

---

# **ЕЭК ООН**

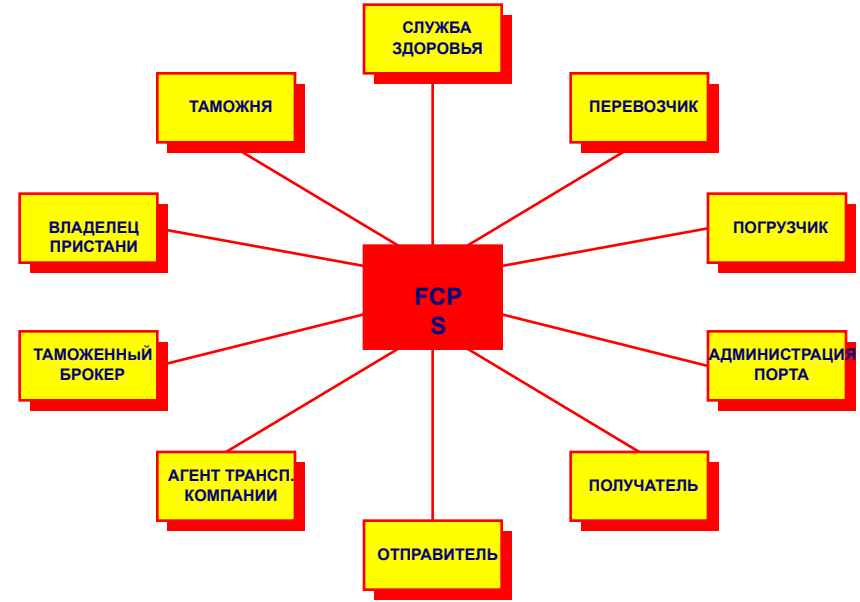
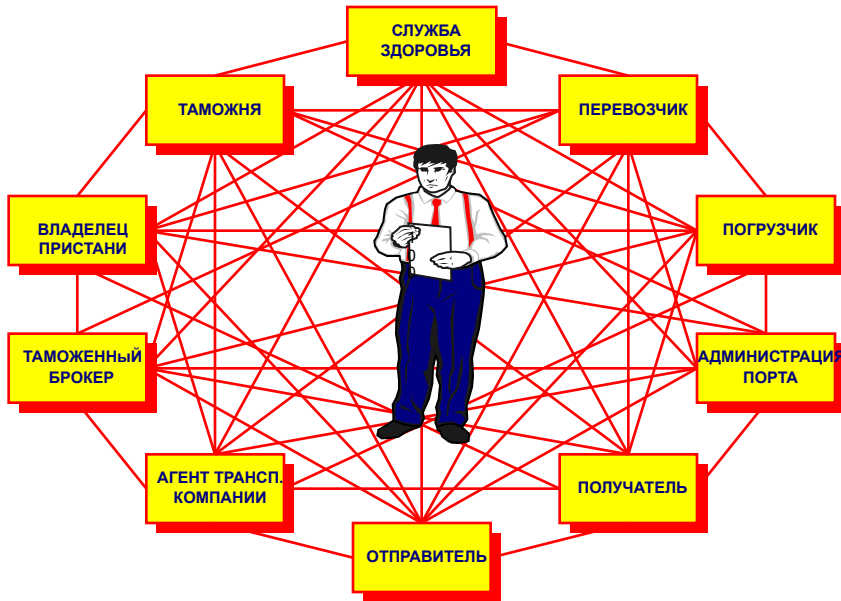
**Организационная структура для  
реализации «единого окна»**

**Москва, апрель 2011**



**ОТ**

**К**



**Гора бумаг**  
**30% ошибок**  
**4-5 дней на очистку**

**Процессы таможи, экспорта,  
импорта и т.д. вместе**  
**Множество документов  
заполняются / подаются вместе**  
**ок. 1 час на очистку**

