



 **ПИЛОТ**
ГРУППА КОМПАНИЙ

«1С:СМК»: НОВОСТИ, ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ

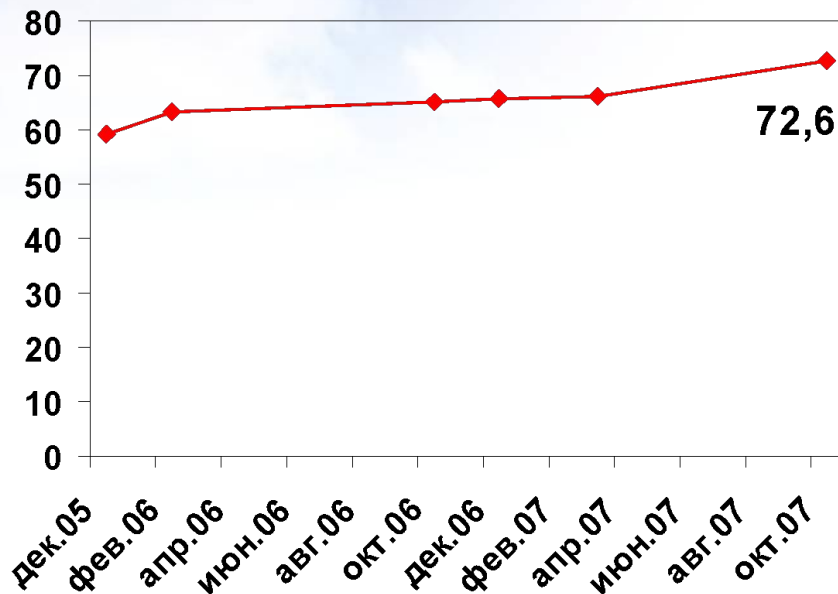
**Гельгена Р. Бисерова,
Руководитель службы
качества ГК «Пилот»**

Самара, ноябрь 2007 г.



Направление «1С:СМК» продолжает развиваться

По данным сентября 2007 г. занимаются внедрением СМК, % ответивших



Основные мотивы вступления в 1С:СМК:

- Осознанная потребность компаний в повышении качества внедрений
- Восстребованность у клиентов
- Требования 1С: компании, внедряющие УПП 8.0 и/или участники «1С:Консалтинг» должны внедрять СМК

Факт по состоянию на сентябрь 2007 г.:

Всего внедряют СМК 498 компаний, из них 27 фирм приступили к внедрению в 2007 г.



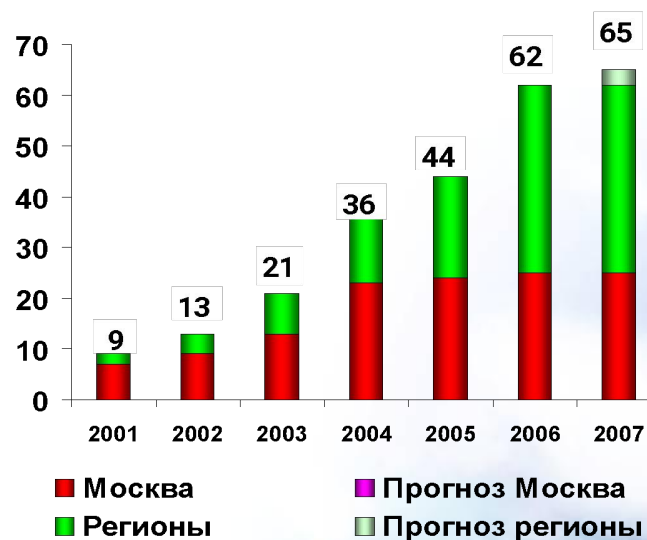
Сертификация по ISO 9001

Сертификация внедренной СМК на соответствие международному стандарту ISO 9001 позволяет объективно оценить и подтвердить достигнутый компанией уровень организации работы, а также продемонстрировать его другим.

С момента начала процесса сертификации по ISO 9001:2000 компаний 1С:Франчайзи сертификат получили 62 компании.

Новое на сайте www.1c.ru/uk - в таблицу сертифицированных компаний добавлены формулировки областей сертификации.

