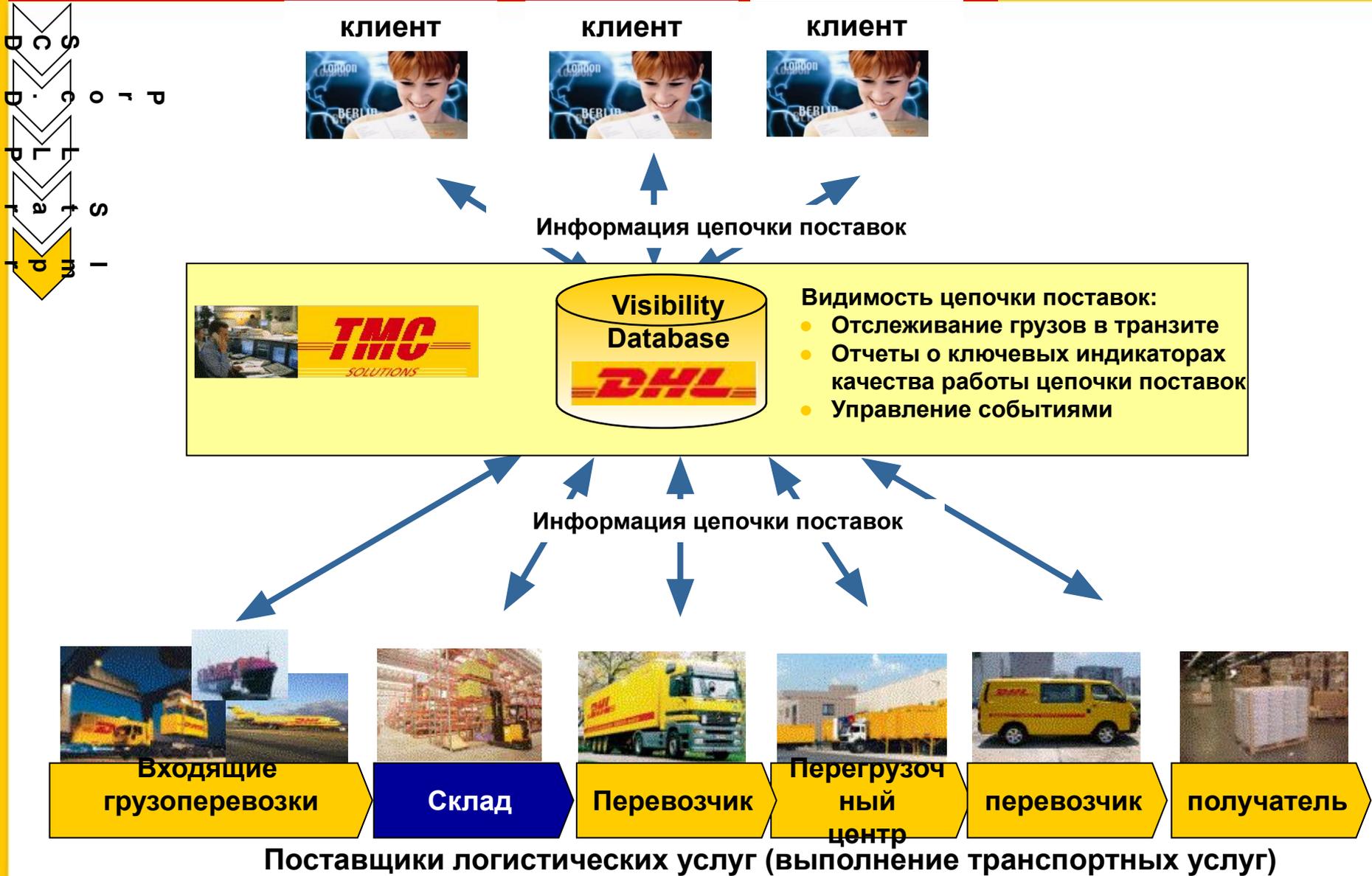
В С С
В С С
Р Л Л
Т а Т
Т р Т

Функциональные процессы Инфраструктура

DHL ЕДС объединяет многопользовательские сети со спецификой процессов данной индустрии



Центр Управления Транспортном - видимость цепочки поставок – открытая система для всех перевозчиков



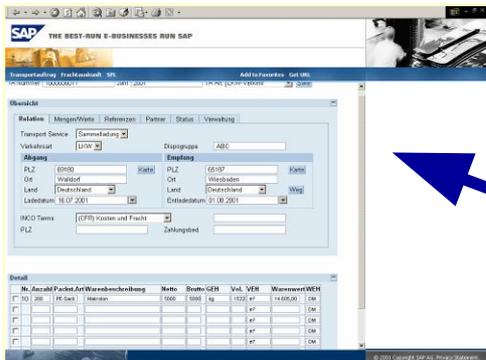
Приложение Визуализации Цепочки Поставок – Мощный Инструмент Добавляющий Дополнительную Стоимость Для Клиента



