



**WEBPROFITERS**  
ЭФФЕКТИВНЫЙ МАРКЕТИНГ



# Веб-аналитика

Как повысить эффективность сайта  
и рекламной кампании?

Андрей Юнисов  
Генеральный директор

# Ситуация сейчас



# Наглядный пример

- Компания ведет контекстную рекламу и продвижение
- Бюджет на 4 запроса по контексту – **15 т.р. / месяц**
- Бюджет продвижения – **50 т.р. / месяц**

# Наглядный пример

	Ключевое слово	Источник	Посеще	Ключевое слово – индивидуальная эффективность:
				Показат
1.	данхаус	yandex	258	23,26 %
2.	проекты частных домов	Yandex.Direct	256	38,28 %
3.	датские дома	Yandex.Direct	243	43,62 %
4.	danhaus	yandex	193	8,29 %
5.	датский дом	yandex	181	40,33 %
6.	проекты домов	Google.Adwords	155	25,81 %
7.	датские дома	yandex	146	25,34 %
8.	(not set)	Google.Adwords	121	33,06 %
9.	каркасные дома	Yandex.Direct	100	96,00 %
10.	проекты деревянных домов	Yandex.Direct	96	39,58 %

	Источник/средство	Нет	Посетител	Источник/средство – индивидуальная эффективность:
1.	YandexDirect / cpc		544	36,86 %
2.	(direct) / (none)		261	35,00 %
3.	yandex / organic		246	82,34 %

# Наглядный пример

- Компания ведет контекстную рекламу и продвижение
- Бюджет на 4 запроса по контексту – **15 т.р. / месяц**
- Бюджет продвижения – **50 т.р. / месяц**
- Потери в контексте (54% моментально) ~ **7 500 руб. / месяц**
- Потери в продвижении (82% моментально) ~ **41 250 руб. / месяц**

Просто так потеряли **48 750 руб. / месяц** или более **70%** рекламного бюджета впустую

# Что такое веб-аналитика?

- **Веб-аналитика** – объективное отслеживание, сбор, измерение, оповещение и анализ количественных интернет-данных с целью оптимизации сайтов и инициатив интернет-маркетинга (Web Analytics Association)

**Было: 1-3% клиенты / 40-50% отказы**

**Стало: 5-10% клиенты / 15-20% отказы**



# Проверка источников трафика

Источник или канал	Посещения	Показатель отказов (по сравнению со средним значением для сайта)
1. subscrsbc / email	2 471	-26,87 %
2. sub2 / email	2 197	-36,67 %
3. Yandex / cpc	1 481	47,23 %
4. yandex / organic	1 290	18,60 %
5. (direct) / (none)	886	28,15 %
6. google / organic	644	40,77 %
7. subscrsbc / email	401	-49,68 %
8. Agava / brandingpage	257	89,85 %
9. vkontakte / banner	188	-15,09 %
10. go.mail.ru / referral	153	-27,17 %

- Отвечаем на вопрос: «Какие источники трафика наиболее неэффективны и почему?»
- **Оптимизируем рекламные настройки кампаний**

# Проверка ключевых слов

Ключевое слово	Посещения	Показатель отказов (по сравнению со средним значением для сайта)
1. интернет магазин детской одежды	542	33,59 %
2. распродажа итальянская одежда	348	25,87 %
3. детская одежда из италии	116	-54,61 %
4. brums	70	-29,48 %
5. детская одежда интернет магазин	70	31,64 %
6. итальянская детская одежда интернет магазин	70	-67,09 %
7. модная одежда для детей	62	-4,45 %
8. интернет магазин детской одежды из италии	61	-51,44 %

- Отвечаем на вопрос: «Какие ключевые слова наиболее неэффективны и почему?»
- Оптимизируем посадочные страницы сайта и/или меняем ключевые слова

# Пример проблемы с посадочной страницей

Яндекс

Нашлось  
40 млн ответов

мужская обувь

Найти

в найденном  в Москве

расширенный поиск

[Все объявления](#)

**Мужская Обувь на любой Вкус!**

[Мужские Туфли](#) [Мужские Ботинки](#) [Распродажа](#)

Бесплатная Примерка! Возврат: 365 дней & Бесплатная Доставка!

