



**Links**  
solutions only

Эффективная  
коммуникация  
государственных органов  
власти в интернет-  
пространстве:

**ВОЗМОЖНОСТИ И МОДЕЛИ**

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

**Алексеев Валерий Андреевич**

**Креативный директор**

**Коммуникационное агентство Links**

Март

2011

В 2012 году Россия заняла 27 место по уровню развития электронного правительства.

Обогнав все страны БРИК, Италию, Саудовскую Аравию, Польшу, Чехию и т.д.

5 способов уничтожить желание  
гражданина

5 способов привлечь к госсайтам

Способ 1:

Нет сценария – нет работы

создать пользовательский сценарий



Официальный сайт  
**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ МИГРАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ ПО МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
115035, Москва, Пятницкая ул., 2

УФМС России по МО Обзор прессы Правовые акты Услуги населению Интернет-приемная

**ВНИМАНИЕ!**  
Уважаемые граждане, с целью пресечения коррупционных проявлений со стороны сотрудников УФМС России по МО просьба сообщать по телефону 8(498) 642 19 30.

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА "СООТЕЧЕСТВЕННИКИ"**  
Государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом

Проверка готовности заграничных паспортов  
Проверка готовности РВП  
Проверка готовности вида на жительство

Информация о портале «Государственные услуги»

**Уважаемые посетители сайта!**

Для вашего удобства на сайте размещена информация о портале государственных и муниципальных услуг, предоставляемых как гражданам Российской Федерации, так и иностранным гражданам.

Портал государственных услуг доступен любому пользователю и обеспечивает простой и эффективный поиск нужной информации. ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru))

Мы заинтересованы в своевременном, полном и правильном информировании населения по вопросам правоприменительных функций, функций по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции.

Приглашаем к сотрудничеству органы государственной власти и местного самоуправления, общественные и религиозные организации, работодателей и граждан, а также рассчитываем на эффективное взаимодействие и конкретную помощь в совместной деятельности, отнесенной к компетенции ФМС России.

Просим наших посетителей оставить свои отзывы, предложения, пожелания, советы или критические замечания по вопросам развития и совершенствования работы сайта в электронном виде или по E-mail: [press@fmsmo.ru](mailto:press@fmsmo.ru).

**Уважаемые соотечественники!**  
Прибывшие на постоянное место жительства в Московскую область и не имеющие регистрацию по месту жительства/пребывания!

Обращаем Ваше внимание, что регистрация по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации производится бесплатно! Убедительно просим Вас не пользоваться платными услугами посредников. Данные действия являются незаконными и квалифицируются как **МОШЕННИЧЕСТВО!**

**Уважаемые граждане!**  
Мы обращаемся лично к каждому из вас! В 2012 году Федеральная миграционная служба России празднует свое 20-летие, в связи с этим просим принять участие в подготовке материалов к юбилею. Если у вас имеются исторические фото, старые документы, памятные или сувенирные экземпляры времен СССР или воспоминания и интересные рассказы касающиеся деятельности Паспортно-визовой службы, просим обращаться по телефону [8\(495\) 624-33-94](tel:+74956243394) или высылать



# Подход 1: Нет сценария – нет работы



УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ МИГРАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ ПО МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
115035, Москва, Пятницкая ул., 2

УФМС России по МО Обзор прессы Правовые акты Услуги населению Интернет-приемная

- УФМС России по МО
- Обзор прессы
- Правовые акты
- Услуги населению
- Интернет-приемная
  - Вопросы-ответы
  - Полезная информация
  - Опрос о качестве оказания государственных услуг
  - Видео-прием
  - Прием обращений
  - Против коррупции
  - Проверка готовности заграничных паспортов
  - Проверка готовности РВП
  - Проверка готовности вида на жительство
  - Поиск по сайту

