



одноклассники.ru

# **New Media: 2.0 в пользу вашего бизнеса**

*Как использовать социальные сети для продвижения  
продуктов и брендов?*



Веб-альбомы **Picasa™**

# Социальные сети как двигатель сервиса

- Прямой контакт со своей аудиторией, самая лучшая сегментация
- Хороший материал для исследований и улучшения уровня сервиса и качества продуктов
- Дополнительный канал продвижения через рекомендации
- Способ повысить лояльность потребителей
- Репутационный и кризисный менеджмент



# НО есть и плохие новости:

- Если качество продукта плохое, активность в блогосфере это только подчеркнет
- Потребители надругаются над вашим прекрасным брендом, они будут сквернословить и глумиться...
- ...И вы больше не сможете ничего контролировать!
- Вам придется тратить гораздо больше времени на поддержание, продвижение, анализ и разбор сложных случаев.
- И, самое главное, придется перестраивать свой бизнес!



# Несколько простых вопросов

- Зачем вам этот блог или сообщество?

Цели коммуникации

- С кем вы собираетесь разговаривать?

- ...о чем? ...и как?

- Почему людям это должно быть интересно?

- Чем ваш блог будет отличаться от других?

- Готовы ли вы поддерживать блог, отвечать на вопросы и воплощать их в жизнь?

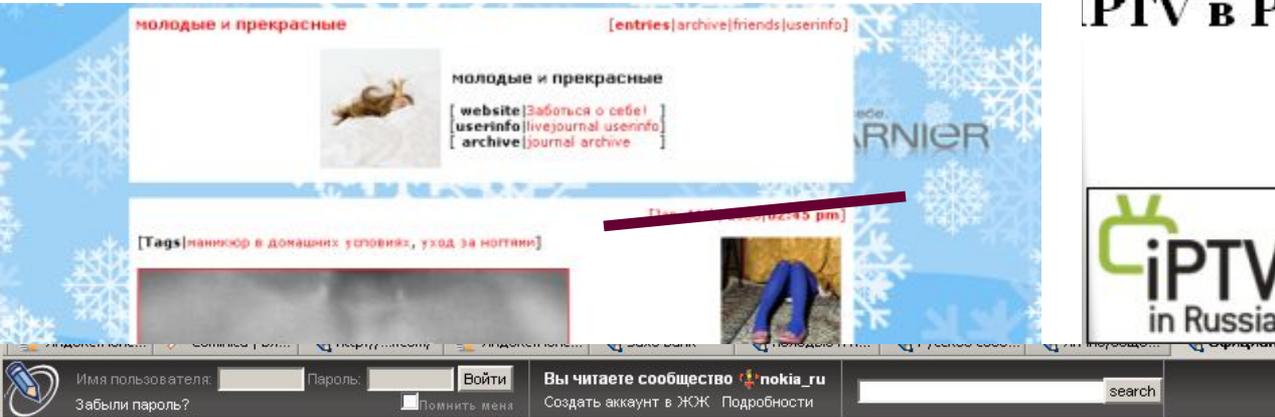


# Error

This journal has been deleted and purged.

# Иных уж нет...

## [PTV в России



## Трансляция в ЖЖ

Июл. 17, 2007 | 07:31 pm

Всем привет!

Я дико извиняюсь, но трансляцию в ЖЖ возникли проблем с плагином LJ-Crossing. То есть

Так что либо до того момента, когда он сможет транслироваться. Сожалею об этом

интересно нас читать, которую Вы та

## Официальное сообщение от компании Nokia



**Nokia приняла решение временно закрыть сообщество Nokia в LiveJournal**  
[http://community.livejournal.com/nokia\\_ru](http://community.livejournal.com/nokia_ru).

Это решение было нелегким и было принято после тщательного рассмотрения сообщений, отзывов и предложений, которые мы получили. К сожалению, сообщество не было воспринято всеми пользователями так, как мы этого ожидали. В связи с этим, выслушав ваши отзывы, мы приняли решение о том, что временное закрытие будет в данном случае правильным шагом.

