

#### Электронные навыки для Российских МСП – фаза II

#### E-Skills for Russia SMEs - Phase II

### ERP-решения

Курс обучения: «Как стать электронной компанией в России – II»

Преподаватель: Камаева Ольга

+7 921 960-93-80

kamaeva@soamo.ru





### Структура презентации

- ERP-общие понятия, история возникновения
- Цели и задачи ERP-решения
- Возможности ERP-решения: Что значит управлять компанией?
- ERP-решение на практике
- Базовые возможности ERP-решения
- Специфика внедрения ERP-решения
  - Готовность компании
  - Рабочая группа
  - Совокупная стоимость
  - Сколько тратить на внедрение?
- Предложения на рынке (обзор)
- Вопросы и ответы



## ERP – общие понятия, история возникновения

В соответствии со Словарем APICS (American Production and Inventory Control Society), термин «ERP-система» (Enterprise Resource Planning — Управление ресурсами предприятия) может употребляться в двух значениях.

- ❖ Во-первых, это информационная система для идентификации и планирования всех ресурсов предприятия, которые необходимы для осуществления продаж, производства, закупок и учета в процессе выполнения клиентских заказов.
- ❖ Во-вторых (в более общем контексте), это методология эффективного планирования и управления всеми ресурсами предприятия, которые необходимы для осуществления продаж, производства, закупок и учета при исполнении заказов клиентов в сферах производства, дистрибьюции и оказания услуг.

## ERP – общие понятия, история возникновения

Потребность в автоматизации управленческих процессов впервые была осознана в конце 60-х — начале 70-х годов, когда стало ясно, что управление крупной корпорацией подчиняется тем же законам, что и любая бюрократическая структура. Один из законов Паркинсона гласит: "штат организации никак не связан с объемом выполняемой ею работы". Иными словами, с ростом численности управленческого персонала КПД его работы падает до нуля.

В связи с этим родилась идея: организовать труд управленцев при помощи автоматизированной системы примерно так, как конвейер организует труд рабочих. В итоге родилась концепция регулярного менеджмента, опирающегося не на талантливых одиночек, а на формально описанные процедуры, делающие эффективным труд каждого управленца.



## ERP – общие понятия, история возникновения

#### Начало:

- В 60e годы началось использование вычислительной техники для автоматизации различных областей деятельности предприятий. Тогда же появился класс систем планирования потребностей в материалах (MRP Material Requirements Planning). В основе функционирования подобных систем лежало понятие спецификации изделия (BOM Bill Of Materials) и производственной программы (MPS- Master Production Schedule).
- В 80х годах появился новый класс систем системы планирования производственных ресурсов предприятия (Manufacturing Resource Planning). Из-за схожести аббревиатур такие системы стали называть MRPII.
- Термин ERP был введен независимой исследовательской компанией Gartner Group в начале 90х годов.

#### Сегодня:

• ERP системы, предназначены не только для производственных предприятий, они также эффективно позволяют автоматизировать деятельность компаний предоставляющих услуги.

### Цели и задачи ERP-решения

- Эффективное управление это такой же ресурс, как деньги или материальные ценности.
- Именно этот ресурс помогает динамично реагировать на постоянно меняющуюся рыночную ситуацию, контролировать все стороны деятельности предприятия, оперативно выявлять «узкие места» и концентрировать усилия именно там, где они наиболее необходимы в данный момент

#### Основные цели и задачи

- Создание единого информационного пространства
- Создание удобного и эффективного инструмента для управления ресурсами предприятия
- Реализация в информационной системе базовых бизнес-правил и учетной политики компании



## Возможности ERP-решения: Что значит управлять компанией?



### Возможности ERP. ERP-решение на практике. Управление товарными запасами



**Учитывать в** разрезе партий

Учитывать в разрезе складов Учитывать жизненный цикл товара





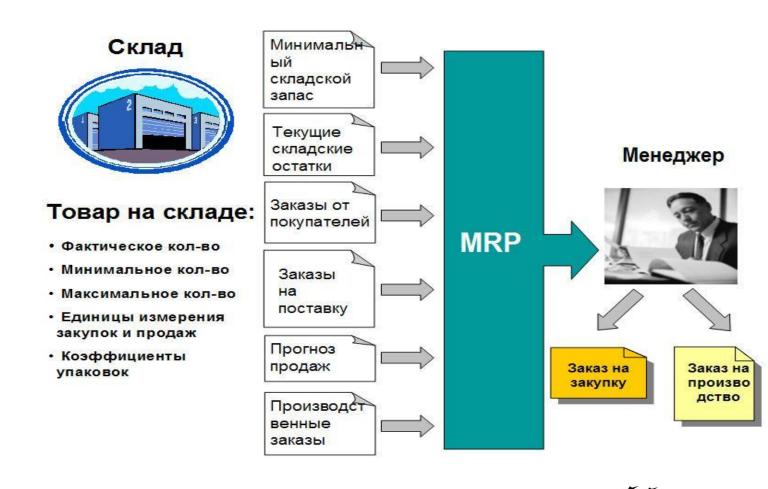


- Возможность отследить всё движение по конкретной партии.
- Место хранения партии.
- -Дата производства партии.
- Номер сертификата соответствия на партию.
- Срок гарантии производителя на партию.