[Адрес и телефон](#) [sapato.ru](#) [М](#) Спортивная

**Стильная мужская Мужская Обувь!**

**Мужская Мужская Обувь!** Закажи с бесплатной доставкой за 24ч! Скидки до 70%!

[Адрес и телефон](#) [lamoda.ru](#)

**Мужская Обувь**

Купить модную **мужскую Обувь** из новых коллекций 2012. Более 1600 моделей

[Адрес и телефон](#) [wildberries.ru](#)

**...обуви ВЕСНА-ЛЕТО 2012: зимняя, демисезонная, летняя мужская...**

Фотоиллюстрированный каталог **мужской обуви** для работы и отдыха с описаниями. Цены. Адреса торгующих магазинов. Информация для покупателей и партнеров. Контакты.

[Москва, ул. Новокузнецкая, 39, стр. 1](#) [все адреса](#) +7 (495) 777-48-48

[ralf.ru](#) [Москва](#) [копия](#) [ещё](#)

**Мужская обувь купить недорого в интернет магазине одежды Zapp.ru...**

У нас легко найдется зимняя и летняя **мужская обувь**, спортивная **обувь** и **обувь** на каждый день нужного размера и фасона. ... Поэтому сегодня никого не удивляют **мужчины**, придирчиво осматривающего...

[zapp.ru](#) > [Мужской отдел](#) > [Мужская обувь](#) [Москва](#) [копия](#) [ещё](#)

Яндекс Директ

**П/ботинки мужские**

Mascotte, арт 261004-820, **Мужские** полуботинки, **5980 руб.**, в наличии

[Адрес и телефон](#) [shop.mascotte.ru](#)

**Мужская обувь в ассортименте!**

**Мужская обувь:** свежая и актуальная информация на сайте! Заходите!  
[welcome.fabrika-obuvi.ru](#)

**Модная мужская обувь - Купить!**

Доставка по РФ! Большой выбор. Модная **мужская обувь** от 1399р - Купить!

[Адрес и телефон](#) [promenad.ru](#)

**Стильная мужская обувь**

Качественная **мужская обувь**. Оригинальные европейские бренды! Скидки!

[Адрес и телефон](#) [provocante-shoes.ru](#)

**Интернет распродажа обуви**

Итальянская **обувь** по цене от 2990 рублей! Доставка и примерка до оплаты!

[Адрес и телефон](#) [itaita.ru](#)

# Пример проблемы с посадочной

страницей

# ITAITA



Телефоны интернет-магазина:

**8 (495) 662-58-83**

**8 (800) 555-65-54** (бесплатный звонок из регионов)

E-mail: [order@itaita.ru](mailto:order@itaita.ru) Пн-Пт: с 10:00 до 19:00

[Вход в личный кабинет](#)

[Регистрация](#)



Корзина

[Отложенные товары](#)

Поиск по артикулу

**НАЙТИ**

[Доставка и оплата](#)

[Гарантия и возврат](#)

[Акции и Бонусы](#)

[Оформление заказа](#)

[Покупателям](#)

[Новая коллекция](#)

[Распродажа](#)

[Медиа-материалы](#)

[Контакты салонов ITAITA](#)

[Проверить размер скидки](#)

**New! Коллекция  
весна/лето 2012**

[Главная](#) » [Каталог](#) » **Распродажа**

**Распродажа / Sale**

## Ботфорты

Женская коллекция

Мужская коллекция

Аксессуары

+1 0

Поделиться...



# Пример проблемы с посадочной страницей

Установите набор полезных расширений для Chrome™ [Установить](#) [X Закрыть](#)

[Сделать Яндекс стартовой страницей](#) [Личные настройки](#) [Тема Москвы](#) [Войти в почту](#)

15:15 [Сегодня в новостях](#) [Москва](#)

- К посольству Белоруссии в [Москве несут цветы и свечи](#)
- Шушкевич считает запрет [на выезд из страны «местью» Лукашенко](#)
- Бывший сопредседатель «Правого дела» [подав в суд на НТВ](#)
- Шипулин стал третьим в [последней гонке Кубка мира](#)
- В Ленинградской обл. [столкнулись два автобуса: 5 погибших](#)

