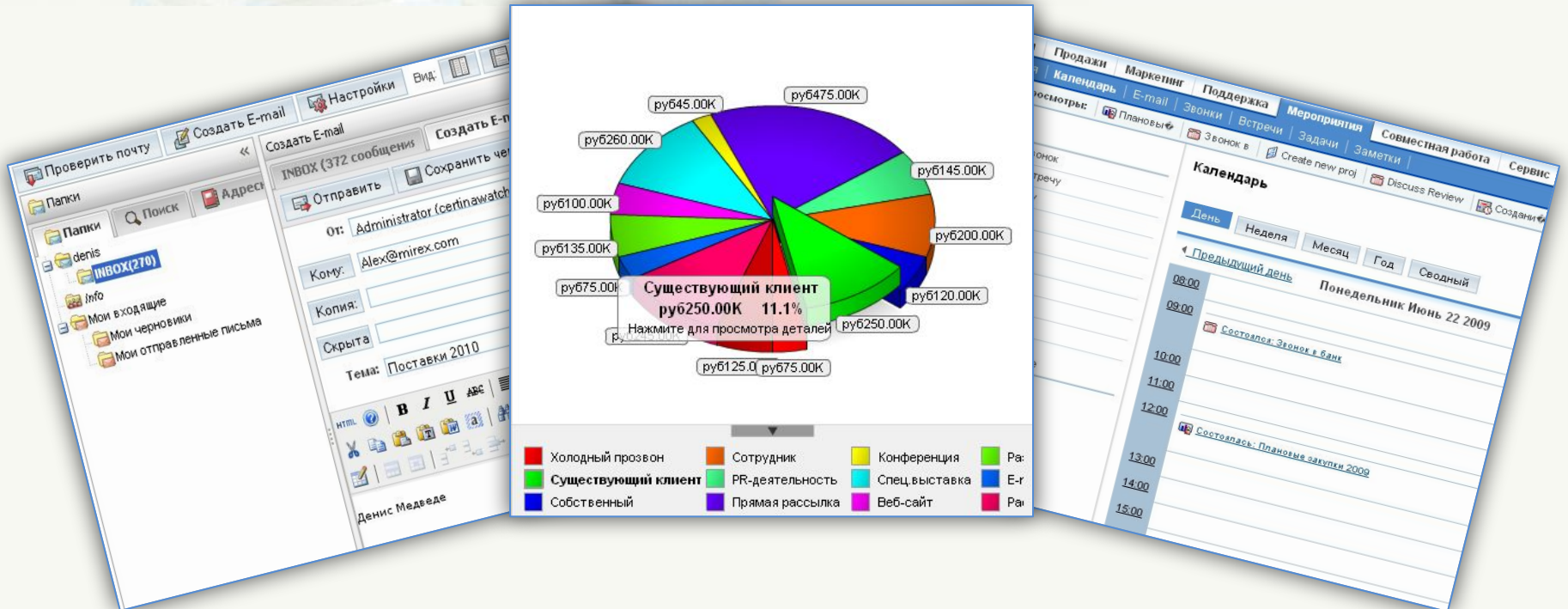




HIGH-T

Информационные технологии на высоте

SugarCRM – open source система управления взаимоотношениями с клиентами





HIGH-T

Информационные технологии на высоте

Основные возможности

- Управление продажами
- Маркетинг
- Совместная работа
- Сервис новостей RSS
- Администрирование
- Другое



HIGH-T

Информационные технологии на высоте

Управление продажами


- Потенциальные клиенты
- Контакты
- Сделки
- Контрагенты
- Отчеты и диаграммы



HIGH-T

Информационные технологии на высоте

Контакты


Добро пожаловать, Denis [[Выход](#)]

[Мои настройки](#) | [Сотрудники](#) | [Обучение](#) | [О нас](#)

Карты |
Поиск

Главная
Диаграммы
Календарь
Мероприятия
E-mail
Документы
Контакты
Контрагенты
Рассылки
Потенциал. контакты
Сделки
Проекты
>>

Последние просмотры: Сергей С Альфа банк ХАЙ-ТИ

Меню

- Создать контакт
- Ввести визитку
- Создать из vCard
- Контакты
- Импорт

Новый контакт

Имя:

Фамилия: *

Тел. (раб.):

E-mail:

Ответственный(ая): * Выбрать

Сохранить

Контакты - ГЛАВНАЯ

Печать ? [Помощь](#)

