



# «Облачный» сервис Bitrix24: социальный интранет

**Сергей Рыжиков**  
генеральный директор  
компании «1С-Битрикс»



## «Социальный интранет», облачный сервис, предоставляемый нашей компанией

**Корпоративный портал Битрикс**  
Корпоративный портал Битрикс24 (beta)

🔍 Поиск

Рабочий день 📅 18:30 🕒 15:30 (4ч 44м)

 Евгений Еремин

+ Создать ▾

★ ИЗБРАННОЕ

- Живая лента
- Задачи
- Календарь
- Файлы
- Фотографии
- Блог
- Почта
- Обычный шаблон

👤 ГРУППЫ

🏢 КОМПАНИЯ

- Сотрудники
- Общие документы
- Структура компании
- Рабочее время
- Рабочие отчеты
- Собрания и планерки

🔧 СЕРВИСЫ

- Переговорные
- Списки
- Бизнес-процессы
- База знаний (wiki)
- Журнал изменений
- Зарплата и отпуск
- Заявка на перевод
- Обновления

⚙️ Настроить меню

### Живая лента

Написать в Живую ленту

**Красичков Андрей** микроблог

Никто не пользовался ноутбуками Lenovo? Что можете сказать по их поводу? Сам ни разу их продуктами не пользовался, а тут решил завести себе нового "домашнего питомца" и взгляд пал на Lenovo IdeaPad Z570 (59-317893) (цена уж больно привлекательна): [http://www.mobilityluck.com.ua/specs/notebook/Lenovo/Lenovo-IdeaPad\\_Z570\\_59-317893\\_-97899.html](http://www.mobilityluck.com.ua/specs/notebook/Lenovo/Lenovo-IdeaPad_Z570_59-317893_-97899.html) Ну или кто из собственного опыта может посоветовать чего нить мощного и долговечного в пределах до \$1000?

00:53 Уведомления \*1 Мне нравится

Всего комментариев: 23 +

**Васильев Вячеслав** 15:52 Показать + \*0 Мне нравится

Лучше не говорить, чего не читать, а говорить, что читать. С фуджиками есть опыт у знакомого француза: он сам вообще к компам никаким боком и даже боится их, но у него есть ноут, фуджик. Этот ноут он по незнанию несколько раз сдавал в багаж в аэропорту. Просто вот так, в сумке с прочим барахлом. Ноут жив и здоров.

**Донченко Денис** 15:59 \*0 Мне нравится

Я вот с VAIO 2 год по командировкам езжу, ничего не отваливается, кнопки не залипают, все работает. Батарея стала подкапывать только.

**Дашкевич Александр** 16:06 Показать + \*0 Мне нравится

на работе 3 года пользовался IBM Thinkpad. Корпус не греется вообще, с левой стороны теплый воздушный поток обогрел (очень близлежащие на столе предметы. Сейчас Sony Vaio - который наверно создан еще и для обогрева рук (очень заметно), корпус теплый весь. За все время работы нарекания только на батарею (5ч, мало держит!), яркость экрана изначально была такая (обрати внимание при выборе!). Из плюсов разрешение матрицы больше чем у аналогов; надежность корпуса, винта, матрицы. Причина замены:...

**Вальнов Дмитрий** 16:51 \*0 Мне нравится

ASUS - отличный вариант для "стационарного" ноута... 😊  
Теп технологически все очень прожарено и качество исполнения мне очень нравится. Lenovo - китайцы, выкупили направление у IBM - тоже последние время стали много функционала заряжать. Фуджитсу - на мой взгляд последние время сильно сдали позиции.

[Добавить комментарий](#)

**Мельникова Анна** сообщение: [Слоган для футболки](#)

Коллеги,  
Давайте подумаем на слоганами для футболки на партнерскую конференцию!

17 января 2012 12:55 группа [Маркетинг, стратегия и тактика](#) Уведомления \*0 Мне нравится

Всего комментариев: 20 +

**Сергеева Наталья** 16:15 \*0 Мне нравится

Я не халащик - я партнер «1С-Битрикс»!

**Рабинов Артем** 16:25 \*0 Мне нравится

Я партнер 1С-Битрикс, а не мимикрирую под него! 😊

### События

📅 12:30

Обсуждение концепции Битрикс 24 с маркетингом.

[Подробнее](#)

📅 14:25

Большое собрание в комнате разработчиков. Итоги года.

