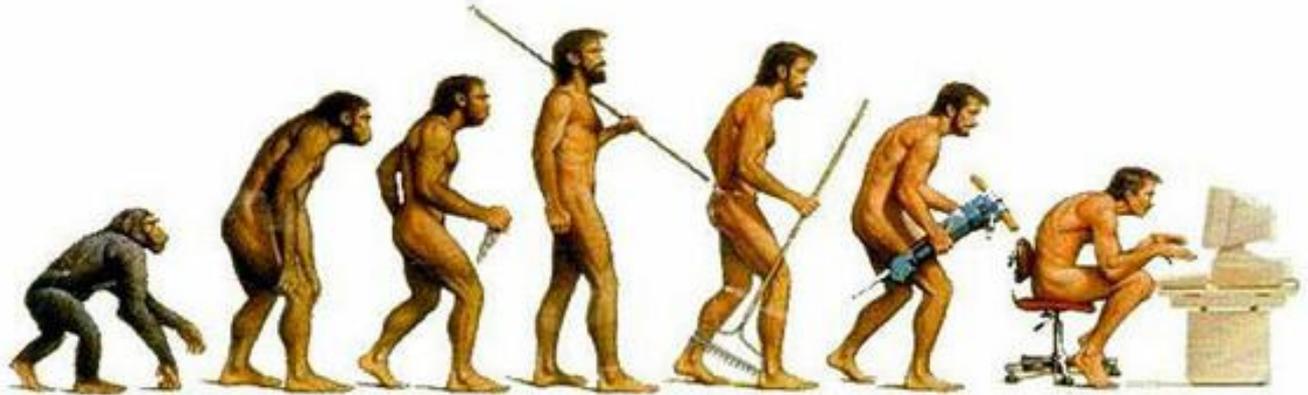




ТЕХПОСТАВКА

сопровождение и аутсорсинг
сложных телекоммуникационных и
информационных систем

С каждым днем повышается сложность оборудования, увеличивается скорость смены поколений оборудования и версий программного обеспечения. Появляются новые стандарты, протоколы, программные и аппаратные интерфейсы. Происходит эволюционное развитие информационных технологий.



Современной компании необходимо решить следующие ИТ задачи:

- обеспечение функционирования персональных компьютеров и ноутбуков;
- телефонной связи;
- безопасного доступа к сети Интернет;
- функционирования сети связи;
- обеспечение работоспособности ряда корпоративных бизнес-приложений (финансовая система, корпоративный портал, система электронного документооборота и т.д.).



Целесообразность затрат на создание информационной инфраструктуры организации в первую очередь определяется тем, насколько качественно и своевременно осуществляется ее поддержка и развитие. По мере совершенствования инфраструктуры растут и требования к уровню технической поддержки и сопровождения.

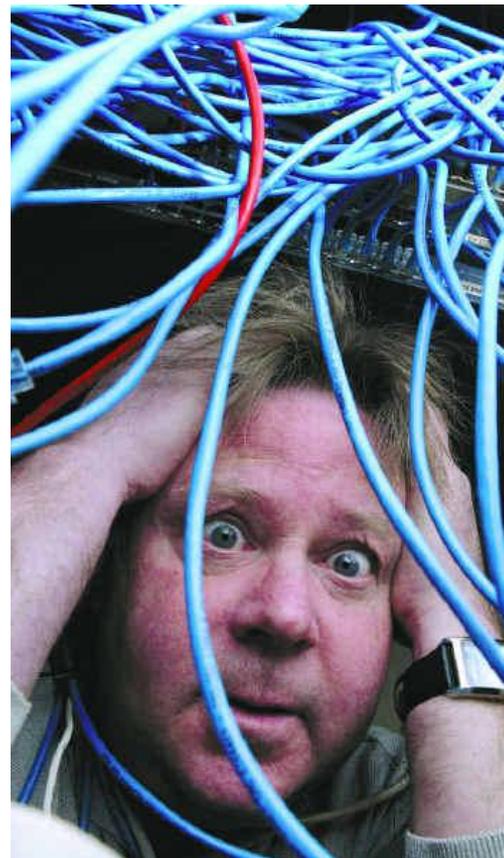


Информационные технологии для большинства организаций не являются профильным видом деятельности и поэтому на сопровождение ИТ-систем собственными силами компания вынуждена затрачивать огромные средства.