- Возможность отследить всё движение товара по конкретному складу.
- Учет консигнационных товаров.
- Формирование потребности в товаре для каждого склада отгрузки.
- Возможность отследить всё движение товара по конкретному складу.
- Учет консигнационных товаров.
- Формирование потребности в товаре для каждого склада отгрузки.

8 \*\* \* \*

## Возможности ERP. ERP-решение на практике. Схема планирования запасов



# Возможности ERP. ERP-решение на практике. Схема управления взаимоотношениями с контрагентами

#### Анализ задолженности: **Управление** взаимоотношениями с Анализ дебиторской клиентами (CRM): задолженности. Анализ кредиторской Управление контактами. задолженности. Учет и анализ хода • Анализ активности бизнеспотенциальных сделок. партнера. Управление взаимоотношениями с бизнес-партнерами Система бизнес-правил: Условия оплаты: • Формирование писем- Сроки наступления напоминаний о неоплате. дебиторской

10+++

Отслеживание лимита

Система утверждений и

кредитования.

предупреждений.

задолженности.

График платежей.

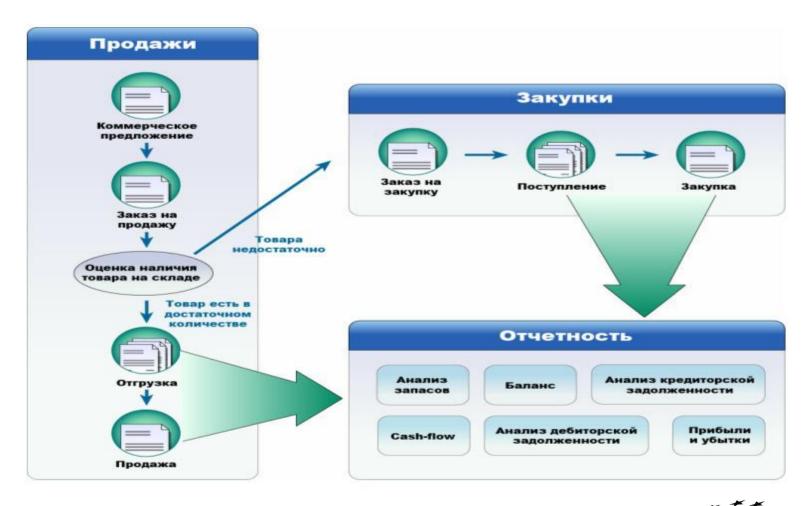
Пени за просрочку.

Лимит кредитования.

#### Возможности ERP. ERP-решение на практике. Схема управления финансовыми потоками



### Возможности ERP. ERP-решение на практике. Интеграционный пример



## Возможности ERP. Базовая функциональность ERP- решений

#### Общие вопросы:

- функции управления запасами и материальными потоками,
- управление цепочками продаж,
- документооборот
- управление производственными мощностями,
- управление снабжением и сбытом,
- управление проектированием,
- управление планово-предупредительными ремонтами,
- управление качеством,
- управление сервисным и гарантийным обслуживанием,
- управление транспортом,
- управление персоналом и т.д.
- **Финансовое отображение деятельности предприятия** (планирование, бюджетирование, управление финансовыми рисками и т.д.):
  - ❖ составление и контроль бюджета предприятия по видам деятельности, продуктам и услугам и их группам, центрам финансовой ответственности, статьям доходов и расходов
  - взаиморасчеты составление и контроль выполнения графиков возникновения и оплаты дебиторской и кредиторской задолженности, определение приоритета платежей, осуществление платежей
  - привлечение и размещение денежных средств
  - составление и консолидация финансовой отчетности предприятий
  - контроль показателей финансово-хозяйственной деятельности
  - оптимизация финансовых потоков, налоговое планирование

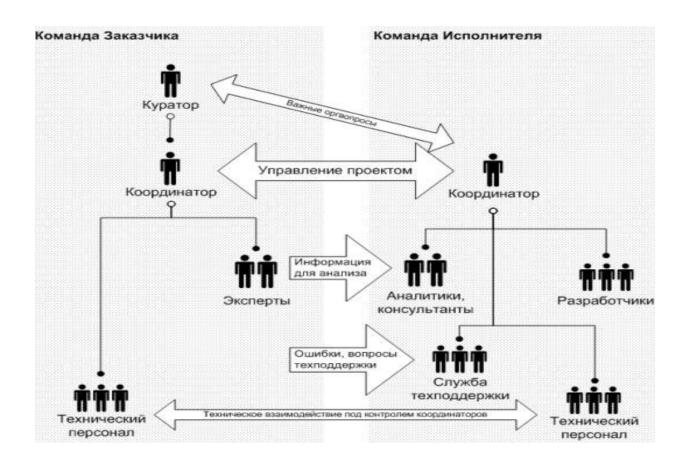
## Специфика внедрения ERPрешения. Готовность компании

- Системы, используемые в компании:
  - не ориентированы на предоставление управленческой информации;
  - не справляются с возросшим объемом учетных данных, обусловленных ростом бизнеса.
- Отчетность запаздывает вплоть до нескольких недель, нет возможности оперативно принимать решения.
- Количественные показатели оценки деятельности сотрудников отсутствуют, как следствие затруднен контроль со стороны руководства.
- Трудности с планированием поставок, работа в режиме постоянного аврала.
- Бизнес-процессы компании представляют запутанный узел, сформированный как правило, на основании временных, тактических потребностей бизнеса и никак не отражают стратегию развития компании.

