

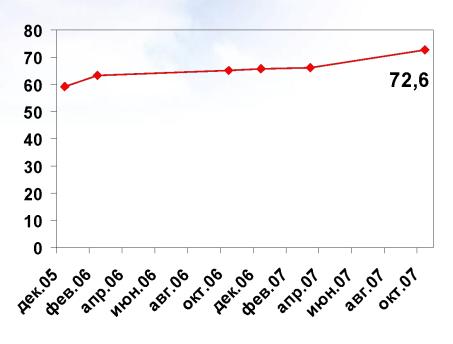
«1C:CMK»: НОВОСТИ, ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ

Гельгена Р. Бисерова, Руководитель службы качества ГК «Пилот» Самара, ноябрь 2007 г.



Направление «1С:СМК» продолжает развиваться

По данным сентября 2007 г. занимаются внедрением СМК, % ответивших



Основные мотивы вступления в 1C:CMK:

- Осознанная потребность компаний в повышении качества внедрений
- Восстребованность у клиентов
- Требования 1С: компании, внедряющие УПП 8.0 и/или участники «1С:Консалтинг» должны внедрять СМК

Факт по состоянию на сентябрь 2007 г.:

Всего внедряют СМК 498 компаний, из них 27 фирм приступили внедрению в 2007 г.

Сертификация по ISO 9001

Сертификация внедренной СМК на соответствие международному стандарту ISO 9001 позволяет объективно оценить и подтвердить достигнутый компанией уровень организации работы, а также продемонстрировать его другим.

С момента начала процесса сертификации по ISO 9001:2000 компаний 1С:Франчайзи сертификат получили 62 компании.

Новое на сайте www.1c.ru/uk - в таблицу сертифицированных компаний добавлены формулировки областей сертификации.

Число компаний получивших международный сертификат ISO 9001



Изменения в стоимости сертификации

Затраты на проведение аудита складываются из:

- стоимости сертификационного аудита (ставка*количество дней)
- суммы командировочных расходов
- + с 1 июля 2007 г. затрат на:
- издание сертификата
- время аудитора в пути
- суточные
- подготовку к аудиту

Скидка на услуги по сертификации для партнеров 1С сохраняется.

Получить более подробную информацию по текущей стоимости сертификации можно по адресу *qms@1c.ru*







Актуальная таблица для определения длительности аудита

Разработана по процедурам DNV ICP , основанным на требованиях IAF GD 2:2005 и ISO/IEC GUIDE 62:1996

Количество сотрудников	Сертификцация			
	всего с учетом подготовки	в том числе на месте	Периодический аудит	Ресертификация
1-10	2	1,5	0,5	1,0
11-25	3	2,5	1,0	2,0
26-45	4	3,5	1,5	2,5
46-65	5	4,5	2,0	3,5
66-85	6	5,5	2,0	4,0
86-125	7	6.0	2,5	4,5
126-175	8	7.0	3,0	5,5
176-275	9	8.0	3,0	6,0
276-425	10	9.0	3,0	6,5
426-625	11	10.0	4,0	7,0
626-875	12	11.0	4,0	8,0
876-1175	13	12.0	4,5	8,5
1176-1550	14	12,5	5,0	9,5
1551-2025	15	13,5	5,0	10,0
2026-2675	16	14,5	5,5	10,5
2676-3450	17	DNV имеет право корректировать эту длительность в зависимости от орг. структуры клиента		
3451-4350	18			
4351-5450	19 01			
5451-6800	20			
6801-8500	21 CI			
8501-10700	22	20.0	7,5	14,5
>10700	в той же прогрессии			



Группы компаний и их сертификация

Группа компаний:

- либо это компании одного собственника, находящиеся в одном городе, но имеющие разную специализацию (часто с различным режимом налогообложения).
- либо это филиалы в небольших городах одного региона, использующие общие ресурсы.

Правила сертификации группы компаний:

- Единая СМК
- Действующий договор франчайзинга У КАЖДОГО из членов группы
- Желательно регистрация группы компаний в 1С



Хорошая новость для сертифицированных по ISO 9001

Для подтверждения использования технологий ТСКП/ТСКФ публикации внедренных решений сейчас проводится аудит документации.

при

Т.к. при аудите СМК на соответствие требованиям стандарта ISO9001 компания DNV проверяет процессы стандартного и проектного внедрения (соблюдение технологий ТСКФ/ТСКП), подтверждая качество этих работ сертификатом соответствия, то 1С принял решение, что партнеры, сертифицированные по ISO9001, могут публиковать внедрения по СМК без документального подтверждения.

Т.е. заявка на публикацию внедренного решения по СМК от сертифицированного партнера будет приниматься по умолчанию.

Внимание! В случае нарушения правил публикации 1С оставляет за собой право выборочных проверок и усиление требований по проверке процессов внедрения во время периодических аудитов.



Хорошая новость для НЕсертифицированных по ISO 9001

По данным анкетирования 52% ответивших хотели бы пройти диагностический аудит, 32% из которых предпочли бы аудит силами сотрудника 1С, 15% - силами сертифицированных сотрудников партнерской сети. Остальные 48% ответивших не нуждаются в аудите, в основном, в силу неготовности собственной СМК.

Поэтому принято решение о начале предоставления услуг диагностического аудита СМК на готовность к сертификации по ISO 9001.

Условия:

- Проводится сотрудником фирмы 1С
- Длительность всего 1 чел.- день
- Стоимость 1С 15 000 руб. без учета командировочных расходов.

Результат:

- Оценка степени управляемости СМК и ее готовности к сертификации
- Список выявленных несоответствий
- Рекомендации по выявленным несоответствиям

Модель проведения диагностических аудитов и других консалтинговых проектов по СМК с привлечением фирм-франчайзи прорабатывается.

Вопросы, предложения и заявки на аудит необходимо присылать по адресу qms@1c.ru

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