# 33 рекомендация ООН по «единому окну»

---

Рекомендует правительствам создать единое окно для трансграничной торговли

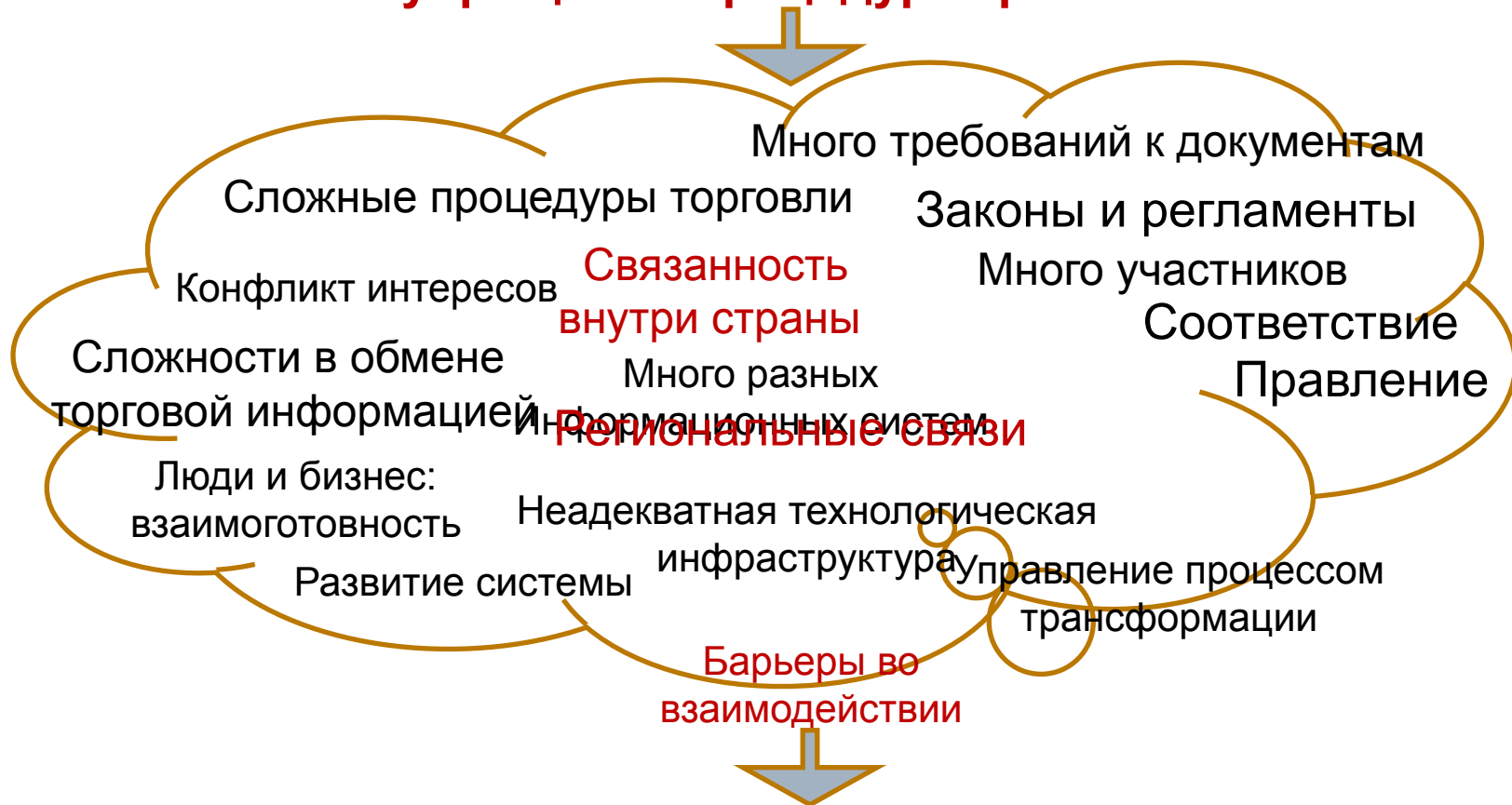
Основные характеристики:

- ... единовременная подача информации
- ..стандартизированной информации и документации
- Обмен информацией между государственными органами
- Скоординированный контроль и инспекция нескольких государственных органов власти
- Позволяет осуществлять оплату пошлин и других платежей
- Является источником информации о торговле для правительственных органов

