

breakfree

with a Windows IP PBX
3CX Phone System



Выбираем 3CX Phone System!

Ключевые преимущества системы и
уникальные возможности для заказчиков

Игорь Снежко, 3CX Украина



Software based PBX for Windows®

Деятельность компании ЗСХ

- **Разработка VoIP АТС ведется с 2005 г.**
- **Имеет несколько отраслевых наград**
- **1000 загрузок ежедневно**
- **10000 коммерческих инсталляций**
- **20000 инсталляций бесплатной версии**
- **Поддержка большинства VoIP вендоров**
- **Русская локализация**

Преимущества VoIP мини АТС для заказчика

- Простое управление и расширение
- Уменьшение затрат на связь
- Мобильность персонала компании
- Удаленные сотрудники и филиалы
- **Повышение продуктивности:**

Интеграция с MS Outlook, 1С, Microsoft Dynamics CRM, Salesforce, Sugar CRM, Sage АСТ!

Упрощение работы с телефоном

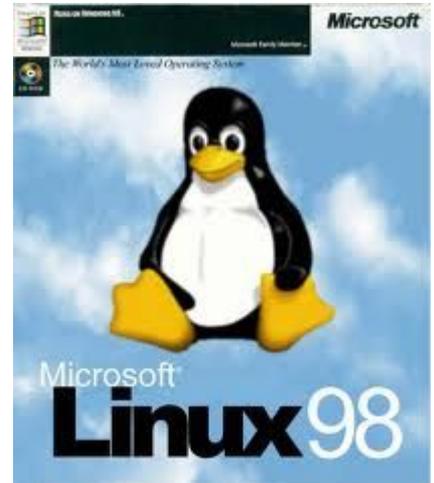
3CX Phone System – открытая и сертифицированная система

- **Открытая система – строгое следование стандарту SIP RFC 3261**
- **Работает с практически всеми SIP телефонами, шлюзами и VoIP провайдерами**
- **Сертифицирована Microsoft для платформы Windows Server**
- **Бесплатная и тестовая версии**



Работает на Microsoft Windows

- Не нужно использовать специализированный «черный ящик» от определенного поставщика
- Работает на стандартной аппаратной платформе ПК
- Работает на любой редакции Windows XP, Vista, 7, 2003 и 2008 Server, например Windows 7 Starter (50\$)
- Не требуется изучать и поддерживать Linux, особенно, если инфраструктура построена на Windows
- Интегрируется с Exchange Server 2007/2010 и



Полностью программная VoIP АТС

- Просто администрируется
- Отлично масштабируется
- Имеет открытый API .NET (C#)
- Работает на имеющемся сервере или виртуальной машине
- Резервирование системы в один файл и быстрое восстановление на новом сервере
- Сертифицирована для VMWare и Hyper-V
- Реализация кластера одним из клиентов, автоматическое восстановление за 1,5 минуты



Сокращайте расходы, повышая производительность

- **Платите за АТС меньше**

Дешевле в начальной установке
Дешевле расширяется
Обслуживается своими силами

- **Запускайте АТС быстрее**

Нет «поставки»
Нет «растаможки»
Всегда все модули «на складе»!

- **Уменьшите счета за связь**

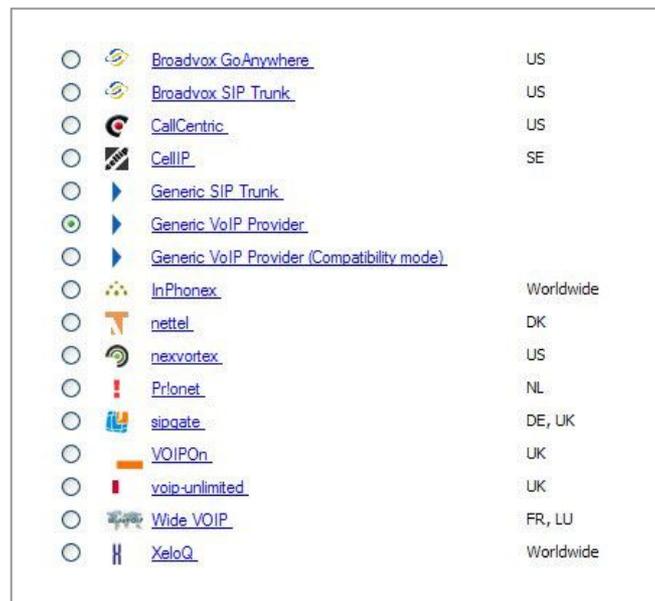
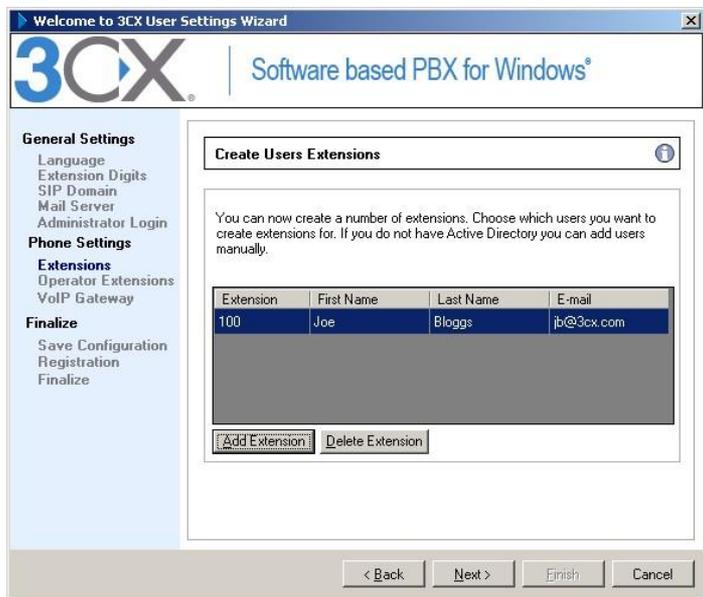
Используйте VoIP провайдеров вместо обычных телефонных операторов
Используйте бесплатные интернет транки с филиалами
Подключайтесь с сети Skype через собственный шлюз 3CX Skype Gateway или Skype Connect
Используйте GSM шлюзы