[Подробнее](#)

### Задачи

Мои задачи	5
Я ответственный	5
Я соисполнитель	0
В отчете	6
Созданные мной	12
Для отчета	4
Наблюдаемые	19
Все	43

### Дни рождения

🎂 **Сегодня!**

[Дмитрий Пялов](#)

📅 17 Октября

[Антон Герасимук](#)

📅 24 Октября

[Анастасия Фесенко](#)

### Рейтинг

Евгений Шеленков **768**

Олег Строкаты **612**

# Почему мы создали Bitrix24?

- Мы с самого начала понимали Корпоративный портал как объединение социальных инструментов:
  - В продукте сразу была социальная сеть и другие социальные инструменты.
  - Был большой перекося в Enterprise 2.0.
  - В 2009, 2010, 2011 годах - сильное движение в сторону социальных инструментов.

## → Стратегия компании

Без облачных сервисов компания не может рассчитывать на долгосрочную стратегию.

В ближайшие годы спрос на облачные сервисы будет активно расти.

# Мировые тренды

- ➔ • Социальный интранет. Рынок социального ПО: с \$700 млн. (Gartner, 2011) до \$6 млрд. (Forrester, 2016)
- Мобильные коммуникации в Сети: доступность из мобильных браузеров (8-10% всех пользователей, рост 150% в год, Cisco, FreshEgg)
- "Облака" (5-7% всей инфраструктуры облачная, Gartner)
- Персонализация и фильтрация информации (Gartner)
- LTE для мобильных устройств (новый iPhone, Android, Nexus и другие уже поддерживают LTE) – будет много пользователей, готовых потреблять облачные сервисы

# Рынок социального Интранета

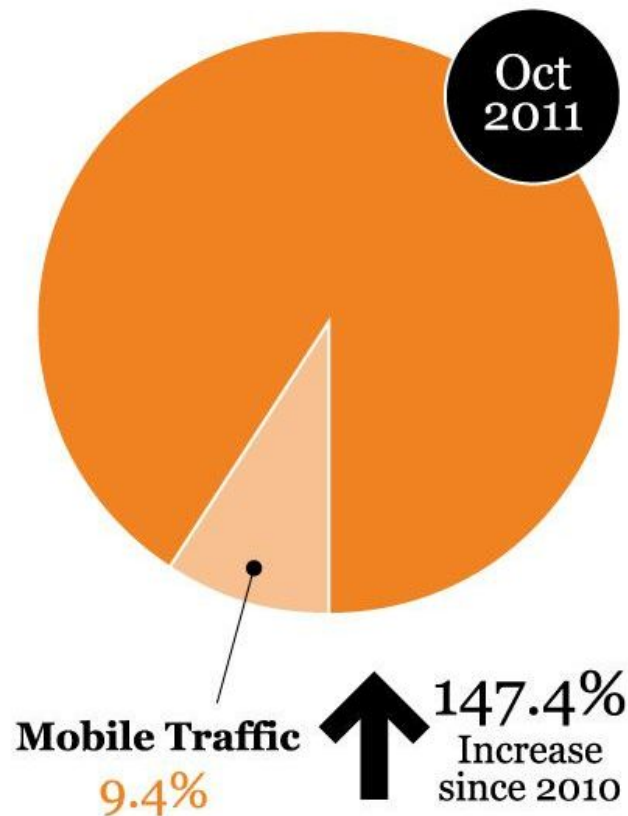
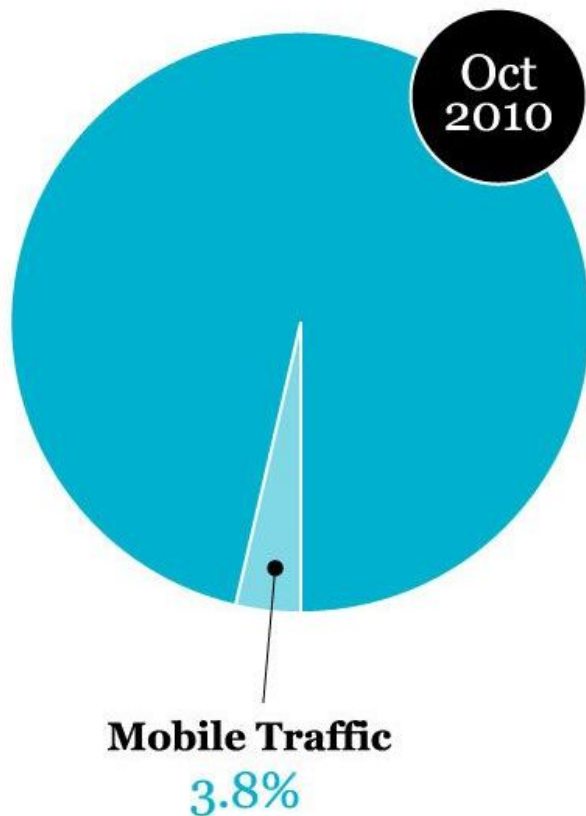