**Интернет-приемная**

- Вопросы-ответы

**Об оплате/доплате/возврате госпошлины**

Возврат излишне уплаченной госпошлины

- Я начала собирать документы на себя и на свою дочь для оформления загранпаспорта, платила госпошлину, но не довела начатое дело до конца, т.к. не хватило времени отстаивать огромные очереди. Вопрос: госпошлина на ребенка до 14 лет - 1200 руб, а сейчас ребенку 15 лет, как мне быть, доплатить 1300 рублей? Если я до сих пор не подала документы, оплаченные квитанции действительны? Если да, то какой срок их действия?
- Оплатил госпошлину на загранпаспорт по ошибке по реквизитам Москвы, а проживаю в Химках. Как произвести взаимозачёт денег или вернуть их?
- Подскажите, если я оформляю загранпаспорт на сына до 14 лет, то квитанцию на госпошлину оформлять на имя ребенка или на мое имя?

**Оформление разрешений на работу**

- Я хотел бы узнать, действует ли в Московской области разрешение на работу, выданное для работы в Москве в октябре т.г.?
- Может ли иностранный гражданин прибывший в РФ в порядке не требующем получения визы, получить разрешение на работу, если при заполнении миграционной карты в графе цель визита он указал не на "работу", а "частный" визит. В силу своей неграмотности. Ответьте, пожалуйста, так как в органе миграционной службы, ему отказывают в приеме документов, на получение разрешения на работу, в связи с данным обстоятельством.
- Когда возобновится приём документов на оформление разрешений на работу в Московской области "безвизовым" иностранцам?
- У нас работает гражданин СНГ с РНР на Москву. Можно ли перевести его на точку в Московскую область,

# Адрес УФМС по г.Королеву

13:43:25 22 марта 2012, четверг

Официальный сайт  
**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ МИГРАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ ПО МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
115035, Москва, Пятницкая ул., 2



УФМС России по МО [Обзор прессы](#) [Правовые акты](#) [Услуги населению](#) [Интернет-приемная](#)

- УФМС России по МО
  - Телефонный справочник Управления
- Список телефонов руководителей и сотрудников УФМС России по Московской области



УФМС России по МО	▼
Положение об Управлении	▶
Реквизиты Управления	▶
Структура Управления	▶
Комиссии Управления	▶
Телефонный справочник Управления	▶
Статистика Управления	▶
Кадровое обеспечение	▶
Доска почёта	▶
Общественно-консультативный совет при Управлении	▶
Спортивная жизнь	▶
Наглядная агитация и геральдика Управления	▶
Наши поздравления	▶
Календари Управления	▶
ВНИМАНИЕ! ТЕЛЕФОНЫ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» УПРАВЛЕНИЯ	▶
Обзор прессы	▶
Правовые акты	▶
Услуги населению	▶

# Адрес УФМС по г.Королеву





13 : 45 : 04 22 марта 2012, четверг


Официальный сайт  
**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ МИГРАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ ПО МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
115035, Москва, Пятницкая ул., 2



УФМС России по МО Обзор прессы Правовые акты Услуги населению Интернет-приемная

- УФМС России по МО
  - Положение об Управлении
  - Реквизиты Управления
  - Структура Управления
  - Комиссии Управления
  - Телефонный справочник Управления
  - Статистика Управления
  - Кадровое обеспечение
  - Доска почёта
  - Общественно-консультативный совет при Управлении
  - Спортивная жизнь
  - Наглядная агитация и геральдика Управления
  - Наши поздравления
  - Календари Управления
  - ВНИМАНИЕ! ТЕЛЕФОНЫ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» УПРАВЛЕНИЯ
  - Обзор прессы
  - Правовые акты
- УФМС России по МО
  - Структура Управления
  - Территориальные подразделения Управления

Отдел УФМС России по Московской области в Балашихинском районе	Отделение УФМС России по Московской области в Волоколамском районе
<b>Овчинникова Ирина Валерьевна</b> Начальник отдела	<b>Бажакина Оксана Петровна</b> Начальник отделения
 8(965) 152-73-55	 8(903) 176-07-18
143900, МО, г. Балашиха, ул. Терешковой, д. 21	143600, МО, г. Волоколамск, ул. Широкая, д. 4