**Яндекс**  
Найдётся всё

**Почта**  
логин  
пароль  
запомнить меня  
**Войти**  
Войти при помощи  
вспомнить пароль  
Завести почтовый ящик

**Фотки**  
ФОТО ДНЯ

**В Москве** 18 марта, **воскресенье**, 15:15

**Карта Москвы** [Схема метро](#) [Расписания](#) [Справочник организаций](#)

**Авто**  
внедорожники до 5 лет

**Недвижимость м²**  
[снять квартиру с мебелью](#)

**Музыка**  
саундтрек к «Сумеркам»

**Дом**

**Спорт**

**Бизнес**

**Маркет**  
новые смартфоны

**Работа**  
на дому

**Игры**  
социальные игры

**Развлечения**

**Отдых**

**Сайты Москвы**

**Погода** +5  
ночью 0, завтра +4

**Телепрограмма**  
12:15 Папаша Первый  
14:10 Улицы разбитых фонарей-10 НТВ  
14:30 Всегда говори «Всегда» Россия 1

**Афиша**  
Поракс: мультфильм  
Джон Картер: приключения  
Белоснежка: Месье гномов: премьера  
8 первых свиданий: романтическая комедия

**Пробки** 3 балла  
[Местами затруднения](#)  
[Пробки на моём маршруте](#)

**Котировки** 17/03  
**USD ЦБ** 29,3578  
**EUR ЦБ** 38,4117  
**Нефть** +0,06% 126,16 17/03

Rec. Level Meter  
15:15  
18.03.2012

# Пример проблемы с нерелевантным ключевым словом

The screenshot shows the Yandex.ru homepage with a search bar containing the text "Шлиссельбург на Яндекс Картах". The search results are displayed as a list of news items:

1. К посольству Белоруссии в [Москва несут цветы и свечи](#)
2. Шушкевич считает запрет [на выезд из страны «мятежно» Лукашенко](#)
3. Бывший сопредседатель «Правого дела» [подал в суд на НТВ](#)
4. Шипулин стал третьим [в последней гонке Кубка мира](#)
5. В Ленинградской обл. [столкнулись два автобуса: 5 погибших](#)

Below the search bar, there are several sections:

- Почта**: Login and password fields, "Войти" button, and social media links.
- HOW ALIVE ARE YOU?\***: Advertisement for Jaguar with a video link.
- В Москве**: Local news and services for Moscow, including "Карта Москвы", "Авто с АКПП", "Недвижимость", "Музыка", "Дом", "Спорт", "Бизнес", "Маркет", "Работа", "Игры", "Развлечения", "Отдых", and "Сайты Москвы".
- Погода**: Weather forecast for Moscow, showing a high of +5 and a low of 0.
- Пробки**: Traffic information, showing 3 balls and links to "Местами затруднения" and "Пробки на моем маршруте".
- Котировки**: Stock market information, including USD ЦБ (29,3578), EUR ЦБ (38,4117), and Нефть (+0.06% 126,16).

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date 18.03.2012 and time 15:19.

# Пример проблемы с нерелевантным ключевым словом

Яндекс

Нашлось  
5 млн ответов

голая женщина без обуви

Найти

в найденном  в Москве

расширенный поиск

[Все объявления](#)

[Интернет-магазин Обуви. Новинки!](#)

[Женская Обувь](#) [Мужская Обувь](#) [Обувь для Подростков](#)

Новые коллекции **Обуви** Весна 2012! Бесплатная доставка по РФ! 10000 моделей!

[Адрес и телефон](#) wildberries.ru

РЕКЛАМА

**Без обуви. Сонник Дома Солнца**

Велес, Сонник по числам, Сонник для **женщин**, Сонник мужчин, Древний сонник. Со словами **Без обуви** ищут: **обувь обуви**, **обувь много обуви**, **нагой**, **быть нагой**, **нагой быть**, **голый нагой**, младенец **нагой**, **нагой** младенец, **нагой** раздетой, муж **нагой**.

SunHome.ru > Вещие сны > Сонник Дома Солнца > 9400 [копия](#) [ещё](#)

**Matalan - Fashion Clothes Online, Women's Clothing, Mens, Childrens...** [перевод](#)

Matalan's official website selling a range of men's, women's and kids clothing and homewares. Keep up-to-date with the latest celebrity fashion trends all at affordable prices.

matalan.co.uk [копия](#)

**Евгения Голая**

OnlineЕвгения Голая. Чтобы отправить Евгении сообщение, Вам необходимо войти в систему или зарегистрироваться. ... Когда **женщина** выходит замуж, вместе с обручальным кольцом ей вручают незримую медаль...

vk.com > id98226104 [копия](#) [ещё](#)

Яндекс.Директ

**Модная Обувь на Lamoda.ru!**

Модная **Обувь** коллекции Весна 2012! Скидки до 70%! Доставка бесплатно за 24ч

[Адрес и телефон](#) lamoda.ru

[Павелецкая](#)

