

breakfree

with a Windows IP PBX
3CX Phone System



Выбираем 3CX Phone System!

**Ключевые преимущества системы и
уникальные возможности для заказчиков**

Игорь Снежко, 3CX Украина



Software based PBX for Windows®

Деятельность компании ЗСХ

- **Разработка VoIP АТС ведется с 2005 г.**
- **Имеет несколько отраслевых наград**
- **1000 загрузок ежедневно**
- **10000 коммерческих инсталляций**
- **20000 инсталляций бесплатной версии**
- **Поддержка большинства VoIP вендоров**
- **Русская локализация**

Преимущества VoIP мини АТС для заказчика

- Простое управление и расширение
- Уменьшение затрат на связь
- Мобильность персонала компании
- Удаленные сотрудники и филиалы
- **Повышение продуктивности:**

Интеграция с MS Outlook, 1С, Microsoft Dynamics CRM, Salesforce, Sugar CRM, Sage АСТ!

Упрощение работы с телефоном

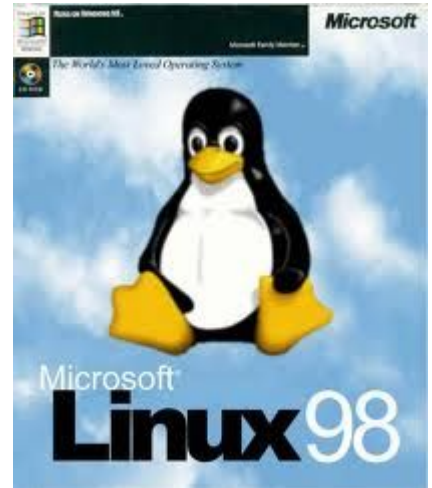
3CX Phone System – открытая и сертифицированная система

- **Открытая система – строгое следование стандарту SIP RFC 3261**
- **Работает с практически всеми SIP телефонами, шлюзами и VoIP провайдерами**
- **Сертифицирована Microsoft для платформы Windows Server**
- **Бесплатная и тестовая версии**



Работает на Microsoft Windows

- Не нужно использовать специализированный «черный ящик» от определенного поставщика
- Работает на стандартной аппаратной платформе ПК
- Работает на любой редакции Windows XP, Vista, 7, 2003 и 2008 Server, например Windows 7 Starter (50\$)
- Не требуется изучать и поддерживать Linux, особенно, если инфраструктура построена на Windows
- Интегрируется с Exchange Server 2007/2010 и



Полностью программная VoIP АТС

- Просто администрируется
- Отлично масштабируется
- Имеет открытый API .NET (C#)
- Работает на имеющемся сервере или виртуальной машине
- Резервирование системы в один файл и быстрое восстановление на новом сервере
- Сертифицирована для VMWare и Hyper-V
- Реализация кластера одним из клиентов, автоматическое восстановление за 1,5 минуты



Сокращайте расходы, повышая производительность

- **Платите за АТС меньше**

Дешевле в начальной установке
Дешевле расширяется
Обслуживается своими силами

- **Запускайте АТС быстрее**

Нет «поставки»
Нет «растаможки»
Всегда все модули «на складе»!

- **Уменьшите счета за связь**

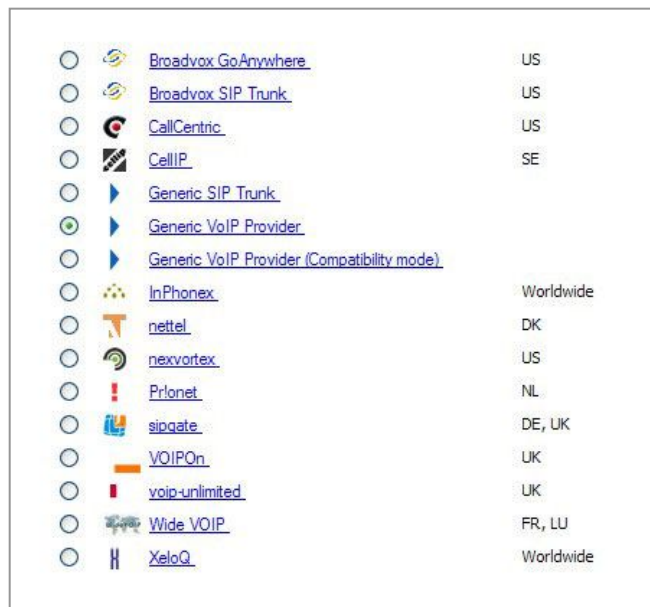
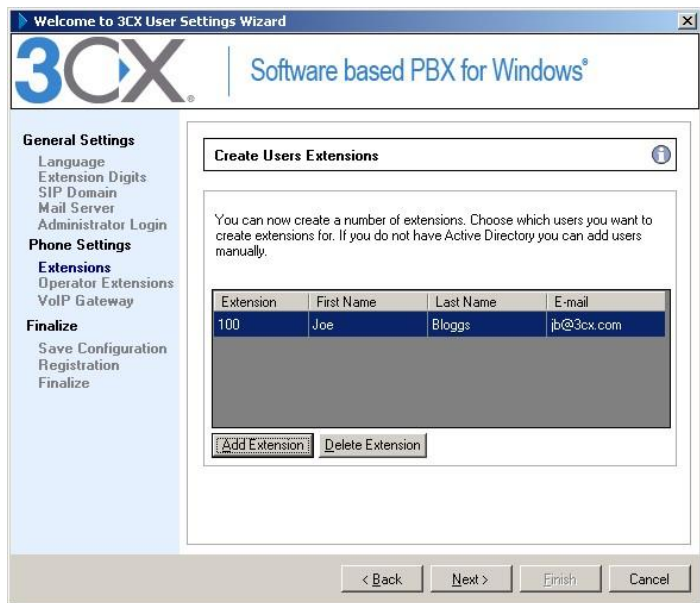
Используйте VoIP провайдеров вместо обычных телефонных операторов
Используйте бесплатные интернет транки с филиалами
Подключайтесь с сети Skype через собственный шлюз 3CX Skype Gateway или Skype Connect
Используйте GSM шлюзы

- **Повышайте производительность персонала и качество обслуживания клиентов с модулем коллцентра**



Простая установка

- Мастер установки упрощает процесс инсталляции
- Полуавтоматическая настройка шлюзов и провайдеров
- Русифицированный интерфейс администратора



Простое администрирование

- 3CX – набор стандартных сервисов Windows
- Управляется из любого места через web интерфейс
- Мониторится стандартными средствами Windows