- **Повышайте производительность персонала и качество обслуживания клиентов с модулем коллцентра**



Простая установка

- Мастер установки упрощает процесс инсталляции
- Полуавтоматическая настройка шлюзов и провайдеров
- Русифицированный интерфейс администратора



Простое администрирование

- 3CX – набор стандартных сервисов Windows
- Управляется из любого места через web интерфейс
- Мониторится стандартными средствами Windows

The image shows two overlapping windows from a Windows operating system. The background window is the '3CX Phone System Management Console' running in Internet Explorer. The browser address bar shows 'http://localhost/management/MainForm.wgx'. The console interface includes a menu bar (File, Edit, View, Favorites, Tools, Help) and a toolbar with buttons for 'Extension status', 'Server Activity Log', 'Add Extension', 'Add PSTN Gateway', 'Add VOIP Provider Wizard', 'Create Outbound Rule', and 'Create DID'. The main content area is titled 'Extension Status' and features a tree view on the left with '3CX Phone System' expanded. A table displays the status of various extensions:

Status	Extension	Name	IN/OUT
Registered (idle)	100	3cx User	
Connected	101	3cx User	OUT
Connected	102	3cx User	OUT
Connected	103	3cx User	OUT
Connected	104	3cx User	OUT
Registered (idle)	105	3cx User	
Registered (idle)	106	3cx User	
Connected	107	3cx User	IN
Registered (idle)	108	3cx User	
Connected	109	3cx User	IN
Registered (idle)	110	3cx User	
Connected	111	3cx User	IN
Registered (idle)	112	3cx User	

The foreground window is 'ActiveXperts Network Monitor Manager'. It displays a tree view of monitored resources and a table of monitoring results:

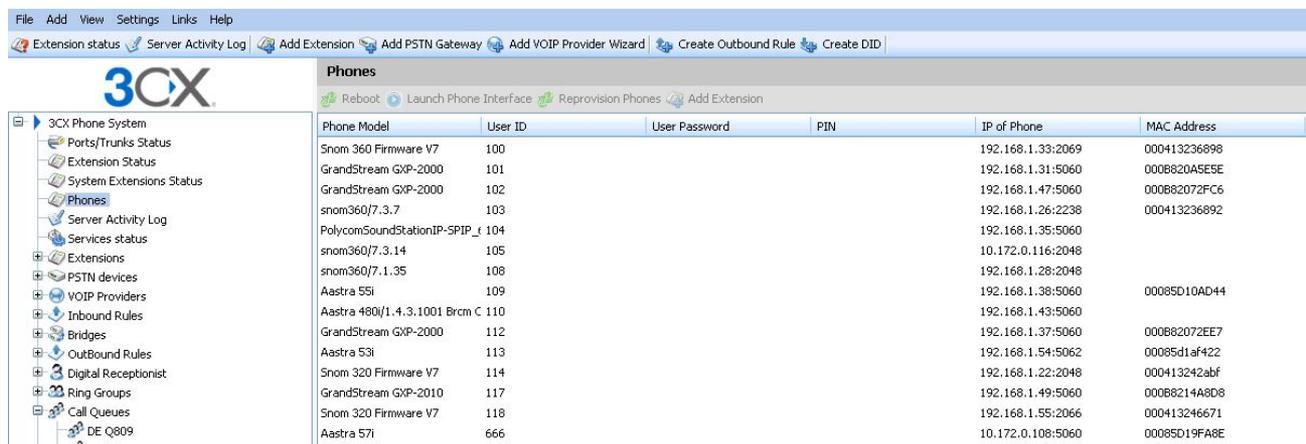
Display Name	Folder	Type	Last update	Result	Last Re...
http://saturnus	.\Web Servers\Intranet	HTTP/HTTPS	12/31/2003 08:39:16 AM	Success	Websib...
http://www.monitortools.com	.\Web Servers\Internet	HTTP/HTTPS	12/31/2003 08:39:22 AM	Success	Websib...
Mars - Northwind.mdb	.\Databases\ADO Comp...	MS SQL / A...	12/31/2003 08:39:22 AM	Success	Databa...
Pluto - C: drive	.\File Servers\Windows ...	Disk Space	12/31/2003 08:39:22 AM	Failure	Not eni...
Pluto - Disk Healthy Check	.\File Servers\Windows ...	YBScript	12/31/2003 08:39:22 AM	Success	All disk...
ProductionDB01 - Oracle	.\Databases\Oracle 9i	Oracle	12/31/2003 08:39:22 AM	Uncertain	Oracle
Saturnus - HP LaserJet 5L	.\Print Servers\UNIX ba...	YBScript	12/31/2003 08:39:22 AM	Success	Printer
Saturnus - UNIX SystemV Disk Check	.\File Servers\UNIX based	Unix Shell S...	12/31/2003 08:39:22 AM	On Hold	On Hol...

The 'Activity View' at the bottom shows a log of events, including website availability checks, disk health checks, and printer status updates.