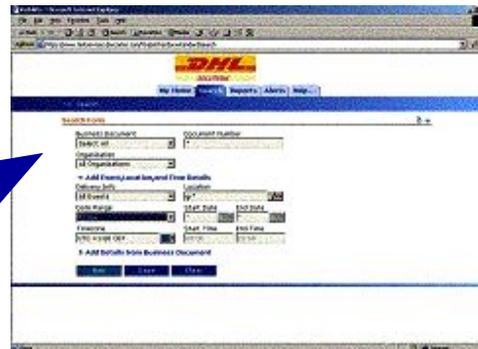
S
D
C
D
P
L
L
a
t
S
P
I
M

- Объединение клиента и ведущего логистического поставщика информационной системой добавляет ценность для всех участников цепочки поставок

Интернет страница клиента



Приложение Визуализации



Клиент

Заказ на продажу



Склад и транспортный заказ

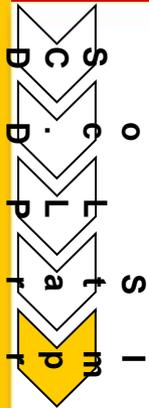


Транспортные документы (CMR, ...)

Приложение Визуализации Цепочки Поставок – создает из данных ценную информацию



- Заранее определенные отчеты о ключевых индикаторах качества работы цепочки поставок основываются на информации полученной в реальном времени, позволяя корректировать цепочку поставок



Descartes Systems Group - GLSN Interactor 2.01 - Global Logistics Services Network - Microsoft Internet Explorer

Address: C:\usr\synthia\www\priv_htdocs\Interactor\Main.html

Logistics Analyst Workbench

Home Page: Company News, Press Releases, Stock Performance, Employee News

Operational Status: PO Status

Search My Supply Chain

Quick Search

Identifier (prefix) Owner (exact)

Any Id Any Owner
 PO PO Buyer/Agent
 POL POL Item
 SO SO Seller/Agent
 SOL SOL Item
 Pkg Pkg Supplier/Agent
 Pkg Contents/Line Item
 Whs Receipt DC Receiver/Agent
 DC Line Item

Search! Reset!

Full Search

Identifier Search
Complex Supply Chain Search

Performance Reports

Supplier Performance

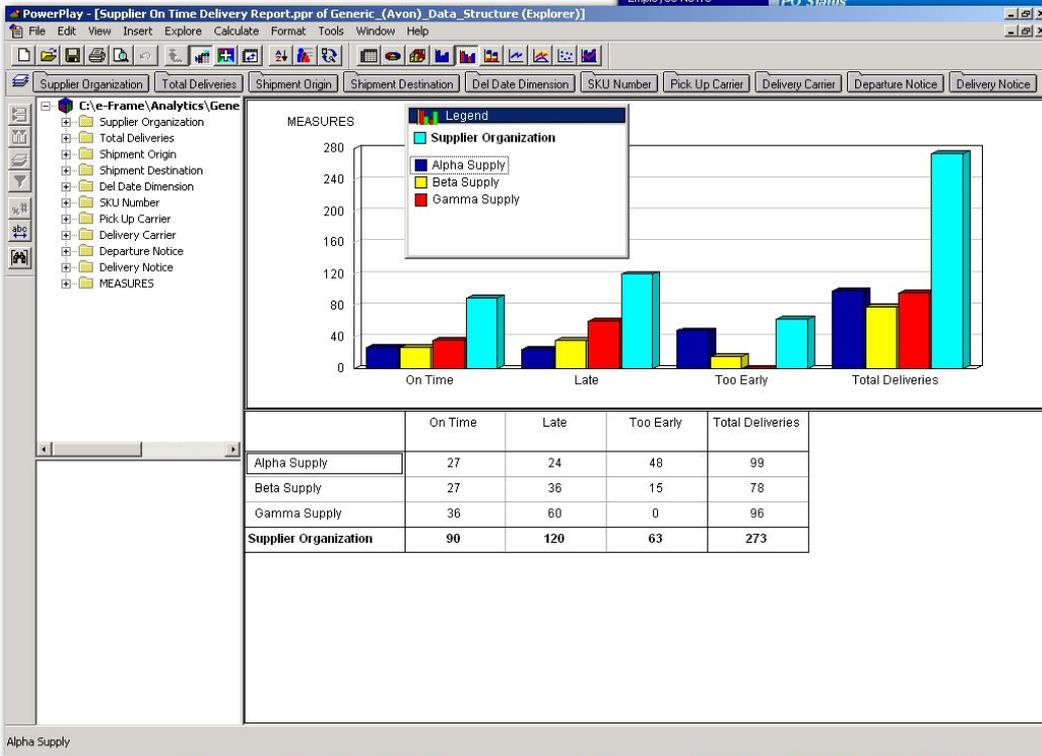
PO With No Acknowledgement
Vendor Booking is Early
ASN Discrepancy
Receiving Discrepancy