Отделение УФМС России по Московской области в Воскресенском районе	Отдел УФМС России по Московской области в Дмитровском районе
<b>Чикина Наталья Михайловна</b> Начальник отделения	<b>Журавлева Елена Леонидовна</b> Начальник отдела
8(496-44) 2-13-90, 8(496-44) 2-68-41	 8(495) 993-94-69
140200, МО, г. Воскресенск, ул. Октябрьская, д. 5	141800, МО, г. Дмитров, ул. Загорская, д. 24



# Адрес УФМС по г.Королеву



## Добро пожаловать на новый портал гражданина

Этот портал предлагает поисковый сервис, специализирующийся на мексиканское правительство и персональный доступ к процедурам и услуг.

-  **SEGOB\_mx** строительство возможностей, инструментов для предотвращения насилия и преступности: Пуаре bit.ly / GKgc1A  
4 часа назад · ответить · пере-чирканье · любимым
-  **PGR\_mx** соображения ГРР bit.ly / GFZlgT  
2 часа назад · ответить · пере-чирканье · любимым

# Простота: поисковая машина

Способ 2:  
Пользователь от слова польза, а не  
информация

Быть полезным, а не казаться  
красивым

🔍 | ✉

🇷🇺 (499) 251-83-00 📍 Адрес: 127006, г.Москва, Оружейный переулок, д. 43. [Схема проезда](#)

### РАБОТА

Раздел «Работа» представляет собой специализированную службу для работодателей и соискателей в области медицины. База данных формируется на основании официальных запросов лечебно-профилактических учреждений города Москвы.

🔗 [Поиск вакансии](#)    🔗 [Добавить вакансию](#)

**Новости**

**Цифры**

**Для населения**

- Обращения населения
- Справочные телефоны
- Неотложная помощь
- Лекарства и аптеки
- В помощь пациенту
- Медицинское обслуживание

**Медицинское обслуживание иногородних**

**Медпомощь иностранным гражданам**

- Нормативно-правовые акты
- Важнейшие лекарственные средства

**Проекты нормативно-правовых актов**

**Структура департамента**

**Контрольно-надзорные мероприятия**

**Главные специалисты**

**Государственные услуги**

- Лицензирование в сфере здравоохранения
- Аккредитация

Можно найти работу



Внимание! Программа работает в тестовом режиме. Пожалуйста, отнеситесь к этому с пониманием. Для составления полной и достоверной базы данных всех жителей Екатеринбурга, пользующихся услугами муниципальных поликлиник, потребуется некоторое время. Если во время заполнения данных Ваш номер медицинского полиса не найден в базе данных программы (появляется запись «Поиск не дал результатов»), или нет «прикрепления» (появляется запись «Вы не прикреплены ни к одному ЛПУ»), то, к сожалению, Вы не сможете записаться по интернету, пока не внесена обновленная информация о Вашем полисе. Даже если Вы регулярно наблюдаетесь у лечащего врача или были недавно, в любом случае, Вам необходимо подойти с полисом ОМС в регистратуру поликлиники для актуализации данных в программе, и в дальнейшем пользоваться сервисом без ограничений.

