

# **Электронное правительство. Международные рейтинги и критерии оценки.**

Порот Марина  
Частное Акционерное  
Общество “Институт  
развития передовых  
технологий”

16 мая 2012 года

# Электронное правительство как часть понятия электронное управление

**Электронное государство (e-State)** — способ осуществления государственной власти, основанный на использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и систем (все органы государственной власти: «электронное правительство», «электронный парламент», «электронное правосудие»).

**Электронное управление (e-Governance)** — применение ИКТ для предоставления государственных услуг, обмен информационно-коммуникационными операциями, интеграция различных систем и услуг между правительством и гражданами (G2C), правительством и бизнесом (G2B), правительством и правительством (G2G), а также обратный процесс взаимодействия.

**Электронное правительство (e-Government)** — способ предоставления информации и оказания сформированного набора государственных услуг гражданам, бизнесу, другим ветвям государственной власти и государственным чиновникам (минимизация личного взаимодействия между государством и заявителем и максимальное использование информационных технологий).

Электронное правительство - часть понятия **электронное управление**, которое ассоциируется с созданием и развитием **информационного общества**.

# Задачи электронного правительства

## **Задачи электронного правительства (e-Gov):**

- а) оптимизация предоставления правительственных услуг населению и бизнесу;
- б) поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан;
- в) рост технологической осведомленности и квалификации граждан;
- г) повышение степени участия всех граждан в процессах руководства и управления страной;
- д) снижение воздействия фактора географического местоположения;
- е) обеспечение эффективного и менее затратного администрирования;
- ж) кардинальное изменение взаимоотношений между обществом и правительством.

# Концепция и основная цель электронного правительства

**1.** Концепция создания и развития e-Gov лежит в основе административных реформ, внедрения практики публичного управления и противодействия коррупции.

**2. Основная цель создания электронного правительства** — предоставление информации и оказание определенного набора государственных услуг гражданам, предпринимателям и государственным чиновникам (минимизация личного взаимодействия между государством и потребителями).

**3. Электронное правительство определяет новый способ взаимодействия чиновников с гражданами в целях повышения эффективности предоставления государственных услуг** (не является дополнением или аналогом традиционного правительства).

**4.** Создание электронного правительства предполагает построение системы общественного управления, реализующей решение масштабных задач, связанных с управлением документами и процессами их обработки.

Создание e-Gov должно обеспечить более эффективное и менее затратное администрирование, кардинальное изменение взаимоотношений между обществом и правительством. Все это приведет к совершенствованию демократии и повышению ответственности власти перед народом.

# Виды взаимодействия

1. **G2C (Government-to-Citizen)** - между государством и гражданами (отношения граждан с государством, представление сведений о свободных рабочих местах, выдача свидетельств о рождении, регистрация и голосование избирателей, референдумы, медицинская информация и т. п.);
2. **G2B (Government-to-Business)** - между государством и бизнесом (проведение государственных закупок, выдача лицензий и разрешений и т. п.);
3. **G2G (Government-to-Government)** - между различными ветвями государственной власти (межведомственные сети, государственные базы данных, реестры электронного документооборота и т. п.);
4. **G2E (Government-to-Employees)** - между государством и государственными служащими.

# Стадии формирования электронного правительства

**1. Начальная стадия** - ИКТ применяются для расширения доступа к правительственной информации.

**1.1. Базовая стадия** – правительственные веб-сайты не связаны между собой, только основная информация, которая редко обновляется.

**1.2. Продвинутая стадия** – наполнение сайтов более содержательно, информация обновляется часто.

**2. Интерактивная стадия** - расширение гражданского участия в государственном управлении, что предполагает создание элементов обратной связи, позволяющих гражданам давать свои комментарии по проектам законодательных актов или другим предложениям в области государственной политики; создание форумов.

**3. Трансакционная стадия** - предоставление государственных услуг организуется в онлайн-режиме (возможность онлайн проведения финансовых операций).

**4. Финальная стадия** – полная интеграция государственных услуг (участие заинтересованных лиц в формировании политики).

# Рейтинги электронного правительства

**Рейтинг электронного правительства** - показатель отношения властных структур к применению ИКТ для решения административных и экономических задач, показатель достигнутого страной уровня освоения современных технологий при предоставлении государственных услуг.