**Женская обувь на eBay!**

Официально в России! Женская **обувь** за Вашу цену на eBay! Дешево! ebay.ru

**Модная обувь для женщин**

в новых поступлениях коллекции QUELLE Весна-Лето 2012! Закажите сейчас! quelle.ru

**Модная женская обувь. Sale -50%!**

**Обувь** от известных брендов. Удобный выбор! Магазин в Москве + Интернет.

[Адрес и телефон](#) butik.ru

[Новокузнецкая](#)

# Проверка популярных страниц

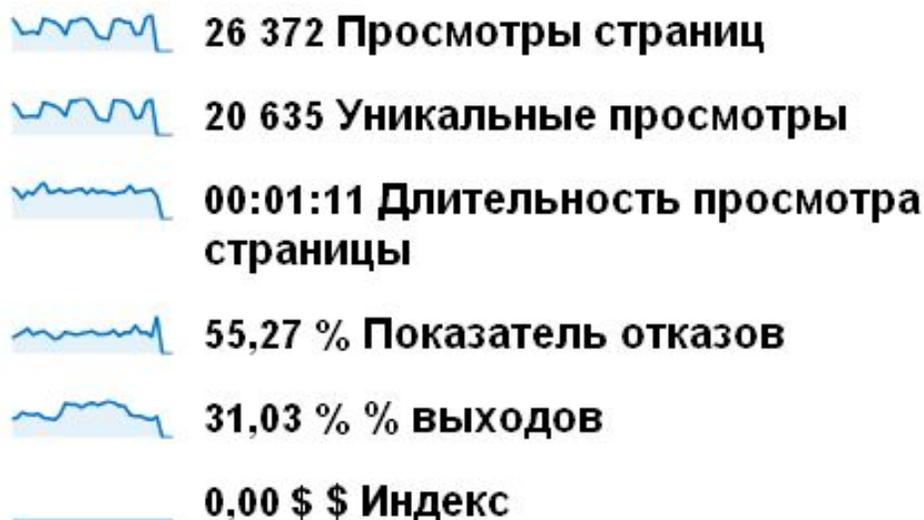
Страница	Просмо:	Отдельное Страница:	Показат	по сравнению со средним значением для сайта
1. <a href="/ru/home.asp">/ru/home.asp</a>	2 990			-70,19 %
2. <a href="/ru/products-services/browse-products.asp">/ru/products-services/browse-products.asp</a>	1 171		6,47 %	
3. <a href="/ru/steam-academy/calculators.asp">/ru/steam-academy/calculators.asp</a>	888			-60,08 %
4. <a href="/ru/about/sales-contacts.asp">/ru/about/sales-contacts.asp</a>	860		3,49 %	
5. <a href="/ru/products-services/products/control-systems/control-valves.asp">/ru/products-services/products/control-systems/control-valves.asp</a>	573		31,35 %	
6. <a href="/ru/products-services/products/control-systems/safety-valves.asp">/ru/products-services/products/control-systems/safety-valves.asp</a>	506		34,38 %	
7. <a href="/ru/products-services/products/control-systems/pressure-reducing-a">/ru/products-services/products/control-systems/pressure-reducing-a</a>	474		28,54 %	
8. <a href="/ru/products-services/products/pipeline-ancillaries/check-valves.asp">/ru/products-services/products/pipeline-ancillaries/check-valves.asp</a>	444		31,33 %	
9. <a href="/ru/steam-academy/steam-tables.asp">/ru/steam-academy/steam-tables.asp</a>	368			-68,06 %
10. <a href="/ru/products-services/product-literature-search.asp">/ru/products-services/product-literature-search.asp</a>	322			-69,05 %

- Отвечаем на вопрос: «**Какие страницы наиболее неэффективны?**»
- **Следующим шагом является выявление причин неэффективности страницы**

# Почему страница неэффективна?

Просмотров страницы: 26 372

 [Перейдите на эту страницу](#) Анализировать: **Сведения о содержании** Содержание: **/service/hosting/** **Нет**



## Анализ навигации

-  **Сводка по навигации**  
Как посетители нашли ваше содержание
-  **Пути входа**  
Пути, по которым посетители пришли к вашему содержанию

## Оптимизация страниц входа

-  **Источники входа**  
Самые популярные источники на странице
-  **Ключевые слова входа**  
Популярные ключевые слова на странице