Мы хотели бы заверить наших пользователей в том, что мы планируем развивать присутствие в сети и поддерживать отношения с независимыми онлайн-сообществами.

Компания Nokia

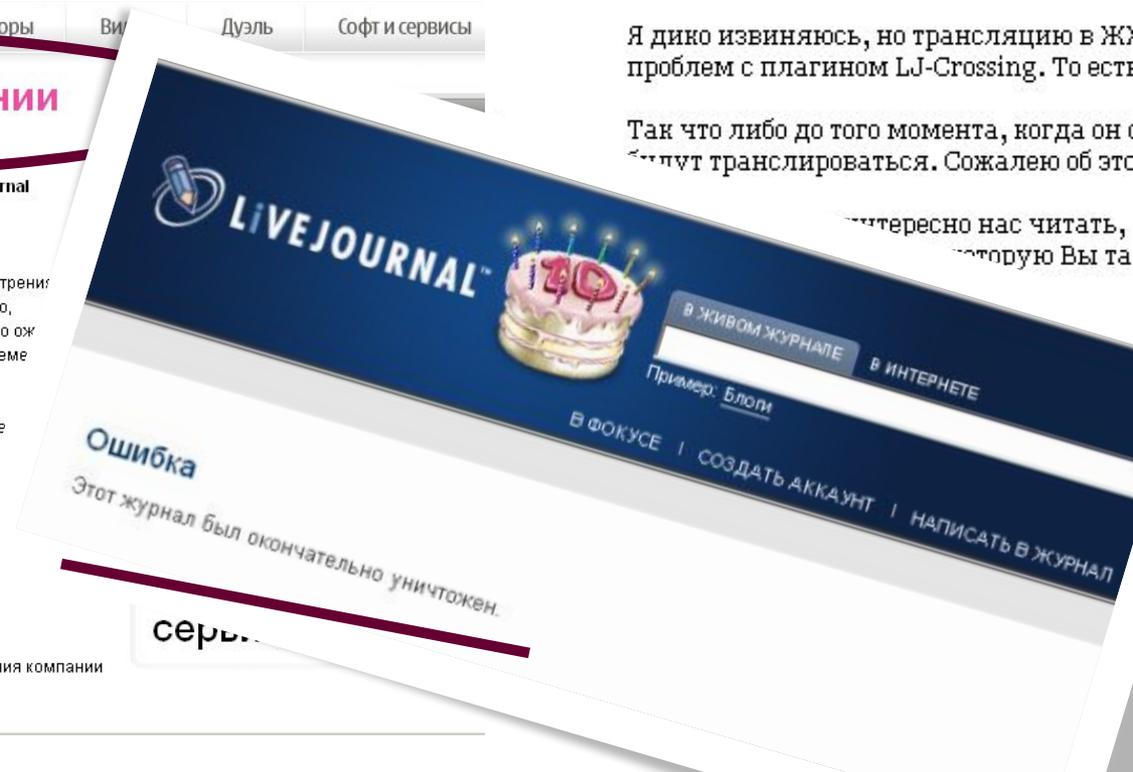
в избранное | рассказать другу

## Закрытие данного сообщества?



Вот тут [eldarmurtazin.livejournal.com/526933.html](http://eldarmurtazin.livejournal.com/526933.html) приведен текст заявления компании о закрытии сообщества.

Выходит - все? Поговорили чуток и расходимся?



# Как успешно продавать?

- Начните с простого – мониторинг, анализ, исследования. CRM 2.0
- Общайтесь там, где есть потребители.
- Используйте инструменты для реализации целей, а не наоборот
- Используйте интерактив и UGC – конкурсы, опросы, тесты, дискуссии.
- Больше слушайте, чем говорите
- Не бойтесь критики и негатива
- Общайтесь не только в он-лайне
- Создавайте сообщества вокруг интересов людей, а не бренда
- Будьте готовы к изменениям



Моя Страница ред.