Базовый поиск Расширенный поиск

Имя

Фамилия

Название контрагента

Выбрать Очистить

Только мои записи

Найти
Очистить
Сохраненные условия поиска
--не выбрано--

Список контактов

Выбрать
Удалить
Экспортировать
Объединить дубликаты
Создать E-mail
Выбрано: 0

<input type="checkbox"/>	Имя	Должность	Название контрагента	E-mail	Тел. (раб.)	Ответственный(ая)
<input type="checkbox"/>	Сергей Смирнов	Финансовый директор	Альфа банк	ilva@alfaban.ru	8 495 123434	denis@high-t.ru
<input type="checkbox"/>	Young Dawes	VP Sales	JJ Resources Inc 584652	hr97@example.info	(463) 590-0244	chris
<input type="checkbox"/>	Yesenia Butz	VP Operations	A B Hammer Group Inc 750004	kid.dev.kid@example.co.jp	(562) 583-6079	sarah
<input type="checkbox"/>	Wilton Wherry	Director Sales	SuperG Tech 826968	hr.kid.vegan@example.info	(127) 939-9395	max
<input type="checkbox"/>	Wilma Steves	Mgr Operations	Q.R.&E. Corp 529523	support.sales.vegan@example.us	(685) 667-9599	chris
<input type="checkbox"/>	Wilma Lorenz	VP Sales	TJ O'Rourke Inc 122997	info36@example.net	(898) 561-4076	chris
<input type="checkbox"/>	Willy Kogut	Director Operations	JJ Resources Inc 584652	the_ga@example.us	(783) 699-2333	chris



HIGH-T

Информационные технологии на высоте

Сделки

Сохранить

Отказаться

Просмотр журнала изменений

Сохранить и продолжить

(1 из 6)

Название сделки:

Валюта:

Название контрагента: *

Сумма: *

Тип:

Ожидаемая дата закрытия: *



Источник предв. контакта:

След. шаг:

Рассылка:

Стадия продаж: *

Ответственный(ая):

Вероятность (%):

Описание:

Сохранить

Отказаться

Просмотр журнала изменений



HIGH-T

Информационные технологии на высоте

Маркетинг

- Поиск и развитие новых потенциальных клиентов
- Маркетинговые кампании по различным каналам (Email рассылки, WEB формы, рассылки бюллетеней)
- Отчеты о кампаниях позволяют оценить эффективность маркетинговых активностей
- Наличие инструмента для регистрации новых обращений и ошибок по почте



HIGH-T

Информационные технологии на высоте

Рассылки



Добро пожаловать, **admin** [Выход]

[Мои настройки](#)

[Сотрудники](#)

[Администрирование](#)

[Обучение](#)

[О нас](#)



Карта

Поиск

[Главная](#)

[Диаграммы](#)

[Календарь](#)

[Мероприятия](#)

[E-mail](#)

[Документы](#)

[Контакты](#)

[Контрагенты](#)

[Рассылки](#)

[Потенциал. контакты](#)

[Сделки](#)

[Обращения](#)

>>

Последние просмотры:

Новые во

Discuss Review

Поставк

Алексан

5D Invest A/S 5

Denis Medvedev

Administrator

Админис

Меню

- Мастер рассылок
- Создать рассылку
- Рассылки
- Бюллетени
- Создать список адресатов
- Списки адресатов
- Создать адресата
- Адресаты
- Импорт адресатов
- Создать шаблон E-mail
- Шаблоны E-mail
- Настройка E-mail
- Диагностика
- Создать Web-форму

Создать рассылку

Название: *

Статус: *

Рассылки - ГЛАВНАЯ

Печать Помощь

Базовый поиск

Расширенный поиск

Название

Только мои записи

?

Найти

Очистить

Сохраненные условия поиска

--не выбрано--

Список рассылок

Выбрать

Удалить

Экспортировать

Выбрано: 0

(1 - 1 из 1)

<input type="checkbox"/>	Рассылка	Статус	Тип	Дата окончания	Ответственный(ая)
<input type="checkbox"/>	Новые возможности SugarCRM	Активна	E-mail	06/02/2010	admin

Выбрать

Удалить

Экспортировать

Выбрано: 0

(1 - 1 из 1)

Массовое обновление

Обновить

Ответственный(ая):

Выбрать

Дата начала:

(mm/dd/yyyy)

Дата окончания:

(mm/dd/yyyy)

Статус:

--не выбрано--

Тип:

--не выбрано--

Периодичность:

--не выбрано--



HIGH-T

Информационные технологии на высоте

Совместная работа

- Email
- Календарь
- Задачи
- Звонки
- Встречи
- Проекты
- Документы

Меню

- Назначить звонок
- Назначить встречу
- Создать задачу
- Звонки
- Встречи
- Задачи
- Импорт звонков
- Импорт встреч
- Импорт задач

Назначить мероприятие

Звонок Встреча

Тема: *

Дата и время: *

06/22/2009

18 : 00

Календарь

День Неделя Месяц Год

← Предыдущая неделя

Вс 21

- Запланировано: Бизнес план
- Запланировано: Контракт

Пн 22

- Состоялось: Звонок в банк
- Состоялось: Плановые закупки 2009

Вт 23

Ср 24

Чт 25

Подробнее

Дата и время начала: 06/21/2009 19:15

Продолжительность: 1 час, 45 мин.