Число компаний получивших международный сертификат ISO 9001



Изменения в стоимости сертификации

Затраты на проведение аудита складываются из:

- стоимости сертификационного аудита (ставка*количество дней)
- суммы командировочных расходов
- + с 1 июля 2007 г. затрат на:**
 - издание сертификата
 - время аудитора в пути
 - суточные
 - подготовку к аудиту

Скидка на услуги по сертификации для партнеров 1С сохраняется.

Получить более подробную информацию по текущей стоимости сертификации можно по адресу qms@1c.ru





Актуальная таблица для определения длительности аудита

Разработана по процедурам DNV ICP , основанным на требованиях IAF GD 2:2005 и ISO/IEC GUIDE 62:1996

Количество сотрудников	Сертификация		Периодический аудит	Ресертификация
	всего с учетом подготовки	в том числе на месте		
1-10	2	1,5	0,5	1,0
11-25	3	2,5	1,0	2,0
26-45	4	3,5	1,5	2,5
46-65	5	4,5	2,0	3,5
66-85	6	5,5	2,0	4,0
86-125	7	6,0	2,5	4,5
126-175	8	7,0	3,0	5,5
176-275	9	8,0	3,0	6,0
276-425	10	9,0	3,0	6,5
426-625	11	10,0	4,0	7,0
626-875	12	11,0	4,0	8,0
876-1175	13	12,0	4,5	8,5
1176-1550	14	12,5	5,0	9,5
1551-2025	15	13,5	5,0	10,0
2026-2675	16	14,5	5,5	10,5
2676-3450	17			
3451-4350	18			
4351-5450	19			
5451-6800	20			
6801-8500	21			
8501-10700	22	20,0	7,5	14,5
>10700	в той же прогрессии			

DNV имеет право корректировать эту длительность в зависимости от орг. структуры клиента



Группы компаний и их сертификация

Группа компаний:

- либо это компании одного собственника, находящиеся в одном городе, но имеющие разную специализацию (часто с различным режимом налогообложения).
- либо это филиалы в небольших городах одного региона, использующие общие ресурсы.

Правила сертификации группы компаний:

- Единая СМК
- Действующий договор франчайзинга У КАЖДОГО из членов группы
- Желательно регистрация группы компаний в 1С



Хорошая новость для сертифицированных по ISO 9001

Для подтверждения использования технологий ТСКП/ТСКФ при публикации внедренных решений сейчас проводится аудит документации.

Т.к. при аудите СМК на соответствие требованиям стандарта ISO9001 компания DNV проверяет процессы стандартного и проектного внедрения (соблюдение технологий ТСКФ/ТСКП), подтверждая качество этих работ сертификатом соответствия, то 1С **принял решение, что партнеры, сертифицированные по ISO9001, могут публиковать внедрения по СМК без документального подтверждения.**

Т.е. заявка на публикацию внедренного решения по СМК от сертифицированного партнера будет приниматься по умолчанию.

Внимание! В случае нарушения правил публикации 1С оставляет за собой право выборочных проверок и усиление требований по проверке процессов внедрения во время периодических аудитов.



Хорошая новость для НЕсертифицированных по ISO 9001

По данным анкетирования 52% ответивших хотели бы пройти диагностический аудит, 32% из которых предпочли бы аудит силами сотрудника 1С, 15% - силами сертифицированных сотрудников партнерской сети. Остальные 48% ответивших не нуждаются в аудите, в основном, в силу неготовности собственной СМК.

Поэтому принято решение о начале предоставления услуг диагностического аудита СМК на готовность к сертификации по ISO 9001.

Условия:

- Проводится сотрудником фирмы 1С
- Длительность всего 1 чел.- день
- Стоимость 1С - 15 000 руб. без учета командировочных расходов

Результат:

- Оценка степени управляемости СМК и ее готовности к сертификации
- Список выявленных несоответствий
- Рекомендации по выявленным несоответствиям

Модель проведения диагностических аудитов и других консалтинговых проектов по СМК с привлечением фирм-франчайзи прорабатывается.

Вопросы, предложения и заявки на аудит необходимо присылать по адресу qms@1c.ru



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

