



ERP-решения

Курс обучения: «Как стать электронной компанией в России – II»

Преподаватель: Камаева Ольга

+7 921 960-93-80

kamaeva@soamo.ru



Структура презентации

- ERP-общие понятия, история возникновения
- Цели и задачи ERP-решения
- Возможности ERP-решения: Что значит управлять компанией?
- ERP-решение на практике
- Базовые возможности ERP-решения
- Специфика внедрения ERP-решения
 - ❖ Готовность компании
 - ❖ Рабочая группа
 - ❖ Совокупная стоимость
 - ❖ Сколько тратить на внедрение?
- Предложения на рынке (обзор)
- Вопросы и ответы

ERP – общие понятия, история возникновения

В соответствии со Словарем APICS (American Production and Inventory Control Society), термин «ERP-система» (Enterprise Resource Planning — Управление ресурсами предприятия) может употребляться в двух значениях.

- ❖ Во-первых, это — информационная система для идентификации и планирования всех ресурсов предприятия, которые необходимы для осуществления продаж, производства, закупок и учета в процессе выполнения клиентских заказов.
- ❖ Во-вторых (в более общем контексте), это — методология эффективного планирования и управления всеми ресурсами предприятия, которые необходимы для осуществления продаж, производства, закупок и учета при исполнении заказов клиентов в сферах производства, дистрибьюции и оказания услуг.

ERP – общие понятия, история

ВОЗНИКНОВЕНИЯ

Потребность в автоматизации управленческих процессов впервые была осознана в конце 60-х – начале 70-х годов, когда стало ясно, что управление крупной корпорацией подчиняется тем же законам, что и любая бюрократическая структура. Один из законов Паркинсона гласит: “штат организации никак не связан с объемом выполняемой ею работы”. Иными словами, с ростом численности управленческого персонала КПД его работы падает до нуля.

В связи с этим родилась идея: организовать труд управленцев при помощи автоматизированной системы примерно так, как конвейер организует труд рабочих. В итоге родилась концепция регулярного менеджмента, опирающегося не на талантливых одиночек, а на формально описанные процедуры, делающие эффективным труд каждого управленца.

ERP – общие понятия, история возникновения

Начало:

- В 60е годы началось использование вычислительной техники для автоматизации различных областей деятельности предприятий. Тогда же появился класс систем планирования потребностей в материалах (MRP - Material Requirements Planning). В основе функционирования подобных систем лежало понятие спецификации изделия (BOM - Bill Of Materials) и производственной программы (MPS- Master Production Schedule).
- В 80х годах появился новый класс систем - системы планирования производственных ресурсов предприятия (Manufacturing Resource Planning). Из-за схожести аббревиатур такие системы стали называть MRPII.
- Термин ERP был введен независимой исследовательской компанией Gartner Group в начале 90х годов.

Сегодня:

- ERP системы, предназначены не только для производственных предприятий, они также эффективно позволяют автоматизировать деятельность компаний предоставляющих услуги.

Цели и задачи ERP-решения

- Эффективное управление — это такой же ресурс, как деньги или материальные ценности.
- Именно этот ресурс помогает динамично реагировать на постоянно меняющуюся рыночную ситуацию, контролировать все стороны деятельности предприятия, оперативно выявлять «узкие места» и концентрировать усилия именно там, где они наиболее необходимы в данный момент