Простое управление подключенными SIP телефонами

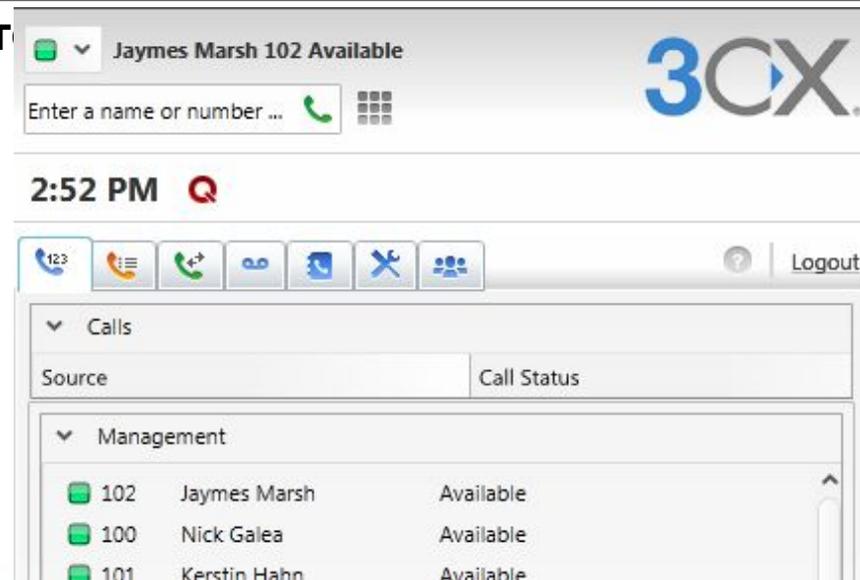
- Автоматическая настройка SIP телефонов Plug and Play
- Настраиваются: адресная книга, индикатор голосовой почты (MWI), индикация статуса пользователей (BLF), громкий вызов (интерком), групповой вызов (пейджинг)
- Удаленное обновление прошивки и перезагрузка телефона
- Централизованное обновление настроек телефонов



Phone Model	User ID	User Password	PIN	IP of Phone	MAC Address
Snom 360 Firmware V7	100			192.168.1.33:2069	000413236898
GrandStream GXP-2000	101			192.168.1.31:5060	000820A5E5E
GrandStream GXP-2000	102			192.168.1.47:5060	00082072FC6
snom360/7.3.7	103			192.168.1.26:2238	000413236892
PolycomSoundStationIP-SPIP_f	104			192.168.1.35:5060	
snom360/7.3.14	105			10.172.0.116:2048	
snom360/7.1.35	108			192.168.1.28:2048	
Aastra 55i	109			192.168.1.38:5060	00085D10AD44
Aastra 480i/1.4.3.1001 Brm C	110			192.168.1.43:5060	
GrandStream GXP-2000	112			192.168.1.37:5060	00082072EE7
Aastra 53i	113			192.168.1.54:5062	00085d1af422
Snom 320 Firmware V7	114			192.168.1.22:2048	000413242abf
GrandStream GXP-2010	117			192.168.1.49:5060	0008214A8D8
Snom 320 Firmware V7	118			192.168.1.55:2066	000413246671
Aastra 57i	666			10.172.0.108:5060	00085D19FA8E

Унифицированные коммуникации

- Мониторинг статуса внутренних абонентов
- Голосовая почта на e-mail
- Факсы в формате PDF на e-mail
- Обмен текстовыми сообщениями
- Поддержка видеовызовов
- Факс сервер T.38

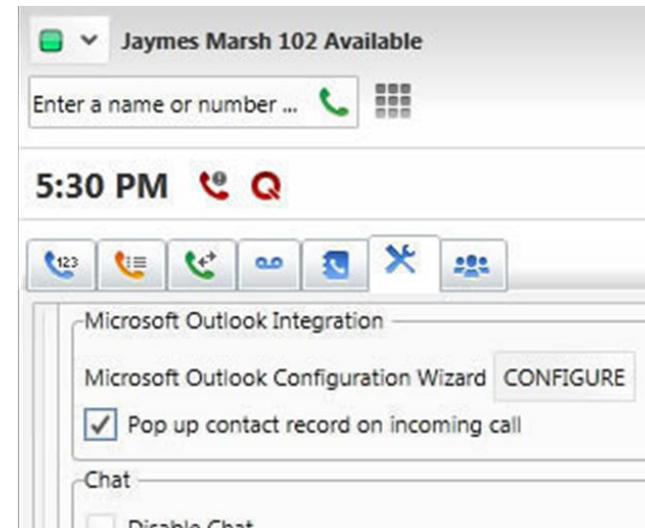


CRM интеграция

- Интеграция с Outlook 2003, 2007 и 2010
- Вызов одним кликом
- Журналирование вызовов
- Открытие карточки контакта
- Полная интеграция с 1С:
Предприятие 7.7, 8.1, 8.2
- Разрабатывается модуль для
Terrasoft CRM
- Интеграция с любой системой
через .NET API
- Стоимость 35 Евро за одно рабочее
место



Sage ACT!



<http://www.3cx.com/blog/docs/crm-api/>



Software based PBX for Windows®

Поддержка смартфонов

- **Смартфон может быть внутренним и внешним абонентом**
- **Уже существуют фирменные клиенты 3CX для Android и iPhone с «3CX туннелем» (для Nokia есть «родной» клиент)**
- **Клиент для Windows Phone 7 в разработке**
- **Настольный телефон = смартфон + док станция**



Бесплатный софтфон для Windows - 3CX Phone

- Используется как настольный телефон или как телефон для удаленных подключений
- Поддерживает видеосвязь
- Подключается к АТС через защищенный туннель
- Централизованная установка и настройка
- Централизованное обновление
- Интегрируется с приложением Myphor



Правила обработки вызовов

- Статусы (профили) пользователя

Доступен

Отсутствует

Нет в офисе

- Наборы правил переадресации (правил обработки вызова) для каждого статуса

На внешний номер, мобильный или Skype

На голосовую почту

На другого сотрудника

По времени

По Caller ID позвонившего

- Rebound – с предварительным уведомлением о звонящем

Изменить Номер-100

Измените настройки внутреннего номера и нажмите ОК или Применить для сохранения.

Основные | Правила Переадресации | Автонастройка Телефона | Другие | Рабочие Часы

Доступен | Отсутствует | Нет в офисе | Пользовательский #1 | Пользовательский #2 | Исключения

Настройте как будут переадресовываться вызовы, когда абонент не отвечает или телефон занят.