Carrier Performance

On-Time Performance
Delayed Shipments
Carrier Bookings

Long-Term Analytics

On-Time Delivery
Supplier Delivery Time
Departure Notification
Delivery Notification
Other Reports



- **Прогрессивные Системы Управления Транспортном (Планирование транспорта, Выполнение транспортных услуг) делает законченной информационную систему ЦП**

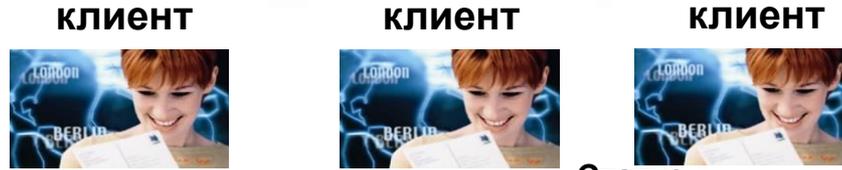
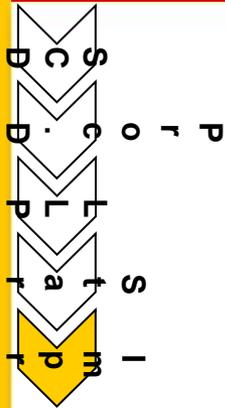




- Центр Управления Транспортном (ЦУТ) это единый центральный пункт управления оптимизирующий планирование транспортных потоков во всей цепочки поставок
- Деятельность ЦУТ по оптимизации цепочки поставок распространяется от стратегического планирования до тактического основанного на случаях исполнения поставок в сети



Центр Управления Транспортном позволяет повседневню оптимизировать перевозки



Сообщения о доставке

Статус перевозки

счет

Сообщения о доставке

- Консолидация грузов
- Выбор вида транспорта
- Планирование отгрузок
- Заказ транспорта
- Управления событиями с отклонениями
- Выставление счетов

Сообщение о состоянии груза в транзите

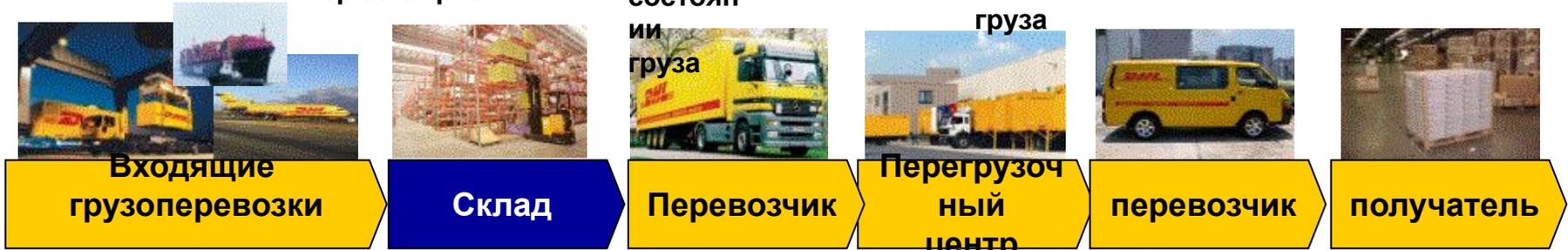
Заказа на подпор

Сообщение о состоянии груза

Заказ Транспорта

Извещение о доставке

Изменение состояния груза



Поставщики логистических услуг (выполнение транспортных услуг)

- **Доход**

- Поддерживает 20% рост от базовой линии

- **Затраты**

- Смещение от 80:20 (постоянные-переменные) к 30:70. Возможен дальнейший прогресс
- Снижение товароматериальных затрат до 40%
- Снижение затрат связанных с избытком товаров или отсутствием товаров до 35%

- **Время**

- Сокращения цикла заказ-продажа до 50%
- Сокращение времени выхода на рынок новых продуктов
- Сокращение цикла возврата товаров на склад до 50%

- **Качество**

- Улучшение надежности доставки грузов клиентам точно к сроку на +98 % благодаря ЕДС по всей Европе
- Улучшение доставки клиентам благодаря отслеживанию в реальном времени во всей цепочке поставок

- **Гибкость**

- Приспособление к росту или падению объемов до 200 % в месячном сравнении

Интегрированные ЕДС создают значительную ценность





Спасибо



DHL - логистические решения полного цикла по всему миру.