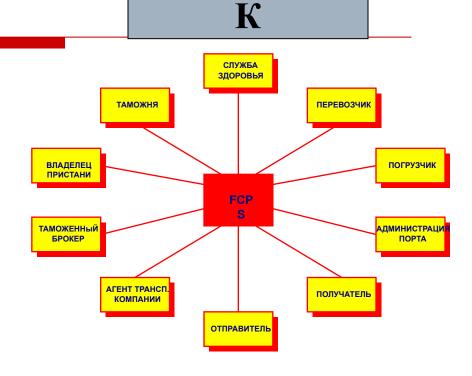
ЕЭК ООН

Организационная структура для реализации «единого окна» Москва, апрель **2011**



OT СЛУЖБА **ЗДОРОВЬЯ** ПЕРЕВОЗЧИК **ТАМОЖНЯ** ВЛАДЕЛЕЦ ПОГРУЗЧИК **ТАМОЖЕННЫЙ АДМИНИСТРАЦИ** БРОКЕР ПОРТА **АГЕНТ ТРАНСП** ПОЛУЧАТЕЛЬ компании ОТПРАВИТЕЛЬ

Гора бумаг
30% ошибок
4-5 дей на очистку



Процессы таможни, экспорта, иморта и т.д. вместе

Множество документов заполняются / подаются вместе

ок. 1 час на очистку

33 рекомендация ООН по «единому окну»

Рекомендует правительствам создать единое окно для трансграничной торговли

Осиновые характеристики:

- 🗆 🛾 ... единовременная подача информации
- ..стандартизированной информации и документации
- □ Обмен информацией между государственными органами
- Скоординированный контроль и инспекция нескольких государственных органов власти
- □ Позволяет осуществлять <u>оплату пошлин</u> и других платежей
- Является источником информации о торговли для правительственных органов



Сложности реализации «единого окна»

Существует много препятствий, которые необходимо преодолеть

С точки зрения упрощения процедур торговли

Много требований к документам

Сложные процедуры торговли

Законы и регламенты

Конфликт интересов

Внутри страны

Много участников

Сложности в обмене

Много разных

Соответствие Правление

торговой информацией н<mark>рорующия ны всетия и</mark>

Развитие системы

Люди и бизнес:

взаимоготовность

Неадекватная технологическая

инфраструктурауправление процессом

трансформации

Барьеры во взаимодействии

РЕАЛЬНОСТЬ

Стратегия преодоления сложностей

- Разделить задачи и создать систематическую структуру проекта «единого окна»
 - Определить концепцию «единого окна»
 - Описать этапы проекта
 - Определить цели и результаты на каждом этапе
 - Описать технологию каждого этапа и результативности
 - Создать единую терминологию

Рамки для реализации «единого окна» (SWIF): Регулировать политические, юридические технологические требования реализации «единого окна»



SWIF и "архитектура предприятия"

- □ SWIF строится на концепции "архитектуры предприятия"
- "Архитектура предприятия" описывает компоненты больших, меж-организационных систем
- "Предприятие" может быть частным или правительственным
- □ Предлагает полную картину "предприятия", включая организационные целир бизнес модель, управление изменений, технологию, стандартов и т.д.
- □ В некоторых правовых системах, развитие "архитектуры предприятия" является обязательным для государственных проектов по информационным технологиям



Сложности реализации «единого окна»



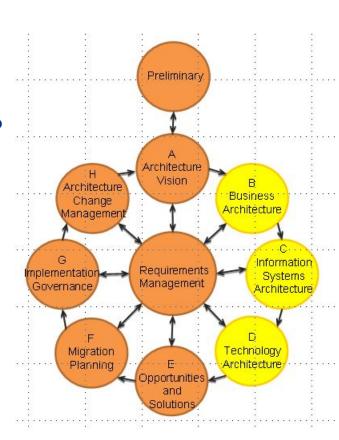
Рамки для реализации «единого окна» (EO)



Создать стандарты для в Заимодействия

SWIF включает в себя использование стандартов

- Анализировать и упрощать бизнес-процессы
- Упрощать и стандартизировать документы
- Создавать модель данных
- Создавать электронные документы
- Определять стандарты, инструменты и технологии
- Наращивание потенциала и тренинг