Мои Друзья (1)

Мои Фотографии (2)

Мои Видеозаписи

Мои Аудиозаписи

Мои Сообщения (1)

Мои Заметки

Мои Группы (1)

Мои Встречи (3)

Мои Новости

Мои Закладки

Мои Настройки

Предложения (9)

Мнения

Приложения

Вопросы

Объявления

**Клуб любителей хлопать полиэтиленовые пакетики с пупырышками так чтобы получалось "чик-чик-чик"**

**Информация**

**О группе**

Название:

**Клуб любителей хлопать полиэтиленовые пакетики с пупырышками так чтобы получалось "чик-чик-чик"**

Тип:

Клуб

Категория:

Общие интересы - ВКонтакте

Описание:

Если ты не представляешь жизни без полиэтиленовых пакетиков, если тебе дарят рамочку, фотоаппарат и что нибудь другое, а ты отбросив подарок в сторону хватаешь пакетик и начинаешь с наслаждением хлопать пупырышки, то тебе надо быть вместе с нами!!!!

**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В НАШ КЛУБ !!!!!!!**

В Клуб любителей хлопать полиэтиленовые пакетики с пупырышками так чтобы получалось "чик-чик-чик"

**ЗАЯВКИ НА ВСТУПЛЕНИЕ В ГРУППУ ВРЕМЕННО НЕ ПРИНИМАЮТСЯ!!!**

**Контактная информация**

Веб-сайт

<http://mariemarie0000.free.fr/fichiers/images/pop.swf>

Город:

Санкт-Петербург, Россия

**Пупырчатые Новости**

Вы не можете просматривать новости этой группы.



**Клуб любителей хлопать пакетики – около 600 000 участников**

Моя Страница ред.

Мои Друзья

Мои Фотографии (3)

Мои Видеозаписи (1)

Мои Аудиозаписи

Мои Сообщения

Мои Заметки

Мои Группы (2)

Мои Встречи (4)

Мои Новости

Мои Закладки

Мои Настройки

Предложения

Мнения

Приложения

Вопросы

Объявления

Клуб владельцев NOKIA

Информация

О группе

Название: Клуб владельцев NOKIA

Тип: Клуб

Категория: Компьютер и интернет - Мобильные технологии

Описание: НЕ официальное сообщество пользователей телефонов, и не только, марки Nokia (Нокиа)

Контактная информация

Веб-сайт <http://nokia.vkontakte.ru/>

Инфо

Каталог телефонов	Полезная информация
Обсуждения	О группе

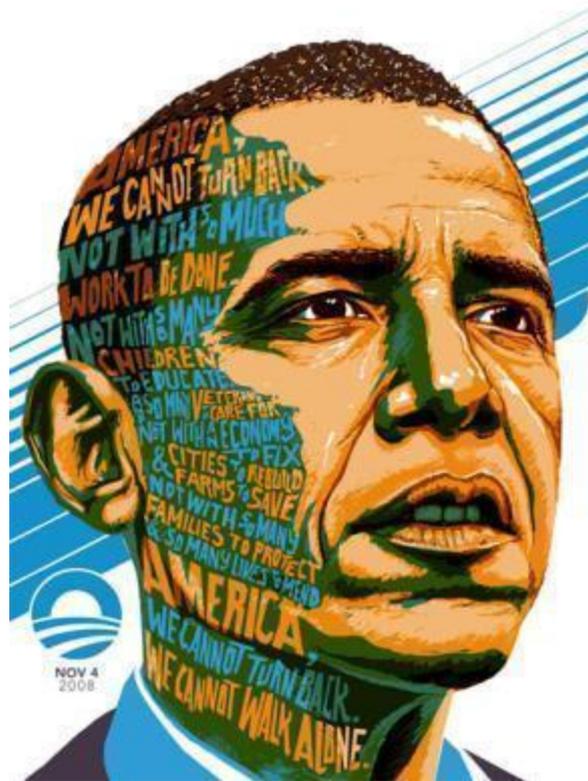
**С 11 июня в России начались продажи нового N97**

Новый Nokia N97 уже можно купить во Флагманских салонах Nokia в Москве и Санкт-Петербурге, а также в салонах МТС.