Нет Ответа

Если вызов НЕ принят в течение секунд, то:

- Переадресовать вызов на мою гол.почту
- Переадресовать вызов на мой мобильный
- Переадресовать на
- Внешний номер или Skype ID
- Отражение ТМ (запрос на разрешение перевода звонка)
- Завершить Вызов

Другие правила для внутренних вызовов

- Переадресовать вызов на мою гол.почту
- Переадресовать вызов на мой мобильный
- Переадресовать на
- Внешний номер или Skype ID
- Отражение ТМ (запрос на разрешение перевода звонка)
- Завершить Вызов

Телефон Занят

Если телефон занят или не зарегистрирован, то:

- Переадресовать на мою гол.почту
- Переадресовать на мой мобильный
- Переадресовать на
- Внешний номер или Skype ID
- Отражение ТМ (запрос на разрешение перевода звонка)
- Завершить вызов

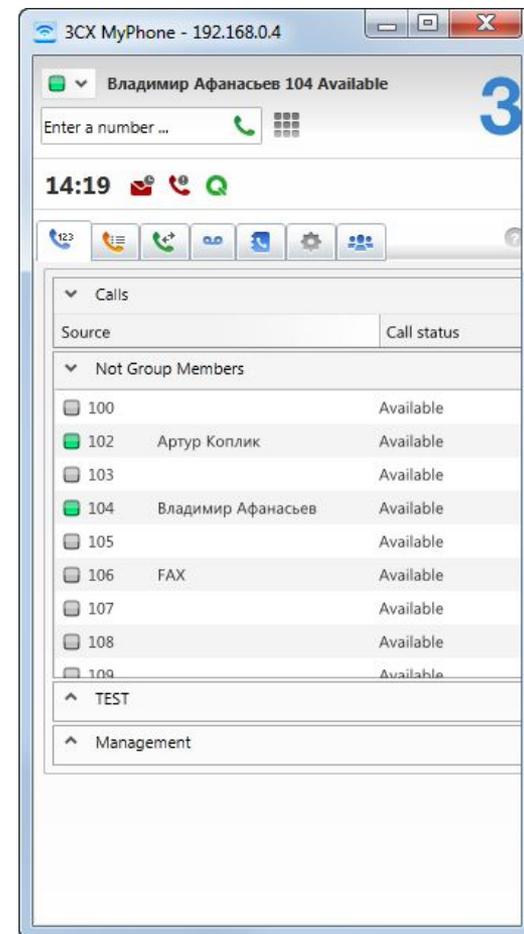
Я хочу принимать более 1 вызова одновременно - Статус Телефона

Другие правила для внутренних вызовов

- Переадресовать вызов на мою гол.почту
- Переадресовать на мой мобильный
- Переадресовать на
- Внешний номер или Skype ID
- Отражение ТМ (запрос на разрешение перевода звонка)
- Завершить Вызов

Визуальное управление вызовами с 3CX MyPhone

- **Управление вызовами**
 - **Вызовы одним кликом**
 - **Перевод на другой номер или голосовую почту одним кликом**
 - **Мониторинг внешних линий и очередей вызовов**
 - **Просмотр истории вызовов и добавление в адресную книгу**
 - **Создание конференций**
- **Работает с IP телефонами и софтфоном 3CXPhone**
- **Установка статуса пользователя и правил переадресации для статуса**
- **Мгновенные сообщения с историей чата**
- **Индикация статуса других пользователей**



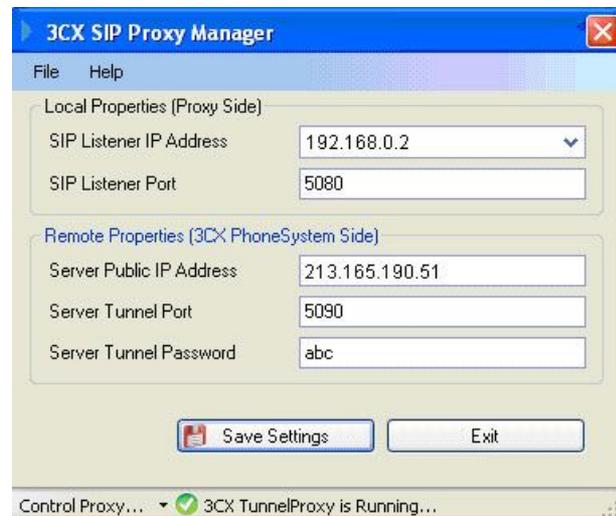
Корпоративные возможности ЗСХ

- Гибкий функциональный автосекретарь (корпоративное голосовое меню)
- Очереди вызовов
- Пейджинг и Интерком
- Конференции одним кликом, используя туннели между офисами!



3CX Proxy Tunnel

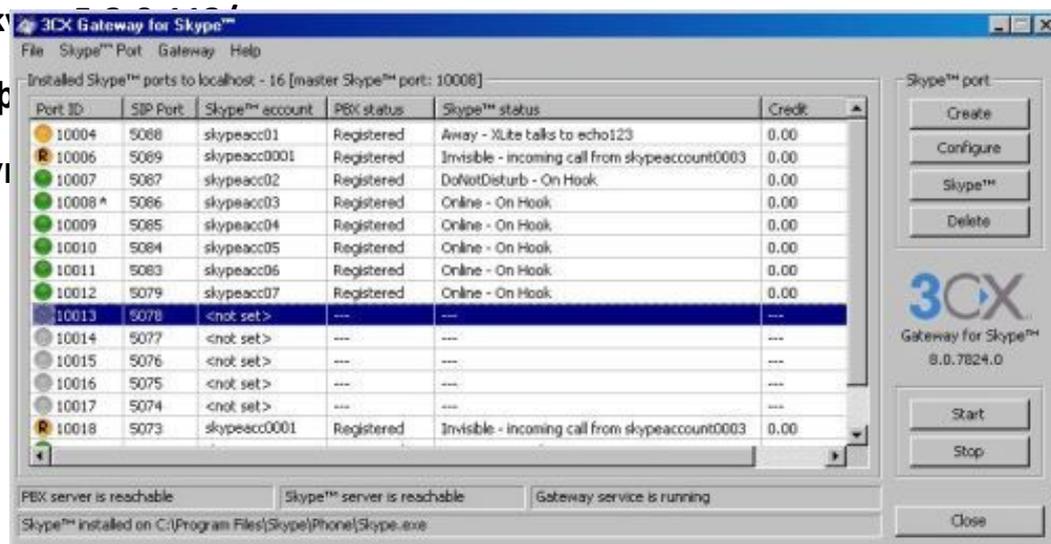
- Используется для 3CPhone (Windows, Android, iPhone), 3CX Trunk и 3CX Proxy Manager
- Преодолеывает NAT, не требует VPN тоннель
- Упрощает конфигурацию брандмауэра – требуется «пробросить» всего один порт TCP 5090
- Работает с провайдерами, которые блокируют VoIP трафик по номерам портов и в некоторых Wi-Fi зонах (отели)
- Обходит брандмауэры, которые не могут передать VoIP трафик корректно или которые сложно