## Распределение кликов

-  **Наложение данных на сайт**  
Выберите данные, находящиеся наверху страницы

# Почему страница неэффективна?

Перейдите на эту страницу Анализировать: **Сводка по навигации** Содержание: **/what-esteem/**

**11,82 %** Входы

**88,18 %** Предыдущие страницы

Содержание	% кликов
/factoring-contacts/	16,36 %
/factoring-about/	15,45 %
/what-esteem/detail.php?ID=70	8,18 %
/what-esteem/detail.php?ID=73	5,45 %
/factoring-forclients/	4,55 %
/what-esteem/detail.php?ID=74	4,55 %
/factoring-company/	4,55 %
/factoring-order/	3,64 %
/what-esteem/detail.php?ID=72	3,64 %
/factoring/	2,73 %

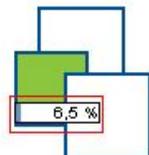


**0,00 %** Выходы

**100,00 %** Следующие страницы

Содержание	% кликов
/what-esteem/detail.php?ID=73	16,85 %
/what-esteem/detail.php?ID=70	14,61 %
/what-esteem/detail.php?ID=74	14,61 %
/what-esteem/detail.php?ID=72	12,36 %
/factoring-about/	10,11 %
/what-esteem/detail.php?ID=71	6,74 %
/what-esteem/detail.php?ID=78	5,62 %
/factoring-company/	3,37 %
/factoring-contacts/	3,37 %
/factoring/factoring-seti/?from_banne	2,25 %
/what-esteem/index.php?bitrix_includ	1,12 %

# Пост-кликерный анализ



РУССКАЯ  
ФАКТОРИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

Новый Фактор развития бизнеса

(495) 6171756



АЙН-ЗАЯВКА



- **Новости на сайте никто не читает (центр страницы пустует)**
- **Правая центральная зона некликабельна (генерит отказы)**

[1,0% без регресса](#)  
[1,0% ный факторинг](#)  
[1,6% ие дебиторской задолженностью](#)  
Факторинг позволит Вашей компании эффективно решить проблему финансирования и управления дебиторской задолженностью.  
Факторинговые услуги от **17%** Факторинговой Компании - это разумные тарифы и высокий уровень сервиса.

21.10.2009  
Русская Факторинговая Компания открыла первое региональное представительство в Санкт-Петербурге.  
**2,1%**

К сожалению, нет. Факторинговые компании работают только с текущей дебиторской задолженностью.

# Последствия оптимизации сайта



РУССКАЯ  
ФАКТОРИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

Новый фактор развития бизнеса



495  
617 17 56

[О компании](#) | [Услуги](#) | [Стать клиентом](#) | [О факторинге](#) | [Контакты](#)

[Получить деньги →](#)



для поставщиков  
сетей

[Узнать подробности →](#)

- [Поставки в сети](#)
- [Сезонный рост продаж](#)

- [Актуальность в кризис](#)
- [Кто использует факторинг](#)
- [Почему не банк](#)
- [Безопасность для партнеров](#)
- [Сравнение с кредитом](#)

[Задавайте вопросы →](#)

## Новости

18.01.2010 — По итогам 2009 года совокупный оборот по факторингу в Русской факторинговой Компании составил 2 583,2 млн.руб.

15.01.2010 — Русская Факторинговая Компания получила кредит в размере 300 миллионов рублей от Российского банка развития.



# Уход из тоннеля конверсии

## Прерванные последовательности перехода к цели

11.08.2010 - 10.09.2010



**63,91 % Кoeffициент прерывания "Shop basket complete"**

- Фиксируем ~64% «обрывов» заказов в корзине магазина
- Как исправить ситуацию и поднять конверсию?

# Уход из тоннеля конверсии

- Настраиваем тоннельную цель в Google Analytics
- На каждом шаге видим уход на /delivery.php
- Обратных входов с /delivery.php нет



# Уход из тоннеля конверсии

## ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

**!** **УВАЖАЕМЫЕ ПОКУПАТЕЛИ!** Перед оформлением заказа внимательно изучите раздел **"Условия доставки"** и ознакомьтесь с нашими **тарифами**. Стоимость доставки не входит в итоговую сумму заказа!

Процедура оформления заказа отличается для разных типов покупателей.

Личные сведения, полученные в распоряжение интернет-магазина при регистрации или каким-либо иным образом, не будут без разрешения пользователей передаваться третьим организациям и лицам за исключением ситуаций, когда этого требует закон или судебное решение.