**ЦЕНА В САЛОНАХ - 28990 руб.**

**Клуб владельцев телефонов Nokia – более 1000 000 участников**

Designers' community (part of Obama electoral company) – contest. Result – he won!



Red Bull

[Другие страницы из категории "товары"](#)[Посмотреть обновления](#)[Удалить меня из списка поклонников](#)[Поделиться](#) +**▼ Ссылки**

3 links

Все

-  Nitro Circus | Full Episode Videos, Show Synopsis and Recaps, Cast Bios, Photos, Trailers, and Messa  
7 февраля г. 1:32 | 1 комментарий
-  Mayne Street: New Years - ESPN Video  
30 декабря г. 1:12
-  "Aqua Alta Surfing": St. Mark's Square on a Wakeboard  
9 декабря г. 18:28 | 1 комментарий

**Red Bull****WTF DO YOU THINK?**

How would you rate the new Travis Rice snowboarding film: That's It, That's All?



...А Red Bull самих потребителей



[Share Your Idea](#)

[View All Ideas](#)

[Ideas In Action](#)

[About This Site](#)

[Popular Ideas](#)

[Recent Ideas](#)

[Top All-Time](#)

[Comments](#)

Welcome, Guest

Sign In  
to share, vote  
& discuss

SIGN IN



vote

34010  
points

search

## CATEGORIES

### PRODUCTS

Coffee & Espresso Drinks 14,685

View Category:

1 2 3 4 5 ... 475 Next >

## "I'll buy you a drink" - remotely

Posted by **Suz01** to Other Product Ideas, 3/20/2008 11:45 PM

I work at home as a remote employee. There have been many times that I have wanted to treat a co-worker to a Starbucks for helping me out on a project, or just to brighten their day. Wouldn't it be neat if you could purchase a drink for someone via the Starbucks web site? The recipient gets an email stating, for example, "Suzanne bought you a drink!" The recipient prints the email (with a barcode) and takes it to their nearest Starbucks to redeem.

- Starbucks собирает идеи потребителей

# Axe\_effect на Liveinternet

 axeeffect.ru

 В друзья



регистрайтесь на  
[www.axeeffect.ru](http://www.axeeffect.ru)

 Страницы:

[Следующие 30»](#)



 [Bagirka schwarze katze](#)

16 

## Сообщение: About AXE-EFFECT

08-05-2008 21:37 ( [ссылка](#) ) 

таких, поверь мне, очень много.....просто акс- разкрекламированный дешевый дезик

[Перейти к комментарию](#) [Ответить](#) [С цитатой](#) [В цитатник](#)



Слышишь ты!  
Пооди сюда!

Ты — то, что ты смотришь

 [Аццкей Сотона](#)  436  274

## Сообщение: About AXE-EFFECT

07-05-2008 18:31 ( [ссылка](#) ) 

 [Bagirka schwarze katze](#) , это у вас проблемы. можеть убиться например.



[Перейти к комментарию](#) [Ответить](#) [С цитатой](#) [В цитатник](#)

 [Bagirka schwarze katze](#)  16 



i\_future

[entries|archive|friends|userinfo]



i\_future

[ website|Мир не стоит на месте! ]  
[ userinfo|livejournal userinfo ]  
[ archive|journal archive ]

БЛОГ СОЗДАН  
ПОДДЕРЖКА  
КОМПАНИИ INTEL



[Фев. 24, 2009|01:40 pm]



Мопед не мой... да и вообще пока ничей. Однако, возможно, через пару десятков лет такой воздушный "железный конь" потеснит привычные нам колесные мотоциклы, и мы сможем почувствовать себя героями "Звёздных войн".

Ну это все мечты, потому как идея летающего мотоцикла не нова и возникла не вчера и не пару лет назад. Впервые о том, чтобы поднять мотоцикл в воздух, заговорила американская компания Allied Aerotechnics аж в 1984 году. Окрестив свое концептуальное детище AirBike, изобретатели начали биться над претворением аэромотоцикла в жизнь. Бьются безрезультатно вот уже 25 лет.

