



АКЦИОНЕРНАЯ ФИНАНСОВАЯ КОРПОРАЦИЯ  
**СИСТЕМА**

# **Опыт автоматизации поликлинического звена «Медси» АФК «Система».**

## **Итоги внедрения программного комплекса «Медиалог» в работу ЗАО «Медси»**

**Генеральный директор ЗАО «Медси»  
А.Лобанов**

**17 октября 2008 года**

Настоящий документ является внутренним документом ЗАО «Группа компаний «Медси» и содержит конфиденциальную информацию, касающуюся бизнеса и текущего состояния ЗАО «Группа компаний «Медси» и ее зависимых компаний. Вся информация, содержащаяся в настоящем документе является собственностью ЗАО «Группа компаний «Медси». Передача данного документа какому-либо стороннему лицу неправомерна. Любое дублирование данного документа частично или полностью без предварительного разрешения ЗАО «Группа компаний «Медси» строго запрещается.

Настоящий документ был использован для сопровождения устного доклада и не содержит полного изложения данной темы.

## ЗАО «Медси» сегодня

Многопрофильный медицинский центр, обеспечивающий комплексное медицинское обслуживание, оснащенный новейшей диагностической аппаратурой ведущих мировых производителей, имеющий собственную диагностическую базу и лабораторию

### Немного цифр:

- ✓ 7 этажей, 5 500 кв.м., 1800 пациентов в день, 115 тысяч пациентов ежегодно получают медицинскую помощь в «Медси»
- ✓ 9 докторов наук, 27 кандидатов наук, 250 специалистов высшей категории
- ✓ 16 отделений, 4 специализированных центра
- ✓ 76 партнеров страховых компаний



### Общая характеристика

- Местоположение: г. Москва, ул. Грузинский переулок 3-А
- Год основания: 1996 г.
- Многопрофильная взрослая поликлиника:
  - оказание амбулаторно-поликлинических услуг
  - оказание лабораторно-диагностических услуг
- Виды потребителей:
  - пациенты страховых компаний по программам ДМС
  - юридические лица
  - физические лица
- Основной контингент – средний класс со всей Москвы

### Преимущества

- Многопрофильный медицинский центр в центре Москвы
- Сложившиеся партнерские отношения со страховыми компаниями, лидерами рынка ДМС
- Входит в десятку лучших взрослых поликлиник Москвы по соотношению цена-качество
- Наличие сильных специализированных центров
- Выход в офисную медицину
- Отсутствие очередей (в клинике установлена новейшая автоматизированная система планирования расписания приема пациентов)
- Эксклюзивная диагностическая аппаратура
- 10 успешных лет в сфере коммерческой медицины

## Цель внедрения IT-проекта в деятельность ЗАО «Медси»:

№	Цель	Показатели IT внедрения	KPIs (октябрь 2006 года)	KPIs (октябрь 2007 года)
1	<p><b>Повысить качество управления медицинской, административной и финансовой деятельностью поликлиники за счет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•обеспечения оперативного контроля (on-line) за показателями работы поликлиники</li> <li>•исключения ручного труда и повышения достоверности информации о показателях лечебно-диагностической работы и финансовой деятельности поликлиники</li> </ul>	95% внедрение электронной медицинской карты для всех специальностей и электронного талона	0,5	0,33
2	<p><b>Создать предпосылки для повышения доходности предприятия за счет сокращения времени приема пациентов без потери качества медицинского обслуживания</b></p> <p>(сократить время на поиск информации по пациенту и оформление медицинской документации, стандартизировать формы медицинской документации, минимизировать ручной труд, повысить достоверность информации)</p>	Сокращение времени оформления электронной медицинской карты и талона на 20%	0,5	0,33
3	<p><b>Обеспечить условия интеграции IT-проекта ЗАО «Медси» в Единую Информационную Систему БН «Медицина» (возник в ходе внедрения)</b></p>	Внедрение IT-проекта «Медси» - «Дербеневка»		0,33

## Статус на момент начала работы по автоматизации работы ЗАО «Медси»:

1. Ручное оформление медицинских карт, талонов и другой медицинской документации медицинским персоналом
2. Автоматизировано и не используется в режиме on line 30% рабочих мест сотрудников поликлиники
3. Неподготовленность 75% сотрудников не только к работе в МИС, но и в принципе к использованию компьютера
4. Частичное внедрение ПО «Медиалог» в работу информационно-аналитического отдела по автоматизированному вводу операторами ПК бумажных талонов отделений в базу данных
5. Разнородность внедренного программного обеспечения, несопряженного друг с другом : «Инфоклиника» - стоматология, «Алтей» - лаборатория, «Медиалог» - регистратура, информационно-аналитический отдел, несколько кабинетов. Как следствие – отсутствие единого информационного поля медицинского бизнес-процесса
5. Из закупленных 100 лицензий ПО установлено только 30.

