

Безопасный Интернет в исполнении провайдера – имидж или работа с социальными рисками?

Евгения Чистова,
Руководитель проектов корпоративной
социальной ответственности
ОАО «ВымпелКом»



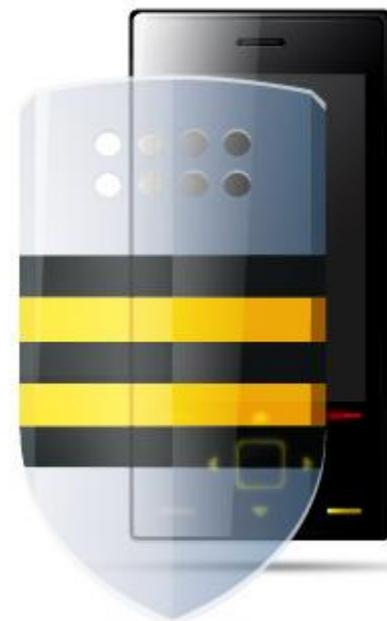
8 февраля 2011г

Безопасность пользователей в интернете для оператора

- вопрос имиджа и поддержания лояльности
- вопрос эффективности бизнеса

Важно:

ПОЗИТИВНЫЙ ОПЫТ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Безопасный Интернет - обширная проблематика:

- **Технологическая безопасность** (защита работы информационных, технических систем, персональных компьютеров)
- **Финансовая безопасность** (защита платежных систем, транзакций, данных банковских карт/счетов)
- **Интеллектуальная безопасность** (защита интеллектуальной собственности, персональных данных, авторских прав)
- **Культурологическая безопасность** (соблюдение культурных традиций, особенностей, устоев, обычаев стран)
- **Моральная, психологическая безопасность** (защита детей и взрослых от негативного, нежелательного, противоправного контента, насилия)



Полезный Интернет или что Можно делать в сети

- **Общаться** посредством переписки – электронные письма, социальные сети, чаты, форумы, блоги (www.vkontakte.ru посредством переписки – электронные письма, социальные сети, чаты, форумы, блоги (www.vkontakte.ru посредством переписки – электронные письма, социальные сети, чаты, форумы, блоги (www.vkontakte.ru, www.odnoklassniki.ru посредством переписки – электронные письма, социальные сети, чаты, форумы, блоги (www.vkontakte.ru, www.odnoklassniki.ru посредством переписки – электронные письма, социальные сети, чаты, форумы, блоги (www.vkontakte.ru, www.odnoklassniki.ru, www.livejournal.com посредством переписки – электронные письма, социальные сети, чаты, форумы, блоги (www.vkontakte.ru, www.odnoklassniki.ru, www.livejournal.com, www.facebook.com посредством переписки – электронные письма, социальные сети, чаты, форумы, блоги

Для детей всех возрастов можно

найти в Интернете абсолютно все

для обучения и развития

- **Обмениваться информацией и получать ее:** для учебы – поиск книг, учебных материалов, пособий; по интересам для родителей - учебные пособия по воспитанию детей, рецепты, выкройки, новости, прямые трансляции спортивных соревнований, строительство, автомобили;

Нужно рассказать об этом

родителям

- **Работать** (on-line работа; «офис дома»)
- **Развлекаться** (кино, музыка, игры, Интернет-радио, фотографии, on-line издания)



Общероссийское исследование «Билайн»* показывает:



83% респондентов сталкивались в Интернете с нежелательной информацией и с заражением компьютеров вирусами

55% опрошенных считают, что обеспечивать безопасность в Интернете самостоятельно сложно

88% понимают под «Безопасным Интернетом» защиту от вирусов и вредоносных программ

45% понимают «Безопасный Интернет» как защиту детей от нежелательной информации



Рейтинг решений провайдера, по-мнению абонентов

- 1. ФИЛЬТРАЦИЯ КОНТЕНТА - 70%**
- 2. ЗАЩИТА ОТ ВИРУСОВ – 55%**

Ни один Интернет-провайдер сегодня не воспринимается как обеспечивающий безопасность!

74% респондентов полагают, что провайдер должен предоставлять простые решения для обеспечения безопасности в Интернете для взрослых и детей



* По данным исследования «Безопасный Интернет», выполнено «MASMI» по заказу ОАО «ВымпелКом», дек. 2009г.