1 2 3 4 5

- Персональный раздел
- Заказы
- Корзина
- Профили покупателя
- Параметры пользователя
- Подписка

### Новый профиль

#### Адрес доставки

E-Mail: \*

Конт. телефон: \*

Доставка по: \*

Город:

Указывайте город, только если вы не нашли своего города в списке.

Индекс:

Адрес (без города): \*

# Уход из тоннеля конверсии

## Прерванные последовательности перехода к цели



**41,16 % Коэффициент прерывания "Shop basket complete"**

- После модернизации корзины – снижение уходов до ~40%
- **Расширение пропускной способности корзины на 20%**

# Уход с форм ввода данных в ClickTale

## Предварительная on-line заявка\*

Персональные данные	
Фамилия *	<input type="text"/>
Имя *	<input type="text"/>
Пол *	<input type="radio"/> Мужской <input type="radio"/> Женский
Сколько вам полных лет? *	<input type="text"/>
Гражданство*	<input type="text"/>
Регион фактического проживания *	Выберите вариант
Регион трудоустройства*	Выберите вариант
Тип занятости *	Выберите вариант
Контактная информация	
Мобильный тел. *	+7 ( <input type="text"/> ) <input type="text"/>
Дополнительный тел. * (домашний, рабочий)	+7 ( <input type="text"/> ) <input type="text"/>
Электронная почта	<input type="text"/> На электронную почту вам будет выслан список необходимых документов для оформления кредита и адреса отделений и офисов продаж нашего Банка.
Дополнительная информация	
Желаемая сумма кредита, руб. (пример: 30000)	<input type="text"/>
Документы	
Для оформления кредита обязательно предъявление паспорта гражданина РФ *	<input type="checkbox"/> Паспорт гражданина РФ*
1. Дополнительный документ	Выберите вариант
2. Дополнительный документ	Выберите вариант
3. Дополнительный документ	Выберите вариант

## Показать тарифы

Для получения кредита наличными «Оптимальный» предъявите:

- паспорт гражданина РФ;
- копию трудовой книжки\*\*;
- справку о доходах (2 НДФЛ, справка по форме банка, справка в свободной форме)\*\*\*;
- документ, подтверждающий адрес фактического проживания\*\*\*\*;

Кто может получить кредит наличными «Оптимальный»? Граждане России в возрасте от 24 до 59 лет включительно, которые:

- имеют постоянную регистрацию в любом регионе России,
- работают и фактически проживают в регионе, в котором получают кредит, или в соседнем регионе,
- имеют стаж работы в текущей организации не менее 6 месяцев, а общий стаж работы не менее 3 лет\*\*\*\*\*;
- получают ежемесячную заработную плату не менее 20 000 рублей (после вычета налогов).

Для получения кредита наличными «Классический» предъявите:

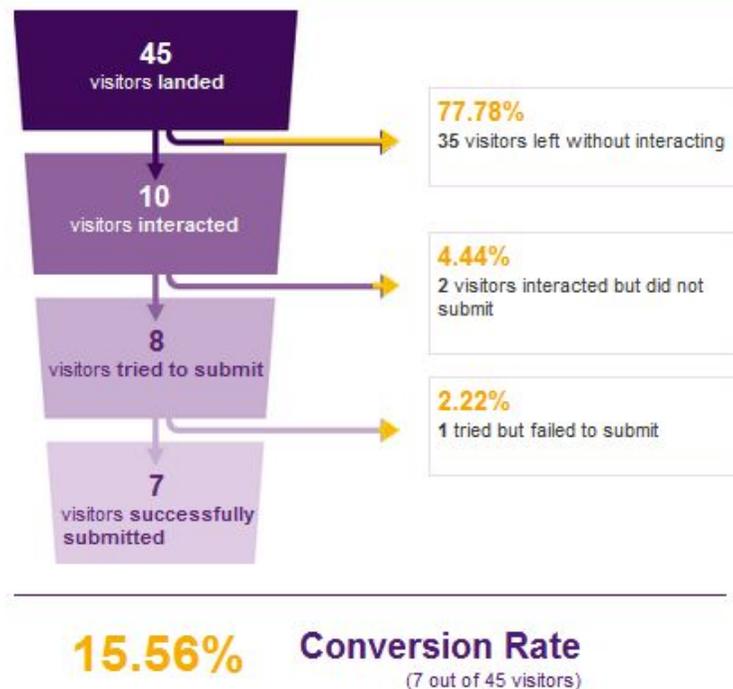
- паспорт гражданина РФ;