### Риски:

Т.о. De facto поликлиника ЗАО «Медси» реально не была компьютеризирована

Высокий риск неудачного внедрения IT-проекта на «работающем» объекте

По данным российских и зарубежных источников доля неудачных попыток внедрения МИС составляет 40%.

## Главная задача:

Внедрение IT-проекта на работающем объекте со сложными предпосылками

## Основные этапы решения задачи:

1. Оснащение рабочих мест сотрудников поликлиники программно-аппаратными средствами
2. Обучение медицинского персонала основам компьютерной грамотности. Подготовка к работе в медицинской информационной системе.
3. Внедрение медицинской информационной системы в работу всех медицинских подразделений ЗАО «Медси» и интеграция с остальными программными продуктами.
4. Создание CALL-центра на базе ПО «Медиалог»
- Возник в ходе внедрения** 5. Внедрение IT-проекта по интеграции БД «Дербеневка» - «Медси»

## Этапы внедрения:

### 1. Автоматизация рабочих мест сотрудников поликлиники:

- Проведен аудит имеющейся компьютерной техники – 70 из 96 комплектов ПК не подлежат модернизации по причине несоответствия техническим требованиям к АИС
- Определен дефицит компьютерной техники и лицензий ПО «Медиалог» - 90 комплектов ПК и 26 лицензий ПО «Медиалог»
- Закуплена компьютерная техника с целью 100% автоматизации работы всех лечебных и управленческих отделений поликлиники

**Автоматизировано 90 рабочих мест сотрудников поликлиники  
и закуплено 26 дополнительных лицензий ПО**

### 2. Доработка программного обеспечения:

- Проверка существующих профилей и рабочих форм в системе «Медиалог» и доработка новых согласно требованиям медицинских стандартов и специфики работы медицинских отделений поликлиники.
- Оценка возможности подключения существующего медицинского оборудования к информационной системе
- Создание ТЗ фирме-разработчику на доработку, согласно разработанным требованиям

**Создан 21 шаблон рабочих мест медицинских специалистов  
поликлиники, доработаны отчетные формы.**

## Этапы внедрения:

### 3. Обучение медицинского персонала работе в автоматизированной информационной системе :

- Проведено тестирование медперсонала (300 человек) с целью выяснения степени подготовленности к работе в информационной системе.
- Созданы группы (30) врачей и среднего медперсонала для обучения работе с системой на их рабочих местах.
- Проведено 100% обучение медицинского персонала поликлиники.

**Обучено 264 сотрудника поликлиники  
(средний возраст - 51 год, Врач-хирург Огнев Ю.В. – 72 года):  
врачи – 186,  
средний медицинский персонал – 78**

### 4. Расширение коммуникационных возможностей предприятия

Внедрение в деятельность ЗАО «Медси» службы контакт-центра

- Оптимизация бизнес-процессов, регламентирующих взаимодействие с "внешним миром" и с другими отделами
- Привлечение и удержание клиентов
- Повышение качества обслуживания клиентов
- Повышение престижа компании

**Создан CALL-центр на семь рабочих мест.  
Количество обрабатываемых входящих звонков увеличилось более,  
чем в 2 раза**

# Этапы внедрения (внеплановый)

## 5. Введён в эксплуатацию филиал «Медси» на Дербеневской набережной

### Компьютерная сеть

- Локальная вычислительная сеть для обмена информацией внутри филиала и функционирования медицинской информационной системы
- VPN-канал для постоянного обмена данными с базой данных ЗАО «Медси» (Груз. пер-к,3«а»),
- Выделенный интернет-канал: для резервной связи с базой данных «Медси», для обмена информацией по электронной почте, для работы с необходимыми ресурсами в сети «Интернет»

### Медицинская информационная система, функционирующая в «филиальном» режиме

- Доступ к информации о пациенте («прикрепление» пациента к договору, оказанные медицинские услуги в другом филиале, результаты анализов и пр.)
- Удалённая загрузка в базу данных филиала списков прикреплённых, преискурантов, информации о договорах и программах прикреплений
- Ведение расписания врачей и записи на приём. Обеспечение возможности доступа в реальном времени к расписанию врачей филиала для сотрудников call-центра и регистратуры «Медси», а так же доступа к расписанию «Медси» для администраторов филиала.