Основные цели и задачи

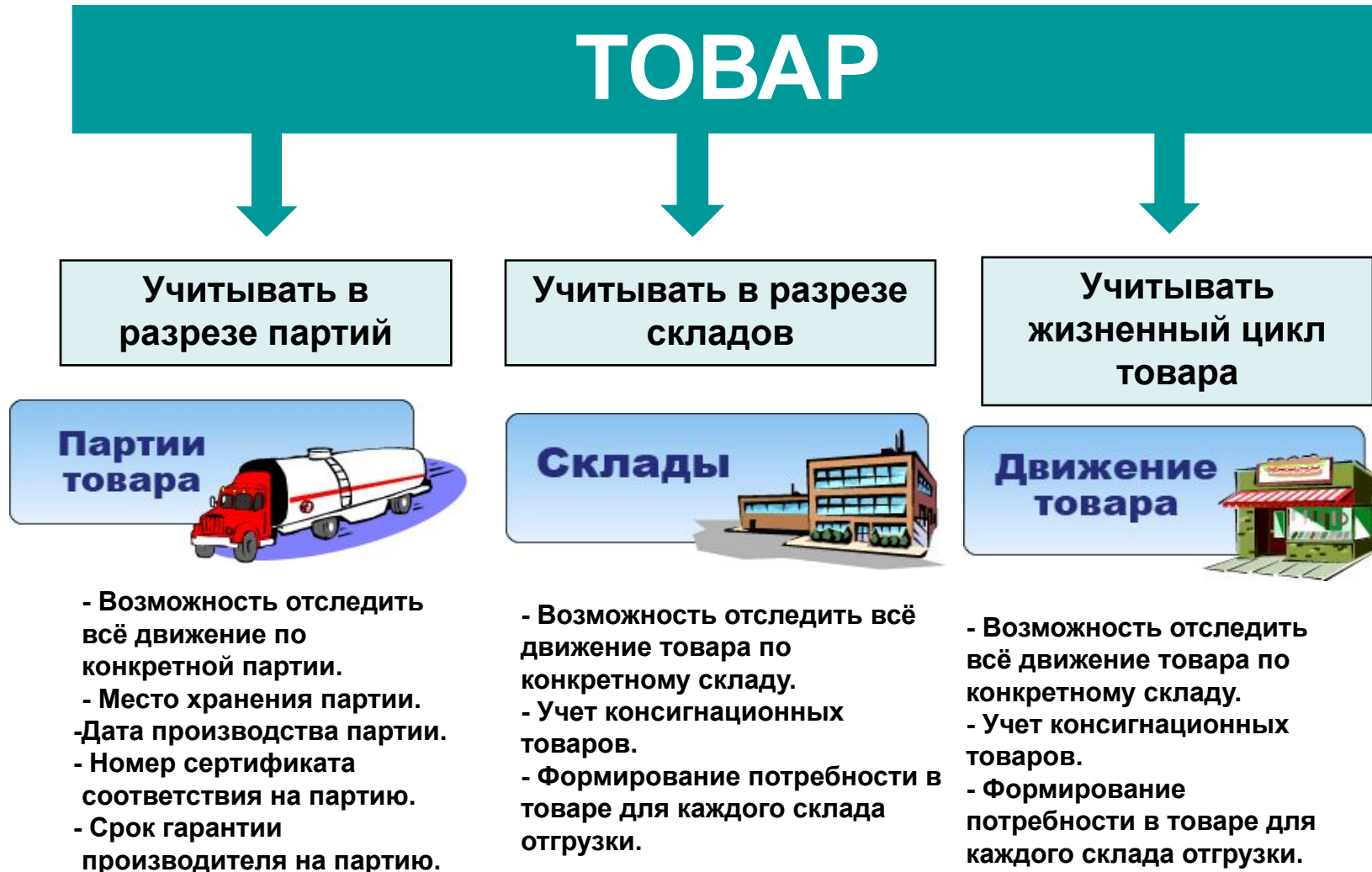
- Создание единого информационного пространства
- Создание удобного и эффективного инструмента для управления ресурсами предприятия
- Реализация в информационной системе базовых бизнес-правил и учетной политики компании

Возможности ERP-решения: Что значит управлять компанией?

