

Специфика продвижения B2B проектов в Интернете: западная практика

Вилявин Роман,
заместитель директора
по продвижению в западном сегменте
«Promodo»

15-16 октября 2010, Харьков
"Поисковая оптимизация и
продвижение сайтов в сети Интернет"

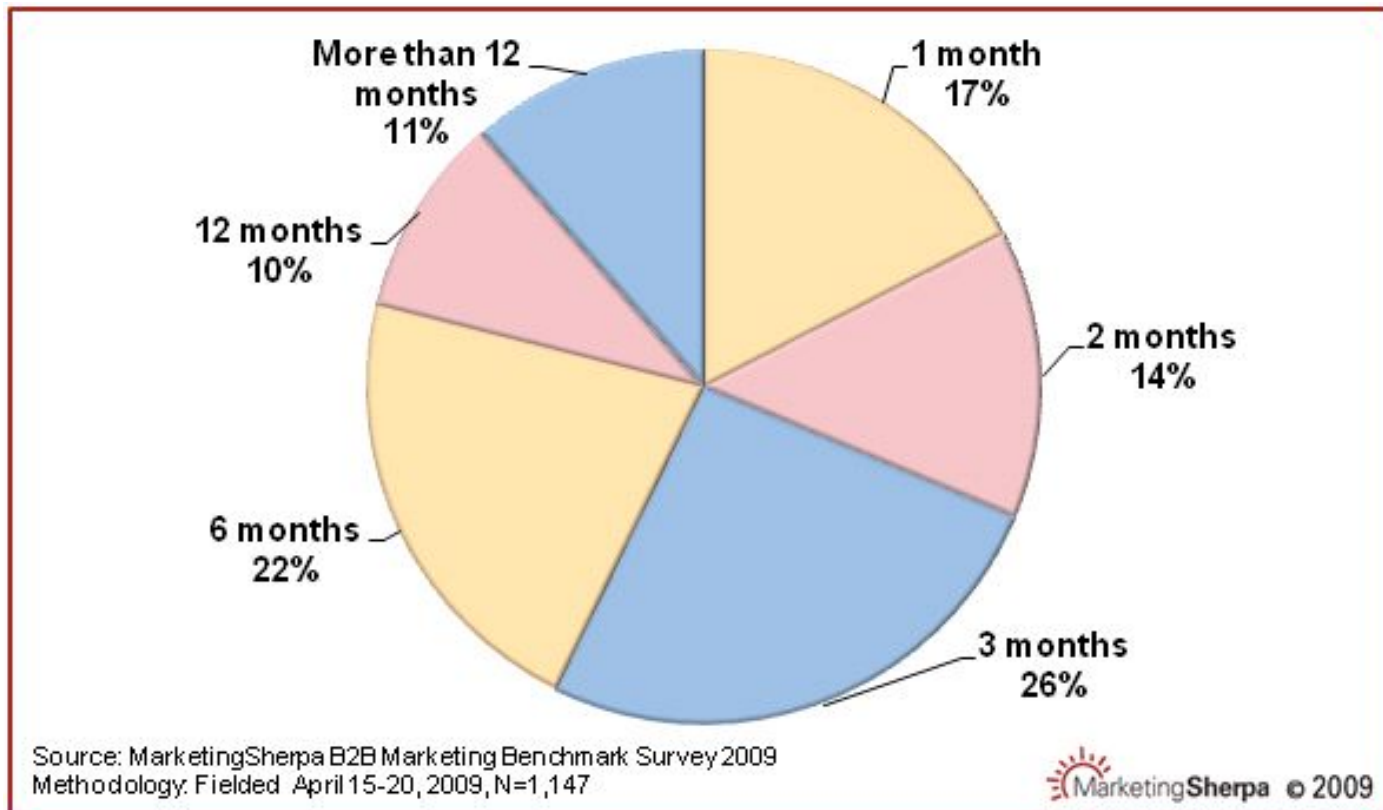
Особенности B2B

- ❑ Низкий уровень осведомленности о продукте
- ❑ Разрыв по времени (первый контакт – сделка)
- ❑ Больше количество участников в принятии решения
- ❑ Важность экспертной репутации

Два уровня воронки продаж



70% B2B конверсий > 2 месяцев



Типовые основные цели B2B

- ❑ Получение **качественных заявок**
- ❑ **Рост продаж** сервисов или продуктов
- ❑ Рост **уровня осведомленности** о компании/продукте...