**Рейтинг ООН Global E-Government Survey (“Глобальное исследование электронного правительства”)** – наиболее авторитетный рейтинг среди существующих глобальных рейтингов оценки уровня развития электронного правительства, который публикуется с 2003 года.

**Отрасль исследования:**

- 1) государственное управление;
- 2) информационные технологии.

**Периодичность исследования:** раз в два года.

**Организация, которая проводит исследование:**

Департамент по экономическим и социальным вопросам Организации Объединенных Наций  
Официальный сайт: <http://www.unpan.org/>



# UNPAN: задачи и функции

**United Nations Public Administration Network (UNPAN)** - информационная глобальная сеть (создана Департаментом ООН по экономическим и социальным вопросам), которая соединяет международные, региональные, субрегиональные и национальные учреждения по всему миру для наращивания потенциала в области государственного управления и финансов, которая создана с целью развития системы государственного управления во всем мире.

**Основная задача:** содействие развитию системы государственного управления, осуществляемое посредством электронной платформы, с целью развития квалифицированных и эффективных систем государственного управления и компетентных социальных услуг, особенно в развивающихся государствах и странах с переходными экономиками.

**UNPAN контролирует развитие процессов в таких областях государственного управления:**

- 1) государственная политика;
- 2) правительственные системы, институты власти;
- 3) социальные услуги и реформа государственного сектора;
- 4) новаторские методы управления и направления развития;
- 5) государственное финансирование.

# Подходы ООН к формированию рейтинга по уровню развития электронного правительства

При формировании рейтинга ООН используются два показателя:

**I) индекс развития электронного правительства (E-Government Index)** - отражает характеристики доступа к электронному правительству, технологическую инфраструктуру и образовательный уровень;

**II) индекс электронного участия (E-Participation Index)** - оценивает онлайн-услуги, их качество и частоту предоставления.

**I. Индекс развития электронного правительства (индекс ЭП) рассчитывается на основе трех показателей:**

- 1) индекс правительственных веб-сайтов (Online Service Index);
- 2) индекс телекоммуникационной инфраструктуры (Infrastructure Index);
- 3) индекс человеческого капитала (Human Capital Index).

**Индекс правительственных веб-сайтов рассчитывается как взвешенная сумма числа точек доступа к сервисам, специфическим для каждой из четырех стадий развития электронного правительства (по методологии ООН).**

# Подходы ООН к формированию рейтинга по уровню развития электронного правительства

## Стадии развития электронного правительства (методология ООН):

- 1) Первая стадия (начальная)** - на сайтах органов государственной власти представлена информация о деятельности государственных органов, законодательные акты.
- 2) Вторая стадия (развивающаяся)** - сайты органов государственной власти предоставляют расширенный одно- и упрощенный двусторонний доступ между правительством и гражданами.
- 3) Третья (деловая)** — сайты органов государственной власти предоставляют расширенный двусторонний доступ между правительством и гражданами.
- 4) Четвертая стадия (продвинутая)** — сайты органов государственной власти изменяют способ взаимодействия с гражданами (платформа веб 2.0 и создание полноценных интерактивных сервисов).

# Подходы ООН к формированию рейтинга по уровню развития электронного правительства

**Индекс телекоммуникационной инфраструктуры рассчитывается как среднее арифметическое пяти индикаторов (количество в расчете на 100 чел.):**

- а) ПК,
- б) пользователей интернет,
- в) телефонных линий,
- г) мобильных телефонов,
- д) широкополосных каналов связи.

**Индекс человеческого капитала рассчитывается на основе данных UNESCO об уровне грамотности среди взрослого населения и долей выпускников младшей, средней и высшей школы.**

**II. Индекс электронного участия оценивает онлайн-услуги, их качество и частоту предоставления по следующим направлениям:**

- 1) электронное информирование граждан правительством со своего веб-сайта (eInformation);
- 2) электронные консультации, посетители правительственного веб-сайта должны иметь возможность выбора темы (eConsultation);
- 3) электронное принятие решений с участием граждан страны, правительство обеспечивает обратную связь по результатам решения конкретных проблем (eDecision Making).