The image shows two overlapping windows from a Windows operating system. The background window is the '3CX Phone System Management Console' running in Internet Explorer. The browser address bar shows 'http://localhost/management/MainForm.wgx'. The console interface includes a menu bar (File, Edit, View, Favorites, Tools, Help) and a toolbar with buttons for 'Extension status', 'Server Activity Log', 'Add Extension', 'Add PSTN Gateway', 'Add VOIP Provider Wizard', 'Create Outbound Rule', and 'Create DID'. The main content area displays the '3CX' logo and a tree view on the left with 'Extension Status' selected. A table titled 'Extension Status' shows the following data:

Status	Extension	Name	IN/OUT
Registered (idle)	100	3cx User	
Connected	101	3cx User	OUT
Connected	102	3cx User	OUT
Connected	103	3cx User	OUT
Connected	104	3cx User	OUT
Registered (idle)	105	3cx User	
Registered (idle)	106	3cx User	
Connected	107	3cx User	IN
Registered (idle)	108	3cx User	
Connected	109	3cx User	IN
Registered (idle)	110	3cx User	
Connected	111	3cx User	IN
Registered (idle)	112	3cx User	

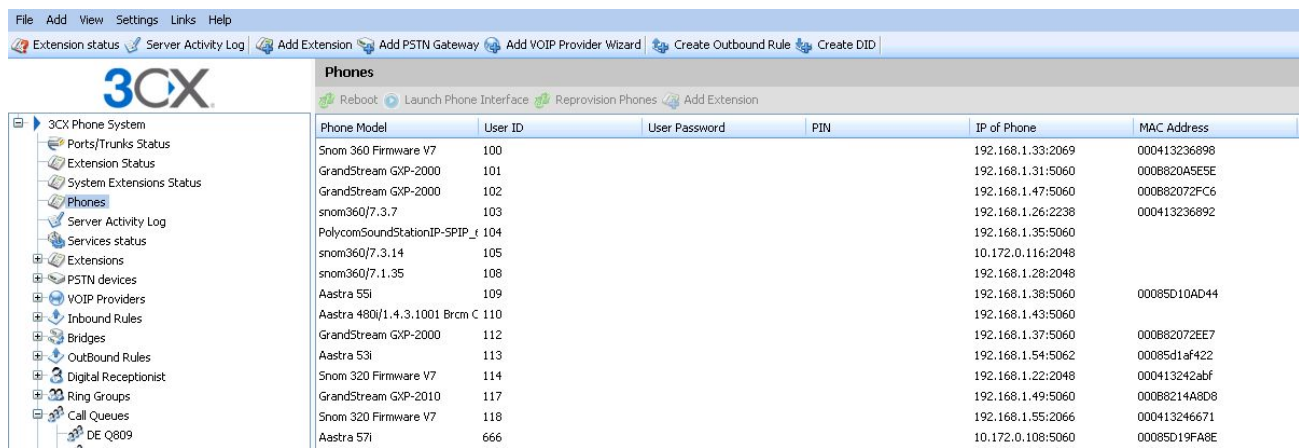
The foreground window is 'ActiveXperts Network Monitor Manager'. It displays a tree view of monitored resources and an 'Activity View' at the bottom. The activity log shows the following entries:

- 12/31/2003 08:39:22 AM - [http://www.monitortools.com] : Website available
- 12/31/2003 08:39:22 AM - [Pluto - Disk Healthy Check] : All disks are OK
- 12/31/2003 08:39:22 AM - [Saturnus - HP LaserJet 5L] : Printer is up
- 12/31/2003 08:39:22 AM - [Venus - HP LaserJet 2300 Series PS] : Printer is up
- 12/31/2003 08:39:22 AM - [Mars - Northwind.mdb] : Database successfully queried
- 12/31/2003 08:39:22 AM - [Pluto - C: drive] : Not enough free space. drive[C:] current space[1019 MB] minimum[10240 MB] Down for 00h 00m



Простое управление подключенными SIP телефонами

- Автоматическая настройка SIP телефонов Plug and Play
- Настраиваются: адресная книга, индикатор голосовой почты (MWI), индикация статуса пользователей (BLF), громкий вызов (интерком), групповой вызов (пейджинг)
- Удаленное обновление прошивки и перезагрузка телефона
- Централизованное обновление настроек телефонов

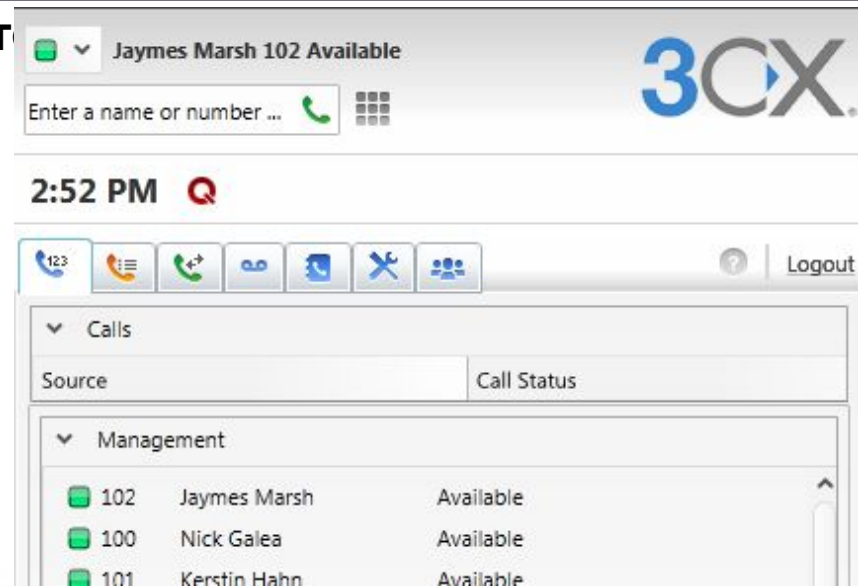


The screenshot shows the 3CX management console. The left sidebar contains a tree view with '3CX Phone System' expanded to 'Phones'. The main window displays a table of phone configurations. The table has the following columns: Phone Model, User ID, User Password, PIN, IP of Phone, and MAC Address. The data rows are as follows:

Phone Model	User ID	User Password	PIN	IP of Phone	MAC Address
Snom 360 Firmware V7	100			192.168.1.33:2069	000413236898
GrandStream GXP-2000	101			192.168.1.31:5060	000820A5E5E
GrandStream GXP-2000	102			192.168.1.47:5060	00082072FC6
snom360/7.3.7	103			192.168.1.26:2238	000413236892
PolycomSoundStationIP-SPIP_f	104			192.168.1.35:5060	
snom360/7.3.14	105			10.172.0.116:2048	
snom360/7.1.35	108			192.168.1.28:2048	
Aastra 55i	109			192.168.1.38:5060	00085D10AD44
Aastra 480i/1.4.3.1001 Brm C	110			192.168.1.43:5060	
GrandStream GXP-2000	112			192.168.1.37:5060	00082072EE7
Aastra 53i	113			192.168.1.54:5062	00085d1af422
Snom 320 Firmware V7	114			192.168.1.22:2048	000413242abf
GrandStream GXP-2010	117			192.168.1.49:5060	0008214A8D8
Snom 320 Firmware V7	118			192.168.1.55:2066	000413246671
Aastra 57i	666			10.172.0.108:5060	00085D19FA8E