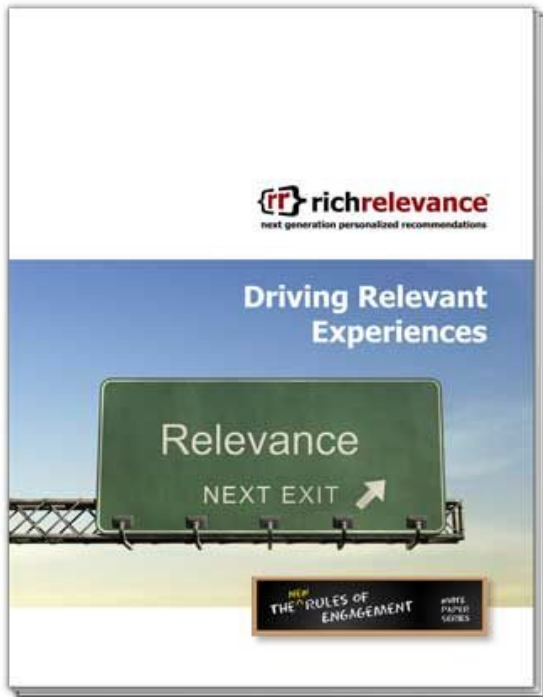
Типовые промежуточные цели B2B

- Регистрация для получения демо-версии продукта
- Закачка case study, company profile
- Подписка на email, RSS...

3 кита В2В стратегии

- ❑ **Привлечение** потенциальных клиентов
- ❑ **Обучение**
- ❑ **Репутация эксперта**

Типовые приемы



Webcast

Sponsored by:

CPTED Security for Banks

How crime prevention through environmental design (CPTED) can be applied in corporate security



Webcast: CPTED Security for Banks

When: **December 17, 2009 | 1 PM ET**

Where: Right from your Internet browser (Visuals/slides/presentation is delivered in browser; speakers voices are delivered via your computer's audio (speakers/headphones/etc.).
Questions for speakers can be asked online, live during this event.

Speakers will participate in a live Q&A.

Speakers

Lori L. Beckman

President/Founder
Aviation Security Consulting, Inc.



Former Director of Security, Denver International Airport
Lori Beckman, AAAE, is president of Aviation Security Consulting Inc., and is the former director of security for Denver International Airport. She served on the board of directors of the American Association of Airport Executives (AAAE) from 2000-2007 as well as chair of the AAAE's Transportation Security Services Committee. She has presented on the topic of security contracting best practices for the Port Authority of New York and New Jersey and is well-versed in the challenges of managing contractual security services in the airport environment.

John Dean

Senior Manager of Aviation Security
Portland International Airport (PDX)



John Dean recently celebrated his 5th year with the Port of Portland at Portland International Airport (PDX) as the Senior Manager of Aviation Security. He joined the PDX team after 10 years at Philadelphia International Airport (a Category X airport) in security, communications and operations departments. As the primary airport security coordinator, he is responsible for the regulatory compliance of the Airport Security Program. John is responsible for managing the contracted security services that provide for perimeter security and other security compliance measures at PDX.

Обучающие материалы

- На корпоративном сайте в открытом доступе
- На корпоративном сайте после регистрации (email)
- На микросайте или отдельном проекте

