



## ООО РТС-Консалт

Унифицированные коммуникации RTS Multi System –  
единое информационное пространство,  
стратегическое конкурентное преимущество

IP-телефония  
RTS VoIP



Объединенные  
коммуникации  
RTS Gateway

Видео-аудио-веб  
конференции  
RTSVideo

Средства  
совместной  
работы  
RTSCollaboration

# Единое решение объединяющее широкий спектр коммуникационных возможностей в едином, удобном интерфейсе



## Зачем Вам унифицированные коммуникации?

В попытках найти понимание с собеседником теряется **ВРЕМЯ**. Сроки реализации проектов затягиваются.

**СОТРУДНИКИ** переключаются с одной задачи на другую в ожидании информации. Скорость принятия решений падает.

**ДЕНЬГИ** утекают рекой на оплату мобильной связи и разъезды

Проблемы коммуникаций зачастую **СВОДЯТ НА НЕТ** экономические преимущества нового проекта



### Использование унифицированных коммуникаций позволит:

Значительно снизить **ВРЕМЯ** затрачиваемое на попытки коммуницировать

Повысить эффективность труда дорогостоящих **СОТРУДНИКОВ**. Снизить количество ошибок и «забываний», а также наслоений и дублирования задач.

Устранить коммуникационные барьеры, сложность и дополнительные расходы





Система унифицированных коммуникаций RTS – кроссплатформенный программно-аппаратный комплекс

## RTSVicom = RTSVideo + RTSCollaboration мультимедийные коммуникации в единой информационной среде

- Доступность аудио/видео коммуникаций в реальном времени, что обеспечивает понимание между собеседниками с первой встречи
- Инструменты совместной работы, что позволяет удаленным группам преодолевать барьеры времени и расстояния
- Легкое управление коммуникациями: как, когда и на каком устройстве
- Возможность использовать функции универсальных коммуникаций в существующих бизнес приложениях и процессах



Для доступа к данным и к коммуникационным ресурсам системы **НЕ требуется** специальное оборудование.

Требуется **ТОЛЬКО** интернет подключение



RTSVicom не ограничивает видеокommunikации локальной сетью Вашей компании. Система работает в любых сетях с любыми проху и brandmaeuer системами, без ухудшения уровня защиты.



Система обеспечивает работу даже на низкоскоростных каналах с задержками более 600 мс, пропаданием до 20% пакетов, сохраняя качественное изображение.



Это позволяет использовать универсальные коммуникации даже в удаленных уголках страны, где при отсутствии сетевой инфраструктуры доступ к интернет возможен только через спутник.

RTSVicom дополняет каждое рабочее место полным набором форм мультимедийных коммуникаций, совместной работы, виртуализации рабочего пространства.