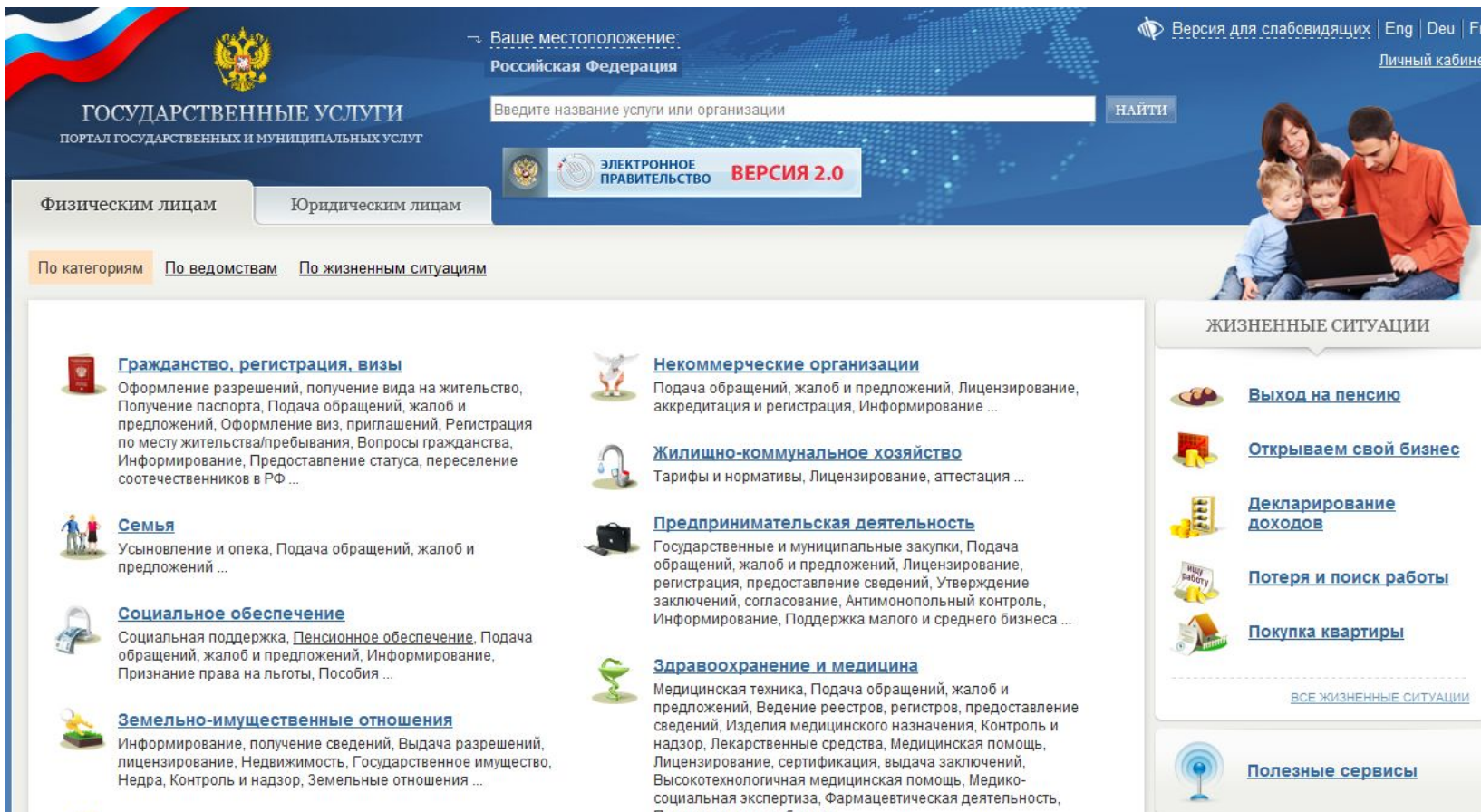
Запись на прием ведется во все территориальные поликлиники города Екатеринбурга. Обращаем Ваше внимание на то, что запись на приём через интернет пока недоступна в городские консультативные отделения: Взрослое и детское консультативное отделение ЕКДЦ, Консультативно-диагностическая поликлиника ГКБ №40, Консультативная поликлиника МО «Новая Больница», Кардиоревматологический детский центр ДГБ №11 и другие.

Пожелания о работе сервиса и информацию об ошибках Вы можете оставить на специальном [форуме](#). Прежде чем оставить свой вопрос, пожалуйста, прочтите раздел [«Часто задаваемые вопросы»!](#)

Введите Ваши данные

Фамилия Номер полиса  Я ознакомился с [правилами](#) и принимаю их[Продолжить](#)