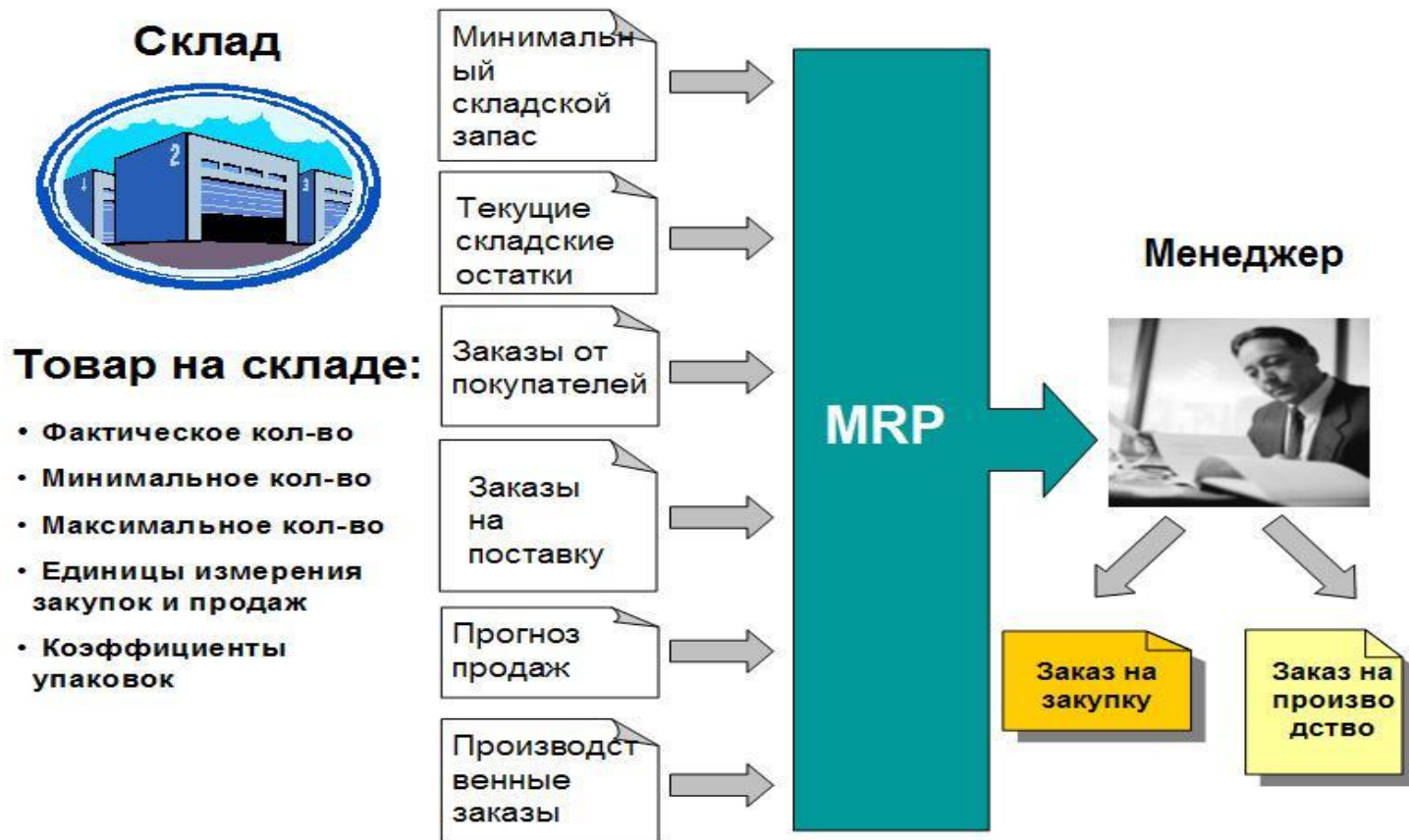


Возможности ERP. ERP-решение на практике.

Управление товарными запасами



Возможности ERP. ERP-решение на практике. Схема планирования запасов



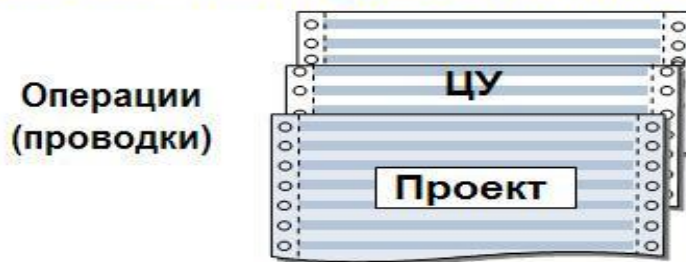
Возможности ERP. ERP-решение на практике. Схема управления взаимоотношениями с контрагентами