### ЗАО «Медси» и филиал на «Дербеневке» - разные юридические лица:

- Адекватный обмен информацией об услугах, оказанных в филиалах между базами данных, в зависимости от места заключения договора, с последующим выставлением счетов страховым компаниям
- Ведение различных преискурантов
- Автоматический взаиморасчёт между филиалами

**Разработана и внедрена типовая модель интеграции медицинских учреждений на базе IT-решения ОАО «Медси»-«Дербеневка».**



## Текущий этап внедрения:

### Лаборатория

*Функционал, полученный при переходе работы лаборатории с программы «Алтей» на систему «Медиалог»:*

- Направления на исследования создаются не только в самой лаборатории, но и на рабочих местах врачей и в процедурном кабинете.
- Обеспечение автоматизированного хранения и обработки лабораторных исследований из БЕ БН и внешнего рынка
- Результаты исследований, как внутренних, так и пришедших из внешних лабораторий, после соответствующего подтверждения, попадают сразу в ЭМК пациента и доступны для чтения медперсоналу
- В базе данных автоматически создаются талоны финансово-статистического учёта с услугами лаборатории
- Информация о направлениях и результатах исследований хранится в единой базе данных системы «Медиалог», как следствие: поддержка и обслуживание одним разработчиком, отсутствие проблем совместимости, удобное обслуживание базы данных

### Выездная служба

*Цель проекта: внедрение в работу службы вызова на дом семи автоматизированных рабочих мест, позволяющих врачу на выезде иметь необходимую информацию о пациенте, а также создавать собственные записи в ЭМК и переносить информацию в центральную базу данных.*

*Основные этапы:*

- Закупка оборудования (ноутбуки и GPRS/EDGE модемы)
- Закупка и установка «выездных» лицензий системы «Медиалог»
- Настройка сервисов связи, служб репликации центральной базы данных и переносных рабочих мест

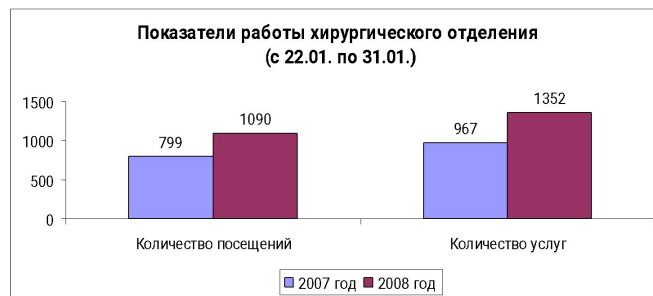
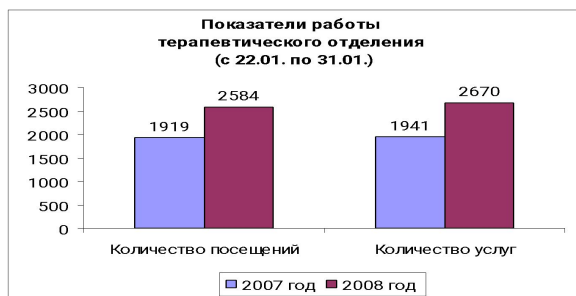
## 1. Повышение качества управления медицинской, административной и финансовой деятельностью поликлиники за счет комплексного внедрения электронной медицинской карты и электронного талона (95%):

- обеспечение оперативного контроля (on-line) за показателями работы поликлиники, экспертизы качества оказания медицинской помощи;
- стандартизация форм медицинской документации;
- исключение ручного труда и повышения достоверности информации о показателях лечебно-диагностической работы и финансовой деятельности поликлиники

## 2. Создание предпосылок для повышения доходности предприятия за счет сокращения времени приема пациентов без потери качества медицинского обслуживания :

- сокращено время оформления медицинской документации (15-18% в терапии)
- сокращен срок предоставления счетов и реестров услуг в СК (на 3 дня)
- оптимизирован (сокращение в 2 раза количества терапевтических медсестер) штат среднего медицинского персонала поликлиники

## 3. Внедрение IT-проекта «Медси»-»Дербеневка» позволило отработать бизнес-процессы в условиях интеграции и создать соответствующую масштабируемую IT-модель программного продукта.



## Текущий статус:

Задача: Завершение информатизации ЗАО «Медси»

1. Завершение интеграции лабораторного оборудования с ПО «Медиалог» (PCR-анализатор)
2. Разработка и внедрение IT-проекта «Пристройка» (110 рабочих компьютерных мест).