# Рост мобильного трафика

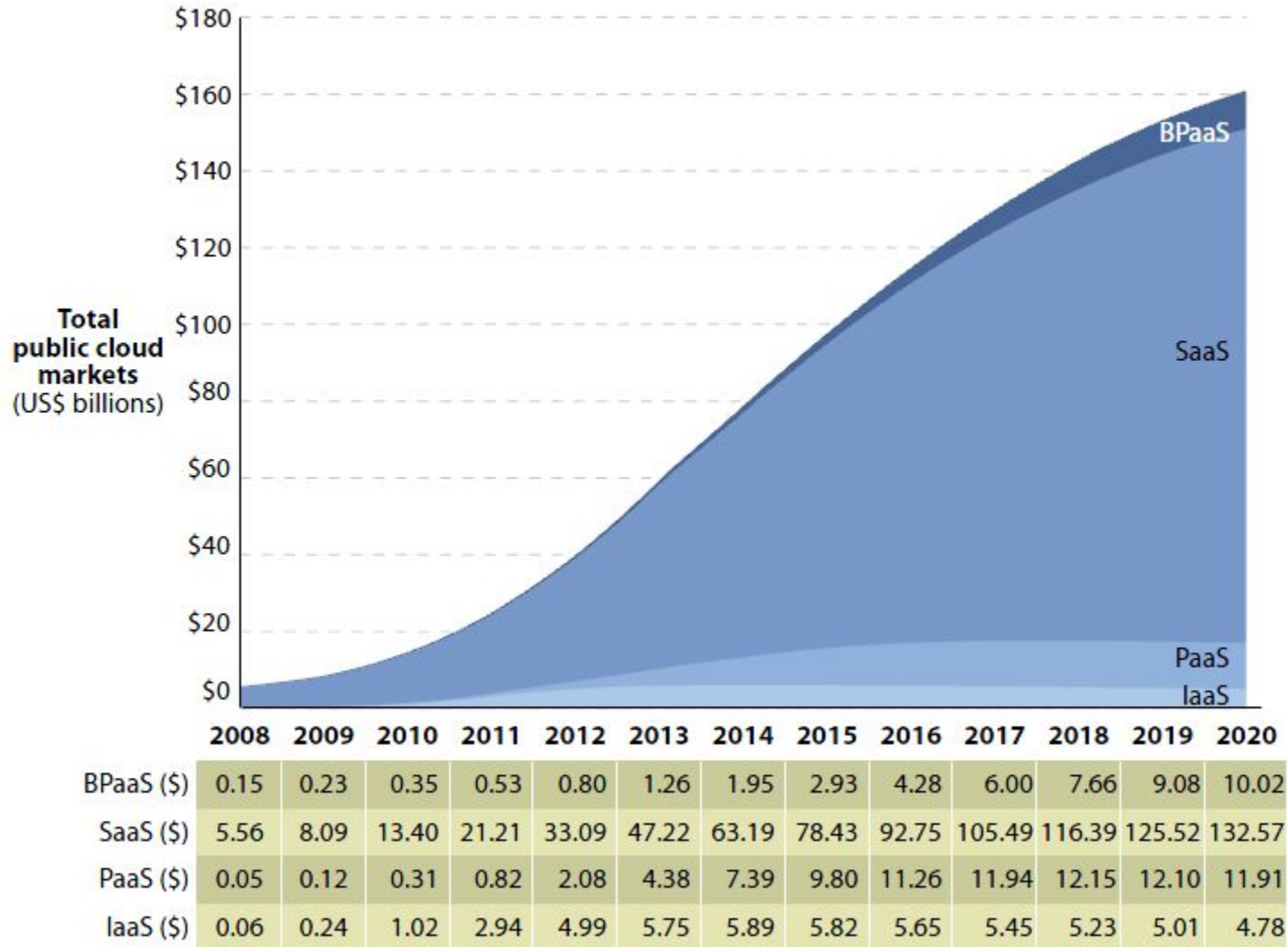
Average percentage of traffic from mobile devices.

Average percentage of total traffic across 40 sites.