Унифицированные коммуникации

- Мониторинг статуса внутренних абонентов
- Голосовая почта на e-mail
- Факсы в формате PDF на e-mail
- Обмен текстовыми сообщениями
- Поддержка видеовызовов
- Факс сервер T.38

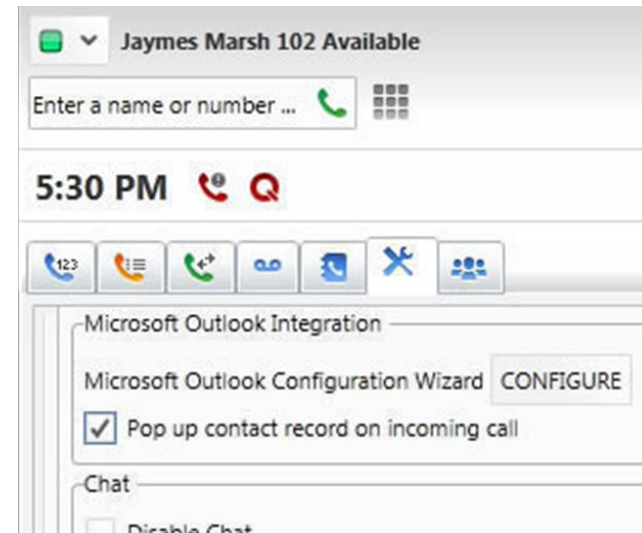


CRM интеграция

- Интеграция с Outlook 2003, 2007 и 2010
- Вызов одним кликом
- Журналирование вызовов
- Открытие карточки контакта
- Полная интеграция с 1С:
Предприятие 7.7, 8.1, 8.2
- Разрабатывается модуль для
Terrasoft CRM
- Интеграция с любой системой
через .NET API
- Стоимость 35 Евро за одно рабочее
место



Sage ACT!



<http://www.3cx.com/blog/docs/crm-api/>



Software based PBX for Windows®

Поддержка смартфонов

- **Смартфон может быть внутренним и внешним абонентом**
- **Уже существуют фирменные клиенты 3CX для Android и iPhone с «3CX туннелем» (для Nokia есть «родной» клиент)**
- **Клиент для Windows Phone 7 в разработке**
- **Настольный телефон = смартфон + док станция**



Бесплатный софтфон для Windows - 3CX Phone

- Используется как настольный телефон или как телефон для удаленных подключений
- Поддерживает видеосвязь
- Подключается к АТС через защищенный туннель
- Централизованная установка и настройка
- Централизованное обновление
- Интегрируется с приложением Myphor



Правила обработки вызовов

- **Статусы (профили) пользователя**

Доступен

Отсутствует

Нет в офисе

- **Наборы правил переадресации (правил обработки вызова) для каждого статуса**

На внешний номер, мобильный или Skype

На голосовую почту

На другого сотрудника

По времени

По Caller ID позвонившего

- **Rebound – с предварительным уведомлением о звонящем**

Изменить Номер-100

Измените настройки внутреннего номера и нажмите ОК или Применить для сохранения.

Основные | Правила Переадресации | Автонастройка Телефона | Другие | Рабочие Часы

Доступен | Отсутствует | Нет в офисе | Пользовательский #1 | Пользовательский #2 | Исключения

Настройте как будут переадресовываться вызовы, когда абонент не отвечает или телефон занят.

Нет Ответа

Если вызов НЕ принят в течение секунд, то:

- Переадресовать вызов на мою гол.почту
- Переадресовать вызов на мой мобильный
- Переадресовать на
- Внешний номер или Skype ID
- Отражение ТМ (запрос на разрешение перевода звонка)
- Завершить Вызов

Другие правила для внутренних вызовов

- Переадресовать вызов на мою гол.почту
- Переадресовать вызов на мой мобильный
- Переадресовать на
- Внешний номер или Skype ID
- Отражение ТМ (запрос на разрешение перевода звонка)
- Завершить Вызов

Телефон Занят

Если телефон занят или не зарегистрирован, то:

- Переадресовать на мою гол.почту
- Переадресовать на мой мобильный
- Переадресовать на
- Внешний номер или Skype ID
- Отражение ТМ (запрос на разрешение перевода звонка)
- Завершить вызов

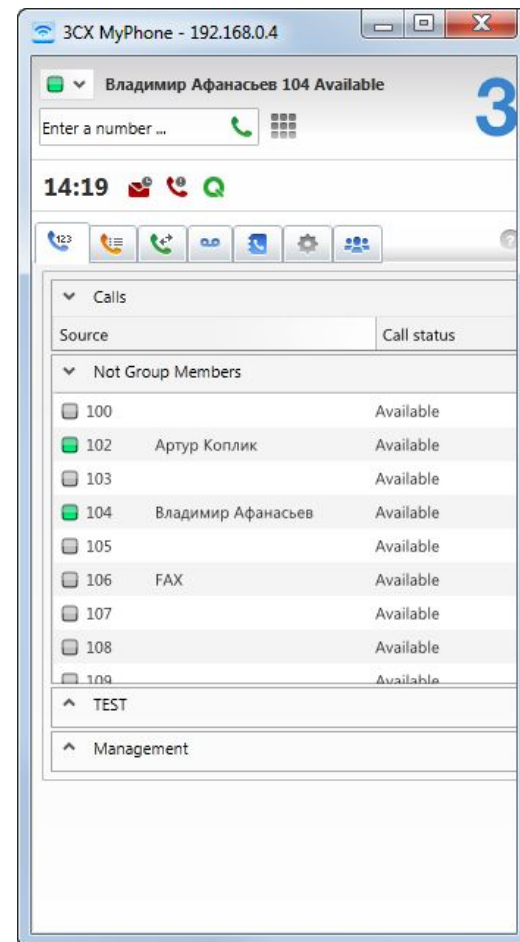
Я хочу принимать более 1 вызова одновременно - Статус Телефона

Другие правила для внутренних вызовов

- Переадресовать вызов на мою гол.почту
- Переадресовать на мой мобильный
- Переадресовать на
- Внешний номер или Skype ID
- Отражение ТМ (запрос на разрешение перевода звонка)
- Завершить Вызов