# Рейтинг ООН по уровню развития электронного правительства по результатам 2011 года

**«E-Government Survey 2012: E-Government for the People» - рейтинг (обзор) ООН по уровню развития электронного правительства**, составленный по результатам 2011 года (завершен в декабре 2011 года и опубликован в феврале 2012 года).

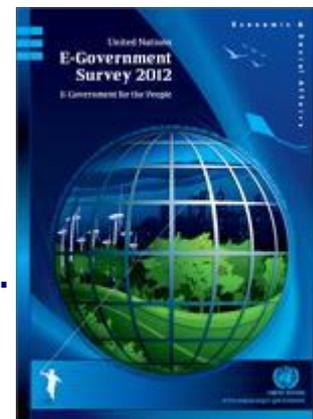
Отчет дает системную оценку тенденций в использовании ИКТ государственными структурами для предоставления госуслуг в странах мира (**193 страны**).

**Исключение:** 3 страны, которые не представлены в сети Интернет – Центральноафриканская Республика, Гвинея, Ливия.

Отчет анализирует официальные веб-порталы государств-членов ООН, уделяя особое внимание предоставлению электронной информации и электронных услуг для граждан.

Услуги включают интерактивные, транзакционные свойства и электронное участие, которые обеспечивают связь граждан с правительством.

**Основной критерий развития онлайн-сервисов электронных правительств** - портал «одного окна».



# Рейтинг стран по уровню развития электронного правительства, составленный ООН по результатам 2011 года (места 1...10)

Country	E-Government 2012	Rank 2012	Rank 2010	Rank Change
 Republic of Korea	0.9283	1	1	
 Netherlands	0.9125	2	5	+3 ↑
 United Kingdom	0.8960	3	4	+1 ↑
 Denmark	0.8889	4	7	+3 ↑
 USA	0.8687	5	2	-3 ↓
 France	0.8635	6	10	+4 ↑
 Sweden	0.8599	7	12	+5 ↑
 Norway	0.8593	8	6	-2 ↓
 Finland	0.8505	9	19	+10 ↑
 Singapore	0.8474	10	11	+1 ↑

# Рейтинг стран по уровню развития электронного правительства, составленный ООН по результатам 2011 года (места 11-20)

Country	E-Government 2012	Rank 2012	Rank 2010	Rank Change
 Canada	0.8430	11	3	-8 ↓
 Australia	0.8390	12	8	-4 ↓
 New Zealand	0.8381	13	14	+1 ↑
 Liechtenstein	0.8264	14	23	+9 ↑
 Switzerland	0.8134	15	18	+3 ↑
 Israel	0.8100	16	26	+10 ↑
 Germany	0.8079	17	15	-2 ↓
 Japan	0.8019	18	17	-1 ↓
 Luxembourg	0.8014	19	25	+6 ↑
 Estonia	0.7987	20	20	

# Рейтинг стран по уровню развития электронного правительства, составленный ООН по результатам 2011 года

Country	E-Government 2012	Rank 2012	Rank 2010	Rank Change
 Russian Federation	0.7345	27	59	+32 ↑
 Kazakhstan	0.6844	38	46	+8 ↑
 Argentina	0.6228	56	48	-8 ↓
 Ukraine	0.5653	68	54	-14 ↓
 Jamaica	0.4552	108	89	-19 ↓
 Honduras	0.4341	117	107	-10 ↓

# Индекс е-участия

**Индекс электронного участия (e-participation) — показатель развития сервисов активной коммуникации между гражданами и государством (индекс Gov 2.0).**

Самым используемым каналом электронных консультаций и обратной связи в 2011 году стали правительственные аккаунты в социальных сервисах.

1) **Е-правительство Республики Казахстан** - 3-е место рейтинга (взлет на 16 позиций). (Онлайн-сервисы для прямого общения граждан и высших чиновников, блог правительства Казахстана, статистика ответов).

2) **Британская система DirectGov** - уникальный сервис электронных петиций. Граждане могут насобирать под предложением установленное количество е-голосов и подать в парламент для рассмотрения (открытая информация).

54 eGov-портала используют онлайн-голосования;

87 - формы обратной связи;

48 - ведут блоги, 58 - используют другие методы.

**Спасибо за  
внимание!**

**Порот Марина**

**АО «ИРПТ»**

**[ipmarina2011@gmail.com](mailto:ipmarina2011@gmail.com)**