



# Предложение по организации online бронирования ресторанов



***Мы зарабатываем,  
Только если зарабатываете вы***



# СИСТЕМА ONLINE БРОНИРОВАНИЯ ZON

Система online бронирования столиков «ZON» – программная разработка для приема и администрирования резервов столиков в ресторане



# ОТКУДА МОГУТ ПОСТУПАТЬ ЗАКАЗЫ

Заказы из многочисленных источников (сайт ресторана, тематические ресторанные сайты, заказы по телефону) поступают в одну базу и доступны хостес и менеджеру ресторана в режиме реального времени.



# ЧТО ВИДИТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПРИ БРОНИРОВАНИИ

ЗАКАЗ ONLINE
Система моментального бесплатного бронирования столиков

**Ресторан Павильон**

📍 Пушкинская, Маяковская, Тверская, Чеховская  
🏠 Москва, Патриарший Б. пер., д. 7  
🕒 Пн-Вс: 12:00-01:00

**1. Выберите дату:**

15 февраля 2012

**2. Выберите время:**

17 : 45

**3. Выберите зал:**

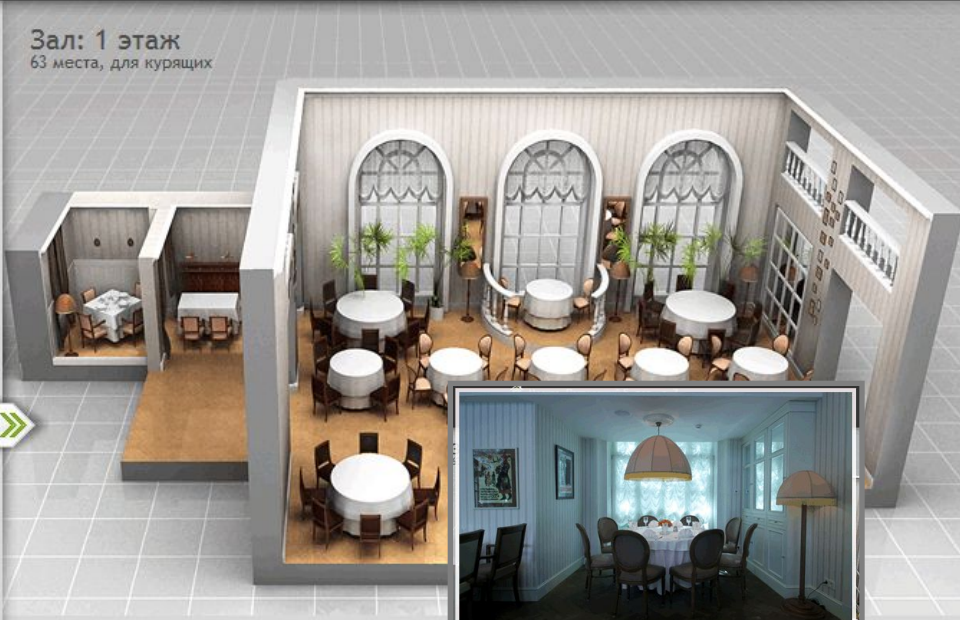
1 этаж  
63 места, для курящих

**ВЫБЕРИТЕ СТОЛИК, КЛИКНУВ ПО НЕМУ** >>>

2 этаж  
46 мест, для курящих и некурящих

Летняя веранда  
46 мест, для курящих и некурящих

**Зал: 1 этаж**  
63 места, для курящих



Столик 4  
(тип 4, макс 6 чел.)