**Сообщество Intel – около 3000 читателей**

- Мои Фотографии (3)
  - Мои Видеозаписи (1)
  - Мои Аудиозаписи
  - Мои Сообщения
  - Мои Заметки
  - Мои Группы (2)
  - Мои Встречи (4)
  - Мои Новости
  - Мои Закладки
  - Мои Настройки
- 
- Предложения
  - Мнения
  - Приложения
  - Вопросы
  - Объявления



**О группе**  
 Название:  
 Тип:  
 Категория:  
 Описание:

**VICHY. ЗДОРОВЬЕ - ЭТО КРАСИВО**

Клуб  
 Общие интересы - Здоровье

История марки VICHY, появившейся во Франции в 1931 году, насчитывает более 70 лет исследований и новейших научных разработок в области красоты и здоровья.

За это время многое изменилось. Сегодня понятия здоровье и красота неотделимы друг от друга, и стремлением марки Vichy является помощь потребителям в достижении красоты через здоровье.

Если тебя заботит красота и здоровье твоей кожи, ты хочешь знать все об уходе за лицом и телом, готова делиться своим опытом и проблемами и получать квалифицированные советы специалистов, то сообщество Vichy для тебя. Здесь ты можешь узнать о марке VICHY из первых уст и всегда быть в курсе последних тенденций в области ухода за кожей и волосами.

Мы верим, что здоровье – самый безопасный, самый надёжный и самый верный путь к настоящей, естественной и неувядающей красоте.

Мы приглашаем поддержать нас и присоединиться к новому движению VICHY: «Здоровье – это красиво»!

**В ЭТОЙ ГРУППЕ ВЫ МОЖЕТЕ:**

1. Задать вопрос представителю компании Vichy
2. Задать вопрос профессиональному дерматологу
3. Участвовать в конкурсах от Vichy и получать призы
4. Узнать последние новости Vichy
5. Участвовать в обсуждение продукции Vichy

**Контактная информация**



- Пригласить в группу
- Вступить в группу
- Добавить в закладки

**Альбомы**  
 В группе 2 альбома. Все



**Видео**  
 2 видеофайла из девяти. Все



Previous | Tag | Memories | Tell a Friend | Track | Flag | Next

# Как надо?

20 August 2008 @ 09:45 am

## Новогодний Париж от 585 евро



### Новогодний Париж!

Для тех, кто пропустил, есть

Новогодний Брюссель  
Новогодний Амстердам

НА БАЗЕ ЛОУКОСТОВ (перевозчик в октябре те же туры будут продаваться на базе других авиалиний, в 1.5-2-2.5 раза дороже)

Вообще, все появившиеся **цены самого раннего**

**Новогоднего** бронирования смотрите **здесь**.

Очень обидно каждый год предлагать что-то в августе-начале сент по отличным ценам, а продавать в результате в октябре-нач. ноября в разы дороже!

Итак, Париж.  
вылет 26.12 на неделю (возврат 02.01)

**Mister Bed City Bagnolet 2\*** ВВ р-н Place de la Nation **585 евро**

**Belgrand 2\*** 589 евро

**Montmartrois 2\*** отель в центре Монмартра на пешеходной улице **627 евро**

**De Cabourg 2\*** р-н Опера 650 евро  
есть др. отели



Нас посмотрели



МОМЕНТ ИСТИНЫ:

(NEW) Новый год 2009 в режиме Чиптрип

(NEW!) Конкурс!