### Стадия – проектные работы

3. ТелеЭКГ

## Предварительные итоги этапов информатизации ЗАО «Медси»:

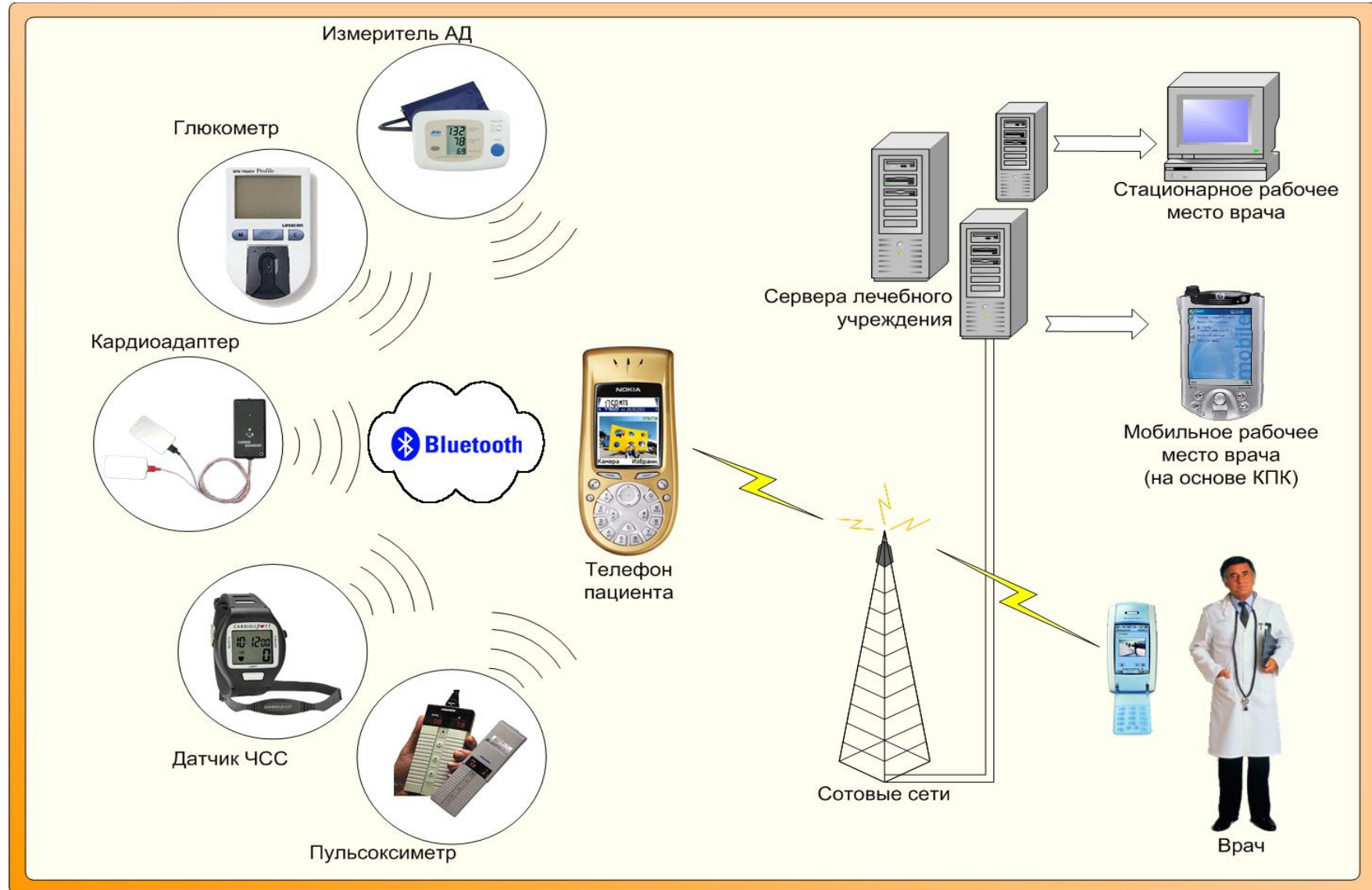
1. Внедрен в практику реально функционирующий IT-проект
2. Созданы предпосылки для интеграции IT-проекта ЗАО «Медси» в Единую Информационную Систему БН «Медицина»