Визуальное управление вызовами с 3CX MyPhone

- **Управление вызовами**
 - **Вызовы одним кликом**
 - **Перевод на другой номер или голосовую почту одним кликом**
 - **Мониторинг внешних линий и очередей вызовов**
 - **Просмотр истории вызовов и добавление в адресную книгу**
 - **Создание конференций**
- **Работает с IP телефонами и софтфоном 3CXPhone**
- **Установка статуса пользователя и правил переадресации для статуса**
- **Мгновенные сообщения с историей чата**
- **Индикация статуса других пользователей**



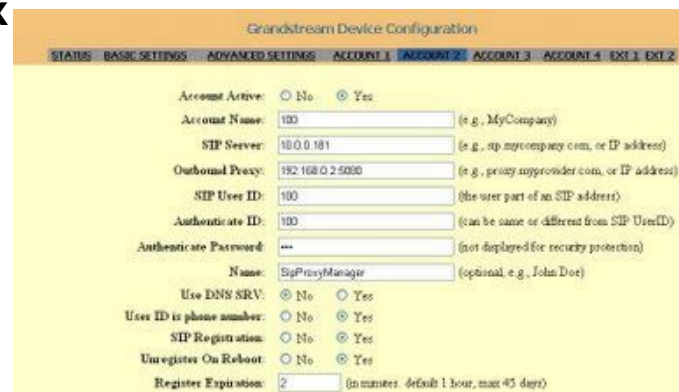
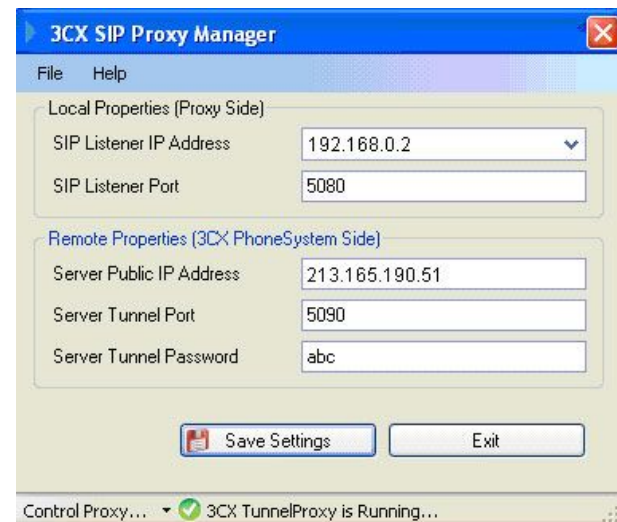
Корпоративные возможности ЗСХ

- Гибкий функциональный автосекретарь (корпоративное голосовое меню)
- Очереди вызовов
- Пейджинг и Интерком
- Конференции одним кликом, используя туннели между офисами!



3CX Proxy Tunnel

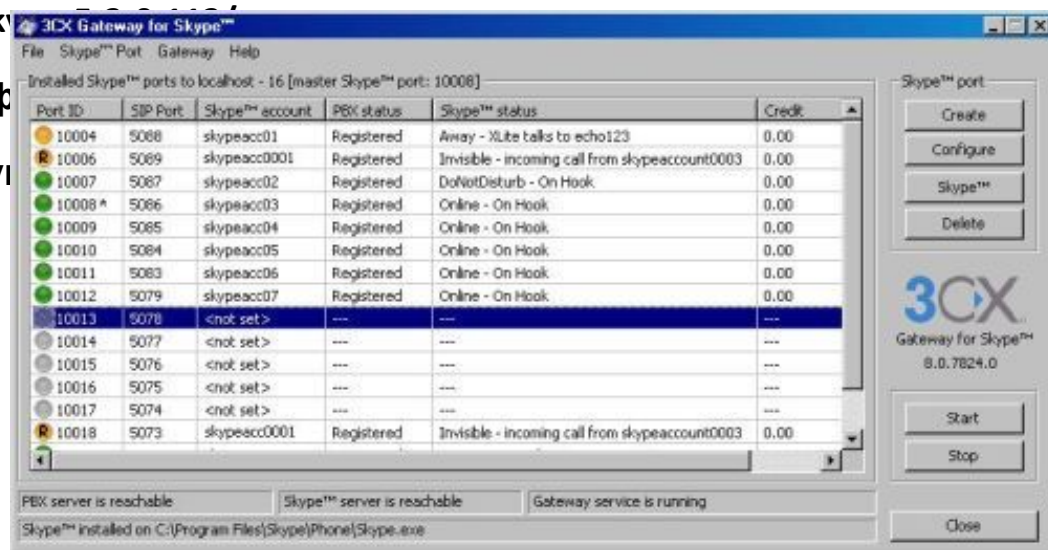
- Используется для 3CPhone (Windows, Android, iPhone), 3CX Trunk и 3CX Proxy Manager
- Преодолеывает NAT, не требует VPN тоннель
- Упрощает конфигурацию брандмауэра – требуется «пробросить» всего один порт TCP 5090
- Работает с провайдерами, которые блокируют VoIP трафик по номерам портов и в некоторых Wi-Fi зонах (отели)
- Обходит брандмауэры, которые не могут передать VoIP трафик корректно или которые сложно



3CX Skype Gateway

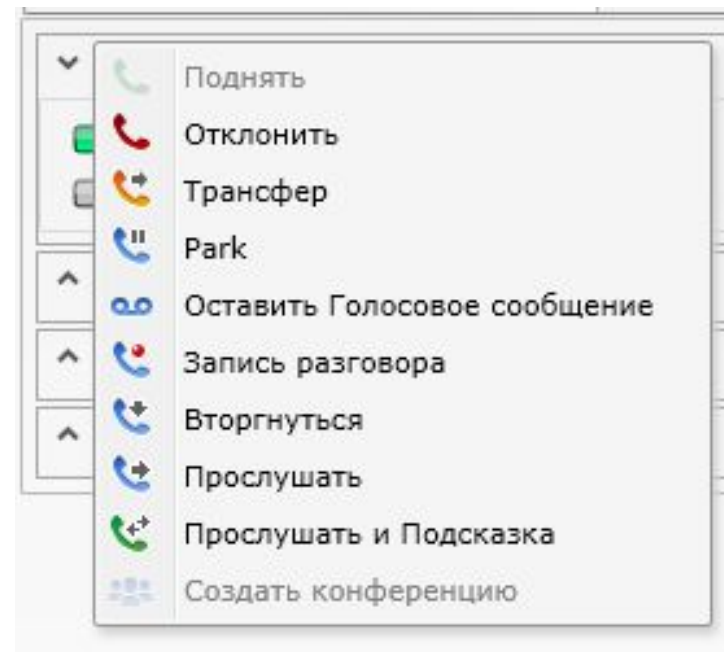
- Программное решение, не требующее покупки дополнительного оборудования
- Поддержка входящих и исходящих Skype вызовов
- Возможность указания основного Skype аккаунта, на который будут поступать вызовы. Затем они будут переключаться на вспомогательные аккаунты, а основной всегда будет свободен для приема новых вызовов
- **Поддержка версии Skype не выше 5.3.0.113**
<http://www.olds skype.com/skype-for-windwos/skype-5.3.0.113/>