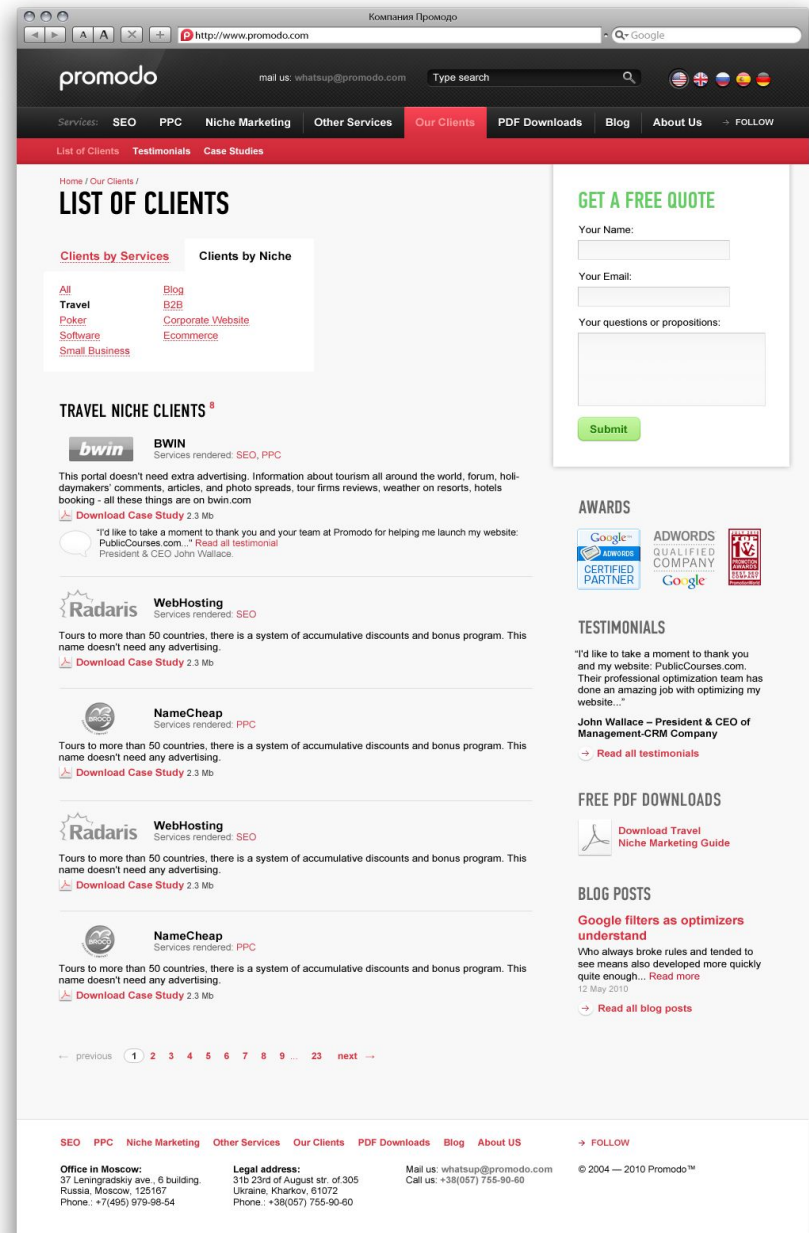
Структура B2B сайта

В основе – не продукты компании, а **потребности клиентов!**

Инструменты: SemRush, AdWords Tool, внутренний поиск

Пример

- ❑ Раздел «Нишевый маркетинг»
- ❑ Free PDF Guides
- ❑ Case Studies



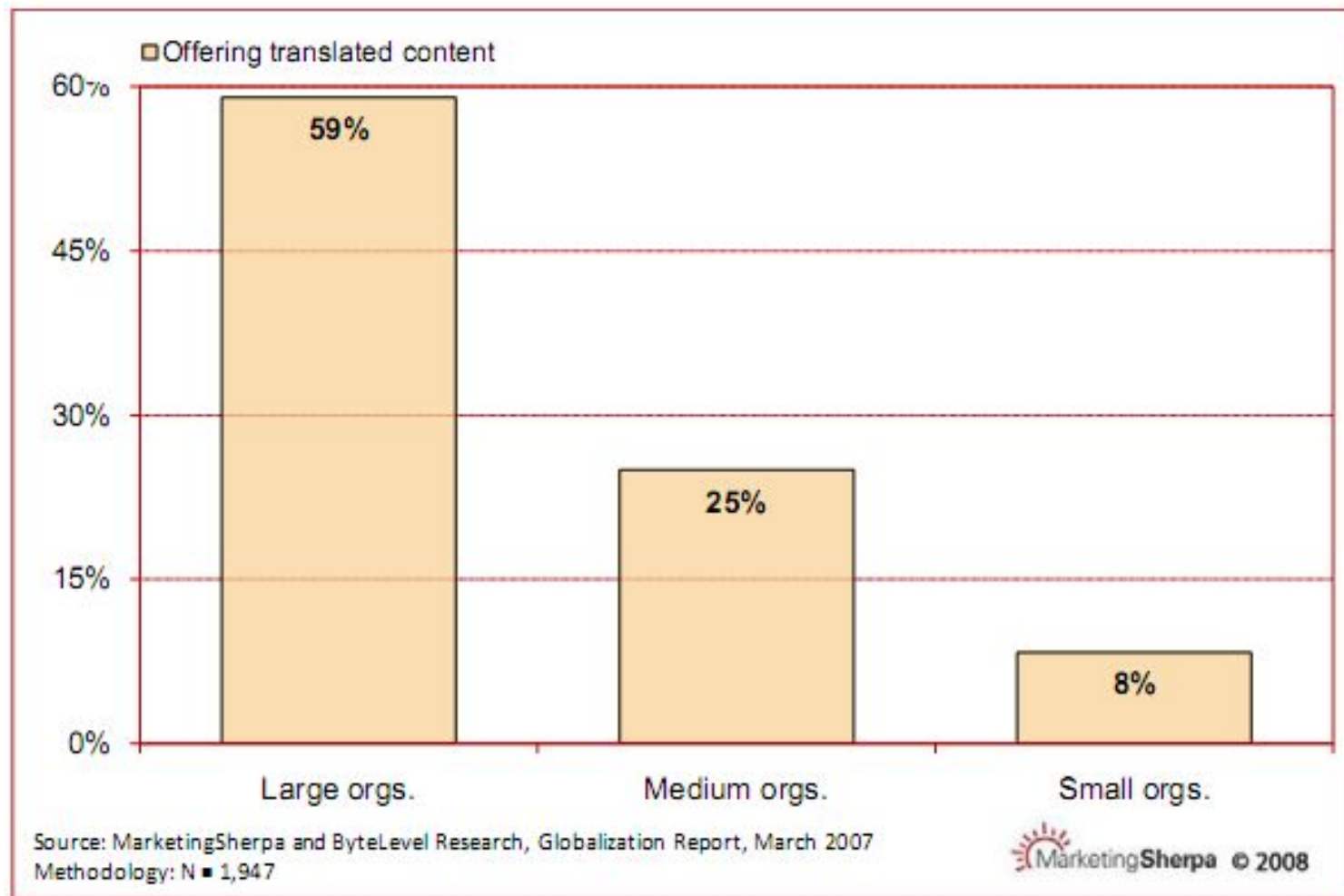
Специфика SEO для B2B

- ❑ **Подбор слов** (лучше начать с анализа рынка)
- ❑ **Формирование карты запросов** (структура на основе спроса)
- ❑ **Проблемы индексации** (PDF, DOC, PPT)
- ❑ **Внешние ссылки** (стратегические и тактические)

Специфика PPC для B2B

- ❑ **Продающие кампании** – в результатах поиска
- ❑ **Брендовые** – в контентной сети, графика
- ❑ **Lead generation** – в контентной сети, текст/графика

Мультиязычность B2B сайтов в США



Социальные сети для B2B

- Обратная связь** с клиентами
- Узнаваемость** бренда
- Распространение **обучающих материалов**
- Плохо работают на прямые B2B продажи

The World-Class Way to Fax.

As the global leader in online fax services, eFax offers fax numbers in over 3,500 cities and 46 countries around the world.

With over 11 million satisfied customers, eFax has the proven scalability to meet any fax solution need

eFax is the #1 Internet fax solution.