# Записаться на прием к врачу



The screenshot shows the main page of the Gosuslugi.ru portal. At the top, there is a header with the Russian coat of arms, the text "ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ" and "ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ", and a search bar. The search bar contains the text "Ваше местоположение: Российская Федерация" and a search button labeled "НАЙТИ". To the right of the search bar, there are links for "Версия для слабовидящих", "Eng", "Deu", and "Fr", and a link for "Личный кабинет". Below the header, there are two tabs: "Физическим лицам" (selected) and "Юридическим лицам". Below the tabs, there are three filters: "По категориям", "По ведомствам", and "По жизненным ситуациям". The main content area is divided into two columns. The left column contains several categories with icons and descriptions: "Гражданство, регистрация, визы", "Семья", "Социальное обеспечение", and "Земельно-имущественные отношения". The right column contains: "Некоммерческие организации", "Жилищно-коммунальное хозяйство", "Предпринимательская деятельность", and "Здравоохранение и медицина". On the right side of the page, there is a sidebar titled "ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ" with several links: "Выход на пенсию", "Открываем свой бизнес", "Декларирование доходов", "Потеря и поиск работы", and "Покупка квартиры". At the bottom of the sidebar, there is a link for "ВСЕ ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ" and a section for "Полезные сервисы" with a Wi-Fi icon.

Госуслуги.ру – можно найти все. 400 000 посещений в  
месяц.



The screenshot shows the mygov.mt website interface. At the top left is the mygov.mt logo. To the right are logos for gov.mt, mitc, and theSmartisland. A blue banner below the header says "Welcome to mygov.mt". Below the banner, the date "Thursday, March 22, 2012 | Malti" is displayed on the left, and navigation links "Home | Help | FAQs | Ask a Question" are on the right. The main content area features a sign-in form on the left with fields for "e-ID Number" and "Password", and buttons for "Sign In" and "Cancel". Below the form are links for "Select Digital Certificate", "Forgot Your Password?", and "Register for an e-ID". A central banner image shows a family (a man, a woman, and a child) looking at a laptop. Overlaid on this image is a text box that reads: "mygov.mt is the place from where you can obtain the public services you need safely and efficiently. You can adapt this site to serve your real needs. We offer services you require personally or for organisations you represent. You may also obtain services for someone who has authorised you. Welcome! ...read more". At the bottom left, there are logos for "e-GOVERNMENT SERVICES DIRECTORY" and "e government have your say!". At the bottom right, there is a WSC WAI-A WCAG 1.0 logo and the mygov.mt logo. The footer contains a list of links: "Copyright | Disclaimer | Protection of Data | Privacy | Accessibility Statement | Contact us | Site Map | Gov.mt" and the text "designed and developed by exfigy".

Мальта: регистрируйся и подпишись  
на новости




Способ 3:

Мы всю жизнь даем обратную связь

Провоцировать информационный  
обмен


## Social media

### Blogs

 Blogs are web sites on which individuals or groups of users record opinions, commentary, descriptions of events, or other material such as graphics or video on a regular basis.


> [Australian Government blogs](#)

### Twitter

 Twitter is a social networking and microblogging service that enables its users to send and read messages known as Tweets.


> [Australian Government Twitter sites](#)

### Facebook

 Facebook is a social networking website that allows users to create profiles, upload photos and video, add other users as friends and exchange messages.


> [Australian Government Facebook pages](#)

### YouTube

 YouTube is a video-sharing website on which users can upload, view and share videos.


> [Australian Government YouTube channels](#)

### Flickr

 Flickr is an image and video hosting website and online community.

> [Australian Government Flickr photostreams](#)

### Apps

 Apps are downloadable mobile phone and tablet applications that you can run directly from your handset or tablet.


> [Australian Government apps](#)

### RSS feeds

 RSS (Really Simple Syndication) is a web feed format used to publish frequently updated content - such as blog entries, news headlines, audio and video.

> [Australian Government RSS feeds](#)

### Podcasts

 A podcast is a program (usually audio, sometimes video) which is made available as a downloadable digital file.