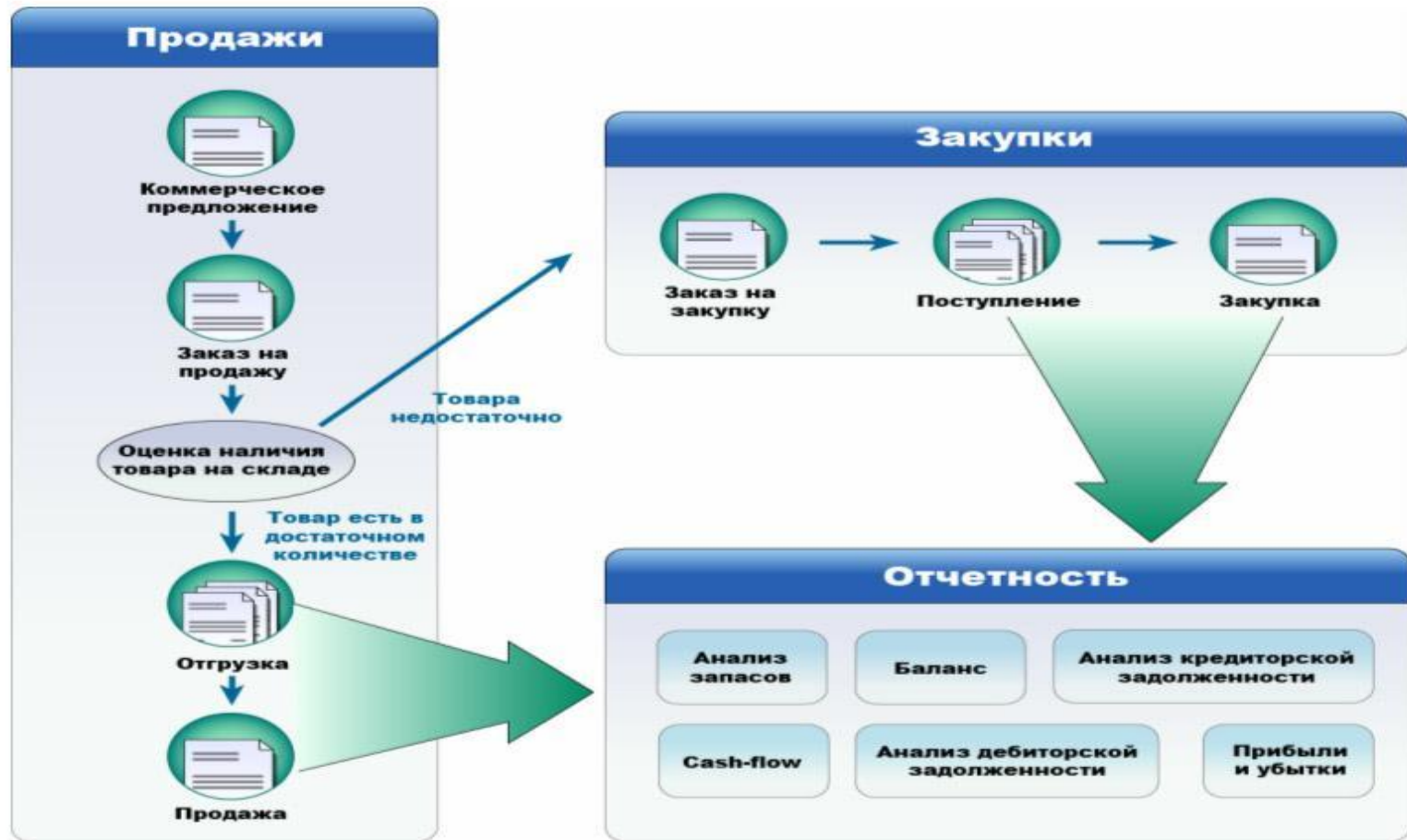
Возможности ERP. ERP-решение на практике.

Схема управления финансовыми потоками

- Система позволяет оперативно получать себестоимость товаров с учетом всех дополнительных затрат:
 - Затраты по таможенным платежам.
 - Транспортные затраты.
 - Прочие затраты, относимые на себестоимость товаров.
- Распределение доходов и расходов по проектам - позволяет определять финансовые результаты по проектам.
- Распределение доходов и расходов по центрам финансовой ответственности - позволяет определять финансовые результаты работы отдельных подразделений и/или филиалов компании.