# Сложности реализации «единого окна»

Существует много препятствий,  
которые необходимо  
преодолеть

С точки зрения  
упрощения процедур торговли



**РЕАЛЬНОСТЬ**

# Стратегия преодоления сложностей

---

- Разделить задачи и создать систематическую структуру проекта «единого окна»
    - Определить концепцию «единого окна»
    - Описать этапы проекта
    - Определить цели и результаты на каждом этапе
    - Описать технологию каждого этапа и результативности
    - Создать единую терминологию
- Рамки для реализации «единого окна» (SWIF):  
Регулировать политические, юридические технологические требования реализации «единого окна»

# SWIF и “архитектура предприятия”

---

- SWIF строится на концепции “архитектуры предприятия”
- “Архитектура предприятия” описывает компоненты больших, меж-организационных систем
- “Предприятие” может быть частным или правительственным
- Предлагает полную картину “предприятия”, включая организационные цели, бизнес модель, управление изменений, технологию, стандартов и т.д.
- В некоторых правовых системах, развитие “архитектуры предприятия” является обязательным для государственных проектов по информационным технологиям



# Рамки для реализации «единого окна» (ЕО)

**Добиться политической воли**

**Политика: видение & масштаб**

Мандат реализации ЕО

Назначить Целевую группу по ЕО

**Разработать основной план**

Назначить управление ЕО

**Создать осведомленность**

**Осуществить анализ  
бизнес процесса**

**Упростить и стандартизировать  
Документы и данные**

Структура заявки

Ввести в действие законы  
об электронных транзакциях

**Создать стандарты для взаимодействия**

**Предложение дальнейших улуч**

**Извлечь уроки опыта**

**Обеспечить безопасность  
и продолжительность  
бизнеса**

**Обеспечить  
договоренности  
на сервисном уровне**

**Надзор за  
реализацией**

**Планирование  
переходного процесса**

**Исследование  
финансовой модели**



Предварительно

A

H

B

G

C

F

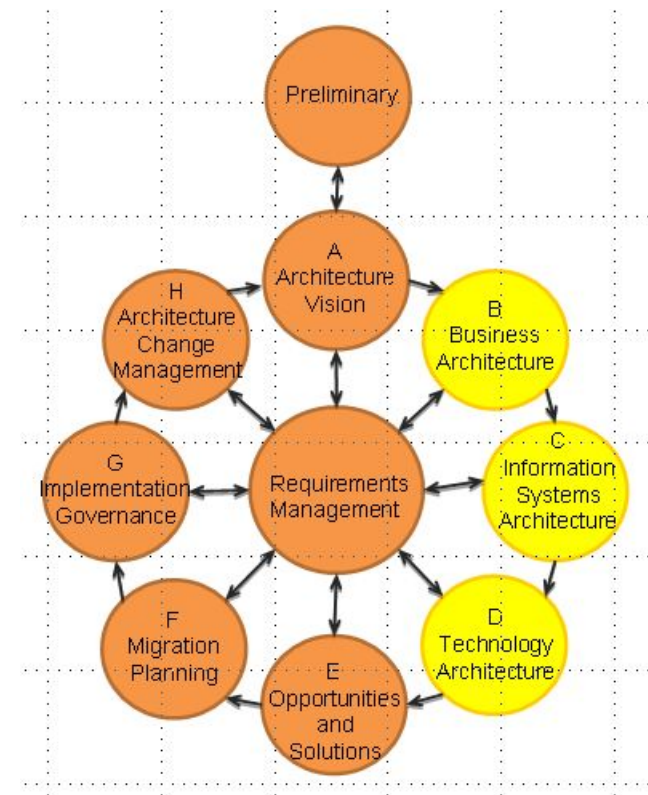
D

E



# SWIF включает в себя использование стандартов

- Анализировать и упрощать бизнес-процессы
- Упрощать и стандартизировать документы
- Создавать модель данных
- Создавать электронные документы
- Определять стандарты, инструменты и технологии
- Нарращивание потенциала и тренинг