ПОДПИСКА НА РАССЫЛКУ

Посмотреть ТОЛЬКО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

(NEW) Приглашения в новый проект

Ф.А.О./Ответы на общие и процедурные вопросы



# Репутационный менеджмент: социальный CRM на примере «Билайн»



4. Дневники.Ч.1. - Про "Билайн"  
**bezdvuh** wrote: 17 Ноя, 2008 11:40 (UTC) Добрый день! Я работаю в "Билайн". Не могли бы Вы написать Ваш номер мне на почту (RRyzhkov@beeline.ru) и приблизительные даты Вашего обращения в нашу Службу по работе с клиентами?  
[pierrot-39.livejournal.com/18133.html](http://pierrot-39.livejournal.com/18133.html) · 12 КБ  
[Сохраненная копия](#)
5. crackadil - Билайн  
**bezdvuh**. Добрый день! Я работаю в "Билайн". Не могли бы Вы переслать мне (RRyzhkov@beeline.ru) Ваше письмо в техническую поддержку?  
[crackadil.livejournal.com/38218.html](http://crackadil.livejournal.com/38218.html) · 8 КБ  
[Сохраненная копия](#)
6. Клим -  
**bezdvuh**. Добрый день! Я работаю в "Билайн". Не могли бы Вы написать мне на почту (RRyzhkov@beeline.ru) номер, на который производился платёж, сумму и дату платежа.  
[klim-forever.livejournal.com/83933.html](http://klim-forever.livejournal.com/83933.html) · 6 КБ  
[Сохраненная копия](#)
7. fridman: Судя по всему, Билайн опять взялся за ст  
**bezdvuh** . 2008-10-07 11:13 am UTC (ссылка) Добрый день. Я работаю в "Билайн". Не могли бы вы ...пожалуйста, Ваш номер телефона мне на почту (RRyzhkov@beeline.ru). Попробую помочь.  
(Ответить)(Уровень выше) Реклама. Настроить . Мини-карта:  
[fridman.livejournal.com/371883.html](http://fridman.livejournal.com/371883.html) · 7 КБ  
[Сохраненная копия](#)
8. Roentgen - Кризис.  
**bezdvuh**. Добрый день! Я работаю в "Билайн". Не могли бы Вы прислать Ваш номер мне на (RRyzhkov@beeline.ru) и чуть более детально описать ситуацию?  
[roentgen.livejournal.com/26541.html](http://roentgen.livejournal.com/26541.html) · 6 КБ

# Клуб экспертов пива: сообщество вкусовых экспериментов moscow\_beer

godbluff\_35 [Log out](#) You are viewing the community [moscow\\_beer](#)  
[Home](#) [Post](#) [Friends](#) [Page](#) Join this community Watch this community



Recent Entries **ARCHIVE** **FRIENDS** **USER INFO**

14 October 2009 @ 02:07 pm  
**Добро пожаловать в Клуб экспертов пива**



beertopeer

**Здравствуйте, уважаемые члены Клуба экспертов пива!**

Мы открыли данное сообщество специально для тех, кто понимает толк в пиве, кто любит этот напиток так же, как любим его мы!  
Главной целью этого сообщества мы видим создания полноценного клуба, объединяющего людей вокруг пива и вкусовых экспериментов.

Вы побывали в далекой стране и попробовали удивительное пиво? Расскажите об этом членам Клуба!

Поделитесь любимыми вкусами пенного напитка; обсудите, какое пиво лучше: тростниковое, вишневое, клубничное? Или классические – с богатым послевкусием и ароматом хмеля?

А если Вы пока еще не определились с любимым пивом, другие члены сообщества наверняка помогут Вам в этом нелегком выборе.

Мы, сотрудники Московской Пивоваренной Компании, постараемся приложить максимум усилий для того, чтобы общение в рамках сообщества было максимально продуктивным и интересным!



OCTOBER 2009

	1	2	3		
4	5	6	7	8	9 10
11	12	13	14	15	16 17
18	19	20	21	22	23 24
25	26	27	28	29	30 31