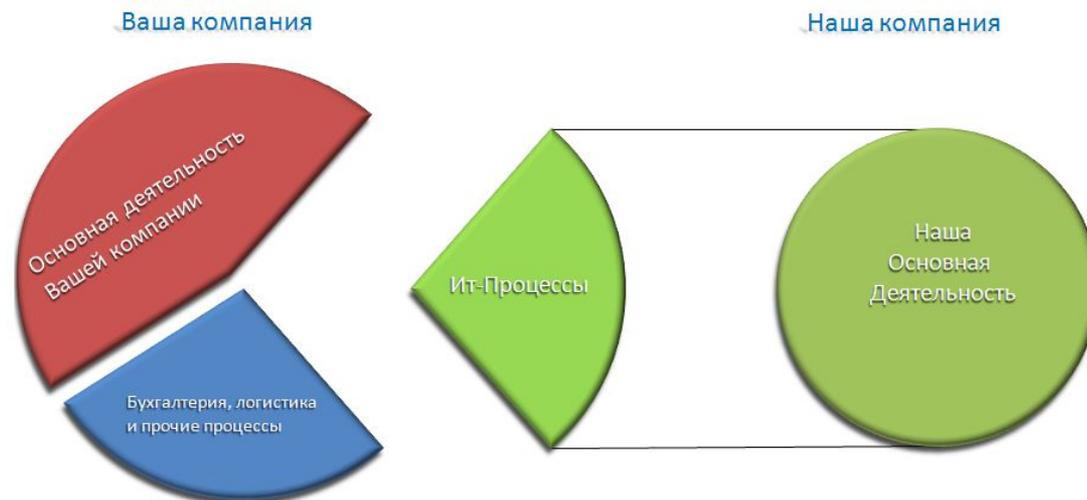


Недостатки организации эксплуатации и поддержки собственными силами:

- Более высокие затраты на содержание собственной ИТ-службы
- Риски остановки бизнес-процессов и потери данных из-за неквалифицированности и увольнений (болезни, уходе в отпуск) персонала.
- Необходимость повышать уровень компетенций собственного ИТ-персонала.
- Необходимость контроля выполнения поставленных задач и загруженности собственного ИТ-персонала.
- Качество работы, которую выполняет собственная ИТ-служба воспринимается субъективно (как правило, отсутствуют формализованные требования к параметрам функционирования ИТ).



Передача эксплуатации ИТ-инфраструктур на аутсорсинг позволяет заказчикам концентрировать усилия на профильном виде деятельности, оптимизировать затраты на сопровождение и модернизацию систем, а также получать гарантированное качество управления услугами.



Преимущества услуг внешней компании (услуги ИТ-аутсорсинга)

- Более низкие затраты на эксплуатацию и поддержку ИТ-систем.
- Обеспечивается «эластичность» затрат на эксплуатацию и поддержку ИТ - при необходимости можно изменять объем и стоимость услуг, как в большую, так и в меньшую сторону.
- Повышение качества функционирования ИТ-систем - квалифицированные специалисты аутсорсера постоянно совершенствуют свои знания и повышают квалификацию.
- Повышение готовности и доступности ИТ-систем благодаря круглосуточной технической поддержке и использованию автоматизированных систем для технической поддержки.
- Снижение рисков остановки бизнес-процессов – поставщик услуг ИТ-аутсорсинга всегда обеспечит адекватную замену своему специалисту.
- Юридическая гарантия качества услуг и периодическая отчетность по параметрам качества обслуживания.
- Снижение рисков потери данных за счет документирования объектов ИТ-инфраструктуры и прикладных информационных систем аутсорсером, что обеспечивает «отчуждаемость» информации и независимость от конкретного поставщика услуг ИТ-аутсорсинга.