3CX Skype Gateway

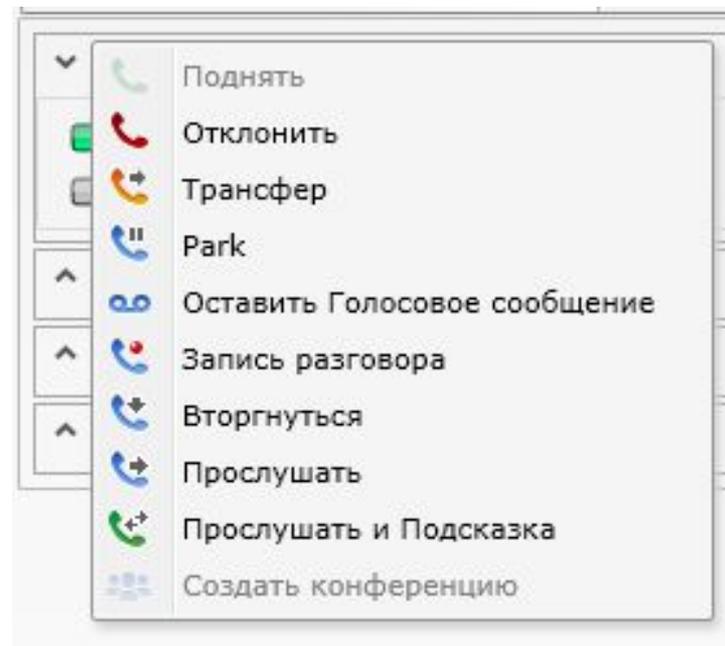
- Программное решение, не требующее покупки дополнительного оборудования
- Поддержка входящих и исходящих Skype вызовов
- Возможность указания основного Skype аккаунта, на который будут поступать вызовы. Затем они будут переключаться на вспомогательные аккаунты, а основной всегда будет свободен для приема новых вызовов
- **Поддержка версии Skype не выше 5.3.0.113**
<http://www.oldskype.com/skype-for-windwos/skype-5.3.0.113/>

- Добавление Skype аккаунтов через интерфейс
- Индикация остатка средств на Skype аккаунте
- Протоколирование вызовов
- Бесплатное решение



3CX Call Center Edition

- **Статус и статистика по агентам в реальном времени**
- **Несколько стратегий обхода агентов**
- **Управление агентами и расширенная графическая статистика по агентам**
- **Call Back (обратный вызов из очереди)**
- **Прослушивание, прослушивание и подсказывание и вклинивание в разговор**
- **Время на фиксацию обращения**
- **Недорогой способ резко поднять уровень сервиса!**