Кто может получить кредит наличными «Классический»? Граждане России в возрасте - женщины от 18 до 59 лет включительно, мужчины от 21 года до 59 лет включительно, которые:

- имеют постоянную регистрацию в любом регионе России;
- имеют официальное трудоустройство;
- работают и фактически проживают в регионе, в котором получают кредит

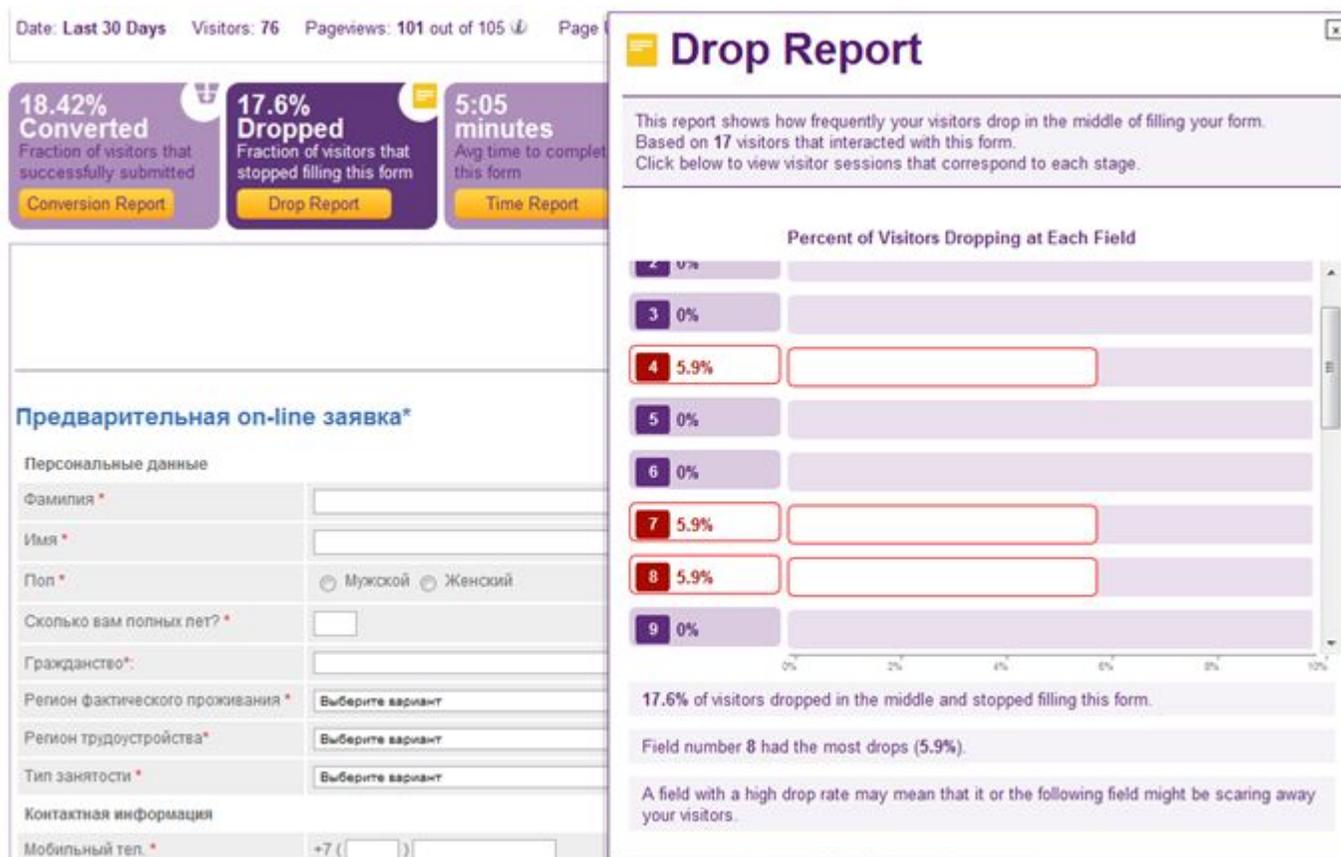
## Conversion Report

This report shows how many visitors completed or abandoned each stage of your form. Click below to view visitor sessions that correspond to each stage.