- Добавление Skype аккаунтов через интерфейс
- Индикация остатка средств на Skype аккаунте
- Протоколирование вызовов
- Бесплатное решение



3CX Call Center Edition

- **Статус и статистика по агентам в реальном времени**
- **Несколько стратегий обхода агентов**
- **Управление агентами и расширенная графическая статистика по агентам**
- **Call Back (обратный вызов из очереди)**
- **Прослушивание, прослушивание и подсказывание и вклинивание в разговор**
- **Время на фиксацию обращения**
- **Недорогой способ резко поднять уровень сервиса!**



3CX Voice Application Designer

- **Визуальное проектирование голосового взаимодействия с пользователем**

- **Готовые "строительные блоки" - компоненты**

Playback - проигрывание записанных сообщений

User input - прием ввода от пользователя

Record - запись сообщения пользователя

Disconnect - отключение пользователя

Transfer - перевод пользователя на нужный номер

Database Access - доступ к SQL базам данных

Email Sender - генерация и отправка Email сообщения

File management - голосовое манипулирование файлами

Code execution - запуск скриптов и приложений

Web interaction - обращение к Web страницам и Web сервисам

Socket client - передача данных в сокет приложений

- **Компоненты управления взаимодействием с пользователем**

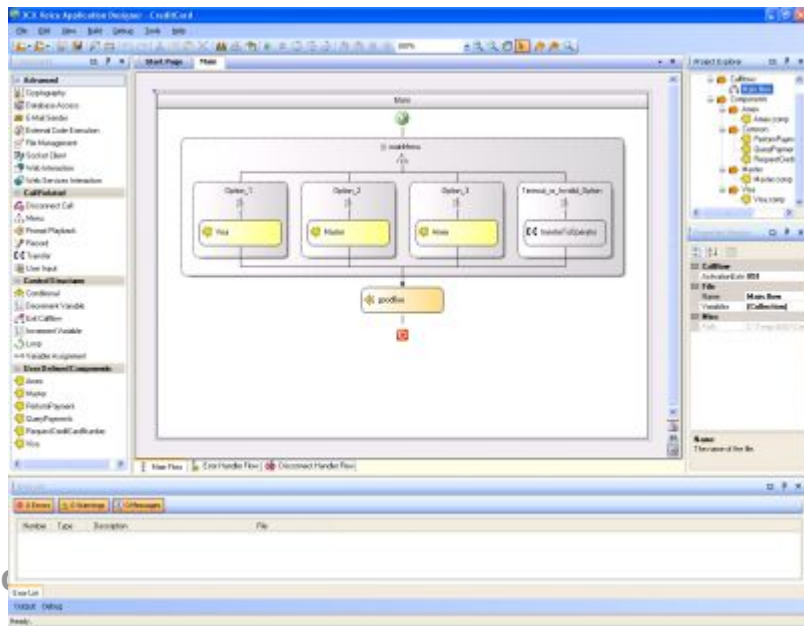
Условия

Циклы

Переменные

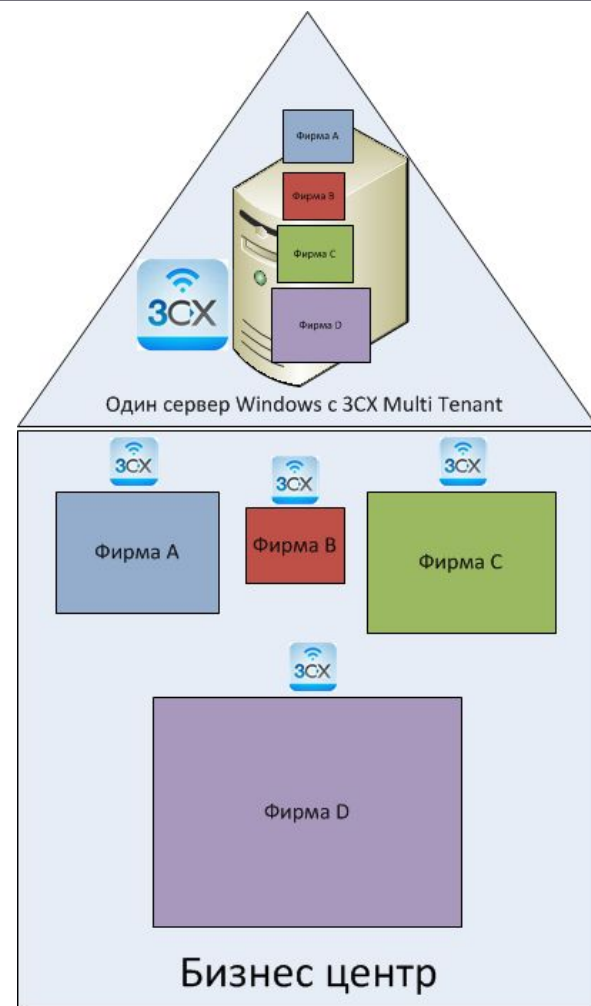
- **Встроенный визуальный отладчик приложений**

- **Нет привязки к программисту!**



3CX Multi Tenant для аренды и бизнес центров

- До 10 инсталляций на одном сервере в бизнес центре
- Полностью независимые инсталляции
- Виртуализация не используется
- Требуется всего одна лицензия Windows!
- Максимальная гибкость для арендодателя
- Используется общая кабельная инфраструктура бизнес центра
- Арендатору теперь не нужна своя АТС



ЗСХ для отелей – ЗСХ Hotel Module

- Поселение и выселение гостя
- Обеспечение звонка – будильника для гостя
- Коды (короткие номера) статуса горничной
- Коды (короткие номера) мини – бара
- Тарификация (расчет услуг телефонной связи) гостя
- Другие функции

The screenshot displays the ЗСХ Hotel Module software interface. At the top, there is a menu bar with options: "Файл", "Гость", "Будильник", "Разное". Below the menu bar, there is a toolbar with various icons and text labels: "Регистрация", "Выезд", "Установить DND", "Снять DND", "Блокировать", "Разблокировать", "Установить Будильник", "Удалить Будильник", "Просмотр Вызв".