# Организация коммуникаций через наиболее оптимальный путь с помощью любых устройств

Персональный компьютер



Ноутбук



Нетбук,  
коммуникатор



Планшетный компьютер



Мобильный телефон

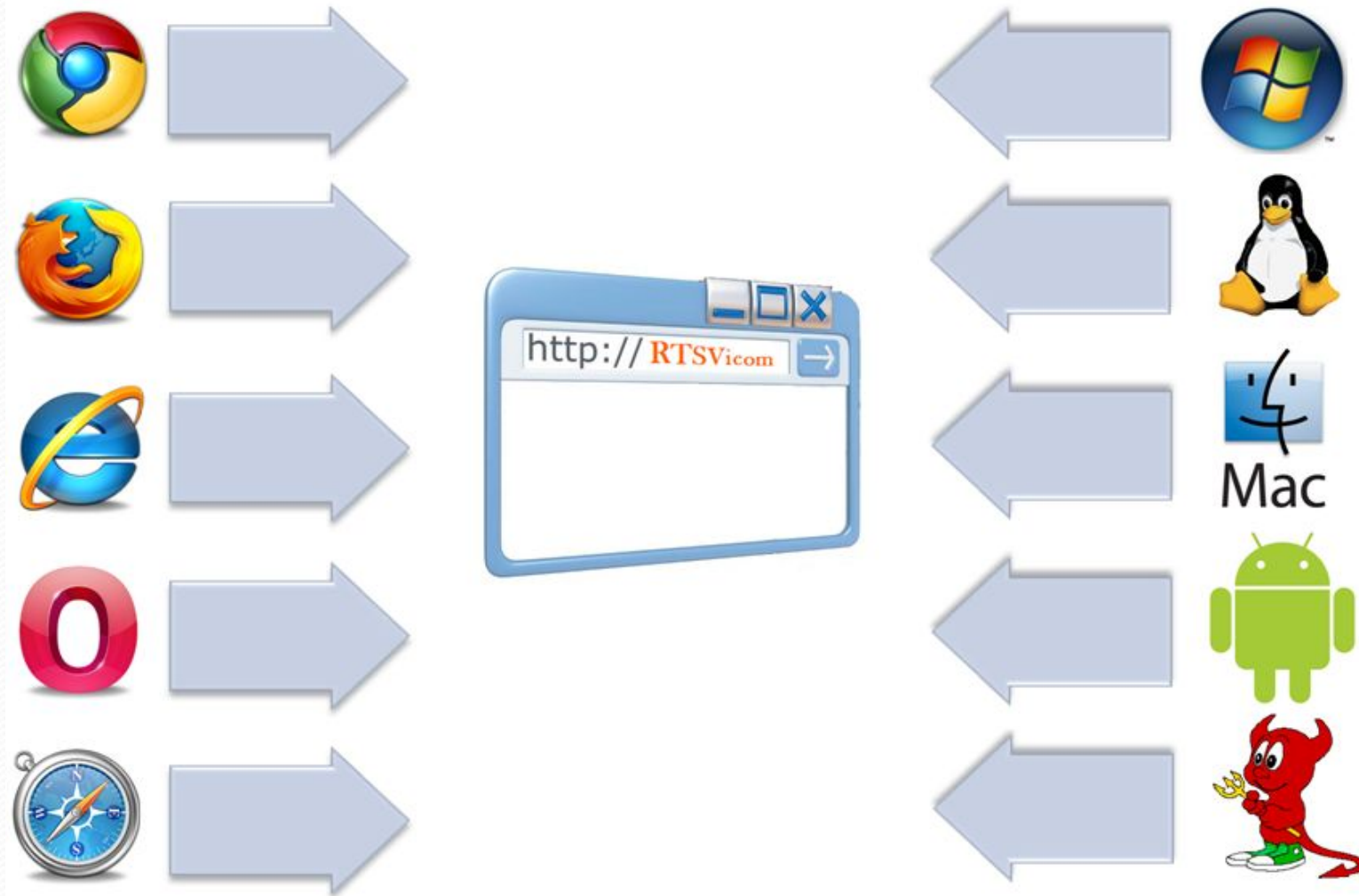
Планшетный компьютер



## Некритичность к отказам абонентских устройств.

Так как в качестве абонентского устройства используются обычные компьютеры, другие устройства и не требуется установки специального ПО, то в случае поломки одного устройства можно сразу перейти на другой без потери данных и времени.

Легко организовать коммуникации – просто откройте браузер  
Операционная система устройства и интернет-браузер могут быть любыми



# Виртуализация рабочего пространства. Вы управляете коммуникациями!



Ваша компания, Ваши партнеры, эксперты и консультанты работают как одна команда и каждая задача решается с первой попытки

*Унифицированные коммуникации позволяют преодолеть барьеры пространства и за одно и то же время сделать больше дел*

Неважно где Вы находитесь дома или на работе и какое устройство у Вас «под рукой». Откройте интернет браузер и включайтесь в работу. Вы можете практически мгновенно собрать ВСЕ необходимые ресурсы в своем виртуальном кабинете для скорейшего разрешения вопроса.

Ни один вопрос не останется без ответа! Нужно экспертное мнение ? Пригласите любого специалиста. Даже если он находится за тысячи километров Вам не придется тратить время на ожидание встречи.



Лучше один раз увидеть...

Не видя друг друга общаться сложнее, чем  
понять оппонента смотря ему в глаза

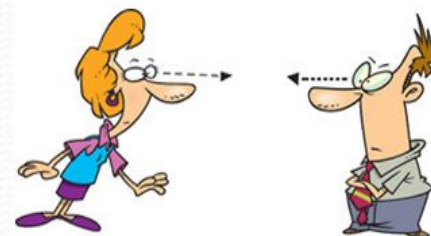
Реалистичность присутствия обеспечивается отличным  
качеством видеоизображения даже при работе на  
нестабильных каналах с высокой долей пропадания пакетов:

*Разрешение изображения от QCIF до Full HD,  
частота воспроизведения 30 кадров/сек*

Благодаря независимой обработке потоков каждый  
клиент получает максимально четкую  
видеоизображение, при этом картинка не  
«рассыпается» и не появляются артефакты

Для того что бы ваши деловые встречи были максимально  
приближены к «живому» общению - пассивное стерео (3D).

Поддержка мультимониторной системы отображения для  
реализации функции телеприсутствия



*Исследования психологов  
показали, что при  
общении людей только  
45% информации  
передается значениями  
слов, интонацией голоса  
и скоростью речи, а 55%  
скрыто в неречевых  
формах — это жесты,  
выражение лица.*



Поддержка любого качества звука от ограниченного качества сотового телефона до полноценного CD качества, или HD audio.



