

О чем идет речь -

Об оценке деятельности **подразделения**

Единица оценки – подразделение

Оценка работы сотрудника – не включается в систему оценки

Почему такие предложения -

Предложения основаны на анализе и обработке разных **источников информации:**

нормативные акты

исследования правозащитных организаций

в том числе, интервью с действующими сотрудниками милиции,
прокуратуры, СК, судов

исследования правозащитных организаций совместные с экспертными центрами

материалы официальных разбирательств по делам о превышении
полномочий должностных

Несколько важных комментариев

Работа милиции должны быть эффективной и справедливой

Эффективность: исполнение основных функций

Справедливость: восприятие гражданами работы милиции

Проблема:

Репрессия как метод работы милиции может привести к снижению доверия к милиции

Иногда милиция вынуждена применять непопулярные меры, что тоже может сказываться на доверии со стороны граждан к ее работе

У милиции возникает необходимость разъяснять свои шаги и решения, чтобы граждане понимали их действия

Несколько важных комментариев

Задачи, которые решает милиция – это результат «согласования» интересов государства, милиции, граждан

Если интерес граждан игнорируется – милиция теряет доверие и перестает восприниматься как справедливая

Граждане должны участвовать в постановке задач для милиции

Оценка милиции должна выноситься теми, кто участвует в постановке задач для милиции

милиция
власти
граждане

Оценка:

милиция – подотчетность внутримилицейская
власти - подотчетность местным властям
граждане – подотчетность гражданам

В каждом случае требуется свой механизм подотчетности и оценки

Может включать:

статистика (показатели эффективности деятельности милиции)
опросы общественного мнения
экспертные оценки
опросы потерпевших
и т.д.

Что можно делать:

- ориентировать систему оценки на оценку типов задач (деятельности), которую выполняет милиция
- развести систему отчетности и систему оценки
- включить в систему оценки показатели, которые оценивают качество работы, а не только результат
- использовать контрольные механизмы

Что является проблемой

- агрегация оценок
- порядок учета в системе управления
- оценка работы конкретного сотрудника