Прогноз роста в 2012: 115-160%



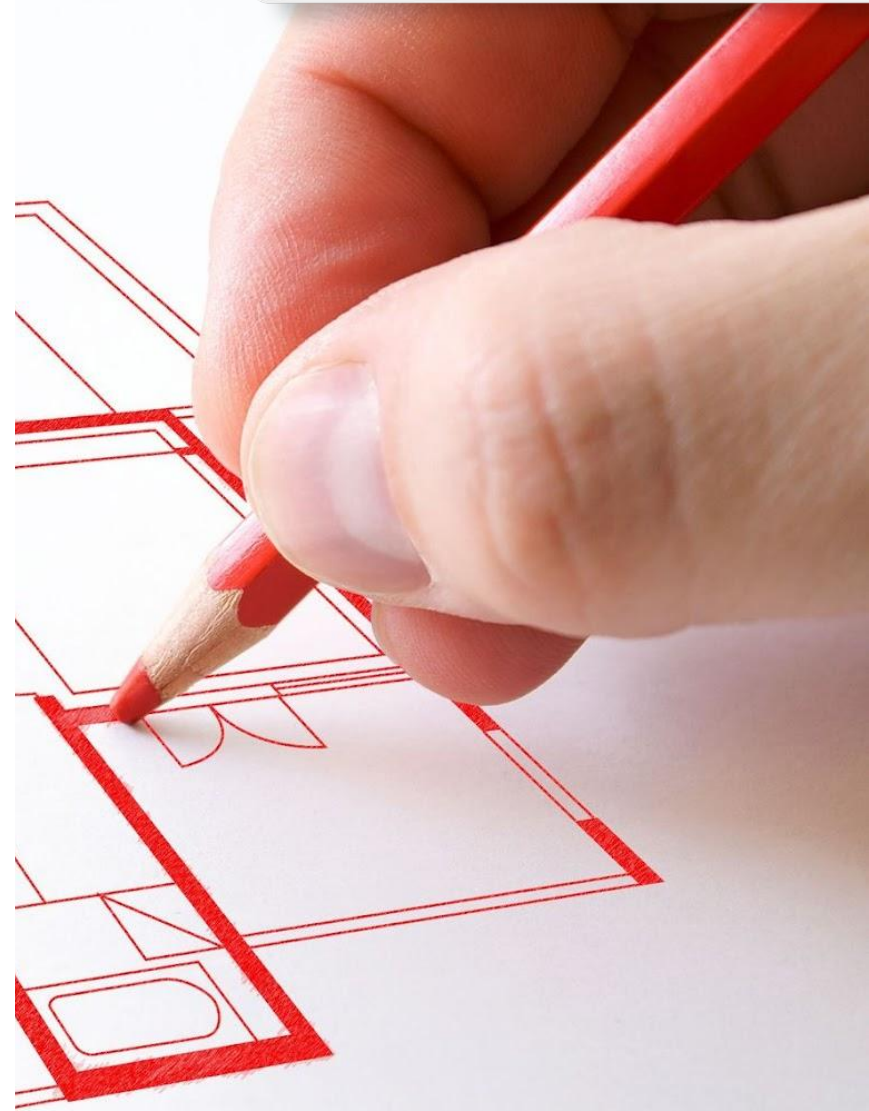
# Рынок облачной инфраструктуры



Source: Forrester Research, Inc.