- **Первичный анализ – сколько % вообще приступило к заполнению формы**

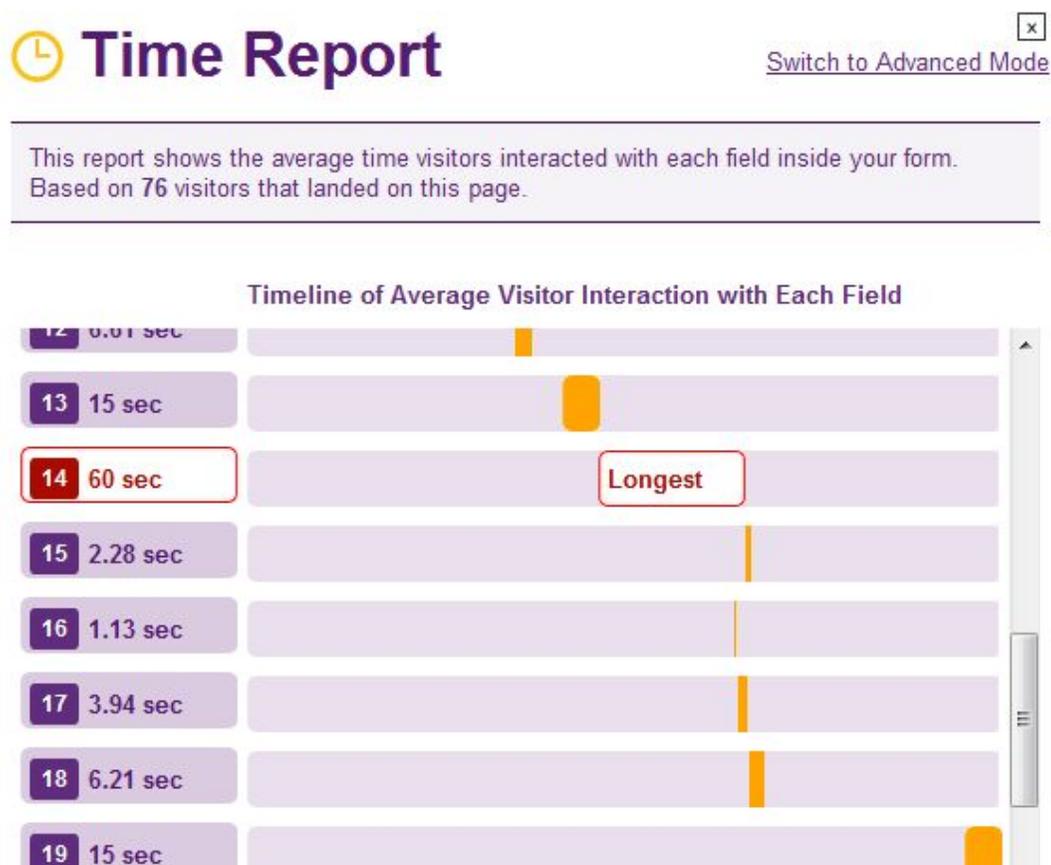
# Уход с форм ввода данных в ClickTale



- Поля 4, 7 и 8 вызывают уходы с формы
- 4 – является стоппером и обеспечивает качество заявок
- 7 и 8 – нужно сменить местами, поскольку существуют нетрудоустроенные, чтобы увеличить проходимость

# Уход с форм ввода данных в ClickTale

Тип занятости *	Выберите вариант
<b>Контактная информация</b>	
Мобильный тел. *	+7 ( <input type="text"/> ) <input type="text"/>
Дополнительный тел. * (домашний, рабочий)	+7 ( <input type="text"/> ) <input type="text"/>
Электронная почта	<input type="text"/> На электронную почту вам будут отправлены необходимые документы для оформления кредита по адресу отделений и офисов пр
<b>Дополнительная информация</b>	
Желаемая сумма кредита, руб. (пример: 30000)	<input type="text"/>
<b>Документы</b>	
Для оформления кредита обязательно предъявление паспорта гражданина РФ *	<input type="checkbox"/> Паспорт гражданина РФ*
1. Дополнительный документ	Выберите вариант
2. Дополнительный документ	Выберите вариант
3. Дополнительный документ	Выберите вариант



- Наибольшая задержка при заполнении – поле «Дополнительный документ», **нужно объяснить посетителю, зачем требуется второй документ**

Спасибо за внимание!  
Вопросы?

**Андрей Юнисов**  
[andrey@webprofiters.ru](mailto:andrey@webprofiters.ru)  
+7 (903) 783-6448