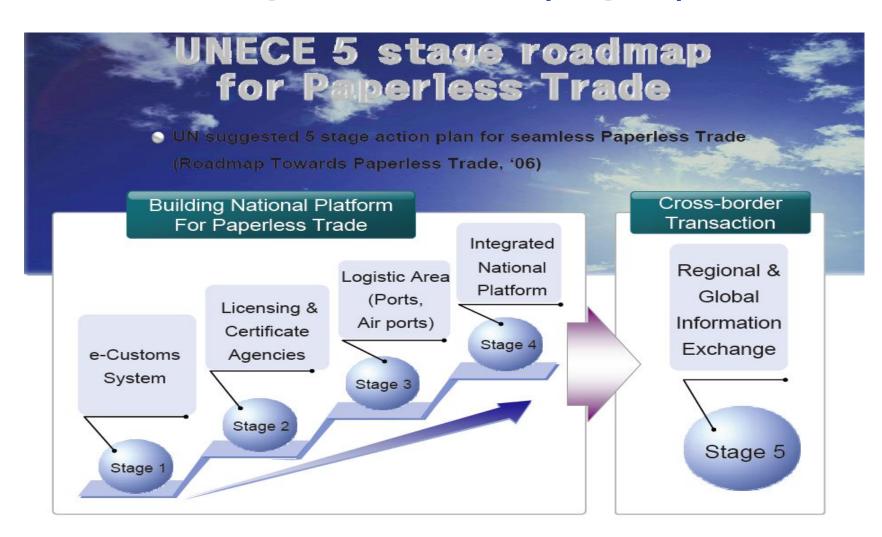


Циклы проекта

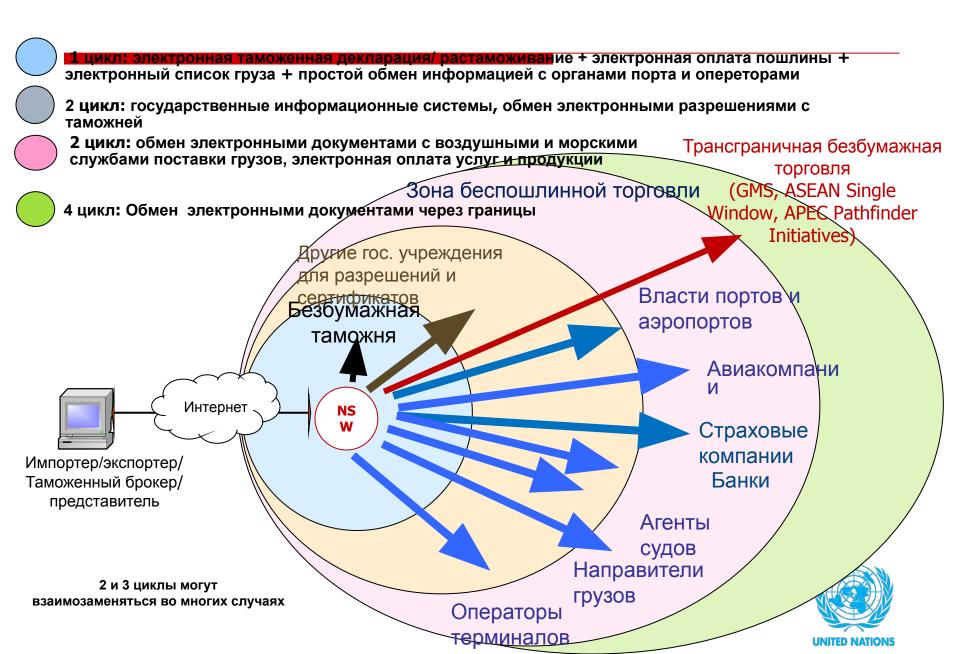
- Является общепринятым повторять этапы проекта в связи с изменениями стандартов, технологий, ожиданий, участников, опыта, рынков, доступного финансирования..
- □ Циклы (повторы) ведут к поэтапной реализации «единого окна»
- Преимущество: гибкие ответы на события
- □ SWIF поддерживает поэтапный процесс реализации



Поэтапное развитие ЕО (Корея)



Пример: Пофазовое внедрение «единого окна»



Резюме:

- Рамки для реализации «единого окна» (EO):
- Инструмент для управления проектом ЕО
- Обеспечивает управленцам основами и инструментами по специфическим вопросам ЕО
- □ Поддерживает поэтапную реализацию
- Поддерживает транспарентность и поощряет участников
- Укрепляет использование стандартов и соответствия
- □ Помогает отследить прогресс проекта ЕО в регионе

Спасибо!

Markus.Pikart@unece.org

http://www.unece.org/cefact/SingleWindowImplementationFramework.pdf