# Схема медицинских мероприятий при ЭКГ наблюдении по телефону



# ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

## МОНИТОРИНГ МЕДИЦИНСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ



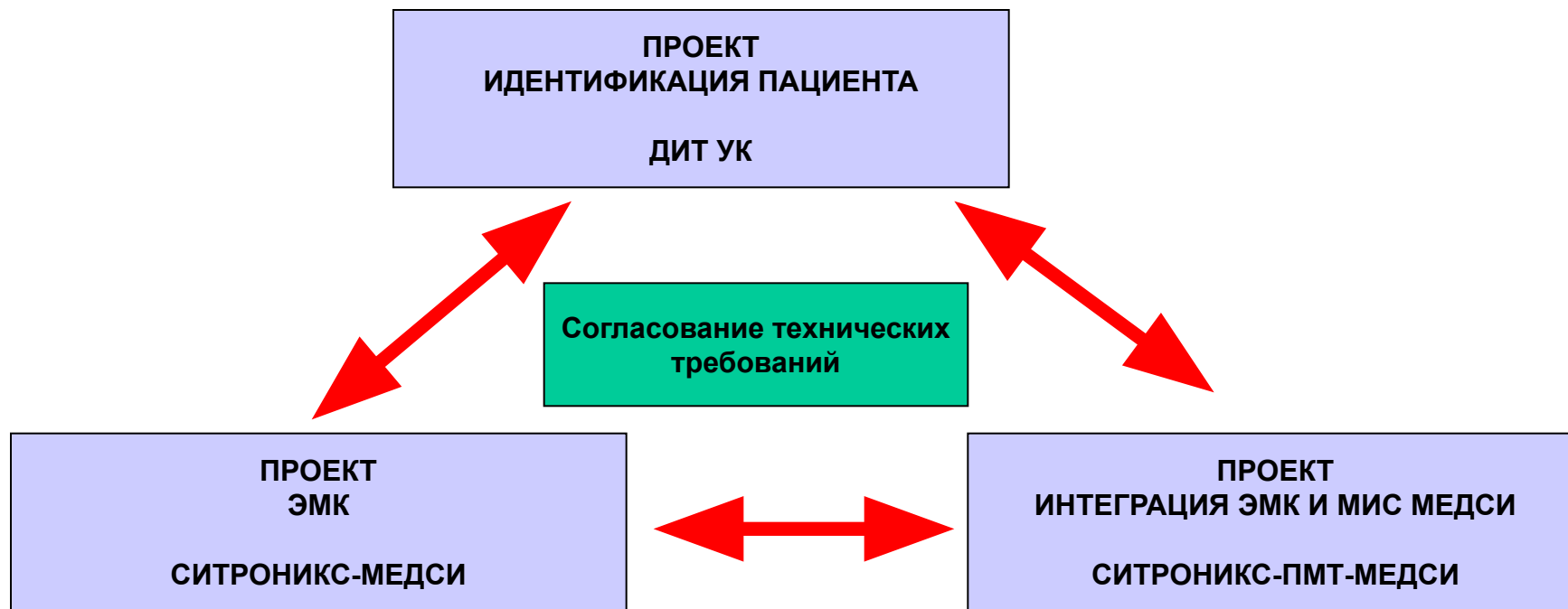
## Текущий статус: :

Задача: Интеграция Системы Информационного Обеспечения ЗАО «Медси» в единое информационное поле БН «Медицина» в соответствии со стратегией развития информационных технологий ЗАО «Группа компаний «Медси», принятой на Совете директоров ЗАО «Группа компаний «Медси» (05 сентября 2007 года)

5. Информационный обмен БД БЕ и УК («интеграционная шина»). **Стадия внедрения.**
6. Совместный пилотный проект с компанией «Sitronics» по созданию единой системы нумерации электронных медицинских карт в условиях интеграции и идентификации пациентов и медицинского персонала. **Стадия внедрения.**

# Текущий статус проекта Проект Ситроникс+Медси

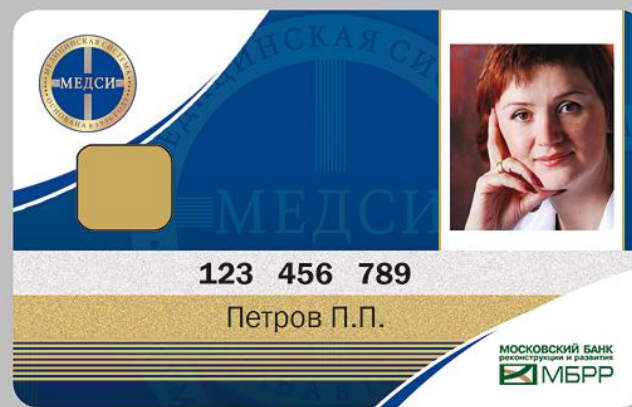
Краткое описание текущего статуса и функционала решения «Медицинская карта»



# Текущий статус проекта

## Проект Ситроникс+Медси

1. Разработан и утвержден Департаментом маркетинга, руководством ЗАО «Медси» и ЗАО «Ситроникс» макет пластиковых карт и картридеров
2. Разработан опытный образец пластиковой медицинской карты
3. Проведены опытные испытания





**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**