Проверить почту Создать E-mail Настройки Вид: [Иконки]

Папки

- denis
- Info
- Мои входящие
- Мои черновики
- Мои отправленные письма

INBOX (372 сообщения) Создать E-mail

Отправить Сохранить черновик Вложения

От: Administrator (certinawatch@gmail.com)

Кому: Alex@mirex.com

Копия:

Скрыта

Тема: Поставки 2010

HTML [Иконки] Styles

Денис Медведе

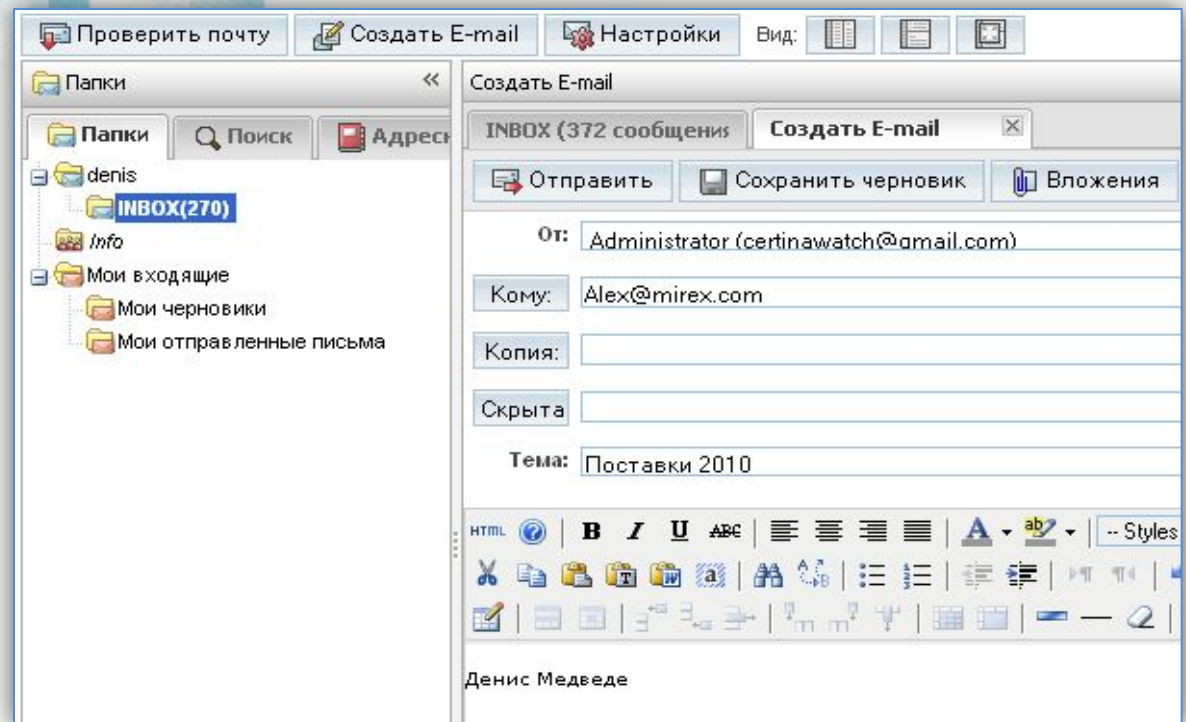


HIGH-T

Информационные технологии на высоте

Email

- Наличие встроенного почтового клиента
- Возможность добавления внешних и групповых почтовых ящиков
- Создание шаблонов





HIGH-T

Информационные технологии на высоте

Календарь

Меню

- Назначить звонок
- Назначить встречу
- Создать задачу
- Звонки
- Встречи
- Задачи
- Импорт звонков
- Импорт встреч
- Импорт задач

Назначить мероприятие

Звонок Встреча

Тема: *

Дата и время: *

06/22/2009

18 : 00

Календарь

День **Неделя** Месяц Год Сводный

◀ [Предыдущая неделя](#)

Июнь 21 2009 - Июнь 27 2009

Вс 21

[Запланировано: Бизнес план](#)

[Подробности](#) X

[Запланировано: Контракт](#)

Дата и время начала: 06/21/2009 19:15

Продолжительность: 1 час. 45 мин.