The main area features a table with the following columns: "Номер Комнаты", "Имя Гостя", "DND Вкл/Выкл", "Сообщения", "Внешние Звонки", "Время Будильника", and "Room Status". The table contains five rows of data:

Номер Комнаты	Имя Гостя	DND Вкл/Выкл	Сообщения	Внешние Звонки	Время Будильника	Room Status
101		Доступен	0	Доступен		Not specified
103	Иван Иван	Доступен	0	Доступен	Thursday, August	Not specified
104		Доступен	0	Заблокирован		Not specified
105		Доступен	0	Заблокирован		Not specified
106		Доступен	0	Заблокирован		Not specified

On the left side of the interface, there is a tree view showing the structure of the hotel: "ЗСХ Отель" (expanded) with sub-items: "Все Комнаты", "Занятые Комнаты", "Свободные Комнаты", and "Будильники". The "ЗСХ" logo is visible in the top left corner of the main window.

Демократичная цена

- Цена решения существенно ниже конкурентов
- Неограниченное число внутренних и внешних линий
- Коммерческие версии от **€395**
- «Все включено» - голосовое меню, голосовая почта, очереди и т.п. Ничего не нужно докупать!
- Расширение лицензии производится заменой ключа
- В стоимость включено право перехода на новую версию системы
- Лицензируется по количеству одновременных вызовов

4 8 16 24 32 64 128 256 512

<http://3cx.com.ua/node/89>



Software based PBX for Windows®

Что такое одновременный вызов?

Один вызов в системе отнимает одну квоту от Вашей лицензии. Например, если вы приобрели лицензию на 32 одновременных вызова (Enterprise 32 - 32 квоты), то каждый звонок будет отнимать одну квоту, до исчерпания квот. Следующие абоненты получат сигнал "занято", пока не освободится квота.

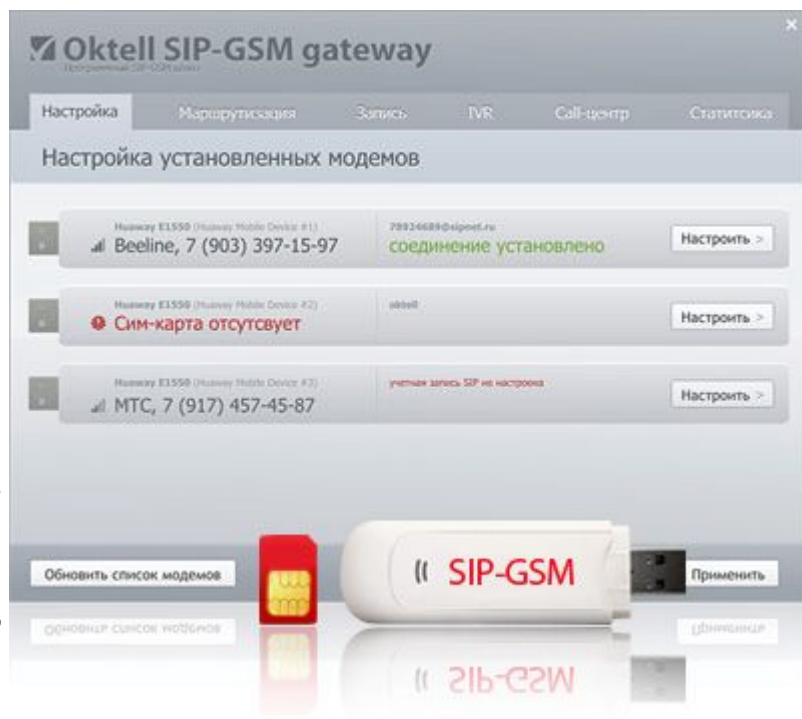
Одновременный вызов, отнимающий одну квоту

- Вызов с Extension - внутренней линии
- Вызов с VoIP транка, PSTN транка, 3CX Brige транка, то есть, с любой внешней линии
- Вызов на Digital Receptionist - голосовое меню
- Вызов на Call Queue - очередь вызовов. Каждый абонент, "висящий" в очереди, отнимает одну квоту
- "Перевод вызова" временно отнимает две квоты. Например, вам позвонили, а затем вы переводите вызов на другого абонента. В момент перевода будет использовано две квоты, а по завершении перевода - снова одна.

Учитывайте принцип расходования квот при выборе типа лицензии!

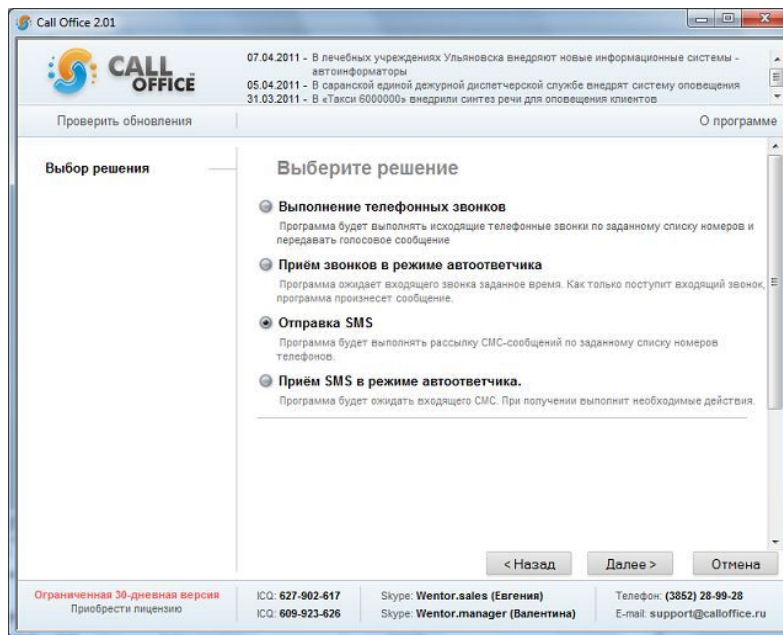
Oktell SIP GSM Gateway

- **Многоканальный шлюз для обмена голосовым трафиком между сетями GSM и VoIP**
- **Работает с GSM USB модемами.**
- **Поддерживаются Huawei E1550, Huawei E160g, Huawei E173, ZTE MF180, Huawei E171**
- **Бесплатен на 10 каналов**