Голос – информационно емкий и, главное, самый удобный, привычный канал обмена информацией.

Аудио-конференции с высоким качеством звука в сочетании с полным набором форм совместной работы и виртуализации рабочего пространства существенно повысят эффективность взаимодействия по сравнению с обычным телефонным разговором.

Для проведения конференций мы рекомендуем использовать технологии эхо-, шумоподавления от мирового лидера – компании ClearOne. Эти технологии позволяют повысить разборчивость речи при плохом качестве канала.



Групповая работа в виртуальной среде.  
Любые коммуникации от персонального общения  
до массового вещания.

### Симметричные групповые конференции

Сеанс видеокommunikаций, в котором все участники видят и слышат друг друга и используют средства совместной работы. Переговоры. Совещания.

### Асимметричные групповые конференции

Ролевой сеанс видеокommunikаций, в котором все участники видят и слышат выступающих. Выступающие назначаются ведущим мероприятия из числа участников. Конференции. Селекторные совещания.

### Вещание

Ролевой открытый сеанс видеокommunikаций, в котором все участники видят и слышат ведущего (выступающего). Широкомасштабные презентации. Лекции.



Количество участников:  
до 30 чел.

Количество участников:  
выступающие/слушатели

3/330

4/210

5/170

6/140

Количество участников:  
ведущий/слушатели

1/1000

# Полный функционал средств совместной работы

Взамен бесконечной пересылки документов , траты времени на ожидание исправлений и траты денег на командировки и междугородние переговоры – удобная, эффективная работа в режиме реального времени

Работа с текстовой, графической информацией и изображениями



Управление удаленным рабочим столом (Remote control)



Единая адресная книга, обмен мгновенными и электронными сообщениями

Запись сеансов



Демонстрация рабочего стола



Совместный просмотр веб-сайтов (Co-browsing)



Планирование.  
Сервис уведомлений и напоминаний

Без потерь времени на глобальные перестройки  
Система универсальных коммуникаций **легко интегрируется** в уже  
развернутую инфраструктуру компании.

**Расширяет возможности** существующих бизнес процессов и  
**приложений**

Интеграция с CRM – способствует повышению качества работы с клиентами.

Простой «клик» мышки из окна CRM и Вы общаетесь с клиентом, обсуждаете документы или демонстрируете товары размещенные в шоу-руме. Это снимет напряженность и конфликтные ситуации.



Интеграция с СДО – интерактивное общение повысит качество обучения. Повышать профессиональный уровень региональных сотрудников можно без дополнительных расходов.

Дополнительные возможности для презентаций Вашей компании и проведения пресс-конференций.



Ваша компания достойна лучших специалистов.  
Не ограничивайтесь узким кругом соискателей.  
Откройте доступ к лучшим компетенциям.

# Мы считаем потерю одного часа не существенной при этом не понимаем – куда уходят наши деньги!?



Командировки



Презентации Вашей компании:  
Обучение партнеров:  
Переговоры с потенциальными клиентами:  
Совещания:



1440 часов



1 800 000



440 часов



1 172 500

Непонимание в совместной работе, многочасовые междугородние звонки:  
Согласование документов:  
Встречи с консультантами, экспертами:



Выезды по служебной необходимости

Не эффективное использование рабочего времени



Ожидание информации:  
Прерывание в работе:  
Переключение внимания с одной задачи на другую:



24 900 часов

Потеря всего 1 часа в день



13 390 000

При сокращении затрат на 50 % Ваша экономия

8 181 250

\* Из расчета стоимости: 1 рабочий час 500 руб., 1 командировка (3 дн.) 30 000 руб. 60 командировок в год, 1 деловая поездка (4 часа) 5 000 руб, 110 поездок в год. 5 мин. междугородних переговоров в день по тарифу 5 руб/мин. Количество сотрудников - 100 чел. Рабочее время в год – 249 часов.

## Наши решения Ваши преимущества

- Система Унифицированных Коммуникаций - полный спектр коммуникаций на обычных каналах Интернет.
- Высокий уровень безопасности коммуникаций.
- Техническая поддержка, сервис, обучение – мы всегда с Вами.
- Кастомизация – создание персональных корпоративных интерфейсов, интеграция с корпоративными порталами, разработка дополнительных опций.
- Лучшее соотношение цена/функционал.
  - Аудит и оптимизация локальных сетей.
  - Проектирование и построение мультисервисных , конвергентных сетей любого уровня.
  - Аутсорсинг.
- Гарантийное и постгарантийное обслуживание.

Ответим на Ваши вопросы:

Mail: [sales@rts-consult.ru](mailto:sales@rts-consult.ru)



Благодарим за внимание !