> [Australian Government podcasts](#)

# Австралия: массовый выход в социальные сети



## Наш город. Программа развития Москвы

«Вместе мы сделаем наш город лучшей столицей мира!»  
С.С.Собянин

[Главная](#) [Новости](#) [Вопрос-ответ](#) [Народный контроль](#) [Рейтинги](#) [О портале](#)

[Главная](#) / [ЮЗАО](#) / [Весеннее](#) / [Дворовые территории](#)

Узнавайте, что делается, сообщайте о недочетах

какой адрес вас интересует?

[Проверить](#)



ПОДЕЛИТЬСЯ...



**· ВЫ ВЛАДЕЕТЕ ИНФОРМАЦИЕЙ ПО ОБЪЕКТУ?  
СООБЩИТЕ НАМ!**

[Официальный портал Мэра и  
Правительства Москвы](#)

**МОСКВА**  
для жизни, для людей

[Регистрация](#)

[Вход](#)

Используйте профиль:



Идет тестирование. В случае обнаружения технических неполадок или некорректных данных - [сообщите нам](#)

[Дворовые территории](#)

### Благоустройство

2011 2012

#### Все работы

[Асфальтобетонное покрытие, Ремонт, 3000, кв.м.](#)

[Вазон, Установка, 4, шт.](#)

[Декоративное ограждение, Ремонт, 368, пог.м.](#)

[Детская площадка, Устройство резинового  
покрытия, 500, кв.м.](#)

[Игровой комплекс, Установка, 1, шт.](#)

[Кустарники, Посадка, 220, шт.](#)

[Лестница, Ремонт, 3, шт.](#)

[Малые архитектурные формы, Установка, 26, шт.](#)

[Ограждение, Устройство, 170, пог.м.](#)

Заказчик:

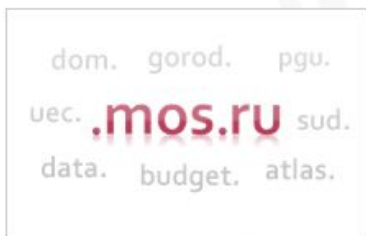
Подрядчик:

# Москва: благоустройство + мнение граждан

Способ 4:  
Дизайн – это дорога пользователя

Картинка проще текста

## Инфографика



- Информационное пространство  
Москвы



- Государственные программы



- Бюджет Москвы



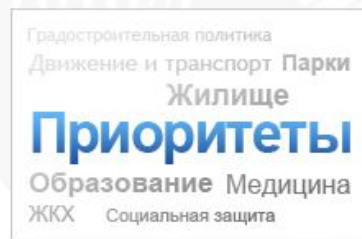
- Программы развития округов



- Проект расширения  
Москвы



- Универсальная электронная  
карта в Москве



- Приоритеты Правительства  
Москвы



- Перспективная схема метро

# Москва: Инфографика

what?

places  Attractions

### Top 10 London Attractions


Read about London's top 10 most popular tourist attractions, including the **London Eye**, the **National Gallery** and **Tower of London**. You can also **book attraction tickets** below.

Some free London attractions are also listed: there's no better place to soak up some culture. Whether you prefer history or modern art, you'll find it here.

The capital's top 10 attractions are listed below in order of popularity based on visitor numbers in 2010 or latest available numbers in the case of the London Eye and Madame Tussauds.


For accessibility information see [Top 10 London Attractions Accessibility](#)

#### British Museum




The world-famous **British Museum** exhibits the works of man from prehistoric to modern times from around the world. Highlights include the Rosetta Stone, the Parthenon sculptures, and the mummies in the Ancient Egypt collection. **Entry is free** but special exhibitions require tickets.

#### Tate Modern



Sitting grandly on the banks of the Thames is **Tate Modern**, Britain's national museum of modern and contemporary art. Its unique shape is due to its previously being a power station. Inside you'll find temporary exhibitions by top artists from Damien Hirst to Gauguin. The gallery's restaurants offer fabulous views across the city. **Entry is free.**



the Merlin Entertainments London f

Лондон: Текст – это тоже дизайн.  
Фото и видео



Способ 5:  
Чтобы быть услышанным, нужно  
слушать

Следите за повесткой дня

# Портрет активного интернет-пользователя





Но не перебарщивать