Возможности ERP. ERP-решение на практике. Интеграционный пример



Возможности ERP. Базовая функциональность ERP- решений

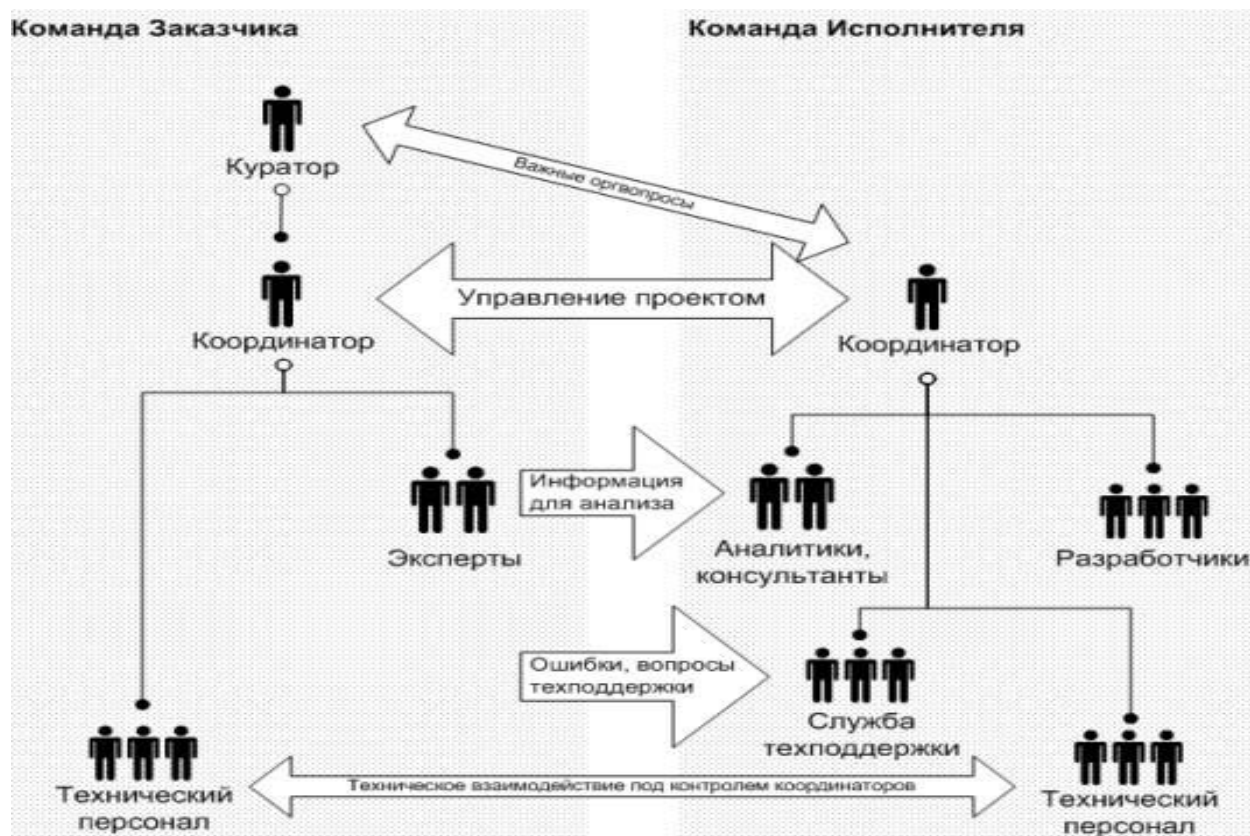
- **Общие вопросы:**
 - ❖ функции управления запасами и материальными потоками,
 - ❖ управление цепочками продаж,
 - ❖ документооборот
 - ❖ управление производственными мощностями,
 - ❖ управление снабжением и сбытом,
 - ❖ управление проектированием,
 - ❖ управление планово-предупредительными ремонтами,
 - ❖ управление качеством,
 - ❖ управление сервисным и гарантийным обслуживанием,
 - ❖ управление транспортом,
 - ❖ управление персоналом и т.д.
- **Финансовое отображение деятельности предприятия** (планирование, бюджетирование, управление финансовыми рисками и т.д.):
 - ❖ составление и контроль бюджета предприятия по видам деятельности, продуктам и услугам и их группам, центрам финансовой ответственности, статьям доходов и расходов
 - ❖ взаиморасчеты - составление и контроль выполнения графиков возникновения и оплаты дебиторской и кредиторской задолженности, определение приоритета платежей, осуществление платежей
 - ❖ привлечение и размещение денежных средств
 - ❖ составление и консолидация финансовой отчетности предприятий
 - ❖ контроль показателей финансово-хозяйственной деятельности
 - ❖ оптимизация финансовых потоков, налоговое планирование

Специфика внедрения ERP-решения. Готовность компании

- Системы, используемые в компании:
 - ❖ не ориентированы на предоставление управленческой информации;
 - ❖ не справляются с возросшим объемом учетных данных, обусловленных ростом бизнеса.
- Отчетность запаздывает вплоть до нескольких недель, нет возможности оперативно принимать решения.
- Количественные показатели оценки деятельности сотрудников отсутствуют, как следствие затруднен контроль со стороны руководства.
- Трудности с планированием поставок, работа в режиме постоянного аврала.
- Бизнес-процессы компании представляют запутанный узел, сформированный как правило, на основании временных, тактических потребностей бизнеса и никак не отражают стратегию развития компании.