Программа «Безопасный Интернет» или что для вас уже сделал «Билайн»



2009

1. **Антивирус и «Родительский контроль»**, входящий в приложение «Kaspersky Internet Security 2010» для абонентов проводного Интернета
2. **Антивирус Doctor WEB** для проводного и беспроводного Интернета

2010/2011

1. **Национальная информационная кампания** с участием экспертов рынка и лидеров мнения для выработки простых рекомендаций для родителей (25 круглых столов, пилот «Родительские чтения», работа со СМИ и образовательными учреждениями)

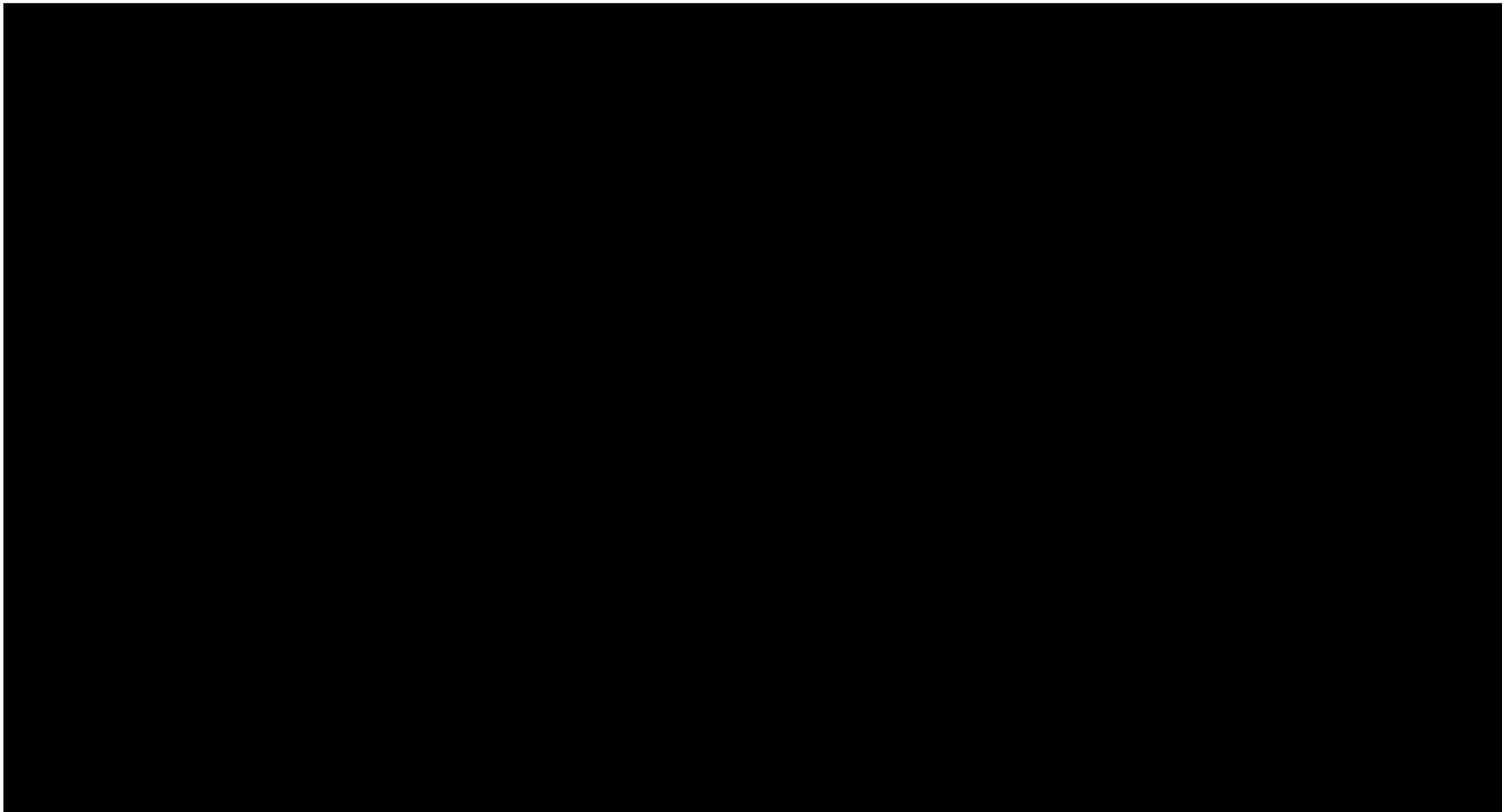
**ЗАПУСК УНИКАЛЬНОГО ДЛЯ РОССИИ
ПРОВАЙДЕРСКОГО РЕШЕНИЯ – апрель 2011 гг.**