Самое важное при принятии решения о внедрении ERP-системы на предприятии – четкое ПОНИМАНИЕ руководителем предприятия необходимости этого проекта (целей и задач) и активное УЧАСТИЕ руководителя в данном проекте!

14\*\*\*

## Специфика внедрения ERPрешения. Рабочая группа



### Специфика внедрения ERP-решения. Совокупная стоимость проекта

Необходимо предусмотреть следующие составляющие стоимости проекта:

- стоимость лицензионной составляющей проекта,
- стоимость сопровождения ПО (\$/год),
- стоимость оборудования (аппаратное и системное ПО, необходимое для работы внедряемой системы, для обработки всего массива данных, для эффективной работы и качественной передачи данных между пользователями системы)
- стоимость внедрения (работа консультантов и разработчиков Исполнителя),
- стоимость работы собственной команды проекта (время, деньги, упущенные возможности),
- стоимость обучения пользователей,
- «стоимость» переноса данных из старых систем в новую (риск потери данных, время на «причесывание» данных),
- Стоимость поддержки/развития системы («успеть за рынком»)



### Специфика внедрения ERP-решения. Сколько тратить на внедрение?

Аналитики Gartner выделяют три типа компаний по их подходу к внедрению ИТ:

- **Активные сторонники новых технологий**, расходы на ИТ которых составляют 3,4% от оборота и более. Эти компании охотно пробуют технологические новинки. Таких, по подсчетам Gartner, 15%.
- **Идущие в основном потоке:** расходы на ИТ лежат в пределах 1,8-3,4% от оборота. Таких 65%.
- **Консерваторы:** расходы на ИТ -- менее 1,8% от оборота. Эти компании внедряют только апробированные решения, стараются экономить на ИТ. СІО здесь, как правило, подчинен СFO. Таких 20%.

17\*\*\*

## Предложения на рынке (обзор решений 1)

- 1С (УПП Предприятие) <a href="http://v8.1c.ru/">http://v8.1c.ru/</a>
- Augur <a href="http://9i.ru/">http://9i.ru/</a>
- AVASystems <u>www.avasystems.ru</u>
- Business Control xbc.ru/
- HansaWorld (Express, Enterprise) www.hansaworld.com
- IFS Applications <u>www.ifsrussia.ru</u>
- iScala, Epicor www.epicor.com
- Jeeves Enterprise <u>jeeves.ru/</u>
- Maconomy <u>www.maconomy.com</u>
- MFG/PRO , QAD <u>www.qad.com/</u>
- Microsoft Business Solutions <u>www.microsoft.com</u>
- MILLENNIUM ERP m-q.ru
- Oracle Applications <u>www.oracle.com/ru/</u>
- SAP (R/3, Business One, mySAP) www70.sap.com/cis/index.aspx

## Предложения на рынке (обзор решений 2)

- SSA ERPLN (BAAN)- www.ssaglobal.com
- БИЗНЕС ПРО www.businessro.ru
- БИЗНЕС.ПРЕДПРИЯТИЕwww.business-automatic.com/bfact.phtml
- БЭСТ-5 <u>best5.ru</u>
- Галактика ERP www.galaktika.ru
- ΚΟΜΠΑC <u>www.compas.ru</u>
- MOНОЛИТ (SQL, CRM) www.monolit.com/
- ОПТИМУМ www.cdc.ru/product.html
- Парус <u>www.parus.ru</u>
- Система Alfa <u>www.alfasystem.ru</u>
- TEXHOKЛACC Iclass.ru
- Флагман <u>www.flagman.com.ru/</u>

Обзор - http://erpnews.ru/erpsys.php

## Предложения на рынке (обзор решений - стоимость)

Исследовательская компания Meta Group изучала вопрос о стоимости владения ERP (TCO - Total Cost of Ownership), включая аппаратное и программное обеспечение, услуги и затраты на персонал.

В итоговую величину включались затраты на инсталляцию системы и двухлетний период внедрения, в течение которого происходит сопровождение системы специалистами, ее обновление или наращивание и оптимизация.

Среди 63 компаний, участвовавших в исследовании (они представляли разные отрасли промышленности и относились как к малому или среднему, так и к крупному бизнесу), средняя величина TCO составила \$1,5 млн., с разбросом от \$400 тыс. до \$3 млн.

Средняя отдача от ERP по тем же исследованиям составила \$1,6 млн. в год. Так что ERP - довольно дорогая, но и довольно эффективная система.



### Вопросы и ответы

Прежде всего, спасибо за внимание!

Готова ответить на Ваши вопросы