Самое важное при принятии решения о внедрении ERP-системы на предприятии – четкое ПОНИМАНИЕ руководителем предприятия необходимости этого проекта (целей и задач) и активное УЧАСТИЕ руководителя в данном проекте!

Специфика внедрения ERP-решения. Рабочая группа



Специфика внедрения ERP-решения.

Совокупная стоимость проекта

Необходимо предусмотреть следующие составляющие стоимости проекта:

- стоимость лицензионной составляющей проекта,
- стоимость сопровождения ПО (\$/год),
- стоимость оборудования (аппаратное и системное ПО, необходимое для работы внедряемой системы, для обработки всего массива данных, для эффективной работы и качественной передачи данных между пользователями системы)
- стоимость внедрения (работа консультантов и разработчиков Исполнителя),
- стоимость работы собственной команды проекта (время, деньги, упущенные возможности),
- стоимость обучения пользователей,
- «стоимость» переноса данных из старых систем в новую (риск потери данных, время на «причесывание» данных),
- Стоимость поддержки/развития системы («успеть за рынком»)

Специфика внедрения ERP-решения. Сколько тратить на внедрение?

Аналитики Gartner выделяют три типа компаний по их подходу к внедрению ИТ:

- **Активные сторонники новых технологий**, расходы на ИТ которых составляют 3,4% от оборота и более. Эти компании охотно пробуют технологические новинки. Таких, по подсчетам Gartner, 15%.
- **Идущие в основном потоке**: расходы на ИТ лежат в пределах 1,8-3,4% от оборота. Таких 65%.
- **Консерваторы**: расходы на ИТ -- менее 1,8% от оборота. Эти компании внедряют только апробированные решения, стараются экономить на ИТ. CIO здесь, как правило, подчинен CFO. Таких 20%.

Предложения на рынке (обзор решений 1)

- 1С (УПП Предприятие) - <http://v8.1c.ru/>
- Augur - <http://9i.ru/>
- AVASystems - www.avasystems.ru
- Business Control - xbc.ru/
- HansaWorld (Express, Enterprise) - www.hansaworld.com
- IFS Applications - www.ifsruussia.ru
- iScala, Epicor - www.epicor.com
- Jeeves Enterprise - jeeves.ru/
- Maconomy - www.maconomy.com
- MFG/PRO , QAD - www.qad.com/
- Microsoft Business Solutions - www.microsoft.com
- MILLENNIUM ERP - m-g.ru
- Oracle Applications - www.oracle.com/ru/
- SAP (R/3, Business One, mySAP) - www70.sap.com/cis/index.aspx

Предложения на рынке (обзор решений 2)

- SSA ERPLN (BAAN)- www.ssaglobal.com
- БИЗНЕС ПРО - www.businessro.ru
- БИЗНЕС.ПРЕДПРИЯТИЕ-
www.business-automatic.com/bfact.phtml
- БЭСТ-5 - best5.ru
- Галактика ERP - www.galaktika.ru
- КОМПАС - www.compas.ru
- МОНОЛИТ (SQL, CRM) - www.monolit.com/
- ОПТИМУМ - www.cdc.ru/product.html
- Парус - www.parus.ru
- Система Alfa - www.alfasystem.ru
- ТЕХНОКЛАСС - lclass.ru
- Флагман - www.flagman.com.ru/

Обзор - <http://erpnews.ru/erpsys.php>

Предложения на рынке (обзор решений - стоимость)

Исследовательская компания Meta Group изучала вопрос о стоимости владения ERP (TCO - Total Cost of Ownership), включая аппаратное и программное обеспечение, услуги и затраты на персонал.

В итоговую величину включались затраты на инсталляцию системы и двухлетний период внедрения, в течение которого происходит сопровождение системы специалистами, ее обновление или наращивание и оптимизация.

Среди 63 компаний, участвовавших в исследовании (они представляли разные отрасли промышленности и относились как к малому или среднему, так и к крупному бизнесу), средняя величина TCO составила \$1,5 млн., с разбросом от \$400 тыс. до \$3 млн.

Средняя отдача от ERP по тем же исследованиям составила \$1,6 млн. в год. Так что ERP - довольно дорогая, но и довольно эффективная система.

Вопросы и ответы

Прежде всего, спасибо за внимание!

Готова ответить на Ваши вопросы