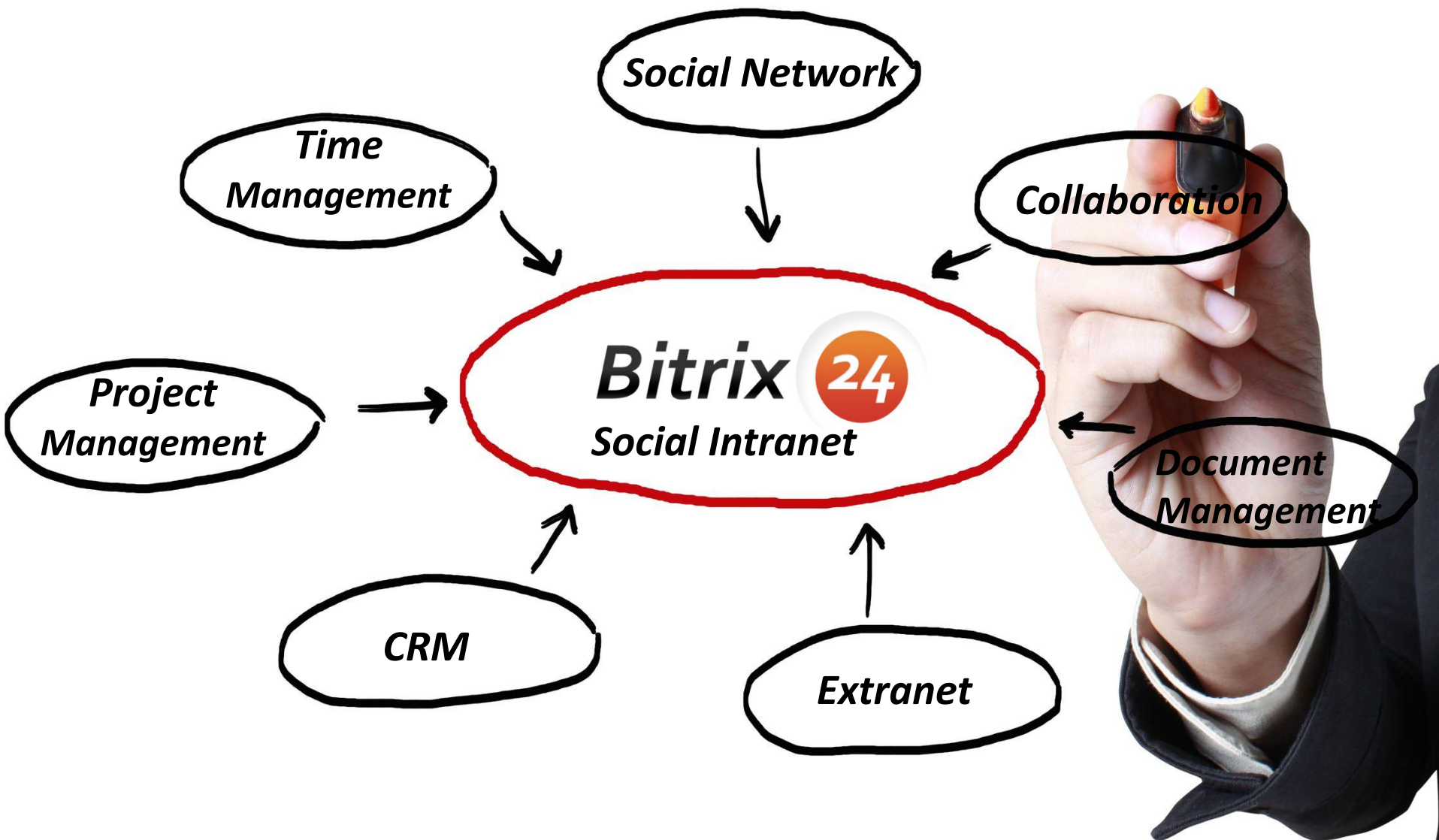
# Подготовка к запуску Bitrix24

- Работы над сервисом идут с начала 2011 года:
- в версии 10. 0 реализована поддержка веб-кластера
  - в версии 11.0 – веб-кластер master-master
  - в версии 11.0 – поддержка облачных хранилищ, тайм-зон, автомасштабирования
  - в 2011 году разработана облачная архитектура эксплуатации в Амазоне
  - Накоплен опыт работы в Амазоне , опыт эксплуатации и особенности работы в облачной инфраструктуре





# Состав Bitrix24











Объединение инструментов «принуждения к труду» и социальных инструментов:




- Живая лента
- Задачи
- Календарь
- Файлы
- Фотографии
- Блог
- Группы
- Группы
- Экстранет
- CRM
- Сотрудники
- Общие документы
- Структура компании
- График отсутствий
- Рабочее время
- Рабочие отчеты
- Собrania и планерки
- IM-мессенджер

# Сравнение Bitrix24 с Корпоративным порталом

 <b>Горизонтальные коммуникации</b>	
Задачи 2.0	✓
Таймменеджмент 2.0	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>Учет рабочего времени</li> <li>Календари</li> <li>Планирование</li> </ul>	
Прозрачный просмотр зарплатных листков и отпусков <b>новое!</b>	
Коллективная работа, группы	✓
Собрания и планерки <b>новое!</b>	✓
Обмен сообщениями на портале	
Индикатор присутствия	✓
IM-сообщения, Jabber/XMPP	
Видеоконференции	
Экстранет	✓
Send&Save SMTP-сервер	
 <b>Автоматизация бизнеса</b>	
Автоматизация отчетов <b>новое!</b>	
CRM	✓
Бизнес-процессы	
Многодепартаментность	
Списки (Records Management)	
Анализ посещаемости портала	
Контроллер сайтов	
Техподдержка	

 <b>Вертикальные коммуникации</b>	
Новости компании	
Фотогалерея	✓
Видеогалерея	
Карьера и вакансии	
Сотрудники, справочники	✓
Кадровые изменения	
График отсутствий	✓
Управление документами	✓
Документы, история, WebDAV	✓
Социальный поиск	✓
Резервирование переговорных	
База знаний (Wiki)	
Обучение	
Опросы	
Каталог ссылок	
Подписка	