# Циклы проекта

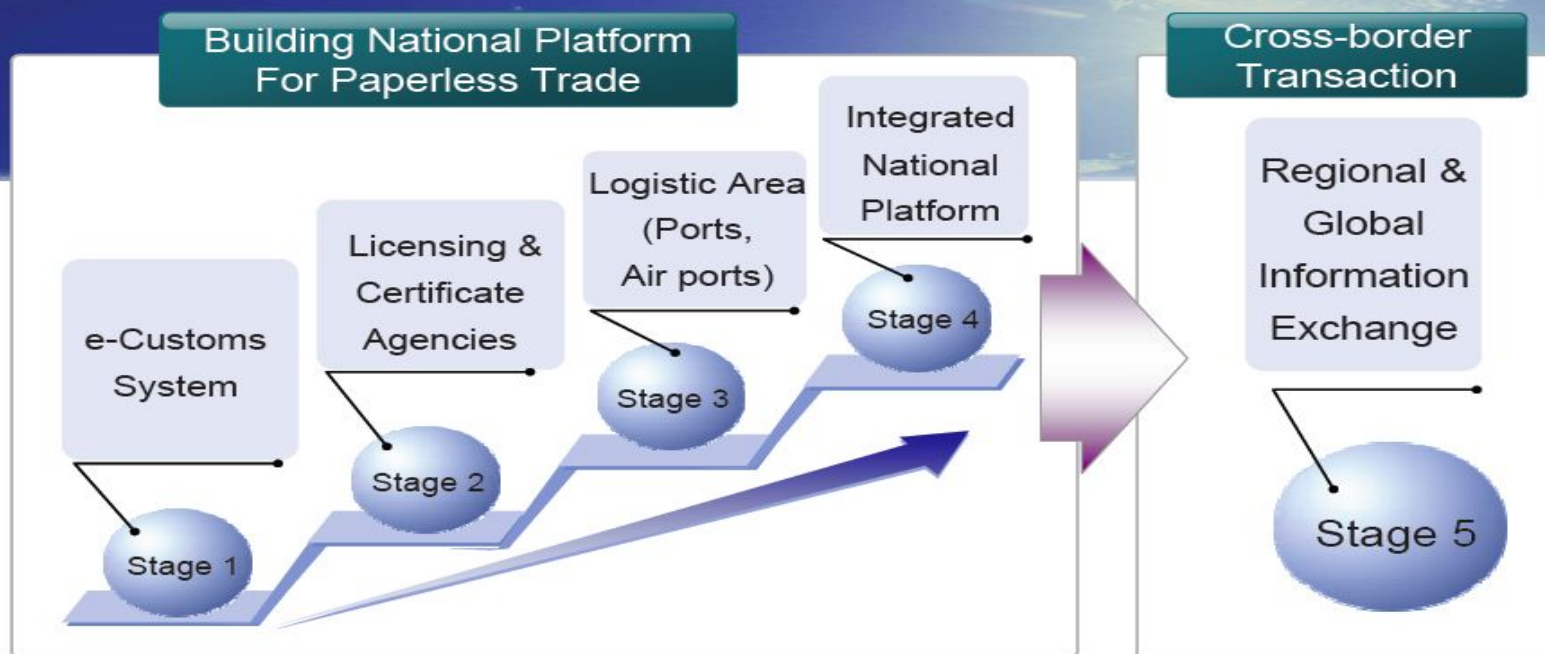
---

- Является общепринятым повторять этапы проекта в связи с изменениями стандартов, технологий, ожиданий, участников, опыта, рынков, доступного финансирования..
- Циклы (повторы) ведут к поэтапной реализации «единого окна»
- Преимущество: гибкие ответы на события
- SWIF поддерживает поэтапный процесс реализации

# Поэтапное развитие ЕО (Корея)

## UNECE 5 stage roadmap for Paperless Trade

- UN suggested 5 stage action plan for seamless Paperless Trade (Roadmap Towards Paperless Trade, '06)



# Пример: Пофазовое внедрение «единого окна»



## Резюме:

---

Рамки для реализации «единого окна» (ЕО) :

- Инструмент для управления проектом ЕО
- Обеспечивает управленцам основами и инструментами по специфическим вопросам ЕО
- Поддерживает поэтапную реализацию
- Поддерживает транспарентность и поощряет участников
- Укрепляет использование стандартов и соответствия
- Помогает отследить прогресс проекта ЕО в регионе

# Спасибо!

---

[Markus.Pikart@unece.org](mailto:Markus.Pikart@unece.org)

<http://www.unece.org/cefact/SingleWindowImplementationFramework.pdf>