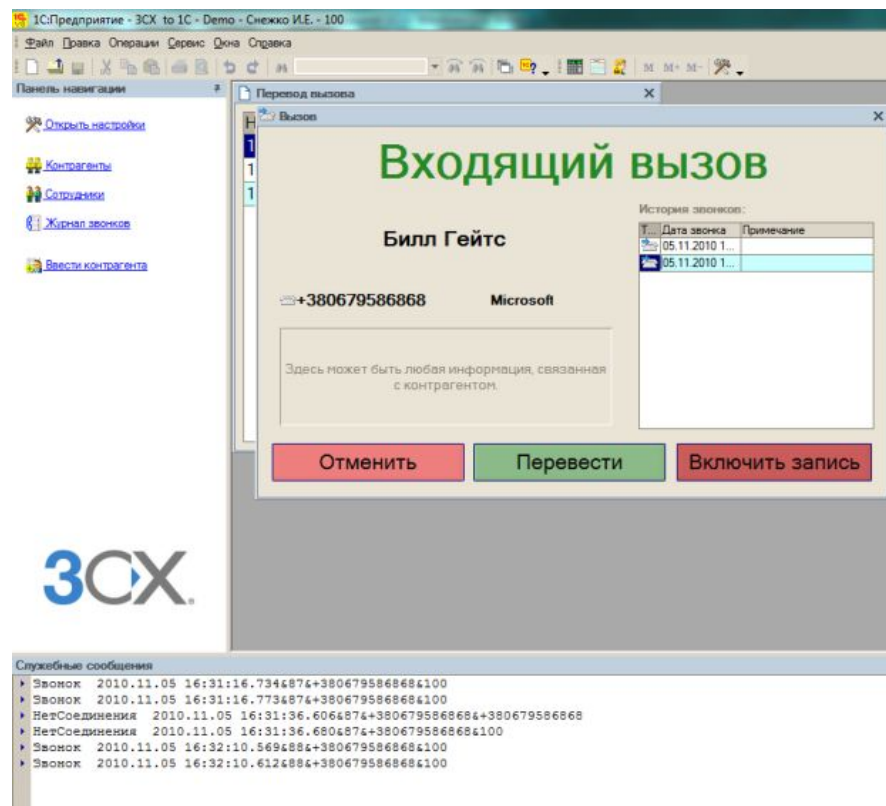
Автоинформатор Call Office

- Исходящие звонки
- Входящие звонки
- SMS автоответчик
- Рассылка SMS через USB модем
- Запись голосовых сообщений
- Синтез речи
- Интеграция через API

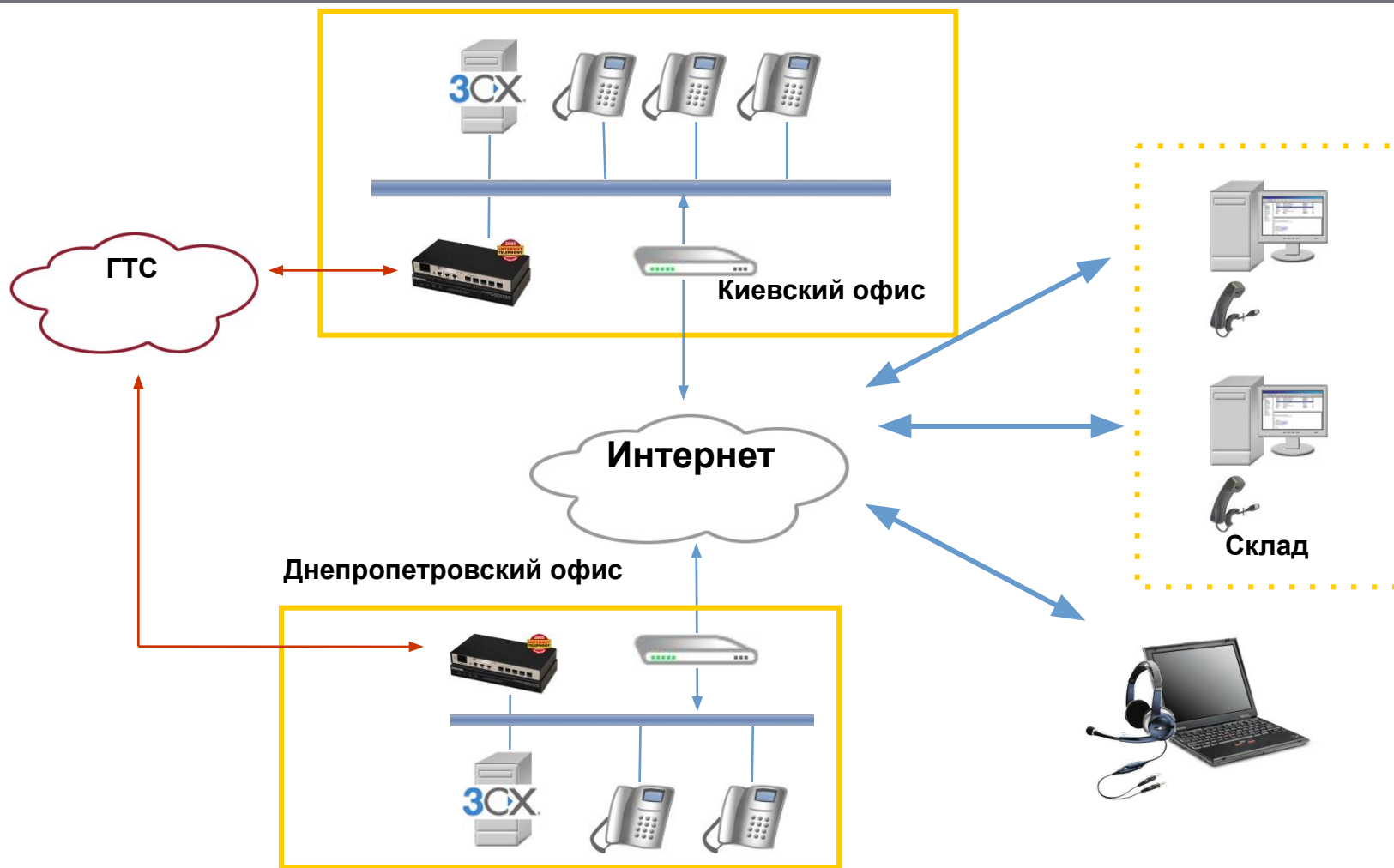


Модуль для 1С:Предприятие

- Реализован как внешняя .dll компонента
- Не привязан ни к одной конфигурации 1С
- Работает с 1С 7.7 - 8.2, стандартным терминальным и тонким клиентом, и сервером 8.2
- Передает в 1С
Номер абонента
Время вызова
Длительность вызова и т.п.
- Реализует в 1С
Инициализация вызова
Завершение вызова
Перевод вызова
Включение записи и т.п.



Пример внедрения ЗСХ



Отель 4+*



Шлюз Verofix PRI 2E1



GSM шлюз GoIP-4



SIP TRUNK



Grandstream GXW4108,
8 FXO портов



Сервер 3CX + Hotel Module + PMS Интеграция
Рекомендуется ПК Intel Core I3



Портье и руководство
Yealink SIP T28 + Консоли EXP38



Менеджеры
Yealink SIP T22
YHS32 для
телефона



Шлюзы Grandstream GXW4024
3 штуки

Принципиальная схема коммуникационной системы отеля 4*+



Вариант 1

С роумингом между DECT базами. Контроллер DECT сети KIRK 6000 и нужное количество базовых станций. До 12 разговоров через базовую станцию. Станции питаются только по PoE. Всего поддерживается до 30 DECT абонентов.