 <b>Социальная сеть и коммуникации</b>	
Друзья, коллеги	
Персональные файлы	✓
Персональный блог	✓
Персональная фотогалерея	✓
Персональный форум, стена	
 <b>Открытые коммуникации, общение</b>	
Интерактивная «Живая лента»	✓
Портал «Есть идея?» <b>новое!</b>	
Микроблоги	
Форумы	
Фотогалереи сотрудников	
Доска объявлений	
 <b>Мобильный портал</b>	
Мобильный корпоративный портал	
Мобильные микроблоги	
BitrixOTP	✓

 <b>Интеграция</b>	
Active Directory/LDAP	
«1С»	
MS-Exchange Server 2007/2010	
MS-Exchange Web Mail	
MS SharePoint	
MS Office	✓
CardDAV	✓
CalDAV (календари Google, Apple)	✓
Открытый API (Rest, SOAP) <b>новое!</b>	
 <b>Веб-кластер</b>	✓
 <b>Маркетплейс</b>	

# Демонстрация



## Корпорал Битрикс

Корпоративный портал Битрикс24 (бета)

искать сотрудника, документ, прочее...

Поиск

Рабочий день: 18:30 15:30 (4ч 44м)

Евгений Еремин

+ Создать

ИЗБРАННОЕ

Живая лента

- Задачи
- Календарь
- Файлы
- Фотографии
- Блог
- Почта
- Обычный шаблон

ГРУППЫ

КОМПАНИЯ

- Сотрудники
- Общие документы
- Структура компании
- Рабочее время
- Рабочие отчеты
- Собрания и планы

СЕРВИСЫ

- Переговорные
- Списки
- Бизнес-процессы
- База знаний (wiki)
- Журнал изменений
- Зарплата и отпуск
- Заявка на перевод
- Обновления

Настроить меню

### Живая лента

Все Общение Дела Мои

Написать в Живую ленту



**Красичков Андрей** микроблог

Никто не пользовался ноутами Lenovo? Что можете сказать по их поводу? Сам ни разу их продуктами не пользовался, а тут решил завести себе нового "домашнего питомца" и взгляд пал на Lenovo IdeaPad Z570 (59-317893) (цена уж больно привлекательна): [http://www.mobiluck.com.ua/specs/noutbuk/Lenovo/Lenovo-IdeaPad\\_Z570\\_59-317893\\_-87899.html](http://www.mobiluck.com.ua/specs/noutbuk/Lenovo/Lenovo-IdeaPad_Z570_59-317893_-87899.html) Ну или кто из собственного опыта может посоветовать чего нить мощного и долговечного в пределах до \$1000?

00:53 Уведомления \*1 Мне нравится

Всего комментариев: 23 ↓



**Васильев Вячеслав** 15:52 Показать \*0 Мне нравится

Лучше не говорить, чего не читать, а говорить, что читать.  
С фуджикани есть опыт у закононого француза: он сам вообще к компан никаким боком и даже боится их, но у него есть ноут, фуджик. Этот ноут он по незнанию несколько раз сдавал в багаж в аэропорту. Просто вот так, в сумке с прочим барахлом. Ноут жив и здоров.



**Дорченко Денис** 15:59 \*0 Мне нравится

Я вот с VAIO 2 год по командировкам езжу, ничего не отваливается, кнопки не залипают, все работает. Батарея стала подсыхать только.



**Дашкевич Александр** 16:06 Показать \*0 Мне нравится

на работе 3 года пользовался IBM Thinkpad. Корпус не греется вообще, с левой стороны теплый воздушный поток обогрел (очень) близлежащие на столе предметы. Сейчас Sony Vaio - который наверно создан еще и для обогрева рук (очень заметно), корпус теплый весь. За все время работы нарекания только на батарейку (б.у. мало держит !!!), яркость экрана изначально была такая (обрати внимание при выборе!!!). Из плюсов разрешение матрицы больше чем у аналогов; надежность корпуса, винта, матрицы. Причина зеленых...



**Вальнов Дмитрий** 16:51 \*0 Мне нравится

ASUS - отличный вариант для "стационарного" ноута...  
Тем технологически все очень прожарено и качество исполнения мне очень нравится.  
Ленво - китайцы, выкупившие направление у IBM - тоже последнее время стали много функционала заряжать.  
Фуджитсу - на мой взгляд последнее время сильно сдали позиции.

Добавить комментарий



**Мельникова Анна** сообщение: [Слоган для футболки](#)

Коллеги,  
Давайте подумаем на слоганами для футболки на партнерскую конференцию!