Включает информационный и технологический подход

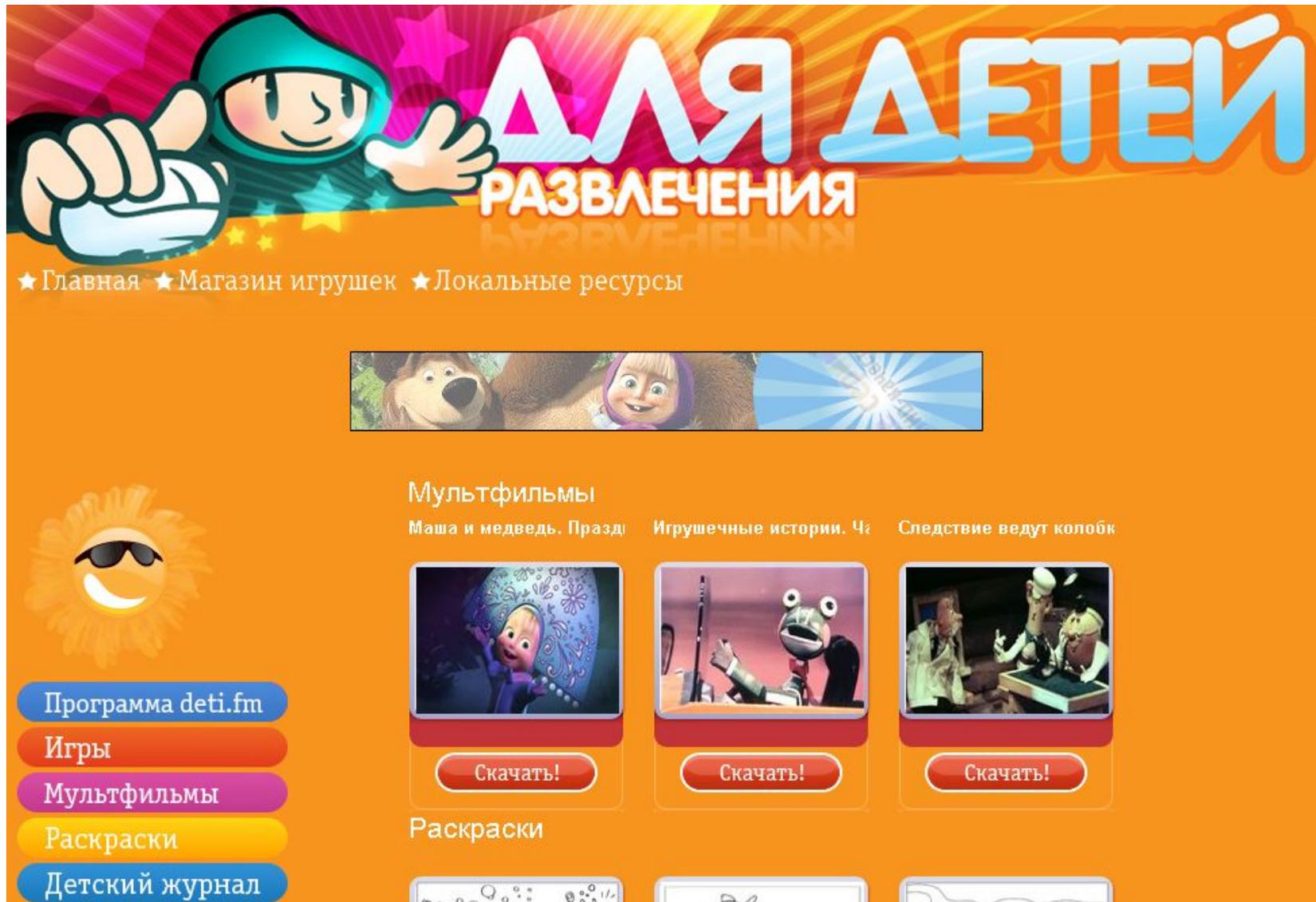


Билайн™

живи на яркой стороне



Мы уберем из сети нежелательный контент. А что дальше?