3CX Voice Application Designer

- **Визуальное проектирование голосового взаимодействия с пользователем**

- **Готовые "строительные блоки" - компоненты**

Playback - проигрывание записанных сообщений

User input - прием ввода от пользователя

Record - запись сообщения пользователя

Disconnect - отключение пользователя

Transfer - перевод пользователя на нужный номер

Database Access - доступ к SQL базам данных

Email Sender - генерация и отправка Email сообщения

File management - голосовое манипулирование файлами

Code execution - запуск скриптов и приложений

Web interaction - обращение к Web страницам и Web сервисам

Socket client - передача данных в сокет приложений

- **Компоненты управления взаимодействием с пользователем**

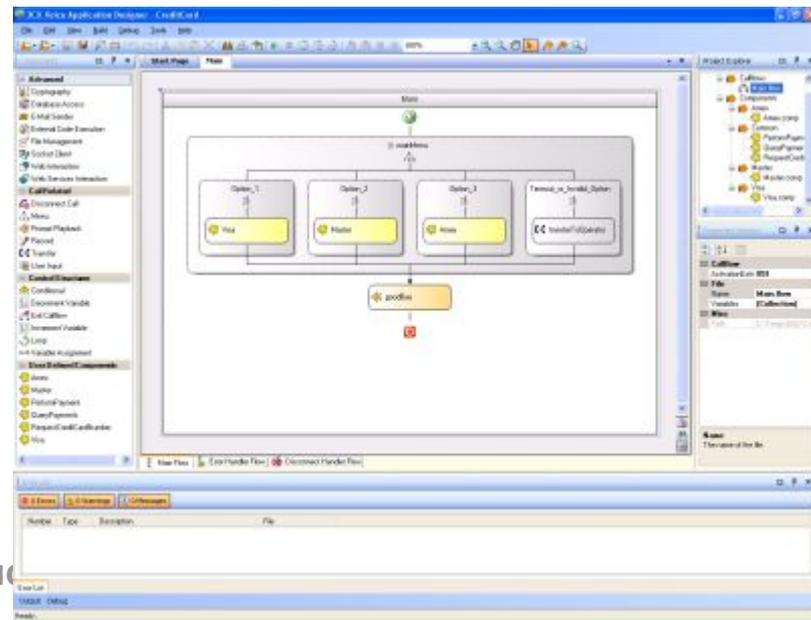
Условия

Циклы

Переменные

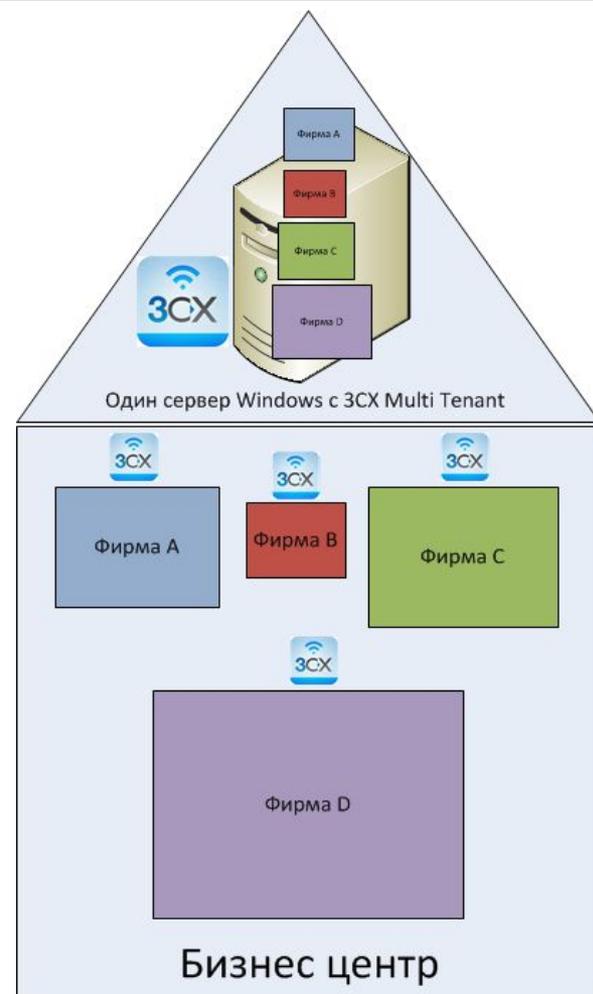
- **Встроенный визуальный отладчик приложений**

- **Нет привязки к программисту!**



3CX Multi Tenant для аренды и бизнес центров

- До 10 инсталляций на одном сервере в бизнес центре
- Полностью независимые инсталляции
- Виртуализация не используется
- Требуется всего одна лицензия Windows!
- Максимальная гибкость для арендодателя
- Используется общая кабельная инфраструктура бизнес центра
- Арендатору теперь не нужна своя АТС



ЗСХ для отелей – ЗСХ Hotel Module

- Поселение и выселение гостя
- Обеспечение звонка – будильника для гостя
- Коды (короткие номера) статуса горничной
- Коды (короткие номера) мини – бара
- Тарификация (расчет услуг телефонной связи) гостя
- Другие функции

The screenshot displays the ЗСХ Hotel Module software interface. At the top, there is a menu bar with options: "Файл", "Гость", "Будильник", and "Разное". Below the menu bar, there is a toolbar with various icons and text labels: "Регистрация", "Выезд", "Установить DND", "Снять DND", "Блокировать", "Разблокировать", "Установить Будильник", "Удалить Будильник", and "Просмотр Вызв".

The main area of the interface is divided into two parts. On the left, there is a tree view showing the structure of the hotel: "ЗСХ Отель" (expanded), "Все Комнаты", "Занятые Комнаты", "Свободные Комнаты", and "Будильники".

On the right, there is a table displaying room status information. The table has the following columns: "Номер Комнаты", "Имя Гостя", "DND Вкл/Выкл", "Сообщения", "Внешние Звонки", "Время Будильника", and "Room Status".

Номер Комнаты	Имя Гостя	DND Вкл/Выкл	Сообщения	Внешние Звонки	Время Будильника	Room Status
101		Доступен	0	Доступен		Not specified
103	Иван Иван	Доступен	0	Доступен	Thursday, August	Not specified
104		Доступен	0	Заблокирован		Not specified
105		Доступен	0	Заблокирован		Not specified
106		Доступен	0	Заблокирован		Not specified

Демократичная цена

- Цена решения существенно ниже конкурентов
- Неограниченное число внутренних и внешних линий
- Коммерческие версии от **€395**
- «Все включено» - голосовое меню, голосовая почта, очереди и т.п. Ничего не нужно докупать!
- Расширение лицензии производится заменой ключа
- В стоимость включено право перехода на новую версию системы
- Лицензируется по количеству одновременных вызовов

4 □ 8 □ 16 □ 24 □ 32 □ 64 □ 128 □ 256 □ 512

<http://3cx.com.ua/node/89>



Software based PBX for Windows®

Что такое одновременный вызов?

Один вызов в системе отнимает одну квоту от Вашей лицензии. Например, если вы приобрели лицензию на 32 одновременных вызова (Enterprise 32 - 32 квоты), то каждый звонок будет отнимать одну квоту, до исчерпания квот. Следующие абоненты получат сигнал "занято", пока не освободится квота.

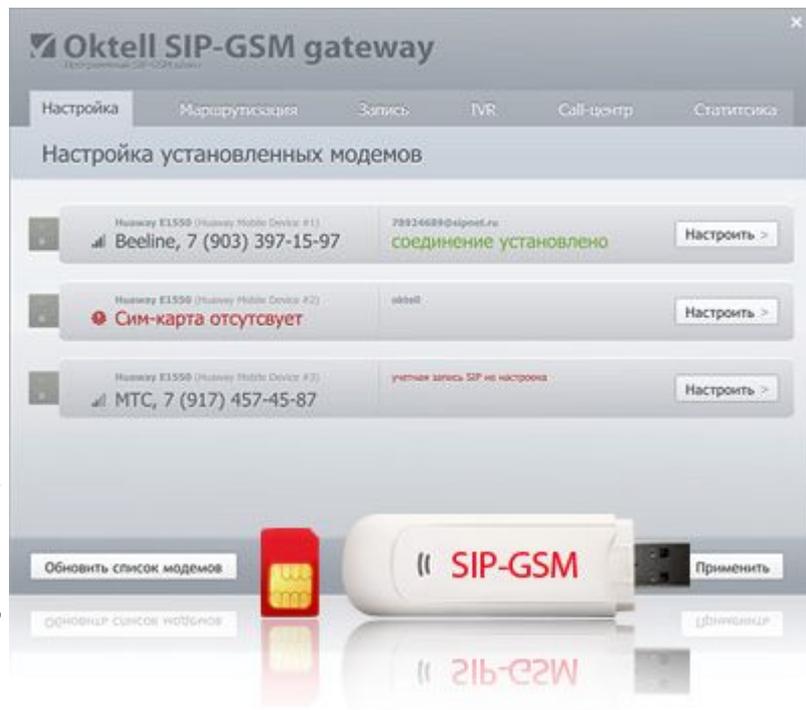
Одновременный вызов, отнимающий одну квоту