DECT трубки Gigaset A400N или
любые другие



DECT Телефоны Gigaset C610A IP (база + трубка)
2-3 штуки на этаж

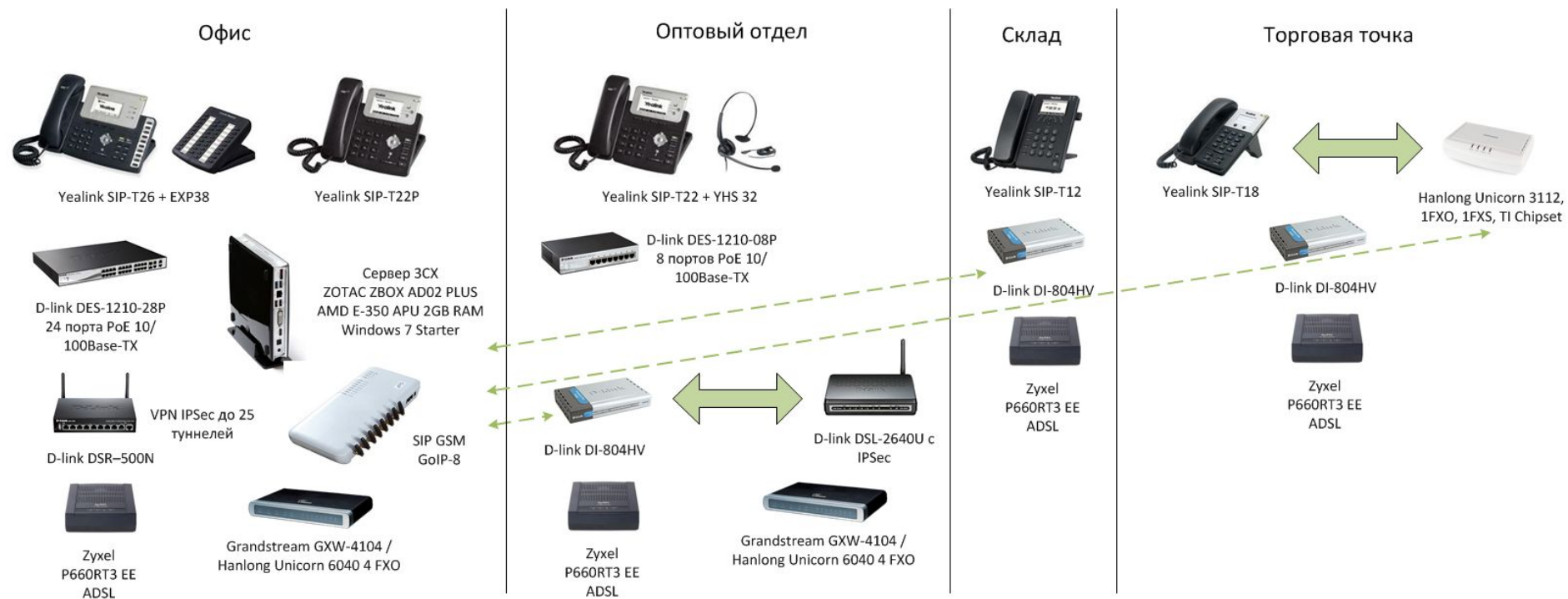
Вариант 2

Без роуминга между DECT базами. Существенно дешевле. Дальность действия базы может быть увеличена DECT репитером. Репитеры дорогие, дороже телефонов. Одна база поддерживает до 6 трубок и до 2 одновременных разговоров.



DECT трубки Gigaset C610N
или любые другие

Торговая сеть: общий план



Торговая сеть: офис и оптовый отдел

Офис



Yealink SIP-T26 + EXP38



Yealink SIP-T22P



D-link DES-1210-28P
24 порта PoE 10/
100Base-TX



Сервер 3CX
ZOTAC ZBOX AD02 PLUS
AMD E-350 APU 2GB RAM
Windows 7 Starter



D-link DSR-500N

VPN IPSec до 25
туннелей



SIP GSM
GoIP-8



Zyxel
P660RT3 EE
ADSL



Grandstream GXW-4104 /
Hanlong Unicorn 6040 4 FXO

Оптовый отдел



Yealink SIP-T22 + YHS 32



D-link DES-1210-08P
8 портов PoE 10/
100Base-TX



D-link DI-804HV



D-link DSL-2640U c
IPSec



Zyxel
P660RT3 EE
ADSL



Grandstream GXW-4104 /
Hanlong Unicorn 6040 4 FXO

Торговая сеть: склад и магазин

Склад



Yealink SIP-T12



D-link DI-804HV



Zyxel
P660RT3 EE
ADSL

Торговая точка



Yealink SIP-T18



Hanlong Unicorn 3112,
1FXO, 1FXS, TI Chipset



D-link DI-804HV



Zyxel
P660RT3 EE
ADSL

Колцентр Днепропетровского автовокзала: запущен за 8 часов одним человеком!



Сервер 3CX Call Center Edition 16 SC
ZOTAC ZBOX AD02 PLUS
AMD E-350 APU 2GB RAM
Windows 7 Starter



Монитор 27" на стене с 3CX
Wallboard



Гарнитуры Plantronics серии
Blackwire 600

Автолюкс



D-link DIR-632

Гюнсел

Дан

Общая очередь для
группы операторов,
статистика по работе
операторов

Голосовое меню для каждого
перевозчика, статистика по
вызовам

SIP Транк от Голден Телеком: 8 логических городских
номеров – по одному для каждого автобусного
перевозчика и 16 физических голосовых каналов,
которые распределяются между номерами
динамически

Партнерам: почему выгодно заниматься VoIP технологиями?

- Многие компании заинтересованы в переходе на VoIP АТС, но испытывают различные сложности
- Большой неохваченный рынок, много потенциальных заказчиков
- Инновационный, следовательно, высокоприбыльный тип бизнеса
- Можно заинтересовать уже имеющих клиентов
- Дополнительная прибыль – вы продаете лицензии, IP телефоны, шлюзы и услуги интеграции



Следите на нашими новостями!

- Загрузки и новости на нашем сайте
- Блог и e-mail рассылка
- Бесплатная настройка и консультации
- Бутылка коньяка каждому клиенту!

www.3cx.com.ua

admin@3cx.com.ua

Skype: [ukr.3cx](https://www.skype.com/ukr/3cx)

380679586868