FREE 30-DAY TRIAL >>

Some of the many advantages of eFax:

- Send, receive and manage your fax communications through the Internet
- Robust fax software and world-class fax management tools
- Get a toll-free, local or international number
- Compatible with Outlook and other email accounts
- Online solutions for individuals, small offices and enterprises

How does eFax work?

Someone send a fax
to your eFax number

You Receive the fax as
an email attachment



Send faxes as email attachments

Анализ эффективности для B2B

- ❑ **Увеличение количества посещений** из неоплачиваемого поиска
- ❑ **Увеличение количества заявок/продаж...** из неоплач. поиска
- ❑ **Рост узнаваемости бренда** (type-in, брендовые запросы)
- ❑ **Поисковые запросы в зоне видимости** (SemRush)
- ❑ **Динамика ссылочной массы** (MajesticSeo)

Резюме

- ❑ База стратегии – **двухступенчатая воронка** продаж
- ❑ Проектируя сайт лучше отталкиваться от **поисковых запросов**
- ❑ Распространение **обучающих материалов** важное средство
- ❑ **Не стоит пытаться продать сразу** с PPC/Social Networks

Привлекайте и окучивайте!



Спасибо за внимание!

Задавайте вопросы

Роман Вилявин, компания «Promodo»

Twitter: @viliavin

roman@promodo.com

www.promodo.ru