- Вызов с Extension - внутренней линии
- Вызов с VoIP транка, PSTN транка, 3CX Brige транка, то есть, с любой внешней линии
- Вызов на Digital Receptionist - голосовое меню
- Вызов на Call Queue - очередь вызовов. Каждый абонент, "висящий" в очереди, отнимает одну квоту
- "Перевод вызова" временно отнимает две квоты. Например, вам позвонили, а затем вы переводите вызов на другого абонента. В момент перевода будет использовано две квоты, а по завершении перевода - снова одна.

Учитывайте принцип расходования квот при выборе типа лицензии!

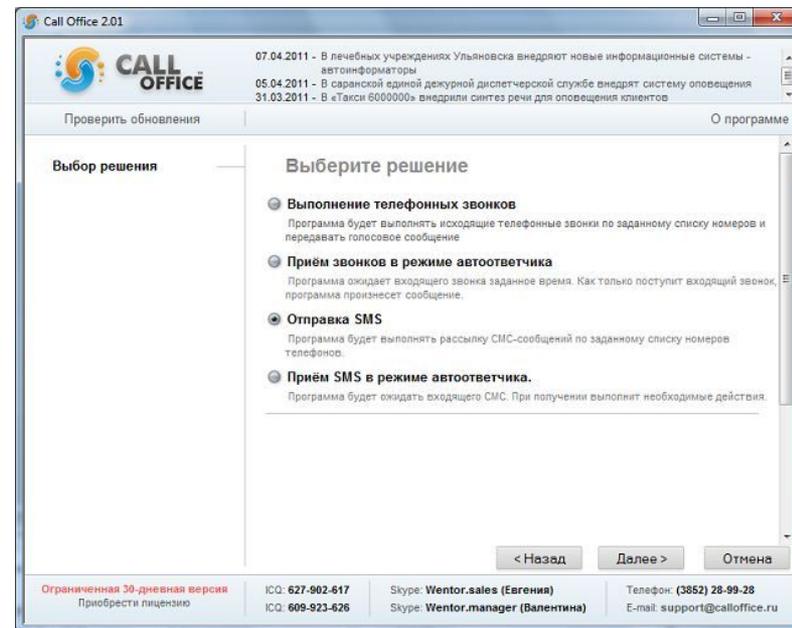
Oktell SIP GSM Gateway

- **Многоканальный шлюз для обмена голосовым трафиком между сетями GSM и VoIP**
- **Работает с GSM USB модемами.**
- **Поддерживаются Huawei E1550, Huawei E160g, Huawei E173, ZTE MF180, Huawei E171**
- **Бесплатен на 10 каналов**



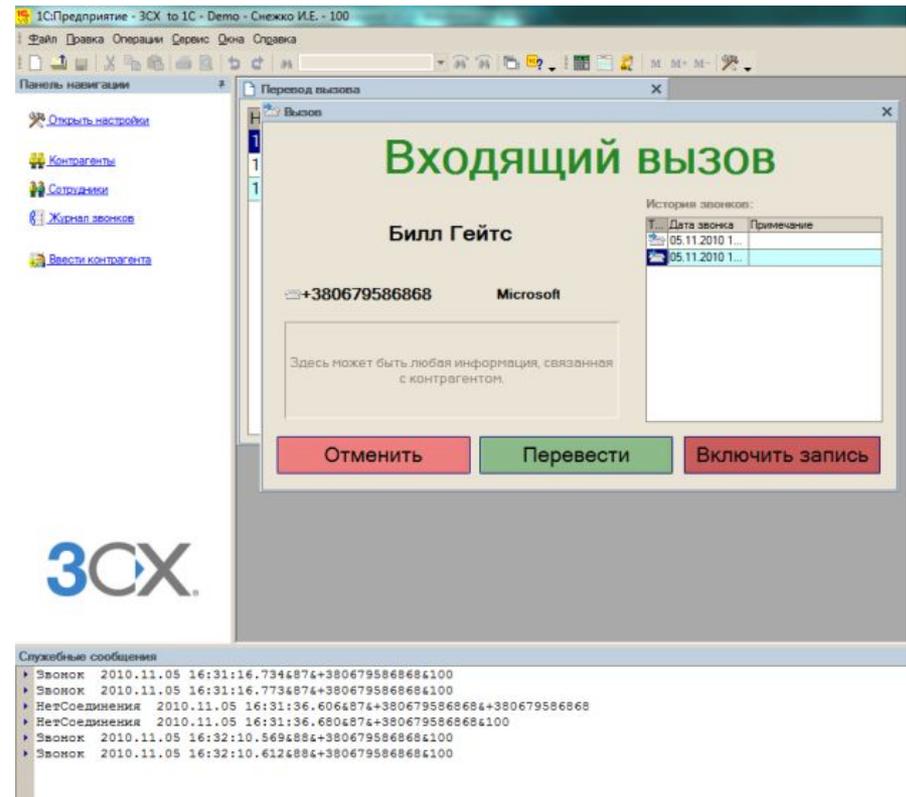
Автоинформатор Call Office

- Исходящие звонки
- Входящие звонки
- SMS автоответчик
- Рассылка SMS через USB модем
- Запись голосовых сообщений
- Синтез речи
- Интеграция через API



Модуль для 1С:Предприятие

- Реализован как внешняя .dll компонента
- Не привязан ни к одной конфигурации 1С
- Работает с 1С 7.7 - 8.2, стандартным терминальным и тонким клиентом, и сервером 8.2
- Передает в 1С
Номер абонента
Время вызова
Длительность вызова и т.п.
- Реализует в 1С
Инициализация вызова
Завершение вызова
Перевод вызова
Включение записи и т.п.