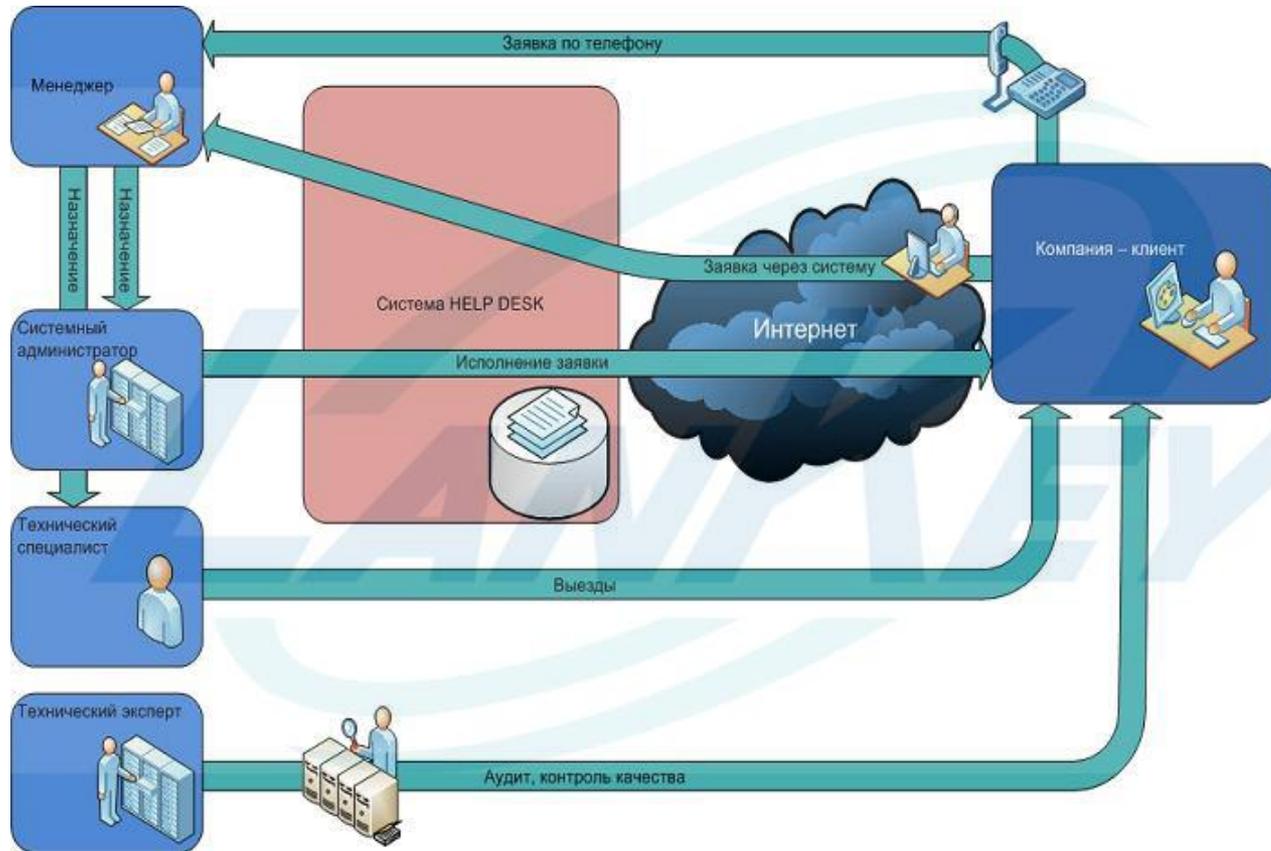
Организация эксплуатации и поддержки ИТ-систем собственными силами



Услуги ИТ-аутсорсера – организации, профиль бизнеса которой – информационные технологии.

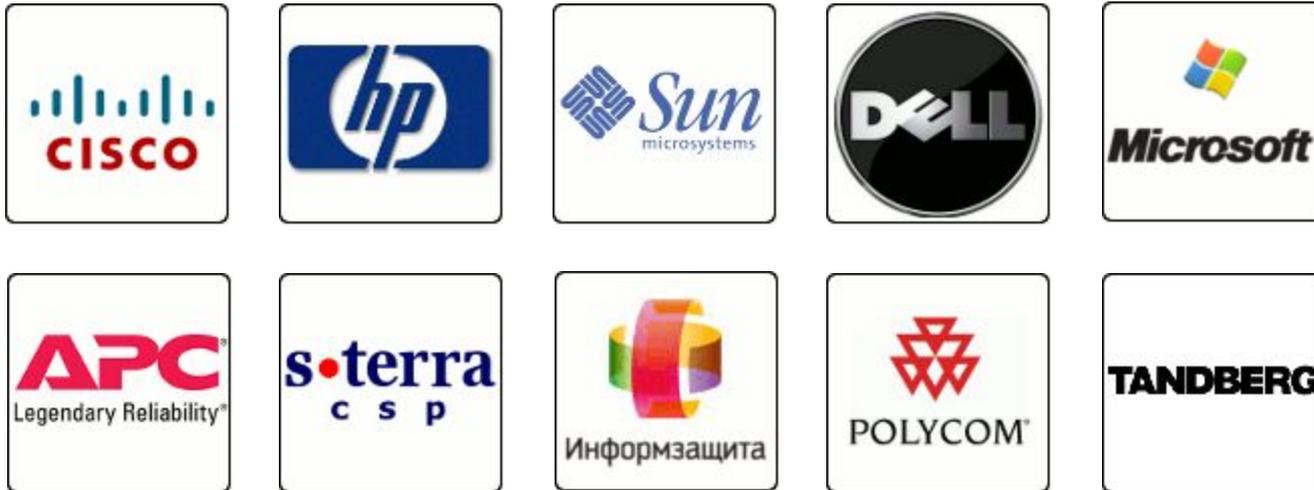


Структура обслуживания



Наша компания имеет уникальный опыт проектирования, внедрения, сервисного обслуживания, технического сопровождения и развития комплексных информационных систем на основе собственных разработок, а также интеграции продуктов ведущих мировых производителей информационных технологий.

У нас есть специалисты



Наши задачи

- реализация проектов от стадии постановки задачи до ее воплощения;
- сопровождение и постоянное совершенствование существующей IT-инфраструктуры;
- обеспечение основы для успешного развития бизнеса заказчиков за счет поднятия на качественно более высокий уровень надежности, управляемости и защищенности всей информационной инфраструктуры.

Наши клиенты



ФЕДЕРАЛЬНОЕ
КАЗНАЧЕЙСТВО



РОСРЕЕСТР



Вы?

ТЕХПОСТАВКА

Телефон: +7 495 933-43-80

e-mail: info@tpostavka.ru