17 января 2012 12:55 группа Маркетинг\_стратегия и тактика Уведомления \*0 Мне нравится

Всего комментариев: 20 ↓



**Сергеева Наталья** 16:15 \*0 Мне нравится

Я не халатчик - я партнер «1С-Битрикс»!



**Рабинков Артем** 16:25 \*0 Мне нравится

Я партнер 1С-Битрикс, а не нимикрирую под него 😊

### События

12:30

Обсуждение концепции Битрикс 24 с маркетингом. [подробнее](#)

14:25

Большое собрание в комнате разработчиков. Итоги года. [подробнее](#)

### Задачи

Мои задачи	5
Я ответственный	5
Я исполнитель	0
В отчете	6
Созданные мной	12
Для отчета	4
Наблюдаемые	19
Все	43

### Дни рождения



Сегодня **Дмитрий Пялов**



17 Октября **Антон Герасимов**



24 Октября **Анастасия Фесенко**

### Рейтинг



Евгений Шеленков **768**



Олег Строкатый **612**



# Независимые факторы надежности

Человечество уже сделало определенный путь - для обеспечения независимых факторов выживания.

Для Bitrix24 нужен аналогичный подход - без потери данных в случае выхода из строя одного ДЦ и способность восстанавливать базы данных за несколько минут.