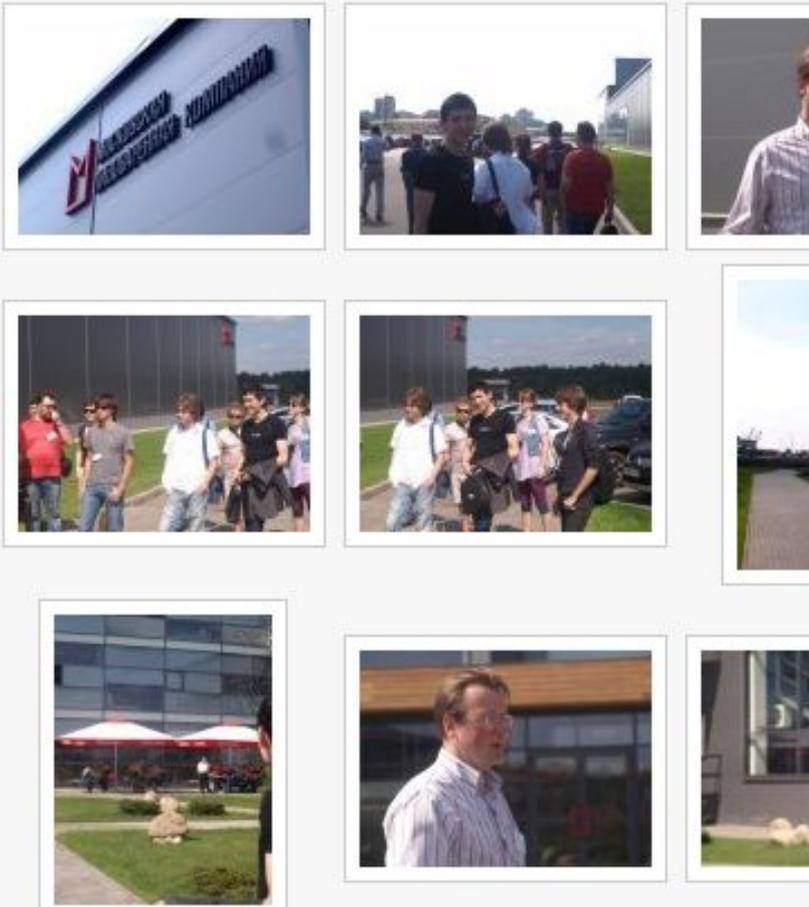
**TAGS**  
клуб экспертов пива новости

Sign

# Экскурсия для блоггеров на пивзавод

Моя страница » мои альбомы » Экскурсия на МПК

149 фотографий | Редактировать альбом | Добавить фотографии



меню группы | маркетинг | Статьи конференции |

## Слепой тест пива

**Дмитрий Кузин** (Идеолог и коммуникатор проекта ЗУБРЫ.РУ), Вчера в 22:47

Уважаемые маркетологи и маркетёры!

Сам я не местный (в смысле не занимаюсь маркетингом профессионально) и вот о чём х

сегодня ездил на экскурсию на завод Московской пивоваренной компании. Это те, кто реп  
<http://www.mospivo.ru/> и "Москвас", а ранее владельцы компании создали и раскрутили бренд  
было в Калининграде, и это уже совсем другая история. Экскурсия закончилась дегустаци  
пива, и человек, считающий себя его знатоком, вызвался участвовать в слепом тестирован  
очень, вся сфера моих интересов лежит вокруг пива weis. Тут же предлагалось попробова

Итак,

1) участникам слепого теста предложили попробовать пиво двух сортов: Моспиво и OeTing  
лицензионная. Участников теста было трое. Все трое чётко обозначили, что в бокале номе  
номер два - с горчинкой. Мнения, в каком бокале какое пиво разделились. Двое участнико  
в бокале 2 - отечественная.

2) ни один из участников ранее не пробовал ни одной из указанных марок пива

Что оказалось: в обоих бокалах было пиво МОСПИВО...

Ваши версии, почему так получилось? Марка влияет на восприятие, а всё пиво производи  
Уточнение: речь идёт об одном виде пива, как в данном случае о lager

Свою версию я также выскажу позже.

Ссылка на конференцию: <http://professional.ru/Topic/3266006>

Ответить

Пожаловаться

Ответы (92) (Раскрыть все)

**Галим Мухитдинов** (создатель "Angelic Group"), Вчера в 22:53

Второй поток!!! Если бы дали двоим...

**Дмитрий Кузин** (Идеолог и коммуникатор проекта ЗУБРЫ.РУ), Сегодня в 10:27

Галим, относительно марки, влияющей на...

**Сергей Хромов-Борисов** (Самозанятое лицо), Сегодня в 10:43

Это не так. Марки все же неспроста...

