



Предложение по организации online бронирования ресторанов



***Мы зарабатываем,
Только если зарабатываете вы***



СИСТЕМА ONLINE БРОНИРОВАНИЯ ZON

Система online бронирования столиков «ZON» – программная разработка для приема и администрирования резервов столиков в ресторане



ОТКУДА МОГУТ ПОСТУПАТЬ ЗАКАЗЫ

Заказы из многочисленных источников (сайт ресторана, тематические ресторанные сайты, заказы по телефону) поступают в одну базу и доступны хостес и менеджеру ресторана в режиме реального времени.



ЧТО ВИДИТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПРИ БРОНИРОВАНИИ

Система моментального бесплатного бронирования столиков

Ресторан Павильон

Пушкинская, Маяковская, Тверская, Чеховская
 Москва, Патриарший Б. пер., д. 7
 Пн-Вс: 12:00-01:00

1. Выберите дату:

15 февраля 2012

2. Выберите время:

17 : 45

3. Выберите зал:

1 этаж
63 места, для курящих

ВЫБЕРИТЕ СТОЛИК, КЛИКНУВ ПО НЕМУ >>>

2 этаж
46 мест, для курящих и некурящих

Летняя веранда
46 мест, для курящих и некурящих

Зал: 1 этаж
63 места, для курящих

Столик 4
(тип 4, макс 6 чел.)

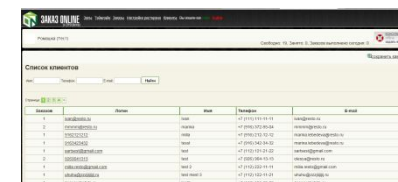
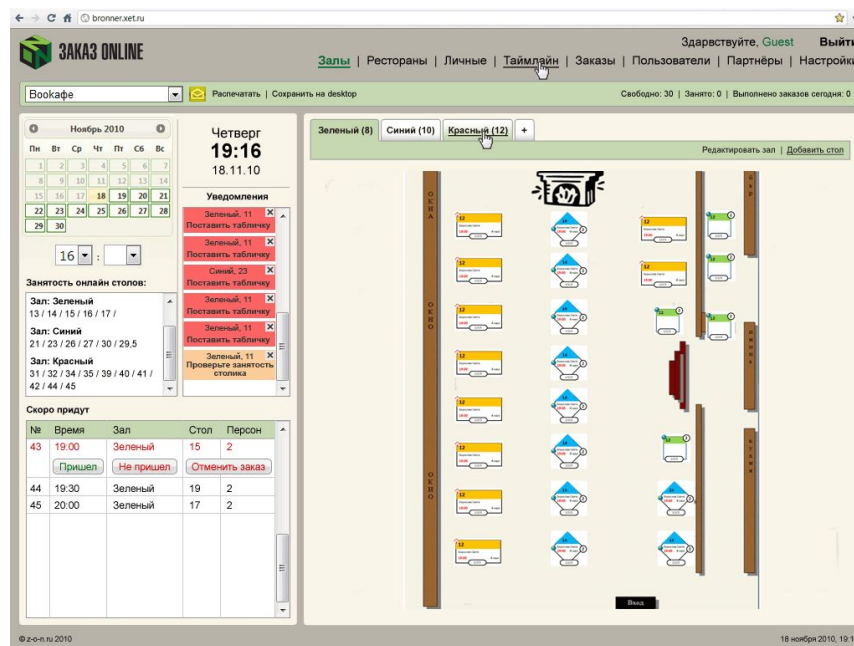
Забронировать столик

© Сервис z-o-n.ru, 2010-2012. Все права защищены. Любое копирование и использование материалов без письменного разрешения правообладателя запрещено.

КАК ВЫГЛЯДИТ РАБОЧИЙ СТОЛ ХОСТЕС

Возможностей системы:

- Быстро принимать заказы через online и по телефону.
- Одним кликом открывать и закрывать столы для заказов online
- Быстро закрывать часть или все заведение под специальные мероприятия
- Большая система различных оповещений и уведомлений, позволяющая отслеживать заказ на разных стадиях («заказ принят», «до прихода гостей 1 час», «гости опаздывают»)
- Таймлайн (полная картина всех заказов) Возможность зарезервировать заказ по телефону и на этой странице
- Система управления банкетными (new)
- Подробная статистика заказов
- Статистика по клиентам (ФИО, телефон, e-mail, количество посещений, комментарии)



ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ НАШИХ ЦЕЛЕЙ

Так как бизнес цели ресторанов и системы ZON совпадают, мы постоянно работаем:

- Над привлечением как можно большего количества гостей в рестораны-партнеры системы
- Над улучшением интерфейса формы заказа и ее юзабилити для повышения привлекательности сервиса для гостей
- Над расширение функционала системы со стороны ресторана для удобства и повышения производительности персонала

СХЕМА РАБОТЫ

- Ресторан подписывает договор с системой электронной бронирования столов
- Информация о возможности моментального on-line бронирования размещается на сайте ресторана
- Информация о возможности моментального on-line бронирования размещается на всех сайтах-участниках системы (Timeout, Resto, Ногеса и др)
- Аккаунт системы «рисует схему столов ресторана» на внутренней странице управления системы, устанавливает программу на компьютере хостесса в ресторане и обучает ее пользованию
- Когда пользователь на любом из сайтов, пользующихся системой, делает заказ, он в то же мгновение отображается у хостес ресторана
- Если хостесс не сделал «отклонение» заказ автоматически считается принятым
- Если хостес не помечает, что гости не пришли, считается, что заказ выполнен

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ С РЕСТОРАНОМ

- За каждый выполненный заказ ресторан выплачивает фиксированную сумму за каждого человека и фиксированную сумму бонусных рублей
- Фиксированная сумма рассчитывается исходя из среднеарифметической между средней суммы чека, указанной на сайтах Resto.ru Afisha.ru Menu.ru

Категории	Сумма за одного человека с сайта партнера	Сумма за одного человека с сайта ресторана
500-1000	60	15
1000-1500	100	25
1500-2500	160	40
2500-4000	260	65
От 4000	320	80

- В конце месяца менеджеры системы проводят сверку по всем сросшимся заказам и выставляют счет.

НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ ЗА ДВА ГОДА РАБОТЫ

Мы
сотрудничаем
более чем с
400
ресторанами

Мы представлены
в Москве, Санкт-
Петербурге,
Уфе и
Нижнем Новгороде

Мы приняли более
46 000 броней

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

Наталия Давыдова
Руководитель проекта
n.davydova@z-o-n.ru
8 910 422 56 50