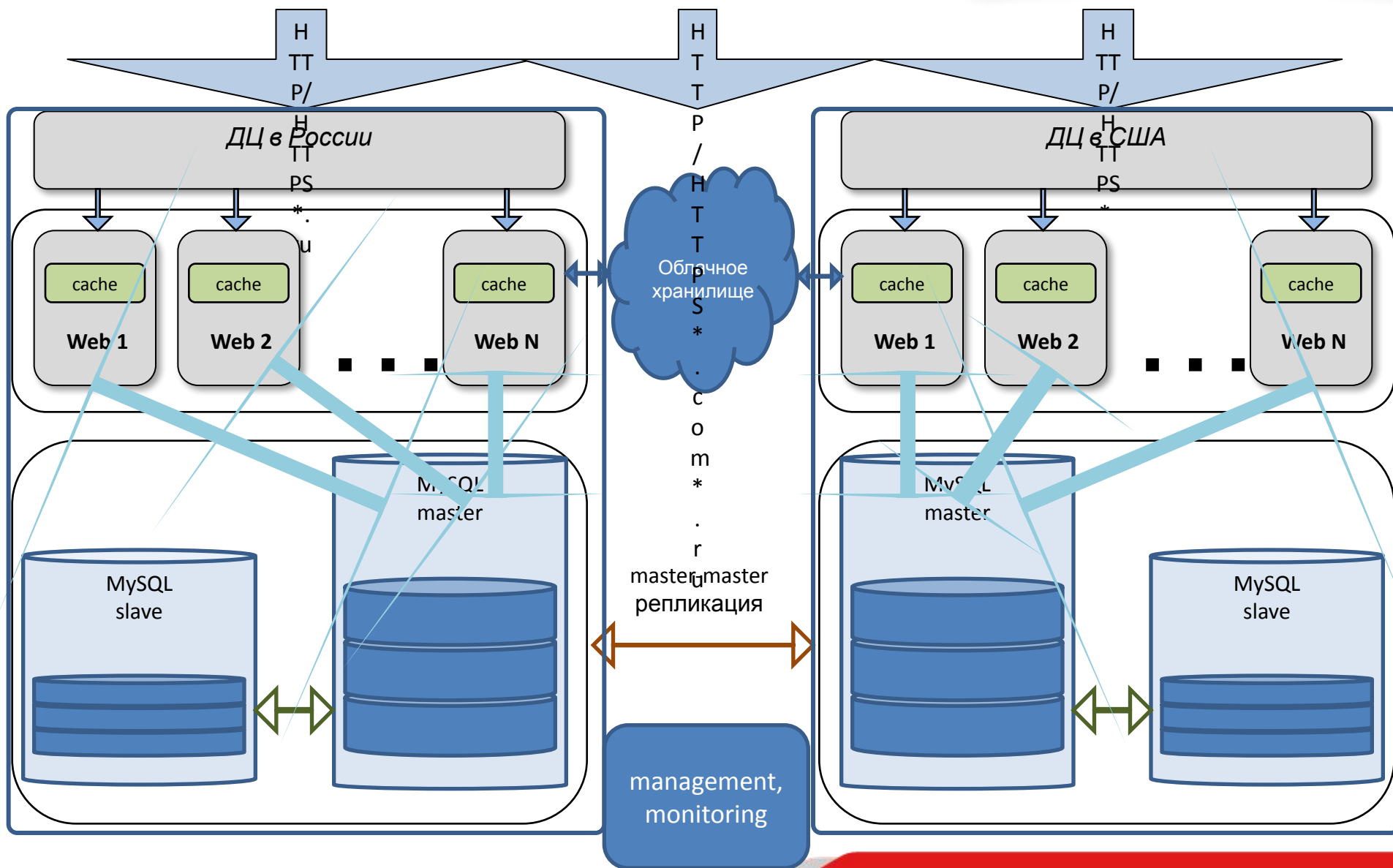
1С·БИТРИКС



# Надежность

- • Доступность 24x7
- Гибкое наращивание мощности: неограниченное количество клиентов
- Отказоустойчивость: дублирование архитектуры, несколько независимых датацентров
- Многократное резервное копирование данных
- Внутренний мониторинг доступности и нагрузки
- Восстановление данных с точностью до минуты

# Схема «облачного сервиса»



- • Шифрование данных (SSL)
- Сетевые экраны / фильтры
- Проактивная защита WAF
- Физическое разделение данных разных клиентов
- Повышенная защита датацентров (SAS 70 Type II)
- Разграничение прав доступа пользователей



# Bitrix24 для веб-студий

- ➔ Bitrix24 включает инструменты повышения эффективности бизнеса:
  - совместная работа над задачами внутри проектов
  - экстранет с фрилансерами и клиентами
  - учет рабочего времени по проектам, сотрудникам и клиентам, отчеты
  - быстрый поиск нужной информации, база знаний
  - календарь задач и событий, планирование
  - «живая» лента и сервис мгновенных сообщений

Наша цель - чтобы вам было удобно

- **Преимущества:**
- Никаких IT-расходов
  - Доступность 24x7
  - Максимальная надежность

## **Недостатки**

- Нельзя кастомизировать
- Нет бизнес-процессов
- Нет сторонних модулей

# Возможные цены

Тарифный план:	Бесплатно	4900 руб. /месяц	9900 руб./месяц
Пользователи	12 пользователей	неограниченно	неограниченно
Дисковое пространство	5 Гб	50Гб	100Гб
Экстранет	нет	есть	есть
Свой домен	нет	нет	есть
Дополнительная безопасность	нет	нет	есть

К тарифному плану можно докупать дисковое пространство по 50 Гб.

# Начало тестирования 1 февр



Приглашаем вас принять участие в бета-тестировании нового сервиса

**Bitrix24**  
Новый облачный сервис «Корпоративный портал», специально адаптированный для SaaS-модели

**Bitrix 24**  
[www.bitrix24.ru](http://www.bitrix24.ru)

Ваш персональный купон:

Введите купон на сайте [www.bitrix24.ru](http://www.bitrix24.ru) и зарегистрируйтесь

Мы будем благодарны вам за оценку нового сервиса: интерфейс, юзабилити, функционал. Ждем ваш фидбек: [www.1c-bitrix.ru/bitrix24](http://www.1c-bitrix.ru/bitrix24)

## Ваш персональный «инвайт» на Bitrix24

- **Не раздавайте «инвайты», используйте только сами!**
- Для тестирования ограничение по пользователям не установлено.
- Тем, кто перейдет на использование компанией, сервис предоставим бесплатно (50 Гб).

# План по выпуску

- ➔ • **Январь** - раздача «инвайтов» (не более 250 аккаунтов)
- **Февраль** - проработка интерфейсов, доработка концепции, создание площадки коммуникаций для обсуждения направления
- **Март** - раздача дополнительных «инвайтов» (еще 250), запуск первых клиентов для тестирования прототипа с новыми интерфейсами, доработка интерфейса и биллинга, партнерской программы
- **Апрель** - запуск в коммерческую эксплуатацию на трех языках (русский, английский, немецкий)
- Налаженная обратная связь и выпуск регулярных обновлений

# Цель на 2012 год

→ **Bitrix24** мы рассматриваем как совсем новый продукт компании, в котором мы должны научиться новому типу коммуникаций с клиентами и партнерами, научиться эксплуатировать и поддерживать облачный продукт.

Бесплатный тарифный план на 12 человек – это возможность использовать облачную инфраструктуру повышенной надежности и доступности уже сейчас.

- Повысить популярность идеи корпоративного портала и социального интранета.
- Научиться тиражировать этот опыт для партнеров для создания их облачных сервисов.

В перспективе инфраструктура Bitrix24 сможет управлять другими готовыми решениями, как нашими, так и партнеров (интернет-магазины, госсайты, сервисы).

Спасибо за  
внимание!  
Вопросы?