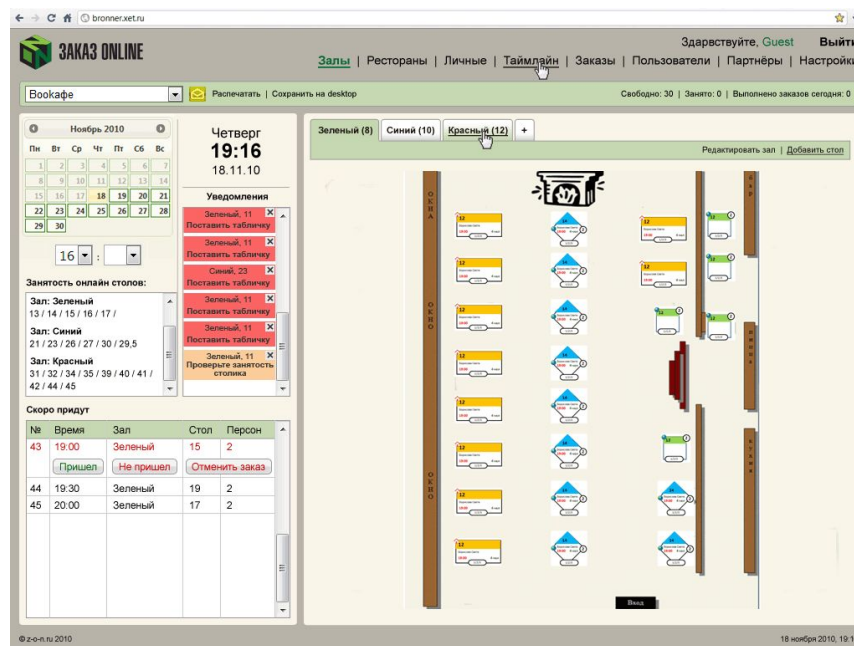
[Забронировать столик](#)

ЗАКАЗ ONLINE
© Сервис z-o-n.ru, 2010-2012. Все права защищены. Любое копирование и использование материалов без письменного разрешения правообладателя запрещено.

# КАК ВЫГЛЯДИТ РАБОЧИЙ СТОЛ ХОСТЕС

## Возможностей системы:

- Быстро принимать заказы через online и по телефону.
- Одним кликом открывать и закрывать столы для заказов online
- Быстро закрывать часть или все заведение под специальные мероприятия
- Большая система различных оповещений и уведомлений, позволяющая отслеживать заказ на разных стадиях («заказ принят», «до прихода гостей 1 час», «гости опаздывают» )
- Таймлайн (полная картина всех заказов) Возможность зарезервировать заказ по телефону и на этой странице
- Система управления банкетными (new)
- Подробная статистика заказов
- Статистика по клиентам ( ФИО, телефон, e-mail, количество посещений, комментарии)



# ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ НАШИХ ЦЕЛЕЙ

**Так как бизнес цели ресторанов и системы ZON совпадают, мы постоянно работаем:**

- Над привлечением как можно большего количества гостей в рестораны-партнеры системы
- Над улучшением интерфейса формы заказа и ее юзабилити для повышения привлекательности сервиса для гостей
- Над расширением функционала системы со стороны ресторана для удобства и повышения производительности персонала

# СХЕМА РАБОТЫ

- Ресторан подписывает договор с системой электронной бронирования столов
- Информация о возможности моментального on-line бронирования размещается на сайте ресторана
- Информация о возможности моментального on-line бронирования размещается на всех сайтах-участниках системы ( Timeout, Resto, Ногеса и др)
- Аккаунт системы «рисует схему столов ресторана» на внутренней странице управления системы, устанавливает программу на компьютере хостесса в ресторане и обучает ее пользованию
- Когда пользователь на любом из сайтов, пользующихся системой, делает заказ, он в то же мгновение отображается у хостес ресторана
- Если хостесс не сделал «отклонение» заказ автоматически считается принятым
- Если хостес не помечает, что гости не пришли, считается, что заказ выполнен

# ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ С РЕСТОРАНОМ

- За каждый выполненный заказ ресторан выплачивает фиксированную сумму за каждого человека и фиксированную сумму бонусных рублей
- Фиксированная сумма рассчитывается исходя из среднеарифметической между средней суммы чека, указанной на сайтах Resto.ru Afisha.ru Menu.ru

Категории	Сумма за одного человека с сайта партнера	Сумма за одного человека с сайта ресторана
500-1000	60	15
1000-1500	100	25
1500-2500	160	40
2500-4000	260	65
От 4000	320	80

- В конце месяца менеджеры системы проводят сверку по всем сросшимся заказам и выставляют счет.



# НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ ЗА ДВА ГОДА РАБОТЫ

Мы  
сотрудничаем  
более чем с  
400  
ресторанами

Мы представлены  
в Москве, Санкт-  
Петербурге,  
Уфе и  
Нижнем Новгороде

Мы приняли более  
46 000 броней

**БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!**

**Наталия Давыдова**  
**Руководитель проекта**  
**[n.davydova@z-o-n.ru](mailto:n.davydova@z-o-n.ru)**  
**8 910 422 56 50**