Пн 22

[Состоялся: Звонок в банк](#)

[Состоялась: Плановые закупки 2009](#)

Вт 23

Ср 24

Чт 25



HIGH-T

Информационные технологии на высоте

Администрирование

- Быстрое и удобное конфигурирование пользовательских настроек
- Настройка плановых событий
- Резервное копирование и восстановление
- Управление входящими и исходящими письмами
- Создание и редактирование макетов модулей, управление стандартными и пользовательскими полями, конфигурирование закладок (Студия)
- Создание и редактирование профилей, управление правами пользователей в системе



HIGH-T

Информационные технологии на высоте

Студия

- Позволяет изменять способ отображения информации, определять доступность тех или иных данных и создавать пользовательские поля для установленных модулей.

The screenshot shows the 'Студия' (Studio) interface for editing a layout. On the left is a tree view of modules, with 'Макеты' (Layouts) expanded to show 'Форма редактирования' (Edit form). The main area is titled 'Редактирование макета' (Layout editing) and shows the breadcrumb 'Студия > Встречи > Макеты > Форма редактирования'. Below the breadcrumb are buttons for 'Сохранить' (Save), 'Сохранить и опубликовать' (Save and publish), and 'Просмотр истории' (View history). The interface is divided into two main sections: 'ИНСТРУМЕНТАРИЙ' (Instrumentary) and 'Текущий макет' (Current layout). The 'ИНСТРУМЕНТАРИЙ' section contains a trash icon and a list of widgets: 'Новая панель' (New panel), 'Новая строка' (New row), 'Пустое поле' (Empty field), 'Дата создания' (Creation date), 'Дата изменения' (Change date), and 'Изменено' (Changed). The 'Текущий макет' section shows a 'Стандартные' (Standard) layout with several fields: 'Тема' (Topic), 'Статус' (Status), 'Пустое поле' (Empty field), 'Место' (Location), 'Дата начала' (Start date), 'Ответственный(ая)' (Responsible), 'Продолжительность' (Duration), 'Относится к' (Related to), 'Напоминание' (Reminder), and 'Описание' (Description). At the bottom, there are navigation buttons: 'Главная' (Home), 'Студия' (Studio), 'Конструктор модулей' (Module builder), and 'Редактор комбобоксов' (Combobox editor). A footer contains the text 'POWERED BY SUGARCRM © 2004-2009 SugarCRM Inc. Приложение распространяется по принципу "КАК ЕСЛИ БЫ" (AS IS) без каких-либо гарантий' (Application is distributed on an "AS IS" basis without any warranties).



HIGH-T

Информационные технологии на высоте

Другое

- Добавление внешних web сайтов и приложений в пользовательский интерфейс делает SugarCRM единым и удобным интерфейсом для его пользователей
- Система поддерживает LAMP и WIMP платформы
- LDAP аутентификация
- Import/Export данных
- RSS лента (публикация новостей, внешних ссылок, картинок и видео файлов YouTube)
- Добавление / удаление модулей, тем и языковых пакетов
- Расширенный поиск
- Конфигурируемая главная страница



HIGH-T

Информационные технологии на высоте

Конфигурируемая главная страница

Добавление разделов ? Помощь

Мои основные открытые сделки

(1 - 1 из 1)

Название сделки	Сумма	Ожидаемая дата закрытия
Поставка серверов IBM	руб300,000.00	07/24/2009

Лента событий

Admin: Опубликовать

admin: <http://Menta.ru/rss/> вчера

admin создал(а) **НОВУЮ** сделку [Поставка серверов IBM](#) с [Альфа-банк](#) на сумму руб300,000.00 вчера

admin создал(а) **НОВЫЙ** контакт [Александр Кондратьев](#) вчера

Мои встречи

(1 - 2 из 2)

Закрыть	Тема	Продолжительность	Дата начала	Принять?
<input checked="" type="checkbox"/>	Бизнес план	1 час.45мин.	06/21/2009 19:15	Принято
<input checked="" type="checkbox"/>	Контракт 2009 -- 2010	0 час.15мин.	06/21/2009 19:30	Принято

Итого по месяцам

500
400
300
200
100
0

руб650.00K 2009-06 руб425.00K 2009-07 руб185.00K 2009-08 руб350.00K 2009-09 руб35.00K 2009-10 руб35.00K 2009-11 200

Размеры сделок в руб1 тыс.

вложение Ком. предложение /Выставление счетов
лишь решения Согласование /Пересмотр



HIGH-T

Информационные технологии на высоте

Вопросы?