# Сколково: как вам наши цены? New\_leaders



**СКОЛКОВО**  
Московская школа управления

[ПРЕДЫДУЩАЯ ЗАПИСЬ](#)

[СЛЕДУЮЩАЯ ЗАПИСЬ](#)

[ПОСЛЕДНИЕ ЗАПИСИ](#)

[АРХИВ](#)

[ЛЕНТА ДРУЗЕЙ](#)

[ПРОФИЛЬ](#)

22-ОКТ-2009 04:05 PM

[ПРОФИЛЬ](#)

Школа СКОЛКОВО сообщает о том, что программа FT MBA, которая стартует в сентябре 2010 года, теперь будет стоить 60 000 евро. Много это или мало?

СКОЛКОВО MBA - это первая в России программа MBA с полным циклом обучения длительностью 16 месяцев, которая представляет из себя новую систему обучения через реальные проекты - learning by doing. В этом большое отличие и главное конкурентное преимущество программы по сравнению с MBA программами других бизнес-школ.

В рамках программы 2/3 образовательного процесса проходит в формате консалтинговых проектов, которые студенты будут осуществлять в различных компаниях. Это будут практические модули в федеральных и региональных органах власти России, в компаниях Индии и Китая, в российских корпорациях и в компаниях США. Все перелёты и проживание в странах, в которых будут проходить проекты, входят в стоимость программы.

Только 4 месяца программы СКОЛКОВО MBA отведены на лекции, которые студентам читает профессорский состав с мировыми именами. Кроме того, к студентам часто приходят в гости приглашённые спикеры - известные бизнесмены, деятели искусства и спорта, которые добились выдающихся успехов и готовы поделиться этим бесценным опытом. Эта возможность пообщаться со звёздами первой величины действительно бесценна.

Во время учёбы в России студенты будут жить на Кампусе СКОЛКОВО - уникальном архитектурном объекте, который в 2010 году уже будет полностью готов и располагает удобной и современной инфраструктурой.



Сообщество:

[new\\_leaders](#)

Название: Новые лидеры

[ПОСЛЕДНИЕ ЗАПИСИ](#)

- [Изменение цен \[+7\]](#)
- [nyumbaserge](#) - (без темы)

[Войти в LJ Messenger](#)

skolkovo1

# Yota

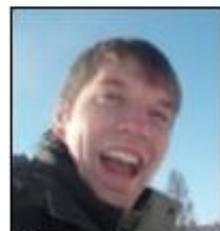
Let's Yota!



[Previous 35](#)

## Yota и Windows 7

Aug. 25th, 2009 at 12:44 PM



А кто-нить использует Йоту под Windows 7? Как вы поборолли проблему которая возникает при установке драйверов для USB-модема Samsung SWC-200. При перезагрузки системы она перестает грузиться.

 [nomad 13](#)

[6 comments](#) | [Leave a comment](#) | [Edit Tags](#) | [Add to Memories](#) | [Tell a Friend](#) | [Track This](#) | [Flag](#) | [Link](#)

## Yota в Колпино

Aug. 25th, 2009 at 1:56 AM

### PROFILE



 [yota\\_ru](#)

**Yota**

[www.yota.ru](#)

### LATEST MONTH

August 2009

S	M	T	W	T	F	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22

# 3g\_club от Skylink

друзей

НОВЫЕ ЗАПИСИ

АРХИВ

ДРУЗЬЯ

О КЛУБЕ



[Предыдущие 20](#)

## ВАГОН БЕСПЛАТНОГО ИНТЕРНЕТА

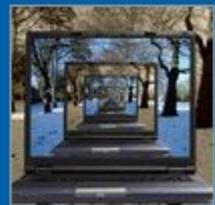
16 НОЯ, 2009 AT 12:53 PM



 sky vic

Будущее провайдера, появятся ли интернет ресурсы готовые оплатить посетителям трафик или безлимитка так и останется **killer aps** можно обсудить с Андреем Цыбаковым на слоне.

 Вагон бесплатного



SYNDICATE

RSS ATOM

ПАРТНЕРЫ

# Спасибо за внимание



[Mikhail.Umarov@comunica.ru](mailto:Mikhail.Umarov@comunica.ru)