ДЛЯ ДЕТЕЙ
РАЗВЛЕЧЕНИЯ

★ Главная ★ Магазин игрушек ★ Локальные ресурсы

Мультфильмы
Маша и медведь. Праздник
Игрушечные истории. Чужие
Следствие ведут кобоки

Программа deti.fm
Игры
Мультфильмы
Раскраски
Детский журнал

Скачать! Скачать! Скачать!

Раскраски

The screenshot shows a vibrant orange and yellow website interface for children's entertainment. At the top, a cartoon character in a green hood points towards the main title 'ДЛЯ ДЕТЕЙ' (FOR CHILDREN) and 'РАЗВЛЕЧЕНИЯ' (ENTERTAINMENT). Below the title are navigation links: '★ Главная' (Home), '★ Магазин игрушек' (Toy store), and '★ Локальные ресурсы' (Local resources). A banner image features characters from the 'Masha and the Bear' series. The 'Мультфильмы' (Cartoons) section lists three items: 'Маша и медведь. Праздник' (Masha and the Bear. Holiday), 'Игрушечные истории. Чужие' (Toy stories. Strangers), and 'Следствие ведут кобоки' (The Cuckoo Squad). Each item has a corresponding image and a 'Скачать!' (Download!) button. On the left, a sun icon with sunglasses is positioned above a vertical menu with buttons for 'Программа deti.fm', 'Игры' (Games), 'Мультфильмы' (Cartoons), 'Раскраски' (Coloring pages), and 'Детский журнал' (Children's magazine). At the bottom, there are icons for 'Раскраски' (Coloring pages) and other content categories.

Развлекательный портал для Интернет-абонентов «Билайн»



Что «Билайн» предлагает детям младшего возраста?

- Детское радио
- Раскраски, конкурсы и игры
- Детский журнал
- Мультфильмы
- Канал «Корбинушка» от Corbina TV
- Уроки мобильной грамотности на «Детском радио»

Что «Билайн» предлагает детям подросткового возраста?

- Видео-уроки компьютерной грамотности
- Ералаш
- Фотосайт
- Турнир по Star Craft II - более 4, 5 участников, более 100 тысяч посмотрели трансляцию



Номинация «Моя безопасная сеть» в рамках творческого конкурса для абонентов Интернет от «Билайн»



- *Более 70 работ*
- *Среди них стихи, рисунки и фотографии*
- *Дополнительно работы будут оценены жюри конкурса «Центра поддержки Интернет в России»*



Совместный проект с Google



Начинающим пользователям Краснодарский край, г. Сочи Домашний интернет - Microsoft Internet Explorer

Адрес: http://internet.beeline.ru/provod/sochi/new_user.wbp

Сочи Частным клиентам

Билайн®

Мобильная связь Интернет

Развлечения Фотосайт Радио Знакомства Магазин Интернет-ТВ Рефераты Новости Магазин игр Почта Книги Игры Поиск Дети

Почта @bmail.ru Личный кабинет

8-8622-967700
internet@beeline.ru

Начинающим пользователям

11 советов начинающим пользователям Интернета

Интернет давно стал незаменимой частью нашей жизни. Он помогает нам общаться с друзьями по всему миру и быть в курсе последних новостей. Не нужно никаких специальных знаний, чтобы работать в сети Интернет, нужно лишь сделать первый шаг. На этом сайте Вы найдете 11 советов, которые помогут Вам сделать свои первые шаги в Интернете.

Знакомимся с Интернетом Вводим адрес сайта Добавляем закладки на сайты Устанавливаем домашнюю страницу Используем клавиши навигации Ищем информацию в Интернете Сохраняем файлы из Интернета Загружаем файлы

Подключайся!

Подключен ли твой дом к сети «Домашний интернет от «Билайн»?

Проверить свой адрес

1. Знакомимся с Интернетом

Сеть Интернет – как огромная библиотека. Она содержит множество Интернет-сайтов, которые состоят из страниц. При помощи компьютера и установленных на нем программ Вы можете подключиться к Интернету, чтобы просматривать хранящуюся в нем информацию: тексты, картинки, фотографии, музыку, фильмы и также

Работа по проекту в начале 2011 года

февраль

март

апрель



Презентация обучающего ролика для родителей по «Безопасному Интернет»

Запуск технологического продукта от «Билайн»: родительский контроль и фильтрация контента.

Запуск обновленного сайта safe.beeline с информацией по проекту «Безопасный Интернет»



Спасибо за внимание
Вопросы?