Пример внедрения ЗСХ



Отель 4+*



Шлюз Verofix PRI 2E1



GSM шлюз GoIP-4



SIP TRUNK



Grandstream GXW4108,
8 FXO портов



Сервер 3CX + Hotel Module + PMS Интеграция
Рекомендуется ПК Intel Core I3



Портье и руководство
Yealink SIP T28 + Консоли EXP38



Менеджеры
Yealink SIP T22
YHS32 для
телефона



Шлюзы Grandstream GXW4024
3 штуки

Принципиальная схема коммуникационной системы отеля 4*+



Вариант 1

С роумингом между DECT базами. Контроллер DECT сети KIRK 6000 и нужное количество базовых станций. До 12 разговоров через базовую станцию. Станции питаются только по PoE. Всего поддерживается до 30 DECT абонентов.



DECT трубки Gigaset A400H или
любые другие



DECT Телефоны Gigaset C610A IP (база + трубка)
2-3 штуки на этаж

Вариант 2

Без роуминга между DECT базами. Существенно дешевле. Дальность действия базы может быть увеличена DECT репитером. Репитеры дорогие, дороже телефонов. Одна база поддерживает до 6 трубок и до 2 одновременных разговоров.



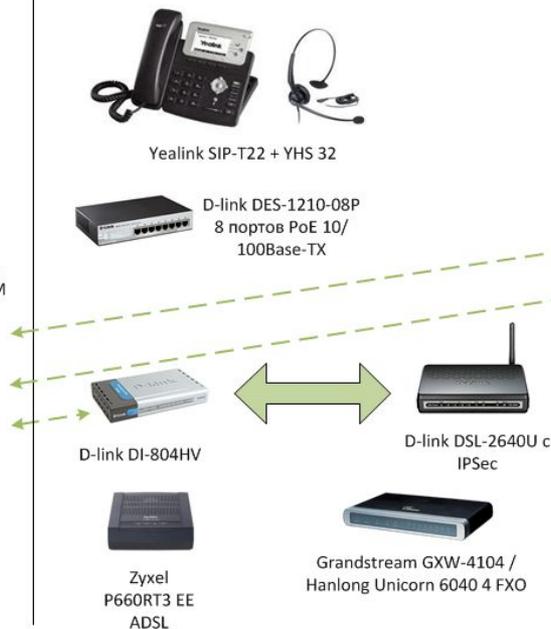
DECT трубки Gigaset C610H
или любые другие

Торговая сеть: общий план

Офис



Оптовый отдел



Склад



Торговая точка



Торговая сеть: офис и оптовый отдел

Офис



Yealink SIP-T26 + EXP38



Yealink SIP-T22P



Оптовый отдел



Yealink SIP-T22 + YHS 32



D-link DES-1210-28P
24 порта PoE 10/
100Base-TX



Сервер 3CX
ZOTAC ZBOX AD02 PLUS
AMD E-350 APU 2GB RAM
Windows 7 Starter



D-link DES-1210-08P
8 портов PoE 10/
100Base-TX



D-link DSR-500N

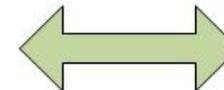
VPN IPSec до 25
туннелей



SIP GSM
GoIP-8



D-link DI-804HV



D-link DSL-2640U c
IPSec



Zyxel
P660RT3 EE
ADSL



Grandstream GXW-4104 /
Hanlong Unicorn 6040 4 FXO



Zyxel
P660RT3 EE
ADSL



Grandstream GXW-4104 /
Hanlong Unicorn 6040 4 FXO

Торговая сеть: склад и магазин

Склад



Yealink SIP-T12



D-link DI-804HV



Zyxel
P660RT3 EE
ADSL

Торговая точка



Yealink SIP-T18



Hanlong Unicorn 3112,
1FXO, 1FXS, TI Chipset



D-link DI-804HV



Zyxel
P660RT3 EE
ADSL

Колцентр Днепропетровского автовокзала: запущен за 8 часов одним человеком!



Гарнитуры Plantronics серии Blackwire 600

Сервер 3CX Call Center Edition 16 SC
ZOTAC ZBOX AD02 PLUS
AMD E-350 APU 2GB RAM
Windows 7 Starter

Монитор 27" на стене с 3CX
Wallboard



D-link DIR-632

Автолюкс

Гюнсел

Дан

Общая очередь для группы операторов, статистика по работе операторов

Голосовое меню для каждого перевозчика, статистика по вызовам

SIP Транк от Голден Телеком: 8 логических городских номеров – по одному для каждого автобусного перевозчика и 16 физических голосовых каналов, которые распределяются между номерами динамически

Партнерам: почему выгодно заниматься VoIP технологиями?

- Многие компании заинтересованы в переходе на VoIP АТС, но испытывают различные сложности
- Большой неохваченный рынок, много потенциальных заказчиков
- Инновационный, следовательно, высокоприбыльный тип бизнеса
- Можно заинтересовать уже имеющих клиентов
- Дополнительная прибыль – вы продаете лицензии, IP телефоны, шлюзы и услуги интеграции



Следите на нашими новостями!

- Загрузки и новости на нашем сайте
- Блог и e-mail рассылка
- Бесплатная настройка и консультации
- Бутылка коньяка каждому клиенту!

www.3cx.com.ua

admin@3cx.com.ua

Skype: ukr.3cx

380679586868

