



7 февраля 2006 г.  
Пресс-конференция  
«Вырваться из Сумрака!»





---

# Разворот в сторону клиентоориентированности.

Виталий Яцишин

*Заместитель генерального директора ГВЦ Энергетики  
по работе с клиентами*





# Значимые проекты года со стратегическими клиентами

---

- **РАО ЕЭС**

- модернизация корпоративной почтовой системы,
- модернизация корпоративной системы архивации данных,

- **ФСК ЕЭС**

- размещение вычислительного комплекса в ЦОД ГВЦ Энергетики,
- организация и техническая поддержка защищенного удаленного доступа филиалов ФСК ЕЭС к корпоративной ERP системе,

- **ОГК - 3, 5, 6**

- подключение центральных офисов компаний к системе проведения корпоративных селекторных совещаний РАО ЕЭС,

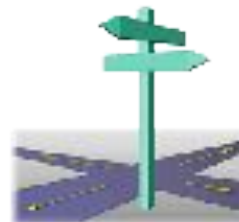
- **НПФ Электроэнергетики**

- построение сети передачи данных между региональными филиалами пенсионного фонда



# Запуск службы технической поддержки Service Desk

---



- Управление инцидентами
- Управление изменениями
- WEB-консоль



# Разработка “калькулятора” сервисов

---

- Разработка Расчетно-Технологических Карт
- Построение каталога услуг
- Соглашения об уровне сервиса (SLA)



## Региональные проекты

---





---

Спасибо за внимание !